

# AppleCare for Enterprise

Priorisierter Vor-Ort-Service und Support rund um die Uhr, damit Ihre Endbenutzer reibungslos weiterarbeiten können.



## Hauptvorteile

 <b>Experten-Helpdesk</b>	 <b>Vorrangige Reparatur des Geräts</b>	 <b>Service-Pool</b>
Telefonischer Endbenutzer-Support Helpdesk-Support IT -Support	Reparatur und Austausch vor Ort Weltweite Abdeckung – 30 Länder	Geräte-reparatur oder -austausch aus beliebigem Grund ohne zusätzliche Gebühren
Problembhebung und Einrichtung der Reparatur	Einheitliche Behebung von Störungen für Mac und iOS	AppleCare Enterprise Portal Zugang zu Berichten
Reduzierung der Helpdesk-Belastung	Reduzierung der Ausfallzeiten aufgrund von Reparaturen Möglichkeit der Prüfung über das Enterprise Portal	Reduzierung der Betriebskosten von Reparaturen bei unabsichtlicher Beschädigung

## Flexible Lösungen

Volumenbasierte Preiskategorien			Abdeckungsbedingungen			Service-Pool	
Kategorie 1	Kategorie 2	Kategorie 3	iPhone	iPad	Mac	Service-Pool	Service-Pool+
200–999	1000–4999	5.000+	2 oder 3 Jahre Laufzeit	2, 3 oder 4 Jahre Laufzeit	3 oder 4 Jahre Laufzeit	2 % Mac 5 % iOS	4 % Mac 10 % iOS

Die Preise richten sich nach Volumen, Funktionsumfang und Laufzeit. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler für weitere Informationen und ein Angebot.

## Zusätzliche Informationen

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorisierter Rund-um-die-Uhr-Zugang zum Apple Support für Endbenutzer.</li> <li>• Support in der Landessprache während der Geschäftszeiten.</li> <li>• Zugang zum AppleCare Enterprise Portal für das Einreichen von Fällen und Überprüfen der Accountaktivität.</li> <li>• Für die Laufzeit des Vertrags besteht die Wahl zwischen zwei Service-Pools zur Reparatur Ihrer qualifizierten und abgedeckten Geräte.</li> <li>• AppleCare for Enterprise kann bereits gekauften qualifizierten Apple-Geräten bis zu einem Jahr ab Kaufdatum hinzugefügt werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Supportvorfall auf Unternehmensebene pro Jahr inbegriffen.</li> <li>• Kickoff-Anruf des Kundenerfolgsteams zu Beginn der Bereitstellung.</li> <li>• Zusätzlicher IT-Support ist durch Erwerb von AppleCare OS Support verfügbar.</li> <li>• AppleCare Enterprise Registrierung: <a href="https://enterprise.apple.com/#/directEnroll">https://enterprise.apple.com/#/directEnroll</a></li> <li>• Standorte, an denen Vor-Ort-Service verfügbar ist: <a href="https://www.apple.com/de/legal/sales-support/applecare/applecareforenterprise/ww/">https://www.apple.com/de/legal/sales-support/applecare/applecareforenterprise/ww/</a></li> </ul>
---	---

Nur zu Informationszwecken.

© 2023 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Die Namen anderer hier genannter Firmen und Produkte können Marken ihrer jeweiligen Rechteinhaber sein. Produktspezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. März 2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen für AppleCare for Enterprise: [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareforenterprise/](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareforenterprise/)