

Besondere Servicebedingungen

Für Nutanix MSP Service (nachfolgen "Service")

gültig ab 01.02.2026

Gestützt auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ALSO Schweiz AG (nachfolgend «AGB») vereinbaren die Parteien weitere Bedingungen gemäss diesen besonderen Servicebedingungen für den Nutanix MSP Service (nachfolgend «**SST Nutanix**» oder «**SST**»). Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen SST Nutanix und den AGB haben diese SST Nutanix Vorrang. Die AGB und die SST Nutanix bilden die gesamte Vereinbarung über Nutanix MSP Services zwischen den Parteien (nachfolgend «Vereinbarung»).

1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Der Service umfasst die Bereitstellung nutzungsbasierter Nutanix Subscription-Lizenzen im Rahmen des Nutanix Elevate Service Provider Program. ALSO handelt dabei als SP Aggregator und erbringt keine eigenen technischen Betriebs-, Monitoring- oder Supportleistungen, sofern nicht separat schriftlich vereinbart.
- 1.2. ALSO erbringt gegenüber dem Reseller Leistungen im Rahmen des Nutanix Elevate Service Provider Program als SP Aggregator gemäss Nutanix Elevate Service Provider Aggregator Agreement.
- 1.3. Die Leistungen basieren auf einem nutzungsabhängigen (consumption-based) Lizenzmodell gemäss der jeweils gültigen Nutanix Rate Card und dem zwischen ALSO und Nutanix abgeschlossenen Consumption Pricing Contract.
- 1.4. Die Nutanix Software wird lizenziert, nicht verkauft. Der Reseller erhält ausschliesslich die durch Nutanix eingeräumten Nutzungsrechte. Eigentumsrechte verbleiben bei Nutanix.

2. Bedingungen des Services

- 2.1. Commitment und Laufzeit. Der Reseller verpflichtet sich zur Einhaltung Mindestlaufzeit sowie des Minimum Monthly Commitment gemäss jeweiligem Angebot. Das Commitment ist unabhängig von der effektiven Nutzung geschuldet. Eine vorzeitige Beendigung entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung sämtlicher während der Commitment-Dauer geschuldeten Beträge.
- 2.2. Bestellungen. Sämtliche Bestellungen und Minimum Monthly Commitments sind verbindlich, nicht stornierbar und nicht rückerstattbar, auch nicht im Fall einer vorzeitigen Beendigung oder Vertragskündigung. Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Annahme durch Nutanix. Lehnt Nutanix eine Bestellung ab, ist ALSO nicht zur Leistung verpflichtet.
- 2.3. Promotional Credits. Von Nutanix gewährte Promotional Credits oder vergleichbare Gutschriften werden von ALSO im gleichen Umfang an den Reseller weitergegeben.
- 2.4. IP-Indemnity. Eine Freistellung wegen Schutzrechtsverletzungen erfolgt ausschliesslich im Umfang der von Nutanix gegenüber ALSO übernommenen Verpflichtungen. Ausgeschlossen sind insbesondere Ansprüche infolge:
 - Modifikationen
 - Kombination mit Drittprodukten
 - Weiterverwendung trotz Kenntnis einer behaupteten Verletzung
 - Eigenständiger Leistung der Reseller
- 2.5. Verfügbarkeit und Performance. ALSO übernimmt keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit, bestimmte Leistungsmerkmale oder Performance der Nutanix Produkte. Massgeblich sind ausschliesslich die vom Hersteller gewährten Leistungen und Bedingungen.

- 2.6. Reporting und Audit. Der Reseller verpflichtet sich zur vollständigen und wahrheitsgemässen Erfassung und Meldung sämtlicher nutzungsrelevanter Daten, welche zur ordnungsgemässen Abrechnung gegenüber Nutanix erforderlich sind. ALSO ist berechtigt, entsprechende Nachweise zu verlangen.

3. **Drittpartei Bedingungen**

Der Reseller anerkennt die Verbindlichkeiten folgender Drittbedingungen und bestätigt diese gelesen und verstanden zu haben:

- Nutanix License and Services Agreement (NLSA), abrufbar unter <https://www.nutanix.com/solutions/legal>
- SP Partner Program Agreement, abrufbar über das Nutanix Partner Portal
- Jeweils gültige Policies & Practices, abrufbar über das Nutanix Partner Portal
- Partner Data Processing Addendum, abrufbar unter <https://www.nutanix.com/solutions/legal>

Diese Dokumente gelten ergänzend. Im Kollisionsfall gehen sie diesen SST nur insoweit vor, als ALSO aufgrund zwingender Herstellerbedingungen zur Weitergabe entsprechender Verpflichtungen verpflichtet ist.

Der Reseller bestätigt, über einen aktiven Zugang zum Nutanix Partner Portal zu verfügen oder sich einen solchen eigenständig zu verschaffen. Der Reseller ist verpflichtet, sich über die jeweils gültigen Drittbedingungen selbständig zu informieren und deren Einhaltung sicherzustellen.

4. **Preise und Zahlungskonditionen**

- 4.1. Währung. Abweichend von Ziff. 4 der ALSO AGB erfolgt die Abrechnung der Nutanix Leistungen in USD, sofern ALSO gegenüber Nutanix ebenfalls in USD fakturiert wird. Währungs- und Wechselkursrisiken gehen zulasten des Resellers.
- 4.2. Commitment Struktur. Der Reseller verpflichtet sich zur Zahlung des im jeweiligen Angebot definierten Minimum Monthly Commitment für die gesamte Commitment Period. Das Minimum Monthly Commitment ist unabhängig von der tatsächlichen Nutzung geschuldet (vgl. auch Ziff. 2.1 oben).
- 4.3. Vorauszahlung. Das Minimum Monthly Commitment wird im Voraus gemäss dem vereinbarten Advance Payment Cycle (z.B. monatlich, quartalsweise oder jährlich) in Rechnung gestellt. Eine Rückerstattung bereits bezahlter Beiträge ist ausgeschlossen.
- 4.4. Mehrverbrauch. Verbrauch oberhalb des Minimum Monthly Commitment wird nachträglich gemäss effektiver Nutzung abgerechnet und zusätzlich in Rechnung gestellt
- 4.5. Steuern und Abzüge. Sämtliche Zahlungen sind ohne Abzug zu leisten. Soweit gesetzlich ein Steuerabzug vorgeschrieben ist, ist der geschuldete Betrag so zu erhöhen (Gross-up), dass ALSO den vollen Rechnungsbetrag erhält.
- 4.6. Soweit weitergehend wird auf die ALSO AGB verwiesen.

5. **Dauer und Beendigung**

- 5.1. Die Subscription beginnt:

- a) zum im jeweiligen Angebot oder in der Auftragsbestätigung festgelegten Startdatum; oder
 - b) sofern kein fixes Startdatum vereinbart wurde, mit dem Datum, an dem Nutanix die betreffenden Lizenzen provisioniert und zur Nutzung bereitstellt,
- je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt.

Wird eine Bestellung nach Ablauf eines Angebots oder nach dem vorgesehenen Startdatum angenommen, beginnt die Laufzeit mit dem Datum der Annahme bzw. Provisionierung durch Nutanix.

- 5.2. Vertragslaufzeit / Commitment Period.

Die Laufzeit entspricht der im jeweiligen Angebot definierten Commitment Period (z.B. 36 Monate).

Während dieser Commitment Period schuldet der Reseller das vereinbarte Minimum Monthly Commitment unabhängig von der effektiven Nutzung.

Eine ordentliche Kündigung vor Ablauf der Commitment Period ist ausgeschlossen.

5.3. Ende der Subscription

Die Subscription endet:

- a) automatisch mit Ablauf der vereinbarten Commitment Period; oder
- b) im Falle einer ausserordentlichen Kündigung gemäss ALSO AGB; oder
- c) bei Beendigung des zugrundeliegenden Nutanix Programms oder der Lieferbeziehung zwischen ALSO und Nutanix.

Mit Beendigung endet das Recht zur Nutzung der Nutanix Software unmittelbar.

Der Reseller anerkennt, dass ALSO im Falle einer Beendigung oder Einschränkung des Nutanix Programms oder der Lieferbeziehung zwischen ALSO und Nutanix nicht für daraus resultierende Schäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Ansprüche haftet, sofern ALSO diese Beendigung nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat.

5.4. Folgen der vorzeitigen Beendigung

Im Falle einer Beendigung vor Ablauf der Commitment Period – aus Gründen, die nicht von ALSO zu vertreten sind – werden:

- a) sämtliche offenen Rechnungen sofort fällig; und
- b) sämtliche noch ausstehenden Commitment-Beträge bis zum Ende der vereinbarten Laufzeit sofort zur Zahlung fällig.

Weitergehende Ansprüche gemäss ALSO AGB bleiben vorbehalten

6. Sonstiges

- 6.1. ALSO hat das Recht, diese SST jederzeit einseitig zu ändern. Es gilt die jeweils im Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung der SST. Die fortgesetzte Inanspruchnahme des Services durch den Kunden nach einer Änderung gilt als Zustimmung des Kunden zur Änderung der besonderen Servicebedingungen. Akzeptiert ein Kunde die Änderungen dieser Bedingungen nicht, ist ALSO berechtigt, das Kundenkonto zu sperren.
- 6.2. Diese SST werden in englischer, deutscher und französischer Sprache bereitgestellt. Im Falle von Widersprüchen oder Streitigkeiten ist die deutsche Fassung massgebend.
- 6.3. Sofern nicht anders angegeben, haben die in den AGB definierten Begriffe dieselbe Bedeutung in diesen SST. Verweise auf die AGB sind so zu verstehen und auszulegen, dass sie diesen Nachtrag SST einschliessen.