

Eaton UPS-huoltopalvelut

Kattavat huoltopalvelut



EATON

Powering Business Worldwide

Maailmanlaajuinen huoltoverkosto

Alan johtavana UPS-toimittajana takaamme tarpeitasi tarkasti vastaavat, standardisoidut huoltopalvelut. Koulutettu henkilökuntamme on käytössäsi 24/7 minimoiden riskit havaitsemalla ongelmat jo ennen kuin mitään ehtii tapahtua. EMEA-alueella huoltoverkoomme kuuluu yli 120 huoltoinsinööriä, joilla on kattava, ajan tasalla oleva koulutus uusimmista tuotteista ja teknologioista.

Huoltopalvelujemme kokemuksen ja ammattitaidon ansiosta voimme tarjota ylläpitosopimuksia, jotka auttavat varmistamaan laitteellesi jatkuvan, turvallisen käynnissäolon luotettavasti, kestävästi ja energia- tehokkaasti.

Lue lisää Eatonin UPS-laitteiden huoltopalveluista ja ylläpitosopimuksista verkkosivuiltamme www.eaton.fi



UPS-huoltosuunnitelman edut

UPS-laitteen huoltosuunnitelmaa voi hyvin verrata autolle tehtävään kausihuoltoon ja -korjaukseen.

Aikataulutettua huoltoa suositellaan kaikille tehdasvalmisteisille koneille, koska niiden avulla voidaan havaita monenlaisia vikoja jo ennen kuin vioista tulee vakavia ongelmia.

UPS-laite syöttää jatkuvaa, korkealaatuista sähköä verkosta riippumatta ja ehkäisee järjestelmävikojen syntyä.

Ohessa esimerkkejä vikaantuneesta sähkönsyötöstä aiheutuvien järjestelmävikojen kustannuksista.

Esimerkkejä sähkön jakeluhäiriöiden aiheuttamista kustannuksista

Matkapuhelimet **40 000 €/h**

Lentoyhtiön varausjärjestelmät

90 000 €/h

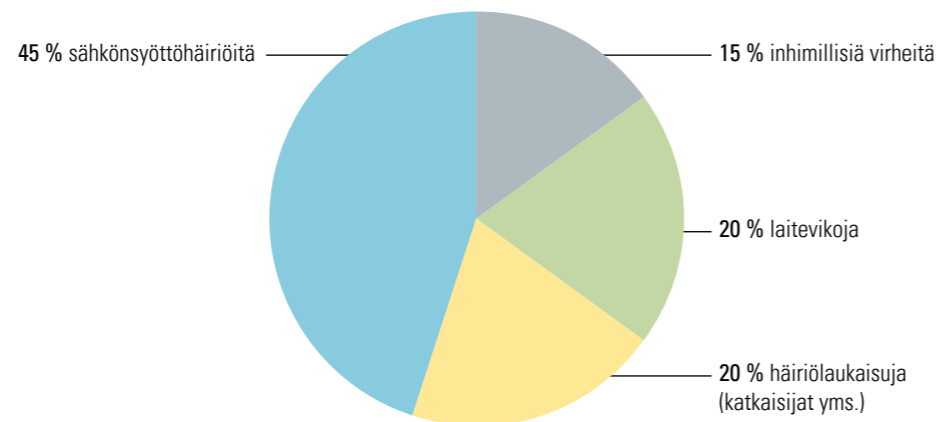
Luottokorttimaksut **2 500 €/h**

Autoteollisuuden kokoonpanolinjasto

6 000 000 €/h

Osakemarkkinoinen liiketoiminta

6 500 000 €/h



Miksi tarvitaan kattavaa UPS-huoltopalvelua?

Ennakoivan huollon strategia on yksi kustannustehokkaimmista toimenpiteistä, jolla pystytään varmistamaan jatkuva sähkönsyöttö kriittisille laitteille ja näin turvaamaan liiketoiminta.

Yleisimmät viat UPS-laitteissa ovat:

1. **Akusto** - Tutkimukset osoittavat että huonokuntoiset akut ovat suurin syy UPS-laitteisiin liittyvissä vioissa, ja akuston lämpötila sekä kumulatiiviset purkaussyklit ovat mainittu niiden ensisijaisina aiheuttajina.

2. **Tuulettimet** - Joskus tuulettimet vikaantuvat niiden omien sähköisten tai mekaanisten rajoitusten takia, toisinaan kuulalaakerien kuumumisen takia. Jotkut tuulettimet kestävät jopa 10 vuotta jatkuvassa käytössä, kun taas toiset vikaantuvat ja lukkiutuvat mekaanisista syistä johtuen nopeastikin.

3. **DC-kondensaattorit** - Kuten akustokin, niin elektrolyyttikondensaattoritkin heikkenevät ajan myötä. Kondensaattorin ikääntymisellä tai vikaantumisella ei ehkä ole mitään välittömiä näkyviä vaikutuksia.

4. **Transienttipiikit** - UPS-laitteen tu-
lopuolen suodatin tai tasasuuntaaja
voi vahingoittua ohimenevän piikin
aikana.

Kuinka suuri on UPS-laitteen vikaantumisen riski?

Ennakoiva huolto vähentää merkittävästi kuorman vahingoittumisen todennäköisyyttä. UPS-laitteen monet kriittiset komponentit, kuten akustot ja kondensaattorit, kuluvat normaalissa käytössä ja saattavat vikaantua ennenaikaisesti ilman asianmukaista huoltoa.



Eatonin ylläpitosopimukset ja ExtendedCare-sopimus

ExtendedCare-sopimus

pidentää takuuaikaa 24 tai 36 kuukauteen. Lisäksi käyttö- ja ylläpito- ja ylläpito- palvelut varmistavat uuden, kiinteästi asennetun UPS-laitteesi toimivuuden.

ExtendedCare-sopimuksen päätyttyä voit helposti jatkaa valitsemallasi ylläpito- tasolla.

Olemme koonneet neljä eritasoista ylläpitosopimusta – **Safe, Advance, Power ja GreenCare**, jotta voit valita palvelun, joka sopii parhaiten yrityksesi käyttötarpeisiin ja -budjettiin.

ExtendedCare

ExtendedCare-sopimus pidentää UPS-laitteesi takuuaikaa 24 tai 36 kuukauteen.

ExtendedCare-sopimukseen kuuluu käyttöönottopalvelu, Eatonin huolehtima UPS-laitteen määräaikainen ennakko- ja toimintaympäristön tarkastus, tekniset päivitykset, puhelintuki 24 h/vrk, nopea apu ja huolto- palvelu tarvittaessa kahden tai kolmen vuoden ajan.

Safe

Safe-ylläpitosopimus sisältää kaikki tärkeät huoltopalvelut

Safe-sopimus varmistaa UPS-laitteesi toimivuuden ja häiriöttömän sähkönsyötön yrityksesi avaintoiminnoille.

Advance

Advance-ylläpitosopimus antaa sinulle helpotusta budjettiin

Advance sisältää samat palvelut kuin Safe, mutta lisäksi vuosittaisen huoltobudjetin arviointi helpottuu, koska korjauspalvelut ja matkakustannukset sisältyvät sopimukseen.

Power

Power-ylläpitosopimus antaa sinulle mielenrauhan ja tarkan huoltobudjetin

Eatonin lippulaiva, Power-ylläpitosopimus sisältää kaikki samat edut kuin Advance, mutta lisäksi saat tarkan huoltobudjetin koska sopimukseen kuuluu myös korkealaatuiset, tehtaan hyväksytyt varaosat.

GreenCare

GreenCare-ylläpitosopimus on edullinen ja sinulle täysin huoleton vaihtoehto

Tarjoamme uusille UPS-laitteille GreenCare-ylläpitosopimusta, jossa kaukovalvontapalvelumme valvoo UPS-järjestelmäsi toimintaa 24 tuntia vuorokaudessa koko sopimuskauden ajan (5 v).

GreenCare sisältää kaikki samat edut kuin Power, sillä erotuksella että GreenCare-sopimukseen kuuluu kaksi ennakko- ja huoltokäyntiä sopimuskauden aikana. Lisäksi GreenCare-ylläpitosopimukseen kuuluu automaattisesti kaukovalvontapalvelu.

Sopimustasot ja sisältö

Eatonin huoltosopimus on paras tapa välttää luotettavaa sähkönsyöttöä mahdollisesti uhkaavat riskit. Huoltosopimus tuo lisää suunnitelmallisuutta ja valvontaa UPS-laitteesi hallintaan sekä vähentää toimintaasi häiritseviä häiriötekijöitä.

Vastaamme mielellämme huoltosopimusiamme ja -palvelujamme koskeviin kysymyksiin.

Sopimus sisältää	ExtendedCare	Safe	Advance	Power	GreenCare
Käyttöönottopalvelun	✓				
Yhden vuosittaisen ennakko- ja huollon (ark. klo 8-16)	✓	✓	✓	✓	
Kaksi ennakko- ja huoltokäyntiä (ark. klo 8-16) sopimuskauden aikana					✓
Tekniset päivitykset ennakko- ja huollon yhteydessä	✓	✓	✓	✓	✓
Teknisen puhelintuen 24 h/vrk	✓	✓	✓	✓	✓
Korjauspalvelut (vasteaika korjauksille 8 työtuntia ark. klo 8-16)	✓		✓	✓	✓
25 %:n alennuksen korjauspalvelusta		✓			
Matkakustannukset	✓		✓	✓	✓
25 %:n alennuksen matkakustannuksista		✓			
Varaosat (ei akkuja, paitsi takuuaikana)	✓			✓	✓
25 %:n alennuksen varaosista		✓	✓		
15 %:n alennuksen akustonvaihdosta	✓	✓	✓	✓	✓
Kaukovalvontapalvelun 24 h (optio)	(✓)	(✓)	(✓)	(✓)	✓



ERC-kaukovalvontapalvelu (Eaton Remote Control)

Ylläpitosopimuksen ERC-palvelu on vaivaton tapa hoitaa UPS-järjestelmän kaukovalvonta, jolla varmistetaan maksimaalinen käytettävyys ja toiminnan jatkuvuus.

ERC valvoo UPS-järjestelmän tilaa kellon ympäri. Eatonin 24/7 päivystykseen tulee automaattinen hälytys, mikäli valvonta huomaa poikkeavuu- den UPS-järjestelmän toiminnassa.

Koulutettu ammattitaitoinen huoltohenkilöstömme analysoi hälytyksen syyn välittömästi ja ryhtyy tarvittaviin jatkotoimenpiteisiin. Tärkeät tiedot ja poikkeavuudet ilmoitetaan sähköposti- ja tekstiviesteillä asiakkaan määrittelemiin osoitteisiin. Oma onlineyhteys selaimella suoraan UPS-järjestelmään on aina käytettävissä. Palvelu edellyttää voimassaolevaa ylläpitosopimusta.

Jos olet kiinnostunut ERC-palvelusta, niin varmista UPS-laitteesi yhteensopivuus huoltopalvelukeskuksestamme sähköpostitse huolto@eaton.com tai puhelimitse 09 452 66 551.

SQ200 kaukovalvonta langattomalla GSM-/GPRS-yhteydellä

Eaton SQ200 moduuli toimii GSM/GPRS verkossa UPS-laitteiston ja valvontapalvelimen välillä.



Eaton kaukovalvontamoduulit yhdistävät UPS-laitteiston ja valvontapalvelimen. Järjestelmä on suojattu tehokkaasti palomuurilla ja kryptatulla etäyhteydellä.

Valitse UPS-laitteellesi Eatonin huoltopalvelut

Eatonin UPS-huoltopalveluiden valinta tuo monenlaisia hyötyjä. Kun UPS-laitteesi huoltaa sen valmistaja, hyödyt teknisestä asiantuntemuksestamme ja saat laitteelle tehtaamme hyväksymiä alakuperäisvaraosia.

UPS-laitteen sijoitus

Me autamme sinua valitsemaan parhaan toimintaympäristön UPS-laitteellesi.

Asennus

Huoltoteknikkomme auttavat sinua UPS-laitteesi asentamisessa ja ohjelmoinnissa. Hoidamme myös liitännät valvontajärjestelmääsi tai Eatonin kaukovalvontaan.

Käyttöönotto/käyttökoulutus

Ennen käyttöönottoa suoritamme perusteellisen UPS-laitteen kytkentöjen tarkastuksen ja varmistamme, että UPS-laitteesi suojaa luotettavasti tieto-/tuotantojärjestelmääsi kaikilta sähköhäiriöiltä. Käynnistämme UPS-laitteesi ja opastamme sen käytössä.

Ylläpitopalvelu

Ylläpitosopimus takaa parhaiten liiketoimintasi jatkuvuuden ja pidentää laitteiston käyttöikää. Se sisältää mm. puhelintuen 24/7, UPS-laitteen määräaikaisten ennakko- ja huollon, tarvittaessa nopean huoltopalvelun ja mahdollisuuden UPS-laitteen kaukovalvontaan.

Ennakkohuolto

Säännöllinen huolto varmistaa tehokkaasti UPS-laitteesi jatkuvan toimintavarmuuden ja pidentää laitteistosi käyttöikää. Ennakkohuolto sisältää tehtaasta ohjeistuksen mukaisen ammattimaisen huollon, akustotestauksen, raportoinnin ja suositukset.

Puhelintuki

Eatonin tekninen tuki palvelee kaikissa UPS-laitteisiin liittyvissä kysymyksissä. Puhelintuki 24/7 sisältyy kaikkiin ylläpitosopimuksiin.



Huoltomyyntipalvelu

Huoltomyyntimme kartoittaa Eatonin kattavan huoltotietokannan perusteella UPS-laitteesi huoltotarpeen ja tarjoaa sinulle parhaiten sopivan kunnossapitoehdotuksen sekä tarvittaessa tehopäivityksen ja varakäyntiajan pidennyksen.

Vastamme mielellämme huoltosopimuksiamme ja -palvelujamme koskeviin kysymyksiisi.

Ota yhteyttä Eatonin huoltopalvelukeskukseen sähköpostitse huolto@eaton.com tai puhelimitse **09 452 66 551**.

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa

