



MGE PowerServices™

Übersicht Service-Leistungen



GARANTIEERWEITERUNGEN



WELD / FELDARBEITEN



SERVICEVERTRÄGE



BATTERIEAUSTAUSCH-SERVICE



TELESERVICE



TRAINING



BATTERY MONITORING



USV-/MGE-Produkt	In-/Out Phases	USV Service Level	Service-Produkt-Verfügbarkeit													
			Service Ansprechpartner	MGE Werksgarantie	Garantieverlängerung	Hardware Installation	Inbetriebnahme	Serviceverträge	Vorbeugende Wartung	Batterietausch-Service	Austausch-Service	Teleservice	Batterieüberwachung	Software Installation	Technical Support	Trainings Center
CL		C	16	17							10				16	
Protection Center		A	16	17	4					10	10				16	
Ellipse	1/1	A	16	17	4					10	10				16	14
Premium	1/1	A	16	17	4					10	10				16	
Evolution	1/1	A	16	17	4	13	6	8	8	10	10			13	16	14
Pulsar Extreme	1/1	A	16	17	4	13	6	8	8	10	10	12		13	16	14
Pulsar STS 16		C	16	17		13	6				10				16	14
Pulsar CT		C	16	17							10				16	
Comet Extreme	1/1	B	16	17	4	13	6	8	8	10	10	12		13	16	14
Comet EX RT	1/1	B	16	17	4	13	6	8	8	10	10	12	12	13	16	14
PDU		C	16	17											16	14
Comet S31	3/1	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Comet S33	3/3	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Galaxy 1000PW	3/1	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Galaxy 3000	3/3	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Galaxy 5000 / Galaxy PW	3/3	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Galaxy 6000 / Galaxy	3/3	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Galaxy Modular	3/3	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Galaxy PW Harmony	3/3	B	16	17	4	13	6	8	8	10		12	12	13	16	14
Upsilon STS	3/3	C	16	17	4	13	6	8	8			12		13	16	14
Synchronisationsmodul	3/3	C	16	17	4	13	6	8	8			12		13	16	14
PMM	3/3	C	16	17	4	13	6	8	8			12		13	16	14
SineWave	3/3	C	16	17	4	13	6	8	8			12		13	16	14
THM	3/3	C	16	17	4	13	6	8	8					13	16	14
Kommunikationsoptionen		C	16	17							10			13	16	14
SolutionPac		C	16	17										13	16	14

Agenda

- 3/1** Anzahl der Phasen USV Ein- und Ausgang (hier 3/1; 3 phasiger Eingang und 1 phasiger Ausgang)
- 8** Seitenzahl des MGE-Service-Produktes (hier Seite 8 in diesem Katalog)
- Kein MGE-Service-Produkt zur Zeit verfügbar.
Bitte sprechen Sie unser MGE PowerServices Team an!
- C** Service Level zwecks Zuordnung zum jeweiligen Service Produkt oder Dienstleistung

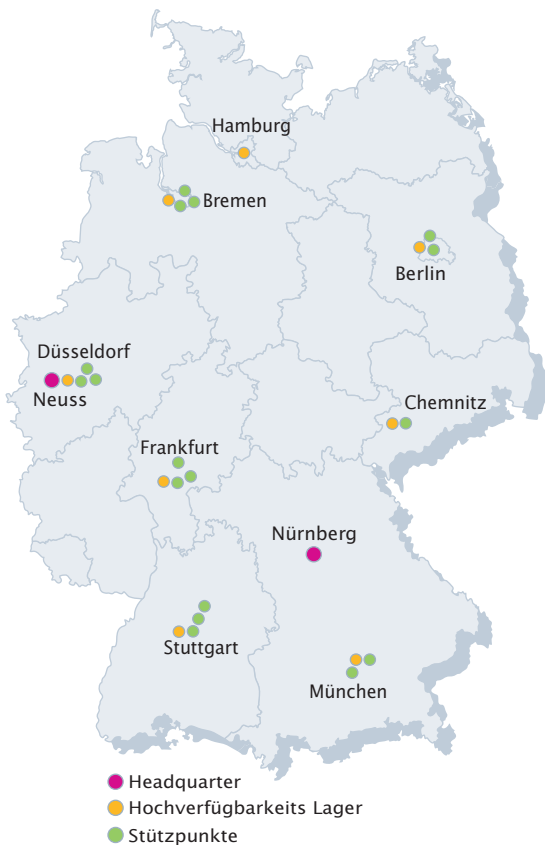
Technische Änderungen vorbehalten. Auf Grund der ständigen Weiterentwicklung von Normen und Geräten übernehmen wir ohne ausdrückliche Bestätigung keine Haftung für die in Text und Bild gemachten Angaben der gesamten Broschüre. Alle erwähnten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.



MGE PowerServices™

MGE UPS Systems ist Europas größter Hersteller für Systeme zur sicheren Stromversorgung und Hochverfügbarkeitslösungen, mit mehr als 40 Jahren Erfahrung auf höchstem Marktniveau mit den Marken Merlin Gerin, Topaz und Square D.

Ein weltweites Service- und Vertriebs-Netzwerk bietet Ihnen den sichersten Service mit 900 Service-Spezialisten, 2900 Beschäftigten in über 100 Ländern mit 170 Niederlassungen. MGE UPS Systems kann auf eine Vielzahl von eigenen Produktionsstätten, Forschungs- und Entwicklungsabteilungen in den Marktzentren Europas, USA und Asiens zurückgreifen. MGE UPS Systems ist nach den Qualitätsstandards ISO 9001 und 14001 zertifiziert und verfügt über ein eigenes zertifiziertes EMV-Prüffeld, welches einzigartig in Europa ist.



Profitieren auch Sie vom weltweiten Service Marktführer MGEPowerServices™ mit einem der umfangreichsten Leistungsbandbreiten für Hochverfügbarkeits Dienstleistungen.

Im Fokus unserer Aktivitäten steht der begleitende und kontinuierliche Service für die permanente Optimierung Ihrer Systeme. Heutzutage, wo die wesentliche Steigerung der Produktivität mit der Rückbesinnung der Unternehmen auf ihre grundlegende Tätigkeit erzielt werden, ist MGEPowerServices™ die weltweit wichtigste Serviceorganisation geworden und Ihr idealer Partner auf dem Weg zu einer höchstmöglichen Verfügbarkeit Ihrer Stromversorgung.

Partnerschaft von Beginn an...

Der MGEPowerServices™ begleitet Sie während der gesamten Implementierungs- und Betriebsphase Ihrer Systeme und auch hierüber hinaus. Wir bieten Ihnen eine globale Struktur mit lokalen Ansprechpartnern und individueller Beratung ganz in Ihrer Nähe.

Wir sind immer in Ihrer Nähe...

Durch unsere 17 Service-Stützpunkte, 8 Hochverfügbarkeits Lager und Servicebüros alleine in Deutschland realisieren wir kürzeste Reaktionszeiten sowie Ersatzteillieferungen in wenigen Stunden¹.

Rund um die Uhr für Sie erreichbar...

Unser qualifizierter technischer Support und Telefon Support in Deutschland, steht Ihnen an 7 Tagen¹ die Woche, 24h zur Verfügung. Aufwendige Eskalationsprozeduren¹ sichern eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anfragen und Bedürfnisse.



Rund um die Uhr für Sie unterwegs...

Für unsere Vertragskunden sind die MGEPowerServices™ Field Service Engineers 24h ständig im Einsatz und führen alle wichtigen Ersatzteile für unsere USV-Produkte direkt am Fahrzeug mit sich oder haben uneingeschränkten Zugriff auf alle 8 Hochverfügbarkeits Lager. Durch unser MGE CRM System ist eine zeitnahe Angebotserstellung und Berichtswesen jederzeit vor Ort möglich.

Unsere Erfahrung im Dienste Ihrer Sicherheit...

Analytische und präzise Problemerkennung und Vorort-Service durch 30 geschulte MGEPowerServices™ Mitarbeiter in Deutschland mit mehr als 50 Stunden Fortbildung pro Jahr garantieren Ihnen eine effiziente Dienstleistung und den aktuellsten Wissenstand für Ihre Anwendung.

Maßgeschneiderte Serviceprodukte

Unser Konzept ist die aktive Vorbeugung und damit Risikosteuerung. MGEPower Services™ bietet hierzu umfangreiche und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Serviceprogramme und -produkte. Sie bestimmen die Serviceleistung je nach Art und Umfang der Anforderungen und des Investitionsrahmens.

¹ Abhängig von den jeweils gültigen Serviceverträgen



Garantieverweiterung

Maßgeschneiderte Steigerung der Verfügbarkeit Ihrer USV-Anlage

Die Service-Packs Warranty+ und Safety+ sind auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Sie können in aller Ruhe von einem Höchstmaß an Sicherheit und garantierter Servicekontinuität Ihrer USV profitieren.

Durch diesen Service wird die MGE Garantie auf maximal 3 Jahre verlängert.

Kundenvorteile der MGE PowerServices™ Garantieverweiterung

- ▶ Nachhaltige Reduzierung von Ausfallkosten und budgetoptimierte Dienstleistung
- ▶ Ersatz oder Vorort-Service am nächsten Arbeitstag
- ▶ Übernahme von Transportkosten
- ▶ Ein Ansprechpartner für alle Fragen rund um Ihren USV-Schutz in Deutschland
- ▶ Einfache Bestellung und Abwicklung
- ▶ Kombinierte und aufeinander abgestimmte Serviceprodukte
- ▶ Steigerung der Verfügbarkeit über Jahre



Abb. MGE Warranty+ Pack

Wichtige Punkte

- ▶ Die Garantieverweiterung kann nur innerhalb der ersten drei Monate nach Lieferung der USV-Anlage erworben werden
- ▶ Die Registrierung und Aktivierung bei Warranty+ erfolgt auf der MGE Homepage www.mgeups.com/warranty nach Erwerb der Garantieverweiterung

Die MGE Garantierweiterung beinhaltet...

...eine kostenfreie Lieferung von Ersatzteilen bzw. Austauschgeräten, sowie einen eventuell erforderlichen Vor-Ort-Service⁵.
Abhängig von ihrer kritischen Anwendung und Ihres Investitionsrahmens, bieten wir Ihnen darüber hinaus eine Inbetriebnahme und einen gemäß MGE-Herstellervorgaben vorbeugenden Wartungsbesuch, sowie einen telefonischen Support während unserer Geschäftszeiten.

Warranty+ und Safety+ Gold	Warranty+ und Safety+ Silver	Warranty+ und Safety+
▶ Die beste Versicherung für die Service-Kontinuität Ihrer USV-Anlage	▶ Die Sicherheitsgarantie verbunden mit der sicheren Inbetriebnahme der USV-Anlage	▶ Die Standard Garantieverlängerung für Ihre USV Anlage

Typ A ⁴ : 0-3,9 kVA	1 Jahr Garantie Erweiterung ²	2 Jahre Garantie Erweiterung ³	Inbetriebnahme vor Ort	Vorbeugende Wartung pro Jahr	Austausch-Service ¹	Batterie Austausch-Service ¹	Vor-Ort-Service
Warranty+36 Gold	●	○	●	●	●	●	●
Warranty+36 Silver	●	○	●	○	●	●	●
Warranty+36	●	○	○	○	●	●	○

¹ Dienstleistung bezieht sich 48h nach Störungseingang und einem folgenden Arbeitstag
² MGE-Werksgarantie Erweiterung auf insgesamt 36 Monate ab der MGE Inbetriebnahme oder Auslieferung

Typ B ⁴ : 4,5-600 kVA	1 Jahr Garantie Erweiterung ²	2 Jahre Garantie Erweiterung ³	Inbetriebnahme vor Ort	Vorbeugende Wartung pro Jahr	Austausch-Service ¹	Batterie Austausch-Service ¹	Vor-Ort-Service
Safety+36 Gold	○	●	●	●	○	○	●
Safety+36 Silver	○	●	●	○	○	○	●
Safety+36	Nicht verfügbar da zur Garantierweiterung dieser Produkte als Minimum eine Inbetriebnahme vorhergehen muss.						
Safety+24 Gold	●	○	●	●	○	○	●
Safety+24 Silver	●	○	●	○	○	○	●
Safety+24	Nicht verfügbar da zur Garantierweiterung dieser Produkte als Minimum eine Inbetriebnahme vorhergehen muss.						

¹ Dienstleistung bezieht sich 48h nach Störungseingang und einem folgenden Arbeitstag
² MGE-Werksgarantie Erweiterung auf insgesamt 24 Monate ab der MGE Inbetriebnahme oder Auslieferung
³ MGE-Werksgarantie Erweiterung auf insgesamt 36 Monate ab Inbetriebnahme
⁴ Entnehmen Sie den jeweils gültigen Service Level Ihrer USV-Anlage der Übersichtstabelle auf Seite 2
⁵ Abhängig von den jeweils gültigen Serviceverträgen

○ Leistung nicht verfügbar
● Leistung inklusive

Info:	Service Level Typ A: Service inklusive Inbetriebnahme oder Wartung nur verfügbar ab einer Mindestmenge von 10 USV-Anlagen in einer Lokation.
--------------	---

Inbetriebnahme

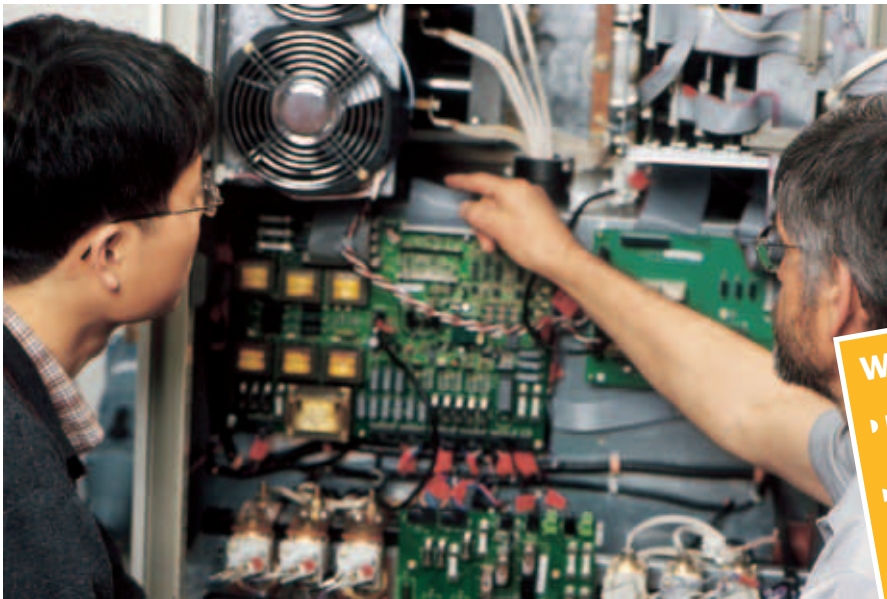
Die Inbetriebnahme garantiert Ihnen einen gesicherten USV-Betrieb von Anfang an

Wenn Sie sich für eine USV-Lösung von MGE USV-Systeme entschieden haben, betreuen wir Sie ab Auslieferung, über die Installation bis zur gesicherten Inbetriebnahme.

Die Inbetriebnahme dient der ordnungsgemäßen Installation, garantiert Ihnen die Einhaltung der Gewährleistungsbedingungen und sichert Ihnen einen optimierten Betrieb gemäß MGE-Spezifikationen. Sie erhöht die Lebensdauer und dient zur Verfügbarkeitsmaximierung der USV-Anlage.

Info:

Die MGE-Werksgarantie ist ungültig, wenn auf Grund von falscher Installation durch nicht autorisiertes Personal die USV-Anlage Mängel aufweist



Wichtige Punkte

- ▶ Elektrische Installation muß vor Ausführung der Inbetriebnahme abgeschlossen sein
- ▶ Kalkulieren Sie ca. 2 Wochen Vorlaufzeit für diesen Service ein
- ▶ Sprechen Sie unsere Mitarbeiter auf eine Installationsunterstützung an
- ▶ Die Installation ist in diesem Service nicht enthalten



Kundenvorteile der MGE PowerServices™ Inbetriebnahme

- ▶ Sicherung und Kontinuität Ihrer MGE-Garantie und Garantieverweiterung
- ▶ Ausführung durch MGE geschultes und zertifiziertes Fachpersonal des Herstellers
- ▶ MGE Koordination und klare Verantwortlichkeiten für eine reibungslose Implementierung
- ▶ Komplette Prüfung, Test und Parametrierung der USV-Anlage für optimale Leistung und Lebensdauer
- ▶ Dokumentation aller Komponenten, Einstellungen und Umgebungsbedingungen vor Ort in einem vollständigen Bericht
- ▶ Zentrale Speicherung der Anlagendaten und -historie für eine schnelle Reaktion bei Fragen zu Auf- oder Umrüstungen, Wartungseinsätzen oder Störungsanalysen
- ▶ Beginn der Werksgarantie mit der Ausführung der Inbetriebnahme, anstelle des Auslieferungsdatums

M G E
UPS SYSTEMS

Das MGE Inbetriebnahme-Programm beinhaltet...

...die Sicherstellung der korrekten Installation, Parametrierung und Funktionalität des USV-Betriebs gemäss MGE Spezifikation.

Sichtkontrolle des USV Raumes

► Einhaltung der Installationsbedingung. Be- und Entlüftung, Klimatisierung der USV und des Batterieraums. Einhaltung der Umgebungsbedingungen gemäß MGE-Spezifikation

Kontrolle der Installation

► Sicherstellung aller USV- und Batterieverbindungen. Einhaltung der lokalen Normen und Sicherheitsbestimmungen. Dimensionierung der Schutzeinrichtung. Neutralleiter- und Sternpunktbehandlung

Messungen und Test

► Sichtkontrolle der USV und Batterien auf Fehler und Schäden. Prüfung der Leistungs- und Steueranschlüsse. Ausführung eines umfangreichen Diagnose- und Selbsttests nebst Prüfung der Schaltsequenzen

Kommunikations-Schnittstellen

► Prüfung der Kommunikationskarten und Anbindungen. Einrichtung von Teleservice (Optional)

Batterietest

► Prüfung der Batteriekapazität und Einhaltung der Vorschriften für die Batterieaufstellung. Kontrolle der technischen Merkmale. Entladetest

Einweisung

► Umfassende Einweisung in die Bedienung des USV Systems. Vermittlung von Kenntnissen zur USV Schalthandlung oder Handling bei Netzausfall



	Typ A ¹ : 0-3,9 kVA	Typ B ¹ : 4,5-600 kVA	Typ C ¹
	INBETRIEBNAHME	INBETRIEBNAHME	INBETRIEBNAHME
Sicherung der MGE Werksgarantie nach Ausführung	●	●	●
Sichtkontrolle der MGE Produkte	●	●	●
Sichtkontrolle der Umgebungsbedingungen	●	●	●
Kontrolle auf vollständige Auslieferung	●	●	●
Kontrolle der elektrischen Installation	●	●	●
Kontrolle der MGE Aufstellungsrichtlinien	●	●	●
Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen	●	●	●
Kontrolle der USV und Produktdimensionierung	●	●	●
Kontrolle und Messung aller Betriebszustände	●	●	●
Umfassende Diagnose und Selbsttest	●	●	●
Kontrolle der Kommunikationsanbindung	●	●	●
Batterie- und Entladetest	○	●	○
Einweisung des Bedienpersonals	●	●	●
Technische Upgrades	●	●	●
Anfahrt und Arbeitszeit inklusive (Mo-Fr 8-17h) ²	●	●	●
Ersatzmaterialkosten inklusive	●	●	●
Transportkosten für Ersatzmaterial	●	●	●
Inbetriebnahme ausserhalb der Arbeitszeit	Optional	Optional	Optional

¹ Entnehmen Sie den jeweils gültigen Service Level Ihres MGE Produktes und die Verfügbarkeit der Serviceleistung der Übersichtstabelle auf Seite 2

² Serviceleistung innerhalb der normalen Arbeitszeit werktags

○ Leistung nicht verfügbar

● Leistung inklusive

Vorbeugende Wartung

Serviceverträge

Die höchstmögliche Verfügbarkeit für Ihre Stromversorgungssysteme

Der MGEPowerServices™ bietet Ihnen verschiedene Serviceverträge, die sowohl in technischer als auch in wirtschaftlicher Hinsicht Ihren hohen Ansprüchen gerecht werden. Unabhängig vom Einsatzbereich und Ihren individuellen Anforderungen an die Qualität der Stromversorgung.

Unsere Serviceverträge bieten Ihnen den höchstmöglichen Schutz Ihrer Anwendungen, die Maximierung der Betriebszeit (+MTBF), Lebensdauer und vermeiden zudem unnötige Ausfallkosten sowie ungeplante Standzeiten.

Tipp:

Kombinieren Sie diesen Service mit unserem MGE-Teleservice, ideal auch für unbesetzte Lokationen.



Wichtige Punkte

- ▶ Jede installierte USV-Anlage erfordert einen separaten Servicevertrag
- ▶ Unser Personal stimmt mit Ihnen den jährlichen Wartungstermin ab
- ▶ Der Abschluß eines Ultra Vertrages ist nur innerhalb der Garantiezeit oder nach einem Anlagen Audit möglich



Kundenvorteile der MGEPowerServices™ Serviceverträge

- ▶ Bevorzugte Betreuung im Servicefall
- ▶ Garantierte Reaktionszeiten bis zu 4 Stunden¹
- ▶ 17 Service-Stützpunkte, 7 Hochverfügbarkeitslager und Servicebüros alleine in Deutschland
- ▶ 24h/365 Tage Servicebereitschaft
- ▶ Definierte MGE Eskalationsprozedur ausschließlich für Vertragskunden
- ▶ Optimierung der Betriebszeit und der Lebensdauer
- ▶ Nachhaltige Reduzierung von Ausfallkosten und budgetoptimierte Dienstleistung
- ▶ Effizienter Vorort-Service durch geschulten MGE Field Service Engineer mit mehr als 50 Stunden Fortbildung pro Jahr
- ▶ Zentrale Speicherung der Anlagendaten und -historie für eine schnelle Reaktion bei Fragen zu Auf- oder Umrüstungen, Wartungseinsätzen oder Störungsanalysen
- ▶ Erstellung detaillierter und regelmäßiger Prüf- und Wartungsberichte
- ▶ Ein Ansprechpartner für alle Fragen rund um Ihren USV-Schutz in Deutschland

- ▶ Garantierter Einsatz von Original-Ersatzteilen

¹ Abhängig von den jeweils gültigen Serviceverträgen

M G E
UPS SYSTEMS

Die MGE Serviceverträge beinhalten...

...einen vom Standard abweichenden 24h Telefon Support, einen gemäß MGE Herstellervorgaben vorbeugenden Wartungsbesuch und die auf Ihre Anforderungen frei konfigurierbaren Leistungen der Reaktionszeit, sowie Material- und Arbeitszeitkosten im Störfall, abhängig von Ihrer kritischen Anwendung und Ihres Investitionsrahmens.

ULTRA Servicevertrag

Das ultimative Rundumpaket für die maximale Verfügbarkeit Ihres USV-Systems und Ihrer Verbraucher



Typ A⁶ und B⁶: 0-600 kVA

PREMIER Servicevertrag

Der First Class Service mit effizientem Risikoschutz gegen einen USV-Ausfall



Typ C⁶

SELECT Servicevertrag

Die maßgeschneiderte Lösung für die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden

	ULTRA	PREMIER	SELECT
24h Technischer Telefon Support (Mo-So 0-24h) ⁵	●	●	●
Vorbeugende Wartung pro Jahr (Mo-Fr 8-17h) ⁴	●	●	●
Batterie- und Entladetest	●	●	●
8h Reaktionszeit (Mo-Fr 8-17h) ⁴	●	●	●
24h Reaktionszeit (Mo-So 0-24h) ⁵	●	○	Optional
Anfahrt und Arbeitszeit inklusive	●	●	○
Anfahrt und Arbeitszeit 20% rabattiert	entfällt	entfällt	●
Verschleißmaterial inklusive ¹	●	○	○
Verschleißmaterial 20% rabattiert ²	entfällt	●	Optional
Transportkosten inklusive	●	○	Optional
Technische Upgrades	●	○	Optional
Teleservice	Optional	Optional	Optional
Premium Reaktionszeit ³ (z.B. 4h und 6h)	Optional	Optional	Optional
Garantierweiterung +12 Monate	Optional	Optional	Optional
Erweiterte Batteriewartung mit der Jahreswartung	Optional	Optional	Optional
Vorbeugende Wartung halbjährlich (Mo-Fr 8-17h) ⁵	Optional	Optional	Optional
Verschleißmaterial inklusive ³	Optional	Optional	○

¹ Ausgenommen Verschleißmaterial wie Batterien, Kondensatoren und Ventilatoren. Service Level Typ A inklusive Verschleißmaterial und interner Batterien

² Ausgenommen sind Batterien. Service Level Typ A inklusive interner Batterien

³ Prüfen Sie die Verfügbarkeit dieser Dienstleistung in Ihrer Region mit dem MGE PowerServices™

⁴ Servicedienstleistung innerhalb der normalen Arbeitszeit werktags

⁵ Servicedienstleistung inklusive Wochenende und Feiertage

⁶ Entnehmen Sie den jeweils gültigen Service Level Ihrer USV-Anlage der Übersichtstabelle auf Seite 2

○ Leistung nicht verfügbar

● Leistung inklusive

Info:

Service Level Typ A: Service nur verfügbar ab einer Mindestmenge von 10 USV-Anlagen in einer Lokation.

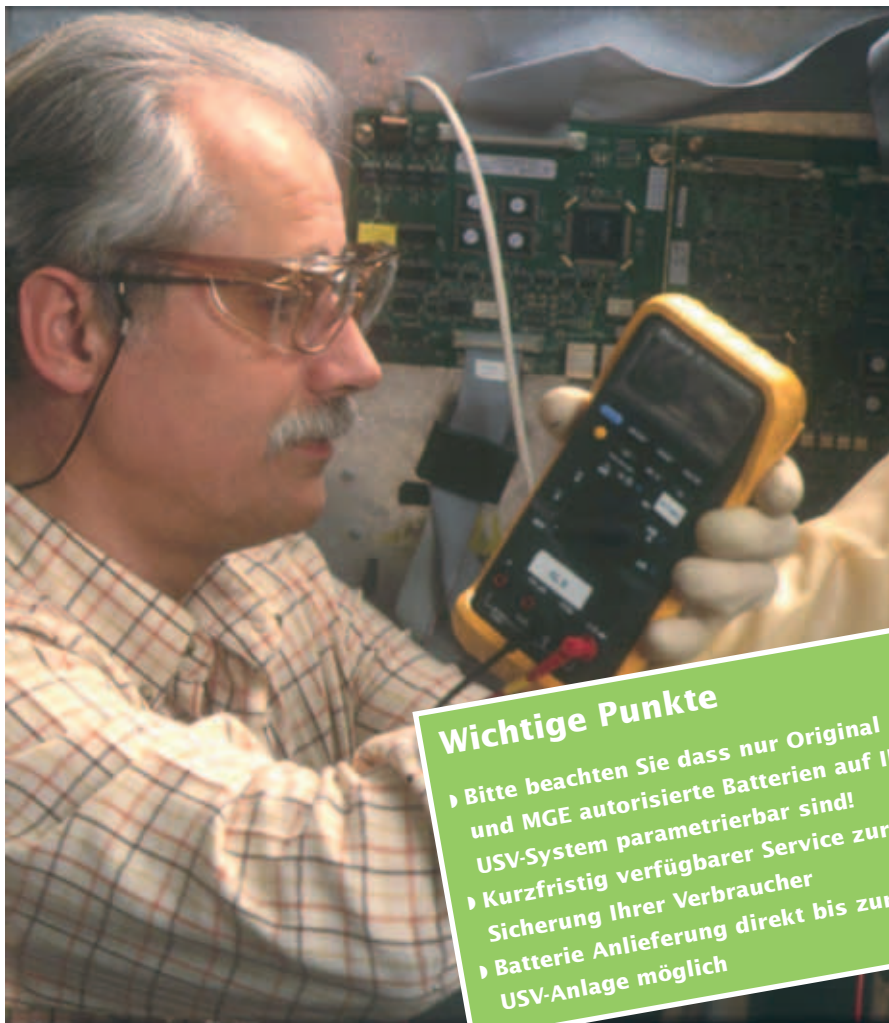
Batterie
Austausch-Programm

USV
Austausch-Programm

Batterietausch ist Vertrauenssache und stellt eine lebenswichtige Investition für Ihren USV-Schutz dar

Die Batterie ist die Hauptkomponente Ihres USV-Systems und sollte nur durch den Hersteller ersetzt werden. Nur beim MGE-Batteriewechselprogramm können Sie von einer Verwendung von geprüften und MGE kompatiblen Batterien ausgehen.

MGE bietet Ihnen die beste Kombination aus Zuverlässigkeit, Lebensdauer und Kosten. Mit der größten Basis installierter USV-Anlagen und seinen technischen Batteriehersteller-Partnerschaften, stellt MGE 40 Jahre technische und industrielle Erfahrung in den Dienst Ihrer Sicherheit.



Wichtige Punkte

- ▶ Bitte beachten Sie dass nur Original und MGE autorisierte Batterien auf Ihr USV-System parametrierbar sind!
- ▶ Kurzfristig verfügbarer Service zur Sicherung Ihrer Verbraucher
- ▶ Batterie Anlieferung direkt bis zur USV-Anlage möglich



Kundenvorteile des MGE PowerServices™ Batterie-Austausch- programms

- ▶ Sicherung und Kontinuität Ihrer MGE-Garantie und Garantieverlängerung
- ▶ Problemloser Installationsverlauf durch Original Batterien und Ersatzmaterialien
- ▶ Original MGE autorisierte Batterien mit 12 Monaten Gewährleistung
- ▶ Batterien mit geprüften Eigenschaften, Verhalten und Funktion speziell für Ihre MGE-USV Anlage
- ▶ MGE koordiniert die Anlieferung, Demontage, Montage und Rücknahme der Batterien
- ▶ Effiziente Installation durch geschulte MGE Field Service Engineers mit mehr als 50 Stunden Fortbildung pro Jahr
- ▶ Der Kunde erhält einen kompletten Bericht aller Aktivitäten vor Ort
- ▶ Umweltgerechte Behandlung über die gesamte Lebensdauer der Batterie bis hin zu umweltgerechter Entsorgung
- ▶ Optimierte und individuelle Kalkulation Ihrer Austauschbatterien unter erneuten ökonomischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten Ihrer aktuellen Anwendung (Einsparungspotenzial)

M G E
UPS SYSTEMS

Das MGE Batterie Austausch-Programm beinhaltet...

...den Austausch Ihrer Batterien vor Ort oder einen 24h Batterie Austausch-Service. Durch diesen Service kann sichergestellt werden, dass das USV-System alle technischen und umgebungsbedingten Spezifikationen erfüllt.

Planung und Beratung

► In einer eingehenden Bedarfsanalyse erarbeiten wir gemäß Ihren Vorgaben bei einem Vorort Termin ein kostengünstiges Batteriekonzept

Qualitätsbatterien

► MGE verwendet ausschließlich USV spezifische und autorisierte Qualitätsbatterien gem. ISO 14001 mit einer Garantiezeit von 12 Monaten

Batterie Prüfung und Diagnose

► Vertrauen Sie dem Urteil und dem Vorteil aus 40 Jahren Batterie und USV Erfahrung des Herstellers MGE

Installationsarbeiten

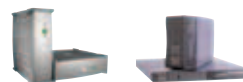
► Unterbrechungsfreier⁴ Austausch Ihrer alten Batterieanlage inklusiv Demontage und fachgerechter Entsorgung Ihrer Altbatterien

Field Service Engineer

► Wir verfügen ausschließlich über regionales und geschultes Fachpersonal mit mehr als 50 Stunden Fortbildung pro Jahr

Batterie Garantieverweiterung

► Dieser Service befreit Sie endgültig von Sorgen einer unvorhergesehenen Investition und garantiert die maximale Verfügbarkeit des Systems (Optional)



Typ A²: 0-3,9 kVA



Typ B²: 4,5-600 kVA

	Typ A ² : 0-3,9 kVA	Typ B ² : 4,5-600 kVA
Sicherung der MGE Werksgarantie	●	●
Verwendung von MGE zertifizierten Batterien	●	●
Batteriekonfiguration gem. Eurobat 5,10,12 Jahre	●	●
24h Austausch-Service, Hot-Swap durch Kunden ¹	●	○
Vorort Austausch Service durch MGE Field Service Engineer	○	●
Kostenfreie Anlieferung ³	●	●
Auspacken u. Kontrolle auf vollständige Lieferung	○	●
Demontage der Altbatterien	○	●
Montage Batterien in Batterieschrank oder Gestell	○	●
Batterieverbundung und Verschaltung	○	●
Kontrolle der Sicherheitsbestimmungen	○	●
Kontrolle und Messung aller Betriebszustände	○	●
USV Kalibrierung der Batteriespannung	○	●
Umfassende Diagnose und Selbsttest	○	●
Batterie- und Entladetest	○	●
Erneute Inbetriebnahme gemäss MGE Vorschrift	○	●
Rücknahme der Altbatterien inkl. Transport	○	●
Fachgerechte Entsorgung der Altbatterien	●	●
Technische Upgrades	○	●
Anfahrt und Arbeitszeit inklusive (Mo-Fr 8-17h)	○	●
Materialkosten (ggf. Verbinder etc.) inklusive	○	●
Transportkosten für Material	○	●
Batterieaustausch ausserhalb der Arbeitszeit	○	Optional
Anlieferung frei Verwendungsstelle	Optional	Optional
Garantieverweiterung Batterien	Optional	Optional

¹ Dienstleistung bezieht sich 24h nach Störungseingang und einem folgendem Arbeitstag werktags; ² Entnehmen Sie den jeweils gültigen Service Level Ihrer USV-Anlage der Übersichtstabelle auf Seite 2; ³ Anlieferung frei Verwendungsstelle; ⁴ Voraussetzung hierfür ist eine mechanische Handumgehung

○ Leistung nicht verfügbar

● Leistung inklusive



Teleservice

Der Vertrag für grenzenlose Sicherheit

MGEPowerServices™ stellt Ihnen Teleservice in der neusten Version zur Verfügung. Ihr komplettes USV-System wird ständig und für ein ganzes Jahr 24 h an 365 Tagen überwacht.

Teleservice bedeutet ständige Betriebsüberwachung, eine umgehende Benachrichtigung des Kunden und im Servicefall eine leistungsstarke Diagnose der Störungursache inklusive regelmäßigem Reporting.



Battery Monitoring

Batterieüberwachung für eine sichere Stromversorgung

Jede Batterie unterliegt einem Alterungsprozeß und verliert mit der Zeit an Kapazität. Batterieüberwachungssysteme haben einen gravierenden Einfluß auf die Zuverlässigkeit Ihres Gesamtsystems. Sie ermöglichen eine Fehlerfrüherkennung und somit eine vorzeitige Planung für einen eventuell notwendigen Batterieaustausch.

Die permanente Überwachung von Spannung, Strom, Temperatur sowie dem Lade- und Entladeverhalten ermöglichen es schwache bzw. schadhafte Batterieblöcke vor dem Ausfall zu erkennen. Die ständige Überwachung signalisiert sofort ein Verlassen der zulässigen Toleranzbereiche, speichert automatisch alle Entladezyklen und ermöglicht somit eine detaillierte Analyse.

Kundenvorteile des MGEPowerServices™ Teleservice

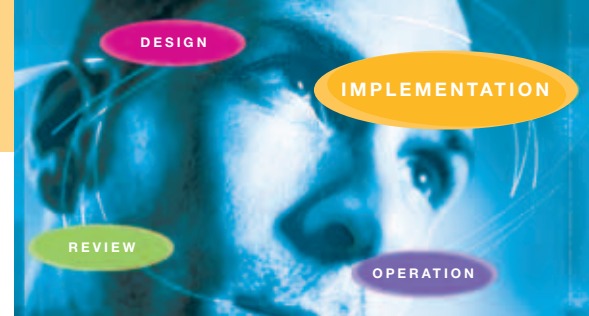
- ▶ Ständige Überwachung Ihres USV Systems durch MGE Spezialisten
- ▶ Perfekte Vorbeugung vor Risiken aller Art, die zu einem Ausfall führen können
- ▶ 24h/365-Tage Servicebereitschaft
- ▶ MGEPowerServices™ konzentriert sich auf die Diagnose Ihres USV-Systems und den rechtzeitigen Serviceeinsatz
- ▶ Maximierung der Lebensdauer Ihrer USV Systeme durch pro aktive Serviceeinsätze und Überwachung der wichtigsten Parameter
- ▶ Regelmäßiges Reporting aller technischen Daten und Alarme
- ▶ Ideales Service-Konzept für unbesetzte Lokationen
- ▶ Gesicherte Datenübertragung via Modem

Kundenvorteile des MGEPowerServices™ Battery Monitoring

- ▶ Vertrauen Sie auf die volle Autonomiezeit Ihrer Batterie
- ▶ Ständige Überwachung Ihrer USV-Batterien
- ▶ Perfekte Vorbeugung vor Risiken durch Früherkennung die zu einem Batterieausfall führen können
- ▶ Maximierung der Lebensdauer Ihrer USV-Batterien durch pro aktive Serviceeinsätze und Überwachung der wichtigsten Parameter

Info:

Weiterführende Informationen zu unseren Service Produkten Teleservice und Battery Monitoring auf Anfrage



Hardware Installation

Die Sicherheit durch eine korrekte elektrische USV-Installation

Wenn Sie sich für eine USV-Lösung von MGE-USV Systeme entschieden haben, betreut Sie ein empfohlener Installationspartner während der gesamten Installationsphase bis zur gesicherten Inbetriebnahme.

Die Hardware-Installation dient zur ordnungsgemäßen Installation einer MGE USV-Lösung. Sie garantiert Ihnen die Einhaltung der Gewährleistungsbedingungen und sichert den optimierten Betrieb gemäß MGE-Spezifikationen. Die Lebensdauer und die Verfügbarkeit Ihrer USV-Anlage wird durch diesen Service maximiert.



Wichtig

Die Inbetriebnahme ist nicht in diesem Service enthalten

Kundenvorteile der MGE PowerServices™ Hardware Installation

- ▶ Sicherung der korrekten elektrischen Installation
- ▶ Einhaltung der MGE Installations- und Umgebungsbedingungen
- ▶ Minimierung von späteren Ausfallrisiken
- ▶ Einhaltung der lokalen Normen und Sicherheitsbestimmungen
- ▶ USV spezifische Schutzleiter- und Neutralleiterbehandlung
- ▶ Problemloser Installationsverlauf durch professionelle Abwicklung
- ▶ Maximierung der Lebensdauer Ihrer USV Systeme

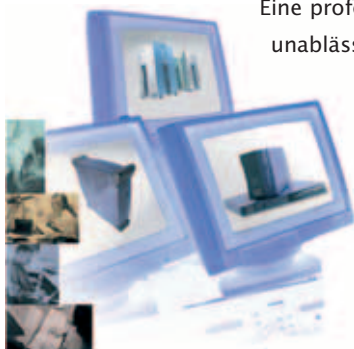
Software Installation

Optimale Software Integration

MGE PowerServices™ bietet Ihnen einen Software Integrations- und Installationservice für alle aktuellen MGE-Software-Komponenten und Zubehör zur sicheren Einbindung Ihrer Systeme durch einen zertifizierten Software Engineer.

Eine professionelle Anbindung an Ihre Anwendung ist unablässig zur Sicherung Ihrer Geschäftskontinuität.

Das Monitoring der USV und aller Ereignisse, der optimierte Shut-Down Prozess abgestimmt auf Ihre Anwendungen und der USV-Autonomiezeit ist einer der wichtigsten Kernpunkte Ihres USV-Managementsystems.



Kundenvorteile der MGE PowerServices™ Software-Installation

- ▶ Problemloser Installationsverlauf
- ▶ Optimierung der Betriebssicherheit durch korrekte Abstimmung auf Kundensysteme
- ▶ Sicherheit durch korrekte Parametrierung der MGE Netzwerkkomponenten und Software-Applikationen
- ▶ Sicherung der Kommunikation zwischen USV und Kundenanwendung
- ▶ Verfügbarkeitsmaximierung durch optimierte Monitoring-Systeme
- ▶ Umfassende Einweisung in die Bedienung und Parametrierung der MGE Software

Info:

Kunde muß einen Mitarbeiter mit Administrationsrecht zustellen

Training Center

Das Know-how von MGE UPS SYSTEMS im Dienst des Kunden

Warum brauchen Sie eine Schulung?

Die Teilnahme an einer Schulung von MGE hilft Ihnen:

- ▶ Basiswissen für die Bedienung, Überwachung und Instandhaltung Ihrer USV-Anlage (USV-Betriebsarten, Netzanalyse, Diagnostik)
- ▶ Das Prinzip USV-Technik zu verstehen (Kommunikations-Software, Fernüberwachung und Bedienung, Netzurückwirkungen)
- ▶ Zertifizierung zum Arbeiten an Gleich- und Hochspannung inkl. Erwerb der Prüfbescheinigungen
- ▶ Installationsplanung, Projektierung und Ausschreibung von USV-Anlagen mittlerer und hoher Leistung

Für wen sind diese Schulungen?

- ▶ Für alle Kunden die mit Planung, Installation, Betrieb von USV-Anlagen und den zugehörigen Komponenten betraut sind
- ▶ Für Händler, Ingenieurbüros, Berater, Installateure, Handwerker, Endverbraucher, Kraftwerksbetreiber oder Großindustrie



Wichtige Punkte

- ▶ Ihr Personal ist ein wichtiger Grundbaustein in dem Umgang mit Ihren USV-Systemen
- ▶ Alle unsere Schulungen werden in englischer und französischer Sprache abgehalten

Kundenvorteile des MGE PowerServices™ Trainings Centers

- ▶ **Optimierung** der Betriebssicherheit Ihrer USV-Anlage durch bessere Anlagenkenntnis
- ▶ Optimierung Ihrer Entscheidungen im Notfall und bei Schaltvorgängen
- ▶ **Erwerb** einer Service Level 2 Qualifikation zur Durchführung eines effizienten Service
- ▶ Schulungskosten im Rahmen der Budgetplanung ihres Unternehmens

M G E
UPS SYSTEMS



Das Trainingsprogramm von MGE

Betrieb von USV-Anlagen	Ref.	Zielstellung	Dauer
Der Betrieb von USV-Anlagen hoher Leistung	OHUR	Betriebskenntnis der USV-Anlagen Galaxy, Galaxy PW . Korrekte Vordiagnose durch richtiges Interpretieren der Anzeigen.	3 Tage
	OHURE	Betriebskenntnis der USV-Anlagen EPS 5000 . Korrekte Vordiagnose durch richtiges Interpretieren der Anzeigen.	3 Tage
	OHURS	Schutzstrategien der elektrischen Installation, Redundanzaufbau und Upsilon STS .	1 Tag
Der Betrieb von USV-Anlagen mittlerer Leistung	OMUR	Betriebskenntnis der USV-Anlagen Comet, Galaxy 3000, EPS 2000 . Korrekte Vordiagnose durch richtiges Interpretieren der Anzeigen.	3 Tage
Der Betrieb von USV-Anlagen niedriger Leistung	OLUR	USV-Anlage Pulsar selbständig und gezielt einsetzen, optimale Ausnutzung der Möglichkeiten und Optionen.	3 Tage
Netzzrückwirkungen: Verstehen und Kompensieren	AHC	Verbesserung Ihrer Netzqualität. Analyse der Möglichkeiten zur Reduzierung von Netzzrückwirkungen. Stromklirrfaktor- und Leistungsfaktorkorrektur mit dem aktiven Netzfilter SineWave .	2 Tage
Umfeld der USV-Anlagen			
Netzzrückwirkungen	TDH	Verstehen und LösungBeherrschen: Lösungen zur Kompensation von Netzzrückwirkungen.	1 Tag
Das Umfeld der USV-Anlage	TDE	Erwerb allgemeiner Kenntnisse über die elektrische Versorgung und die Umgebungsbedingungen .	1 Tag
Die Überwachung der USV-Anlage	TDMP	Planung einer präzisen und vollständigen Überwachung des USV-Systems, um den Standortsbetrieb zu optimieren und die Interventionszeiten zu verringern.	1 Tag
Installieren der Kommunikations-Software	CSC	Selbstständigkeit bei der Anwendung und Konfiguration von Solution-Pac, UPS-Web Pac, Management-Pac .	1 Tag
Interventionsmethodik	SM	Die optimale Analyse von Messwerten und Kommunikationsparametern. Erwerb einer Grundlagenmethodik für Interventionen im Störfall.	3 Tage
Anwendungstechnik, Leistungselektronik	APE	Optimieren Sie Ihre Planung und die Zuverlässigkeit Ihrer Anwendung durch die richtige Analyse und Dekodierung der Parameter Ihrer Leistungselektronik.	3 Tage
Zertifizierungen			
Elektrische Zulassung B0	EAO	Zertifizierung zum Betreten elektrischer Betriebsräume, zwecks Ausführung nichtelektrischer Arbeiten ohne Kontrolle durch autorisiertes Personal.	1 Tag
Wiederholungstraining			0,5 Tag
Elektrische Zulassung B1 B2 V BR BC	EA	Zertifizierung zum Arbeiten in der Umgebung (V) von spannungsführenden Geräten und Schalträumen, Arbeiten unter Spannung, Arbeiten an elektrischen Geräten und an der Installation. Arbeiten mit einem Elektrikerteam.	3 Tage
Wiederholungstraining			1 Tag
Elektrische Zulassung für das Arbeiten an Gleichspannung / Batterien	EBA	Zertifizierung für das Arbeiten unter Gleichspannung Instandhaltungen und Ausführen von Interventionen an Batterien und an der Batterie-Installation.	2 Tag
Wiederholungstraining			1 Tag
Installationsplanung einer USV-Anlage			
Planung und Projektierung der Installation einer USV-Anlage	DIUS	Planung eines Gesamtkonzeptes zur Realisierung einer Energieversorgung hoher Qualität und Verfügbarkeit unter Einsatz von USV-Anlagen.	3 Tage

So erreichen Sie uns:

► +33 (0) 476 18 34 14

► training@mgeups.com

Information

► Information zum aktuellen Trainingsprogramm erhalten Sie auf unserer MGE Web Site

► www.mgepowerlearning.com

Anmeldung

► Nach der Reservierung erhalten Sie innerhalb einer Woche Ihre Anmeldebestätigung und Schulungsvereinbarungen. Ca. drei Wochen vor dem Schulungsbeginn erhalten Sie die Einladung mit Anfahrtsplan, einer Liste ausgewählter Hotels für Ihre Unterkunft, Zeit und detailliertem Schulungsplan

Buchung und Bezahlung

► Die Schulungskosten beinhalten alle Unterlagen, Mittagessen und die Getränke während der Pausen. Ihre Anmeldung muß spätestens 5 Wochen vor Schulungsbeginn erfolgen.

Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter auf geeignete Trainingsmaßnahmen an!



MGE PowerServices™ Support

Benötigen Sie unseren Technical Support oder haben Fragen zu bereits installierten MGE Produkten?

**MGE PowerServices™ Technical Support
für einphasige Systeme bis 12kVA**

☎ 0180-3-5040-90^{2, 3}

☎ 0180-3-5040-91³

@ service.germany@mgeups.com

**MGE PowerServices™ Technical Support
für dreiphasige Systeme ab 10kVA**

☎ 0180-3-5040-10^{1, 3}

☎ 0180-3-5040-11³

@ www.mgeups.de/support

www.mgeups.de/software-support



The key to continuous power availability

Haben Sie Fragen zu unseren Service Produkten oder benötigen Sie ein Service Angebot?

MGE PowerServices™ Sales Service

☎ 02131-3593-162¹

☎ 02131-3593-433

@ service@mgeups.de

Möchten Sie gerne Terminvereinbarungen zu bereits bestellten Inbetriebnahmen oder Wartungen vornehmen?

MGE PowerServices™ Technical Admin

☎ 02131-3593-120¹

☎ 02131-3593-111

@ service@mgeups.de

Sollten Sie dennoch einmal mit unserer Produkt- oder Service Qualität nicht zufrieden sein, sprechen Sie uns an.

MGE PowerServices™ Quality Support

☎ 02131-3593-130¹

☎ 02131-3593-433

@ quality@mgeups.de

¹ Verfügbar von Mo-Fr 8.00-17.00h, abweichend hierzu bieten wir Ihnen auch einen 24h technischen Telefon Support

² Verfügbar von Mo-Fr 8.00-18.00h, abweichend hierzu bieten wir Ihnen auch einen 24h technischen Telefon Support

³ 9ct pro Anruf aus dem Netz der DTAG



MGE USV Systeme GmbH Standard-Garantie

MGE Pulsar, Protection Box, -Center und Ellipse Baureihe

Abgedeckter Garantiefall: Ausfall von oder Mängel an Batterien oder einer USV-Anlage innerhalb von 2 Jahren nach erstmaliger Inbetriebnahme der jeweiligen Ware. Garantierte Handlungen seitens MGE: Austausch der betroffenen Ware so schnell wie möglich. Die Garantie seitens MGE entfällt, wenn an der betroffenen Ware durch den Garantienehmer selbst oder dritte Personen, ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens MGE Reparaturen oder Reparaturversuche vorgenommen werden.

MGE Comet Extreme und EXRT Baureihe

Abgedeckter Garantiefall: Ausfall von oder Mängel an Batterien oder einer USV-Anlage innerhalb von 1 Jahr nach erstmaliger Inbetriebnahme der jeweiligen Ware. Garantierte Handlungen seitens MGE: Austausch der betroffenen Ware so schnell wie möglich. Die Garantie seitens MGE entfällt, wenn an der betroffenen Ware durch den Garantienehmer selbst oder dritte Personen, ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens MGE Reparaturen oder Reparaturversuche vorgenommen werden. Die Garantie seitens MGE entfällt ebenfalls, wenn der Ausfall oder Mangel aufgrund einer falschen Installation der betroffenen Ware durch von MGE nicht ausdrücklich autorisiertem Personal entstanden ist.

MGE Comet S31 und Galaxy Baureihe

Abgedeckter Garantiefall: Material- oder Verarbeitungsmängel der jeweiligen Ware, die innerhalb von 1 Jahr nach Lieferung oder der erstmaliger Inbetriebnahme durch MGE autorisiertem Personal für den Garantienehmer erkennbar werden. Garantierte Handlungen seitens MGE: MGE wird die jeweiligen Mängel unverzüglich durch MGE PowerServices™ prüfen lassen und ohne Kosten für den Garantienehmer werktags innerhalb der normalen Arbeitszeit beseitigen (Arbeits-, Anfahrtszeit- und Ersatzmaterialkosten und sonstige Kosten werden von MGE getragen). Die Garantie seitens MGE entfällt, wenn an der betroffenen Ware durch den Garantienehmer ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens MGE durch den Garantienehmer selbst oder dritte Personen Reparaturen oder Reparaturversuche vorgenommen werden. Voraussetzung für die Wirksamkeit der vorliegenden Garantie ist eine ordnungsgemäße Installation gemäß den MGE-Spezifikationen und durch von MGE ausdrücklich autorisiertem Personal.

MGE Upsilon STS, SSM, PMM und Sinewave Baureihe

Abgedeckter Garantiefall: Material- oder Verarbeitungsmängel der jeweiligen Ware, die innerhalb von 1 Jahr nach Lieferung oder der erstmaliger Inbetriebnahme durch MGE autorisiertem Personal für den Garantienehmer erkennbar werden. Garantierte Handlungen seitens MGE: MGE wird die jeweiligen Mängel unverzüglich durch MGE PowerServices™ prüfen lassen und ohne Kosten für den Garantienehmer werktags innerhalb der normalen Arbeitszeit beseitigen (Arbeits-, Anfahrtszeit- und Ersatzmaterialkosten und sonstige Kosten werden von MGE getragen). Die Garantie seitens MGE entfällt, wenn an der betroffenen Ware durch den Garantienehmer ohne vorherige schriftliche Genehmigung seitens MGE durch den Garantienehmer selbst oder dritte Personen Reparaturen oder Reparaturversuche vorgenommen werden. Voraussetzung für die Wirksamkeit der vorliegenden Garantie ist eine ordnungsgemäße Installation gemäß den MGE-Spezifikationen und durch von MGE ausdrücklich autorisiertem Personal.

Der nachstehende Text enthält eine freiwillige, selbständige Garantieerklärung der MGE USV Systeme GmbH, Bussardweg 12-14, 41468 Neuss – nachstehend MGE genannt – gegenüber dem jeweiligen nur in Deutschland ansässigen Installations- und Nutzer – nachstehend Garantienehmer genannt – der untenstehend benannten Produkte der MGE. Unter „garantierte Handlungen“ seitens MGE sind diejenigen Handlungen zu verstehen, zu welchen sich MGE durch die vorliegende Garantie verpflichten möchte. Sämtliche sonstigen denkbaren Handlungen sowie die Leistung von Schadensersatz sind durch die vorliegende Garantie ausdrücklich nicht umfasst. Etwas sonstige Rechte des Garantienehmers aus Gesetz, wie beispielsweise kaufrechtliche Gewährleistungsansprüche oder Ansprüche gemäß Produkt- und Haftungsgesetz, bleiben von den nachstehenden Bedingungen ausdrücklich unberührt. Auf die vorliegende Garantieerklärung findet deutsches Recht mit Ausnahme des Kollisionsrechts Anwendung; Gerichtsstand ist – soweit vereinbart – der jeweilige Sitz der MGE.

MGE UPS SYSTEMS weltweit

Afrika

- ▶ **Algerien**
+213 48 16 10
www.mgeups.dz
- ▶ **Marokko**
+212 22 24 85 80
www.mgeups.ma
- ▶ **Tunesien**
+216 71 840 770
www.mgeups.com.tn
- > Libyen
- > Sudan

- ▶ **Elfenbeinküste**
+225 21 26 35 74
www.mgeups.ci
- > Angola
- > Benin
- > Burkina Faso
- > Kamerun
- > Zentralafrika
- > Kongo
- > Gabun
- > Ghana
- > Guinea
- > Mali
- > Niger
- > Nigeria
- > Demokratische Republik Kongo
- > Ruanda
- > Senegal
- > Tschad
- > Togo

- ▶ **Ägypten**
+20 2 415 19 40
www.mgeups.com.eg
- ▶ **Republik Südafrika**
+27 11 541 02 00
www.mgeups.co.za

Nordamerika

- ▶ **Kanada**
+1 877 672 0990
www.mgeups.ca
- ▶ **USA**
+1 800 523 0142
www.mgeups.us

Latein- und Zentralamerika – Karibik

- ▶ **Argentinien**
+54 11 4794 7557
www.mgeups.com.ar
- > Bolivien
www.mgeups.com.bo
- > Chile
- > Paraguay
- > Peru
- > Uruguay
- ▶ **Brasilien**
+55 11 5515 9253
www.mgeups.com.br
- ▶ **Mexiko**
+52 55 38 96 87
www.mgeups.com.mx

- ▶ **Südamerika**
> Kolumbien
> Costa Rica
www.mgeups.com.cr
- > El Salvador
> Ecuador
> Guatemala
> Panama
www.mgeups.com.pa
- > Porto Rico
www.mgeups.com.pr
- > Venezuela
www.mgeups.com.ve
- ▶ **franz. Antillen**
+33 595 42 58 45
- ▶ **engl. Karibik**
Dominikanische Republik
+1 809 567 44 88
www.mgeups.com.do

Asien

- ▶ **China**
+86 21 5064 4528
www.mgenasia.com
- ▶ **Südkorea**
+82 2 5655 333
www.mgeups.com.kr
- ▶ **Hongkong**
+85 2 2126 6212
www.mgeups.com.hk
- ▶ **Indonesien**
+62 21 4265979
www.mgeups.co.id
- ▶ **Malaysia**
+603 5569 5295
www.mgeups.com.my
- ▶ **Philippinen**
+632 899 66 90
www.mgeups.com.ph
- ▶ **Singapur**
+65 65544 440
www.mgeups.com.sg
- ▶ **Taiwan**
+886 2 2908 4990
- ▶ **Thailand**
+662 661 5220 39
www.mgeups.co.th

- > Bangladesch
- > Kambodscha
- > Indien
- > Japan
- > Mongolei
- > Sri Lanka
www.mgeups.com
- > Vietnam
www.mgeups.com.vn

Europa

- ▶ **Österreich**
+43 1 617 44 12
www.mgeups.at
- ▶ **Deutschland**
+49 2131 3593 0
www.mgeups.de
- ▶ **Belgien**
+32 2 529 05 55
www.mgeups.be

- ▶ **Dänemark**
+45 70108888
www.mgeups.dk
- ▶ **Spanien**
+34 93 495 19 50
www.mgeups.es
- ▶ **Finnland**
+358 9 751 46 100
www.mgeups.fi
- ▶ **Frankreich**
+33 800 33 68 58
www.mgeups.fr
- ▶ **Griechenland**
+30 2 1 028 56 750
www.mgeups.gr
- > Chypre
- ▶ **Ungarn**
+23 445 025
www.mgeups.hu

- ▶ **Irland**
+1 800 925 643
www.mgeups.ie
- ▶ **Italien**
+39 039 65 60 51
www.mgeups.it

- ▶ **Norwegen**
+47 22 80 62 70
www.mgeups.no
- ▶ **Niederlande**
+31 182 646 555
www.mgeups.nl

- ▶ **Polen**
+48 22 511 83 45
www.mgeups.pl
- ▶ **Portugal**
+351 21 910 68 00
www.mgeups.pt

- ▶ **Russland**
+7 095 937 6762
www.mgeups.ru
- ▶ **Schweden**
+46 8 626 64 20
www.mgeups.se

- ▶ **Schweiz**
+41 1 745 40 80
www.mgeups.ch
- ▶ **Türkei**
+90 212 279 01 02
www.mgeups.com.tr

- ▶ **UK**
+44 208 861 40 40
www.mgeups.co.uk

- ▶ **Osteuropa**
> Aserbaidshjan
> Weißrussland
> Bosnien Herzegowina
> Bulgarien
> Kroatien
> Georgien
> Island
> Kasachstan
> Kosovo
> Lettland
www.mgeups.lv
- > Luxemburg
www.mgeups.lu
- > Malta
- > Tschechien
> Rumänien
www.mgeups.ro
- > Slowakei
www.mgeups.sk
- > Slowenien
- > Ukraine
www.mgeups.com.ua
- > Usbekistan
- > Jugoslawien

Mittlerer Osten

- ▶ **Vereinigte Emirate**
www.mgeups.ae
- > Saudi-Arabien
- > Bahrain
- > Dubai
- > Iran
- > Jordanien
- > Kuwait
- > Libanon
- > Oman
- > Pakistan
- > Katar
- > Syrien
- > Jemen

- > Israel
www.mgeups.co.il

Pazifik

- ▶ **Australien**
+61 2 9877 6344
www.mgeups.com.au
- > Neu Seeland
www.mgeups.co.nz
- > Fiji-Inseln
- > Neu Kaledonien
- > Tahiti

Ihr Kontakt **MGE UPS SYSTEMS**

Für nähere Informationen über Lösungen von MGE UPS SYSTEMS und unsere weltweite Präsenz konsultieren Sie bitte unsere Web-Site: www.mgeups.com

MGE UPS SYSTEMS

THE UNINTERRUPTIBLE POWER PROVIDER

MGE USV-SYSTEME GmbH
Hermann-Klammt-Str. 7 · 41460 Neuss
Deutschland
Tel. +49-(0)2131-3593-0
Fax. +49-(0)2131-3593-222
Web: www.mgeups.de
CATG471DE/VI

Werkssitz
140, avenue Jean-Kuntzmann
ZIRST - Montbonnot Saint-Martin
38334 Saint-Ismier Cedex - France
Tel. +33 (0)4 76 18 30 00

Technische Änderungen vorbehalten. Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung von Normen und Geräten übernehmen wir ohne ausdrückliche Bestätigung keine Haftung für die in Text und Bild gemachten Angaben. Alle erwähnten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller. Verantwortlich: MGE UPS SYSTEMS - 01/04.