



## ProCall Voice Services



#VoiceMadeEasy

[estos.de/procall-voice-services](https://estos.de/procall-voice-services)

### Die Cloud-Telefonanlage von estos

Sie ist die perfekte Erweiterung (Add-on) zu ProCall Enterprise: Sie ergänzt die UC-&CTI-Software um ausgewählte Business-Telefonie-Funktionen aus der Cloud. Der Telefonanschluss via SIP-Trunk wird von der estos Schwester STARFACE zur Verfügung gestellt.

#### Die Leistungsmerkmale



##### Business Telefonie

Anrufen, Weiterleiten, Umleiten ... Sie können sämtliche Telefonfunktionen sowohl über gängige SIP-Endgeräte als auch über das ProCall Softphone optimal nutzen.



##### Teamfunktion

Alle Gruppenmitglieder können sich über ProCall für Windows bequem an eingerichteten Rufgruppen an- und auch abmelden.



##### Integrierte Voice-Mail

Sie verpassen keine Anrufe mehr: Hinterlassene Nachrichten werden per E-Mail zugestellt und können zusätzlich mit dem Bürotelefon über ProCall für Windows abgefragt werden.



##### Einstufige IVR - Interactive Voice Response

Anrufende können sich mittels Telefontasten (DTMF) direkt zu dem gewünschten Ziel verbinden lassen. Zusätzlich kann eine Feierabendansage hinterlegt werden, welche bei Anruf außerhalb der Arbeitszeiten abgespielt wird.

### Die wesentlichen Vorteile



##### Komplettangebot

On-Premise-UC-Lösung & Business-Telefonie aus der Cloud von einem Hersteller



##### Perfekt abgestimmt

Erweiterung zu ProCall Enterprise mit hervorragender Integration



##### Einfach

Schnelle Einrichtung und leichte Administration



##### Flexibel

Flexible Lizenzierung und Erweiterung oder Reduzierung der User



##### Risikolos

Monatlich kündbar und ohne langfristig bindende Laufzeiten



##### Sicher

Standardmäßig verschlüsselt und Serverstandort in Deutschland



##### Vertragsverhältnis

Das Vertragsverhältnis für ProCall Voice Services hält der Partner mit dem Endkunden

## Vermarktung von ProCall Voice Services

### Die Fokus-Zielgruppe

- Kleine und mittelständische Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen und mit einem Standort
- Bestandskunden von ProCall Enterprise ab Version 7.6

### Voraussetzung für die Vermarktung

- Autorisierung oder Registrierung zum estos Partner
- UCConnect-Händlerkonto
- Bestehende ProCall Enterprise Lizenz mit Version 8.1 oder 7.6
- Mindestbestellmenge 5 Benutzer
- Vereinbarung zur Weitervermietung von Software mit Ihrem Distributionspartner (für die Cloud PBX)
- SIP Trunk STARFACE Connect (Tarifauswahl für Endkunden)

### Bestellabwicklung und Lizenzierung

- Bestellung über Ihren Distributor
- Der Online-Lizenz-Schlüssel für den jeweiligen Kunden wird nach der Bestellung bereitgestellt
- Anlage des Endkunden Kontos in UCConnect und Online-Lizenz-Schlüssel einspielen
- Durch das Einspielen der Lizenz wird im Hintergrund automatisch eine Cloud-PBX-Instanz erstellt.
- Die Einrichtung und Aktivierung des SIP-Trunks erfolgt in UCConnect

### Abrechnung und Kündigung

- Pro Benutzer und Monat
- Vertragslaufzeit ist unbefristet
- Erweiterung oder Reduzierung der Benutzerzahlen über UCConnect
- Abgerechnet wird die höchste Benutzerzahl des Monats
- Die Abrechnung des Telefonanschlusses (SIP-Trunk) erfolgt über unsere Schwestergesellschaft STARFACE
- Die Kündigung muss durch den Partner in Textform (z.B. E-Mail) ggü. estos erklärt werden
- Eine Kündigung wird wirksam zum Ende des Folgemonats

### Neugierig geworden?

#### Jetzt kostenfrei testen

- Cloud-Telefonanlage für 45 Tage
  - Telefonie für 30 Tage mit 500 Freiminuten
- Bei Fragen kontaktieren sie Ihren Ansprechpartner bei der Distribution oder bei estos