

# Servicebedingungen «Product Data Basic»

## 1. Gegenstand

Die vorliegenden Servicebedingungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ALSO Schweiz AG und gehen diesen im Fall von Widersprüchen vor.

## 2. Leistungsbeschreibung

2.1 „Product Data Basic“ ist eine für die ICT Industrie entwickelte E-Service-Lösung zum Bezug von Produktinformationen für die Verwendung in Kundensystemen, bestehend aus einem Meta-Modell und einer Technologie zum Zwecke, Daten und Informationen in digitaler Form zu erfassen, zu speichern, zu verpacken und zu verteilen. In diesem Modell werden Produkt- und Preislisten definiert und detailliert beschrieben. Sämtliche Daten werden im «ALSO Online-Shop» zur Verfügung gestellt (nachstehend «Daten» genannt) und der Kunde bzw. Reseller kann diese individuell in seinem Online-Shop konfigurieren.

2.2 Der Service von ALSO besteht in der Aufbereitung, Zusammenstellung und Bereitstellung der Daten von Herstellern und Drittanbietern. ALSO liefert täglich eine standardisierte, aktualisierte und strukturierte Preisliste zum Import und zur Verarbeitung in Online-Shops, ERP-Systemen oder zur lokalen Preisinformation. In dieser Datei sind alle wesentlichen Daten zu den online gelisteten Artikeln des ALSO Sortiments enthalten. Der Kunde kann die Zusammenstellung seiner Produktdaten verwalten und die Datensätze für den Bezug der Produktdaten selbst einrichten. Die Reihenfolge der bereitgestellten Produktattribute kann er individuell gestalten. Form und Inhalt werden jedoch von ALSO einheitlich vorgegeben. Die verfügbare Feldliste erfolgt gemäss technischer Dokumentation. Die Daten werden in der Regel werktags ab 07:00 Uhr aktualisiert und via ALSO FTP-Server im TXT-Dateiformat bereitgestellt.

2.3 ALSO stellt dem Kunden als Wiederverkäufer Produktdaten zur Verfügung. Hierzu hat ALSO mit CNet eine Vereinbarung geschlossen: ALSO gewährt dem Kunden ein nicht-ausschliessliches, beschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht (Unterlizenz) im Umfang der Lizenz zwischen CNet und ALSO und gemäss Art. 11.3 i.V.m. Art. 8.1ff. AGB,

die es dem Kunden erlaubt, Produktdaten in Übereinstimmung mit diesen Servicebedingungen zu nutzen.

## 3. Pflichten des Kunden (Fachhändlers)

3.1 Der Kunde darf die Produktdaten nur in Zusammenhang mit seinem Online Shop (URL) oder Warenwirtschaftssystem und nur in dem hierfür notwendigen Umfang nutzen.

3.2 Der Kunde darf nicht anderweitig die Produktdaten kopieren, übermitteln, verändern, pflegen, verleihen, lizenzieren oder wiederverkaufen.

3.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, Daten aus Links auf sein Rechnersystem zu übermitteln und zu speichern.

3.4 Der Kunde verpflichtet sich, mehrmals täglich die Datenaktualisierungen der durch ALSO bereitgestellten Files vorzunehmen.

3.5 Der Kunde willigt ein und stellt sicher, die Product Data Basic und Produktdaten nicht unerlaubt zusammensetzen, zu stellen, nachzubauen oder nachzuahmen.

3.6 Der Kunde hat ALSO Störungen, Fehler, Schäden und Mängel unverzüglich anzuzeigen und wird ALSO bei der Fehleranalyse und Mängelbeseitigung unterstützen, indem er auftretende Probleme konkret und umfassend beschreibt.

## 4. Vertragslaufzeit und Beendigung

4.1 Die Vertragslaufzeit beginnt mit Erhalt der Login-Daten bzw. spätestens mit der Freischaltung durch ALSO».

4.2 Der Kunde wie auch ALSO können unter Einhaltung einer Frist von einem (1) Monat auf das Ende eines Kalenderjahres schriftlich die Beendigung mitteilen, erstmals per Ende des auf das erste Vertragsjahr darauffolgenden Kalenderjahres. Erfolgt keine fristgerechte Beendigungsankündigung, verlängert sich der Vertrag über Product Data Basic automatisch um ein weiteres Kalenderjahr.

4.3 ALSO hat ein ausserordentliches Kündigungsrecht, falls:

- a) CNet den Vertrag mit ALSO kündigt, oder
- b) CNet aus sachlichem Grund verlangt, dass der Fachhändler vom Bezug und Pflege der Daten ausgeschlossen werden soll.

4.4 Beide Parteien können die Auflösung des Vertrages mit sofortiger Wirkung beantragen, falls technische Probleme auftreten, die nicht behoben werden können.

## 5. Haftung

5.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ALSO und CNet nicht zu jedem Produkt ausführliche technische Details und Produktabbildungen zur Verfügung stellen können. Eine anderweitige zweckentfremdete Nutzung (insb. Vervielfältigung, Abgabe, Überlassung an Dritte, etc.) von «Product Data Basic» oder an dessen Inhalt ist untersagt.

5.2 Die Haftung für indirekte Schäden und Schadenersatzansprüche Dritter insbesondere im Zusammenhang mit Immaterialgüterrechten wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung vom Hersteller legitimiert zu sein, die urheberrechtlich geschützten Materialien verwenden zu dürfen.

## 6. Immaterialgüterrechte

Die zur Verfügung gestellten Produktdaten und -abbildungen sind urheberrechtlich geschützt durch den Hersteller. Um bestehende Schutzrechte von Herstellern nicht zu verletzen, empfehlen wir Ihnen, sich mit den jeweiligen Herstellern in Verbindung zu setzen. Bei einigen Herstellern erhält man das widerrufliche Nutzungsrecht am Bildmaterial der Produkte der Hersteller, sobald man sich bei ihnen als Fachhändler registriert.

## 7. Preise

Für den E-Service «Product Data Basic» gilt die jeweils aktuelle Preisliste. Supportleistungen von ALSO sind im Preis nicht inbegriffen und diese sind, sofern sie vom Kunden verlangt werden, separat mit ALSO zu vereinbaren und abzurechnen.

## 8. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung für «Product Data Basic» erfolgt jährlich im ersten Quartal des laufenden Jahres, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Stand November 2018