

**Effizienter Remote Support & Fernwartung mit visueller Unterstützung durch **Assisted Reality** Datenbrillen und direkter Kommunikation via Video, Audio und Chat. Nahtlose Integration in bestehende Umgebungen, sicher und DSGVO-konform.**

## Fernwartung & Remote Support

Etwa 80 % aller Wartungseinsätze werden innerhalb von 30 Minuten diagnostiziert und durchgeführt, die Zeit für die Anreise nicht mit eingerechnet.

Die Anreise ist oft der größte Zeitfaktor und kann je nach Umständen und geografischer Lage die Ausfallzeit um einige Stunden oder gar mehrere Tage verzögern. Dank Remote Hero kann ein qualifizierter Experte Probleme sofort beheben, indem er sich vor Ort mithilfe einer AR Datenbrille unterstützen lässt. Das Videobild der in der Datenbrille verbauten Kamera wird in Echtzeit gestreamt, so dass der Experte das Video mit zusätzlichen Daten und Informationen anreichern und Anweisungen per Text- oder Voice-Chat geben kann. Remote Hero sorgt für schnelle und effektive Lösungen zur Fehlerbehebung ohne unnötige Verzögerungen oder hohe Reisekosten.

## Dokumentation

In der Regel ist die Dokumentation nur in analoger Form verfügbar. Dies ist häufig in Hochsicherheitsumgebungen der Fall, um die Datensicherheit und den Schutz des geistigen Eigentums sicherzustellen. Remote Hero ermöglicht die sichere Digitalisierung der gesamten Dokumentation und die kontextbezogene Bereitstellung relevanter Inhalte.

**An Bauteilen und Sensoren angebrachte QR-Codes ermöglichen eine deutlich effizientere und beschleunigte Ausführung von Wartungs- und Servicearbeiten.**

Scannt der Nutzer mithilfe der AR Datenbrille den QR-Code wird im Display der Brille die entsprechende Seite der Dokumentation automatisch angezeigt. Die einzelnen Arbeitsschritte können so innerhalb kürzester Zeit durchgeführt werden die Prozesskonformität steigt spürbar.



### Geräteunabhängig

Native **REMOTE HERO** App für AR Datenbrillen und mobile Geräte. Auf Desktops und Tablets kommt die einfach zu nutzende flexible Web App zum Einsatz.

### Effizientere Dokumentation

**REMOTE HERO** vereinfacht das Qualitätsmanagement, die Dokumentation und die Erstellung von Trainingsmaterial stark.

### White Label Unterstützung

Die **REMOTE HERO** Benutzeroberfläche ist vollständig anpassbar an die Corporate Identity.

### Einfache Integration

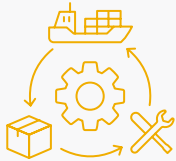
**REMOTE HERO** kann sowohl On Premise oder in der Cloud betrieben werden und fügt sich nahtlos in bestehende Infrastrukturen und Softwareumgebungen ein.

# Remotehero

YOUR REMOTE MAINTENANCE & SERVICE SOLUTION

[shop.remotehero.eu](https://shop.remotehero.eu)

## FIELD APPLICATIONS



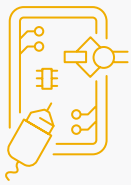
### Produktion, Logistik & ERP

- ✓ Barcode & QR-Code Integration
- ✓ Sprachsteuerung
- ✓ ERP-Integration
- ✓ Qualitätsmanagement



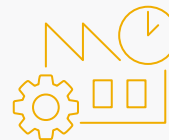
### Maschinenbau & Anlagenbau

- ✓ Unterstützung für Techniker vor Ort
- ✓ Fernwartung bei Wartungen und Reparaturen



### Abnahmetests, Service & Montage

- ✓ Bildübertragung
- ✓ Fotodokumentation
- ✓ Remote Training
- ✓ Geführte Montage

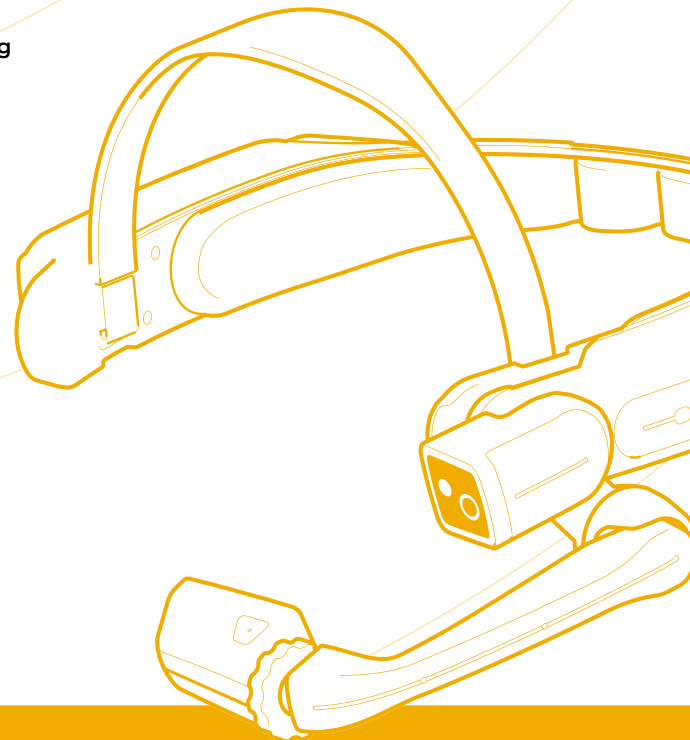


### Facility management

- ✓ Barcode & QR-Code Integration
- ✓ Zugriff auf Anleitungen und Dokumentation
- ✓ ERP-Integration

## FEATURES

- ✓ Verschlüsselte Kommunikation
- ✓ Cloud oder On-Premise Hosting
- ✓ DSGVO-konform
- ✓ Einfache OEM Integration
- ✓ Anpassbare Benutzeroberfläche
- ✓ Geräteunabhängig
- ✓ Sichere Video- und Audio-Anrufe
- ✓ Spracherkennung
- ✓ Chat mit automatischer Übersetzung  
Echtzeitübersetzung mit Unterstützung für 29 Sprachen.
- ✓ Versenden von Einladungsnachrichten  
Einladung via E-Mail oder SMS
- ✓ Assisted Reality Unterstützung
- ✓ Desktop Sharing Funktion
- ✓ Bildschirm einfrieren & Whiteboard Funktion
- ✓ Aufnahme und Speicherung von Screenshots und Videos  
Expertenansicht und Nutzeransicht
- ✓ Einfaches Speichern und Teilen von Daten
- ✓ Management der Benutzerrechte
- ✓ Schnittstelle in DE, EN, IT, FR, CZ, PL



\_codelab

Plac Brama Portowa 1,  
70-225 Szczecin, Poland

KRS 0000461356  
NIP (VAT No) PL8513169010  
REGON 321372658

Michael Krämer  
+49 176 14021971

[michael.kraemer@codelab.eu](mailto:michael.kraemer@codelab.eu)