



Dieses Gerät enthält HP Active Care

Lernen Sie die Vorteile kennen

Was ist HP Active Care?

HP Active Care sichert optimale Betriebszeiten und schnellen Support für HP Geräte.¹ Mit technischem Remote-Support, vorausschauender Analyse des Gerätezustands, Abhilfeservices und Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag² sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.



Ihr Unternehmen hat Ihr HP Gerät bereits mit HP Active Care erworben. Beim Hochfahren wird HP Active Care automatisch registriert und angemeldet, d. h. die Software sammelt Informationen zu Ihrem Gerät. Diese Software ermöglicht die Anzeige von Pop-up-Warnungen wenn potenzielle Probleme erkannt werden.

So zuverlässig wie Sie – HP Active Care

 Pop-up-Warnungen informieren Sie über mögliche Probleme auf Ihrem PC – bevor sie Ihre Produktivität beeinträchtigen.

 Nutzen Sie Remote-Support rund um die Uhr in deutscher Sprache.

 Mit dem automatisierten Ticketing können Sie Reparaturen einfach und schnell planen, wenn es für Sie zeitlich günstig ist.

 Sicherer Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag³ für Probleme, die nicht aus der Ferne gelöst werden können.

 Schauen Sie sich das YouTube Video an und lernen Sie die Vorteile von Active Care kennen

 Ist die Installation von Tech Pulse fehlgeschlagen? Hier geht es zur manuellen Installation

 Besuchen Sie unsere Webseite um weitere Informationen zu erhalten

- Die Service-Level und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten Einschränkungen. Nähere Einzelheiten finden Sie unter www.hp.com/go/cpc. Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden/der Kundin zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde/die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
- Internetzugang mit Verbindung zum TechPulse Portal ist erforderlich. Die vollständigen Systemanforderungen finden Sie auf <http://www.hpdaas.com/requirements>.
- Die Service-Level und Reaktionszeiten können je nach geografischem Standort variieren.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantierklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keine zusätzlichen Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.