



## STRATO Firmen-Portal:

### Die Komplettlösung für Ihr Online-Geschäftszentrum

Das STRATO Firmen-Portal ist die intelligente, webbasierte Lösung, mit der Sie schnell und einfach Ihr eigenes Online-Portal erstellen und bearbeiten können. Das STRATO Firmen-Portal ist modular aufgebaut. Alle Funktionen können durch mehrere Nutzer und Administratoren verwaltet und bearbeitet werden. Über die intuitive Benutzeroberfläche können Sie professionelle Internetauftritte erstellen, Kundenbeziehungen pflegen, produktiv zusammenarbeiten und zahlreiche Kommunikations-Prozesse abbilden sowie Daten und Dokumente verwalten. Sie und Ihre Mitarbeiter haben jederzeit und von überall einen gesicherten Zugriff auf alle Informationen.

Die IT-Infrastruktur inklusive Hosting übernimmt STRATO für Sie. So sparen Sie Geld für Hardware, Sicherheit und Wartung. Die ideale Komplettlösung für Freiberufler, Vereine und Unternehmen!

## Professionelle Funktionen in nur einem webbasierten System:



### Professioneller Internetauftritt durch flexibles Content-Management-System

Mit Ihrem STRATO Firmen-Portal erstellen und veröffentlichen Sie Ihre Inhalte selbst – ganz ohne Programmierkenntnisse. Über die eingebaute Zugangsverwaltung können Sie Inhalte speziell für bestimmte Nutzergruppen anbieten. Mit Hilfe der integrierten Suchmaschinenoptimierung können Sie sicher sein, auch bei Google & Co. gefunden zu werden.



### Kundenbeziehungen pflegen mit Customer-Relationship-Management

Einfach und effizient steuern: von der Kundengewinnung über die Marketing-, Vertriebs- und Serviceprozesse bis hin zur optimalen Kundenbetreuung.



### Produktiv zusammenarbeiten durch optimale Teamarbeit

Stellen Sie Ihre Zusammenarbeit auf die nächste Stufe: mit Wiki, Dokumentenmanagement, Webmail, Online-Kalender und Foren. So sparen Sie Zeit und bares Geld.

## Sparen Sie IT-Kosten mit Hosted Services statt Investitionen:



Ein weiterer klarer Vorteil – gerade für kleinere Unternehmen – ist der Kostenfaktor: Da Sie für die Anwendung lediglich einen Internetzugang benötigen, müssen Sie keine kostenintensive eigene IT-Infrastruktur aufbauen. Die STRATO AG stellt Ihnen die gesamte IT-Infrastruktur

bereit, übernimmt die Sicherung der Verfügbarkeit, den Schutz des Systems, sowie die laufende Aktualisierung und Wartung. In den beiden vom TÜV nach der ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren der STRATO AG wird Ihnen höchste Datensicherheit sowie eine laufende Betreuung der Software garantiert.



## Zufriedene Kunden und Auszeichnungen sind der beste Beweis:

Die STRATO Referenz-Portale zeigen wie professionell unsere Kunden ihre Portale im Internet aufgebaut haben. Nachfolgend finden Sie eine

kleine Auswahl zufriedener STRATO Firmen-Portal-Kunden. Starten Sie jetzt einfach und schnell mit Ihrem eigenen Firmen-Portal!

### Referenzen Internetportale:



[www.hr.com](http://www.hr.com)



[www.leipzig-plus.de](http://www.leipzig-plus.de)



[www.sprachzentrum-sued.de](http://www.sprachzentrum-sued.de)

### Ausgezeichnete Business- und Hosting-Lösungen:



#### tim AWARD 2008

STRATO gewinnt den Leserpreis der PC-Welt in der Kategorie Business & IT, Webhosting 2008.



#### eco Award 2008

STRATO ausgezeichnet als „Beste Hosting-Anbieter für Geschäftskunden“

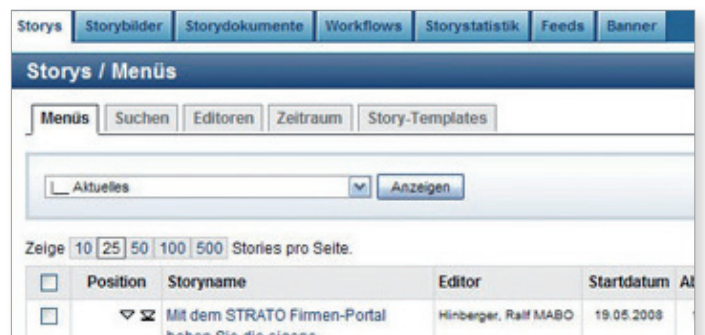
## Professioneller Internetauftritt durch flexibles Content-Management-System:

### Ihr Vorteile:

- Content Management für Ihre Website
- Gestalten Sie Ihre Seiten ohne Programmierkenntnisse
- Jederzeit und überall einfache Bearbeitung
- Professionelle Design-Vorlagen
- Komfortable Rechteverwaltung für Ihre Anwender
- Reporting-Auswertungen über Besucher und Traffic
- Erstellen Sie ihr eigenes Wiki
- Mitglieder-Blogs als Kommunikationsmedium
- Mehrsprachige Inhalte einbinden

### Content-Management für Ihre Website ▶

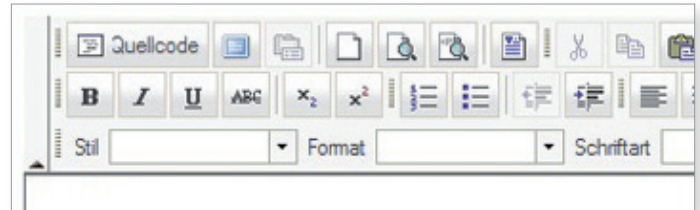
Mit dem Content Management System (CMS) des STRATO Firmen-Portals erstellen Sie mit nur wenigen Klicks Ihre eigenen, professionellen Internetauftritt. Sie bestimmen einfach Ihre Menüstruktur, in der Sie Inhalte, sog. Stories, platzieren, veröffentlichen und jederzeit bearbeiten können. Über Vorlagen gestalten Sie Ihren Internetauftritt ganz individuell. Dabei wird die gesamte Menüstruktur dynamisch generiert und kann jederzeit bearbeitet, verschoben und angepasst werden. Dies ermöglicht Ihnen uneingeschränkte Flexibilität in der inhaltlichen Entwicklung Ihres Portals.





### Gestalten Sie Ihre Seiten ohne Programmierkenntnisse ▶

Mit dem integrierten Editor bearbeiten Sie Ihre Internetseiten ganz einfach wie in Office. Dabei benötigen Sie keine Programmierkenntnisse um ansprechende Webseiten zu gestalten. Selbstverständlich können Sie auch mit dem nötigen Know-how den Quellcode der Seiten direkt bearbeiten.



### Wählen Sie aus professionellen Design-Vorlagen ▶

Wählen Sie eines der vorgefertigten Designs aus oder setzen Sie Ihr eigenes Corporate Design mit den umfangreichen Design-Funktionalitäten um. Mit den optionalen Vorzugsangeboten unserer Partner, können Sie die Einrichtung Ihres Firmen-Portals den Profis überlassen.



### Mehrsprachige Inhalte unabhängig vom Design bearbeiten

Mit dem Story Manager können Sie mehrsprachige Inhalte, sog. Stories, verfassen und zu Menüs zuordnen. Stories können je nach Vorlage (Template) ein unterschiedliches Design und Layout erhalten, so dass Sie thematisch unterschiedlichen Inhalten jeweils eine individuelle Gestaltung zuweisen

können. Sie legen das Aussehen Ihrer Story mit Hilfe von Templates fest, fügen Inhalte ein, legen Zugriffsrechte und Menüzuordnung fest und bestimmen, ob Ihre Story eine zeitlich begrenzte Gültigkeit erhalten und zu einem bestimmten Datum ablaufen soll.



#### Komfortable Rechteverwaltung für Nutzer

Sie können Portalnutzer anlegen und verwalten. Den angelegten Nutzern können personalisierte Inhalte, privilegierte Daten und Anwendungen bereitgestellt werden.



#### Erfahren Sie mehr über Ihre Besucher

Dank der integrierten Portalstatistik-Funktionen haben Sie die Möglichkeit, detaillierte Analysen über Gesamtzugriffe, Besucherzugriffe, Registrierungen und Besucher zu generieren und anzuzeigen.



#### Ihr eigenes Wiki

Mit der integrierten Wiki-Funktion können Mitglieder Artikel online schreiben und veröffentlichen, die jederzeit von anderen Mitgliedern oder sogar Gästen geändert werden können.



#### Mitglieder-Blogs als Kommunikationsmedium

Mitglieder können eigene Inhalte in Form eines Blogs direkt in Ihr Portal schreiben.



#### Gestalten Sie Ihre eigene Community

Mitglieder können ihr persönliches Netzwerk erstellen und erweitern, indem Sie eine Kontaktanfrage an andere Mitglieder stellen.



#### So werden Sie bei Google & Co. gefunden

Analysieren Sie Ihre Daten und melden Sie Ihre Website in bekannten Suchmaschinen an. Sehen Sie die Erfolge Ihrer Suchmaschinenoptimierung und werten die Besucherzugriffe aus.



## Alles was Sie für erfolgreiche Kundenbeziehungen benötigen:

Verwalten Sie mit dem professionellen Customer-Relationship-Management (CRM) Ihre Kunden mit Rechnungs- und Lieferadresse und allen vertriebsrelevanten Daten. Aufträge und Angebote können jederzeit erfasst und die Kundendaten von jedem Ort aus gepflegt werden. Verwalten Sie all Ihre Kontakte und erstellen Sie Profile. Legen Sie ein Login fest und erweitern Sie Berechtigungen für bestimmte Inhalte, Foren oder ganze Anwendungen. Sämtliche Aktionen werden protokolliert und stehen für gezielte Marketingaktionen zur Verfügung.



### Alle Vorteile kurz notiert:

- Kundendaten immer im Blick
- Professionelle E-Mail-Kampagnen durchführen
- Verbessern Sie Ihre Verkaufsprozesse
- Optimierte Kundenbetreuung
- Direkte Kommunikation zu Kunden und Partnern
- Gruppieren Sie Ihre Kontakte

### Professionelle E-Mail-Kampagnen durchführen ▶

Starten Sie personalisierte E-Mail-Kampagnen an Kunden oder Interessenten. Dabei besteht die Möglichkeit, je nach Kundengruppe (registrierte Nutzer oder anonyme Empfänger) verschiedene Kampagneninhalte zu definieren. Legen Sie fest, ob sich Ihre Nutzer selbst in Mailinglisten bestimmter Kampagnen ein- bzw. austragen können.



Kampagnenname	Newsletter (registrierte Nutzer, Aug 2008)	Besitzer	Halt Verleger
Wurde ausgeliefert	100%	Anzahl der Empfänger	219 Empfänger
Inhalt vorhanden	100%	Anhänge	Keine Anhänge vorhanden
STRATO Firmen Portal - Für Ihren Unternehmenserfolg			
Typ	Anzahl	Anzahl	In % Grafik
E-Mail versandt an alle Empfänger	224	224	100,00%
E-Mails mit Klicker an Empfänger gesamt	0	224	0,00%
E-Mails geöffnet von E-Mails versandt	121	224	54,01%
Klicks ("Mail: Anzahl Klicks" = "E-Mails geöffnet" * "Klickzahl Links")	37	605,00	6,11%
Total number of clicks divided by Total number of recipients, times 100 (37/224*100)	16,52		
# Links (5)	Anzahl	Anzahl	In % Grafik
1. http://www.strato.de	22	122	18,18%



#### Verbessern Sie Ihre Verkaufsprozesse

Erstellen und verwalten Sie Produkte, die Sie beliebig tief verschachtelten Katalogen zuweisen.



#### Optimieren Sie Ihre Kundenbetreuung

Mit dem Helpdesk und E-Mail Response Management System (ERMS) können Sie Ihren Kundensupport optimieren.



#### Direkte Kommunikation zu Kunden und Partnern

Direkter Kontakt zum Kunden: Ihre Kundenbetreuung sieht registrierte Besucher und kann sie wahlweise zu einem Video- oder Audiochat einladen.



#### Fragen Sie bei Ihren Kunden nach

Generieren Sie beliebig viele Umfragen mit individuellen Antwortmöglichkeiten.



#### Ihre Kampagnen immer im Blick

Über das integrierte Bounce Management analysieren Sie den Versenderfolg Ihrer Kampagne. Verschiedene Statistiken geben Ihnen Aufschluss darüber, wer die Kampagne geöffnet hat und wie viele Empfänger welche Links angeklickt haben.



#### Gruppieren Sie Ihre Kontakte

Erstellen und verwalten Sie Nutzergruppen und verwalten Sie all Ihre Kontakte. Individuelle Kundenbetreuung und prompte Reaktionszeiten sind entscheidende Wettbewerbsfaktoren.



## Produktivität verbessern durch optimale Zusammenarbeit:

Zentrale Informationsquelle für Ihre Mitarbeiter: Mit dem integrierten Content Management System gestalten Sie im Nu Ihr eigenes, firmeninternes Web-Portal, in dem Sie Ihren Mitarbeitern gezielt wichtige Informationen zu Ihrem Unternehmen, Prozessen oder sonstigen Themen bereitstellen können.



### Alle Vorteile kurz für Sie notiert:

- Zentrale Informationsquelle für Ihre Mitarbeiter
- Steigern Sie die Produktivität in Ihrem Team
- Verwaltungssystem für Ihre Dokumente
- Behalten Sie den Überblick über Ihre Verträge
- Organisieren Sie Ihre Aufgaben und Termine
- Wissen gemeinsam erfassen und austauschen
- Schreiben und empfangen Sie Ihre E-Mails von überall
- Organisieren Sie Veranstaltungen

### Steigern Sie die Produktivität in Ihrem Team ►

Mit dem STRATO Firmen-Portal erarbeiten und kontrollieren Sie Aufgaben im Team und stellen die Dokumente schnell und einfach im Internet zur Verfügung. Persönliche Werkzeuge wie Webmail, Gruppenkalender und Aufgaben sowie eine strukturierte, mit Zugriffsrechten versehene Dokumentenablage machen die Website schnell zum Zentrum der täglichen Arbeit.



#### Verwaltungssystem für Ihre Dokumente

Verwalten Sie beliebige Dokumente formatunabhängig mit definierten Zugriffsrechten in einer hierarchischen Baumstruktur.



#### Behalten Sie den Überblick über Ihre Verträge

Verwalten Sie Ihre Verträge sortiert nach Firma oder Abteilung, Sie können Ihre eigene Struktur festlegen und auch wieder ändern.



#### Organisieren Sie Ihre Aufgaben und Termine

Verwalten Sie persönliche Termine oder legen Sie Termine für bestimmte Gruppen an. Ein automatisches Benachrichtigungssystem beugt Terminüberschneidungen vor.



#### Wissen gemeinsam erfassen und austauschen

Nutzen Sie die eingebaute Wiki-Funktion um gemeinsam Wissen wie bei Wikipedia zu erfassen und so schnell eine beachtliche Wissenssammlung entstehen zu lassen.



#### Schreiben und empfangen Sie Ihre E-Mails von überall

Über das browserbasierte E-Mail-System können Sie Ihre E-Mails, Aufgaben und Termine jederzeit von zu Hause oder unterwegs abrufen.



#### Veranstaltungen organisieren

Planen und organisieren Sie reibungslos Schulungen, Events und Konferenzen. Schulen Sie effizient Ihre Außendienstmitarbeiter und Kunden online.



## Leistungsmerkmale im Überblick:

Bei allen STRATO Firmen-Portal Komplettpaketen können Sie den vollen Funktionsumfang nutzen. Die Unterscheidungen liegen in der Anzahl

der Administratoren und Mitarbeitern. Steigen Sie jetzt ein und überzeugen Sie sich von dieser intelligenten webbasierten Lösung.

STRATO Firmen-Portal	Start	Classic	Enterprise
Administratoren	5	5	20
Mitarbeiter-Accounts	10	50	200
komfortable Rechteverwaltung	✓	✓	✓
<b>Domains</b>			
Inklusiv-Domains (dauerhaft)	1	1	1
Domainvielfalt	✓	✓	✓
<b>Professioneller Internetauftritt</b>			
WYSIWYG-Editor	✓	✓	✓
Design-Vorlagen	✓	✓	✓
Stories	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Mehrsprachige Stories	✓	✓	✓
Formulare	✓	✓	✓
Foren	✓	✓	✓
Blogs	✓	✓	✓
Google Webmaster Tools	voll integriert	voll integriert	voll integriert
integrierte Suchmaschinen-Optimierung	✓	✓	✓
Live-Statistiken	✓	✓	✓
<b>Kundenbeziehungen pflegen</b>			
registrierte Nutzer	1000	unbegrenzt	unbegrenzt
Nutzerhistorie	✓	✓	✓
Kampagnen	✓	✓	✓
Kampagnen-Empfänger	1000	5000	unbegrenzt
Kampagnen-Statistiken	✓	✓	✓
Live-Chat	✓	✓	✓
Umfragen	✓	✓	✓
Help-Desk-System	✓	✓	✓
Help-Desk-Tickets	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>Produktiv zusammenarbeiten</b>			
Dokumente	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl POP3-Postfächer	20	100	400
Gruppenkalender	✓	✓	✓
Vertragsmanagement (Anzahl inklusive)	100	1000	2000
Rechnungsmanagement (Anzahl inklusive)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>Datensicherheit</b>			
ISO 27001 Zertifizierte Rechenzentren	✓	✓	✓
automatische Backupstände	10	10	10
manuelle Backupstände sichern	bis zu 5	bis zu 5	bis zu 5