



**¿Qué es la Huella Emocional?** SoftwareReviews evalúa 27 aspectos de la relación con el cliente utilizando una metodología de promoción neta. Estas calificaciones se basan en las respuestas de los usuarios a preguntas provocativas y detalladas sobre la experiencia de trabajar con el proveedor, lo que crea un indicador poderoso del sentimiento general del usuario.

El diamante de la huella emocional ilustra cómo ven los usuarios sus interacciones con su proveedor de software en comparación con su percepción de la relación entre coste y valor del software. Esto ofrece una visión profunda de su posible relación con el proveedor.

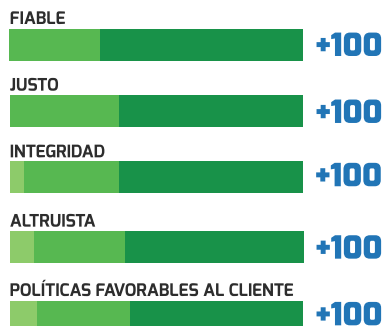
**“Es una decisión fácil  
Bajo coste de entrada,  
facilidad de  
implementación,  
facilidad de uso por parte  
de los usuarios finales”.**



### CITA DE UN CLIENTE

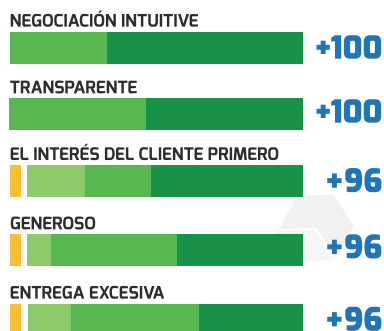
## Resolución de Conflictos

N.º 1 EN 5 DE 5 PUNTUACIONES



## Negociación y Contrato

N.º 1 EN 5 DE 5 PUNTUACIONES



## Acerca de Dropsuite

Dropsuite es una plataforma de software en la nube que permite a las empresas y organizaciones de todo el mundo realizar copias de seguridad, además de recuperar y proteger fácilmente su información empresarial importante. El compromiso de Dropsuite con las tecnologías de la nube avanzadas, seguras y expandibles nos mantiene a la vanguardia del sector y nos convierte en la elección de los principales administradores de TI y proveedores de servicios a nivel mundial. <https://dropsuite.com>

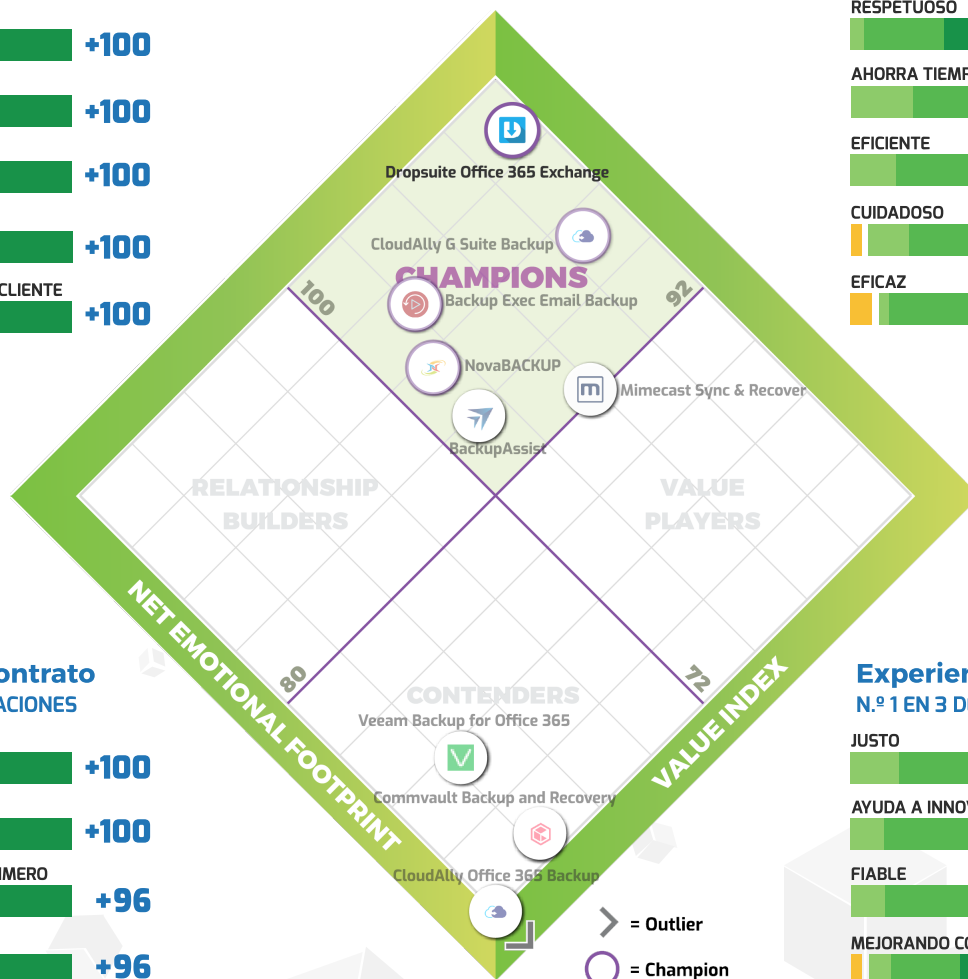
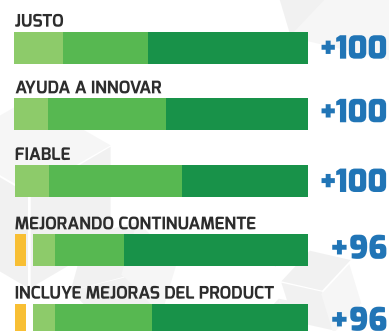
## Experiencia del Servicio

N.º 1 EN 3 DE 5 PUNTUACIONES



## Experiencia del Servicio

N.º 1 EN 3 DE 5 PUNTUACIONES



SoftwareReviews

Con la tecnología de Info-Tech Research Group

Noviembre de 2021

Acerca de SoftwareReviews:

SoftwareReviews es una división de Info-Tech Research Group, una firma de investigación y análisis de TI con trayectoria internacional creada en 1997. Con dos décadas de experiencia en investigación y asesoramiento de TI, SoftwareReviews es una fuente líder de conocimientos e información sobre el panorama del software empresarial y las relaciones entre cliente y proveedor.

Mediante la recopilación de datos reales de profesionales de empresas y TI, la metodología de SoftwareReviews produce la información más detallada y auténtica sobre la experiencia de evaluar y comprar software empresarial.