Dienstleistungspreise und Portoregelung

Besondere Servicebedingungen für Transportdienstleistungen (nachfolgen “Service”)
gültig ab 01.09.2025

Gestützt auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ALSO Schweiz AG (nachfolgend «AGB») vereinbaren die Parteien weitere Bedingungen gemäss diesen Besonderen Servicebedingungen für Transportdienstleistungen (nachfolgend «**Portoregelung**»). Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Portoregelung und den AGB haben diese Portoregelung Vorrang. Die AGB und die Portoregelung bilden die gesamte Vereinbarung über zusätzliche Transportdienstleistungen zwischen den Parteien (nachfolgend «Vereinbarung»).

1. Service Beschreibung

1.1. ALSO bietet dem Kunden verschiedene zusätzliche transportbezogene Dienstleistungen an:

a. Abholerpauschale
Bestellungen können direkt bei ALSO in Emmen, Meierhofstrasse 5, abgeholt werden. Die Kundenbestellung wird manuell aus der hochautomatisierten Prozesskette herausgefiltert und auf Halbtagesbasis zur Abholung bereitgestellt.

b. Endkundenlieferung
Direkte Lieferungen ab dem Lager von ALSO in Emmen an den vom Kunden definierten Endkunden. Der Kunde verpflichtet sich, ALSO die genaue und korrekte Endkundenadresse mitzuteilen. Für die zusätzliche Dienstleistung «Kundenspezifischer Lieferschein» siehe unten (lit. f).

c. Terminlieferung
Die Produkte werden an dem vom Kunden gewünschten Termin geliefert. Die vom Kunden gewünschte Frist muss zwischen 3 Werktage und 30 Tage ab Eingang der Bestellung liegen. ALSO garantiert die vom Kunden gewünschten Termine nicht, auch wenn diese bestätigt werden. Ist die Einhaltung des gewünschten Termin gefährdet, informiert ALSO frühzeitig und angemessen. Spezifische Zeitfensterlieferungen können auf Anfrage angeboten werden.

d. Sammelllieferung (Komplettlieferung)
Als Sammelauftrag gilt die Bestellung mehrerer verschiedener Produkte, welche nach dem Eintreffen des letzten Produktes gemeinsam ausgeliefert werden. ALSO sammelt die Produkte während eines Zeitraums von maximal 30 Tagen nach Bestellungseingang. Sobald die letzte Bestellposition des Sammelauftrags zur Auslieferung bereit ist, erfolgt die Auslieferung des gesamten Auftrags in einer Sendung. Diese Dienstleistung ist kostenlos. Sollte eine als Sammellieferung platzierte Bestellung nach der maximalen Sammeldauer von 30 Tagen immer noch nicht komplett sein, erfolgt die Auslieferung aller bereits verfügbaren Bestelloptionen. Die noch fehlenden Artikel werden nachgeliefert.

e. Retouren
Bei ALSO bezogene Produkte können gemäss den AGB retourniert werden.

f. Kundenindividueller Lieferschein
ALSO liefert im Namen ihrer Kunden direkt an den Endkunden inkl. kundenindividuellem Lieferschein. Der Kunde stellt ALSO zu diesem Zweck sein Logo zur Verfügung und teilt die korrekte und vollständige Adresse des Endkunden mit.

g. Stockwerklieferung
Die Lieferungen erfolgt nicht an die Bordsteinkante oder Rampe, sondern direkt in die gewünschte Etage – sofern ein Warenlift vorhanden und nutzbar ist.

1.2. ALSO bietet verschiedene Möglichkeiten zur Kosteneinsparung, die es dem Kunden erlauben, die Höhe seiner Versandkosten sowie die Kontrolle der Lieferung direkt zu beeinflussen. Dabei kann der Kunde von drei Stufen profitieren:

a. Reduktion der Versandkosten bei Lieferung innerhalb von 48h
Der Kunde entscheidet, ob die Ware innerhalb von 24 Stunden oder 48 Stunden geliefert werden soll. Bei der Standardlieferzeit von 48 Stunden profitiert der Kunde von einer Reduktion der Versandkosten. Bei dringenden Bestellungen kann die Lieferung jederzeit auf 24-Stunden oder auch Express-Lieferung umgestellt werden.

b. Bestellungen über CHF 2’000.00 versandkostenfrei
Sobald die zu versendende Ware den Rechnungswert von CHF 2'000.00 überschreitet, erfolgt der Versand kostenfrei. Um den Grenzwert von CHF 2'000.00 zu erreichen, kann der Kunde die Bestellungen sammeln (vgl. Ziff. 1.1, d).

c. Nachlieferung ohne zusätzliche Versandkosten
Für die Berechnung der Versandkosten ist das Gesamtgewicht der Bestellung ausschlaggebend. Aufgrund dieser Berechnungsmethode werden die Versandkosten nur einmal mit der ersten Rechnung erhoben. Bei Folgelieferungen aus derselben Bestellung fallen für die Kunden keine zusätzlichen Versandkosten an.

2. Weitere Bedingungen

2.1. Die maximale Haftung von ALSO für Schäden im Zusammenhang mit Transportdienstleistungen ist wie folgt:

- Stückgut (pro Lieferschein) CHF 1’000’000.00
- Postpaket (pro Paket) CHF 1’500.00
- Eingeschriebener Brief inland (pro Brief) CHF 500.00
- Auslandbrief mit Zustellnachweis CHF 150.00
- Standardbrief mit oder ohne Zustellnachweis CHF 0.00

2.2. ALSO versendet die Produkte mit dem von ALSO ausgewählten Spediteur zu den nachfolgenden Bedingungen.

3. Preise

3.1. Versandkosten

Für die Berechnung der Versandkosten ist das Gesamtgewicht der Bestellung massgeben.

Gewicht	Lieferung innerhalb 24 Stunden	Lieferung innerhalb 48 Stunden
Up to 30 kg	CHF 11.00	CHF 9.00
Up to 50 kg	CHF 55.00	CHF 44.00
Up to 100 kg	CHF 76.00	CHF 61.00
More than 100 kg	CHF 120.00	CHF 100.00

Die Versandkosten umfassen:
- Verpackungsmaterialien
- Porto- und Frachtkosten
- Beschränkte Transportversicherung

Expresslieferungen werden gegen Aufpreis auf Anfrage angeboten.

3.2. Bearbeitungsgebühren

Service	Kosten
Abholerpauschale	CHF 5.00 pro Bestellung
Endkundenlieferung	CHF 3.00 pro Bestellung
Terminlieferung	Zusätzlich zu den Versandkosten (Ziff. 4.1): Bestellungen < CHF 10'000.00 zusätzlich CHF 25.00 Bestellungen > CHF 10'000.00 zusätzlich CHF 50.00
Retouren	CHF 50.00 pro Bestellung
Kundenindividueller Lieferschein	CHF 300.00 für die Layout-Gestaltung und Initialisierung. Spätere Anpassungen werden mit CHF 100.00 pro Anpassung verrechnet.
Stockwerklieferung	CHF 50.00 pro Bestellung
Transaktionspauschale für Bestellungen unter CHF 250.00	CHF 10.00 pro Bestellung

Falls ALSO dem Kunden zusätzliche Kosten in Rechnung stellen muss, gelten folgende Stundensätze:

Abteilung	Ansatz
Logistik	CHF 79.00
Administration	CHF 99.00

4. Verschiedenes

4.1. ALSO hat das Recht, diese Portoregelung jederzeit einseitig zu ändern. Es gilt die jeweils im Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung der Portoregelung. Die fortgesetzte Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Kunden nach einer Änderung gilt als Zustimmung des Kunden zur Änderung der besonderen Servicebedingungen. Akzeptiert ein Kunde die Änderungen dieser Bedingungen nicht, ist ALSO berechtigt, das Kundenkonto zu sperren.

4.2. Diese Portoregelung werden sowohl in englischer, französischer als auch in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Im Falle von Widersprüchen oder Streitigkeiten ist die deutsche Fassung massgebend.

4.3. Sofern nicht anders angegeben, haben die in den AGB definierten Begriffe dieselbe Bedeutung in dieser Portoregelung. Verweise auf die AGB sind so zu lesen und auszulegen, dass sie diese Portoregelung einschliessen.