



ProCall Voice Services



#VoiceMadeEasy

estos.de/procall-voice-services

Die Cloud-Telefonanlage von estos

Sie ist die perfekte Erweiterung (Add-on) zu ProCall Enterprise: Sie ergänzt die UC-&CTI-Software um ausgewählte Business-Telefonie-Funktionen aus der Cloud. Der Telefonanschluss via SIP-Trunk wird von der estos Schwester STARFACE zur Verfügung gestellt.

Die Leistungsmerkmale



Business Telefonie

Anrufen, Weiterleiten, Umleiten ... Sie können sämtliche Telefonfunktionen sowohl über gängige SIP-Endgeräte als auch über das ProCall Softphone optimal nutzen.



Teamfunktion

Alle Gruppenmitglieder können sich über ProCall für Windows bequem an eingerichteten Rufgruppen an- und auch abmelden.



Integrierte Voice-Mail

Sie verpassen keine Anrufe mehr: Hinterlassene Nachrichten werden per E-Mail zugestellt und können zusätzlich mit dem Bürotelefon über ProCall für Windows abgefragt werden.



Einstufige IVR - Interactive Voice Response

Anrufende können sich mittels Telefontasten (DTMF) direkt zu dem gewünschten Ziel verbinden lassen. Zusätzlich kann eine Feierabendansage hinterlegt werden, welche bei Anruf außerhalb der Arbeitszeiten abgespielt wird.

Die wesentlichen Vorteile



Komplettangebot

On-Premise-UC-Lösung & Business-Telefonie aus der Cloud von einem Hersteller



Perfekt abgestimmt

Erweiterung zu ProCall Enterprise mit hervorragender Integration



Einfach

Schnelle Einrichtung und leichte Administration



Flexibel

Flexible Lizenzierung und Erweiterung oder Reduzierung der User



Risikolos

Monatlich kündbar und ohne langfristig bindende Laufzeiten



Sicher

Standardmäßig verschlüsselt und Serverstandort in Deutschland



Vertragsverhältnis

Das Vertragsverhältnis für ProCall Voice Services hält der Partner mit dem Endkunden

Vermarktung von ProCall Voice Services

Die Fokus-Zielgruppe

- Kleine und mittelständische Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen und mit einem Standort
- Bestandskunden von ProCall Enterprise ab Version 7.6

Voraussetzung für die Vermarktung

- Autorisierung oder Registrierung zum estos Partner
- UCConnect-Händlerkonto
- Bestehende ProCall Enterprise Lizenz mit Version 8.1 oder 7.6
- Mindestbestellmenge 5 Benutzer
- Vereinbarung zur Weitervermietung von Software mit Ihrem Distributionspartner (für die Cloud PBX)
- SIP Trunk STARFACE Connect (Tarifauswahl für Endkunden)

Bestellabwicklung und Lizenzierung

- Bestellung über Ihren Distributor
- Der Online-Lizenz-Schlüssel für den jeweiligen Kunden wird nach der Bestellung bereitgestellt
- Anlage des Endkunden Kontos in UCConnect und Online-Lizenz-Schlüssel einspielen
- Durch das Einspielen der Lizenz wird im Hintergrund automatisch eine Cloud-PBX-Instanz erstellt.
- Die Einrichtung und Aktivierung des SIP-Trunks erfolgt in UCConnect

Abrechnung und Kündigung

- Pro Benutzer und Monat
- Vertragslaufzeit ist unbefristet
- Erweiterung oder Reduzierung der Benutzerzahlen über UCConnect
- Abgerechnet wird die höchste Benutzerzahl des Monats
- Die Abrechnung des Telefonanschlusses (SIP-Trunk) erfolgt über unsere Schwestergesellschaft STARFACE
- Die Kündigung muss durch den Partner in Textform (z.B. E-Mail) ggü. estos erklärt werden
- Eine Kündigung wird wirksam zum Ende des Folgemonats

Neugierig geworden?

Jetzt kostenfrei testen

- Cloud-Telefonanlage für 45 Tage
 - Telefonie für 30 Tage mit 500 Freiminuten
- Bei Fragen kontaktieren sie Ihren Ansprechpartner bei der Distribution oder bei estos