

# Conditions de service «Product Data Basic»

## 1. Objet

Les présentes conditions de service s'appliquent en complément aux Conditions générales de vente de la société ALSO Suisse SA et priment sur ces dernières en cas de contradiction.

## 2. Description de la prestation

2.1 «Product Data Basic» est une solution de service électronique développée pour l'industrie des TIC afin d'obtenir des informations sur les produits à utiliser dans les systèmes des clients. Elle est composée d'un méta-modèle et d'une technologie visant à saisir, enregistrer, compresser et distribuer des données et des informations au format numérique. Dans ce modèle, les listes de produits et de prix sont définies et décrites de manière détaillée. Toutes les données (ci-après «données») sont mises à disposition dans la «boutique en ligne ALSO» et le client respectivement revendeur peut les configurer en toute autonomie dans sa boutique en ligne.

2.2 Le service d'ALSO consiste en la préparation, la compilation et la mise à disposition de données de fabricants et fournisseurs tiers. ALSO fournit chaque jour une liste de prix standardisée, à jour et structurée pour importation et traitement dans les boutiques en ligne, systèmes ERP et pour les informations locales sur les prix. Ce fichier comprend les principales données sur les articles référencés en ligne de l'assortiment ALSO. Le client peut de manière autonome gérer la composition de ses données de produit et configurer les paramètres pour l'acquisition des données. Il peut aussi modifier individuellement l'ordre des attributs de produit mis à disposition. La forme et le contenu sont toutefois prescrits de manière homogène par ALSO. La liste de champs disponibles suit la documentation technique. Les données sont généralement mises à jour les jours ouvrés à partir de 7h00 avant d'être mises à disposition au format de fichier TXT sur le serveur FTP d'ALSO.

2.3 ALSO met des données de produit à la disposition du client en sa qualité de revendeur. Dans ce cadre, ALSO a conclu un accord avec CNet: ALSO octroie au client un droit d'utilisation (sous-licence) non exclusif, limité et non cessible dans l'étendue de la licence entre CNet et ALSO et conformément à

l'art. 11.3 en relation avec l'art. 8.1 et suivants des CGV, qui permet au client d'utiliser les données de produit en conformité avec les présentes conditions de service.

## 3. Obligations du client (revendeur spécialisé)

3.1 Le client peut utiliser les données de produit uniquement en relation avec sa boutique en ligne (URL) ou son système de gestion des marchandises et uniquement dans l'étendue nécessaire à cet égard.

3.2 Le client n'est pas autorisé à copier, transférer, modifier, enregistrer, prêter, mettre sous licence ou revendre les données de produit à d'autres fins.

3.3 Le client n'est pas autorisé à transférer et enregistrer les données issues de liens sur son système informatique.

3.4 Le client s'engage à procéder à la mise à jour des données des fichiers mis à disposition par ALSO plusieurs fois par jour.

3.5 Le client accepte et s'assure que les Product Data Basic et les données de produit ne sont pas compilées, mises à disposition, copiées ou reproduites de manière non autorisée.

3.6 Le client doit signaler les erreurs, défauts, vices et dommages dans les plus brefs délais à ALSO et aidera ALSO à analyser les défauts et réparer les vices en décrivant les problèmes survenus de manière concrète et détaillée.

## 4. Durée du contrat et résiliation

4.1 Le contrat débute au moment de la réception des données d'authentification ou au plus tard au moment de la validation par ALSO.

4.2 Le client et ALSO peuvent signifier par écrit leur intention de ne pas prolonger le contrat en respectant un préavis d'un (1) mois à la fin de l'année civile, pour la première fois à la fin de la première année contractuelle de l'année civile suivante. Si la résiliation n'est pas signifiée dans les délais, le contrat portant sur les Product Data Basic est prolongé automatiquement d'une année civile supplémentaire.

4.3 ALSO dispose d'un droit de résiliation extraordinaire si:

- a) CNet résilie le contrat avec ALSO, ou
- b) CNet, pour une raison objective, exige l'exclusion du revendeur spécialisé du droit d'acquérir et de traiter les données.

4.4 Les deux parties peuvent demander la dissolution du contrat à effet immédiat en cas d'apparition de problèmes techniques qui ne peuvent être résolus.

## **5. Responsabilité**

5.1 Le client prend connaissance du fait qu'ALSO et CNet ne sont pas en mesure de mettre à disposition des détails techniques et des illustrations complets pour tous les produits. Une utilisation autre qu'à des fins prévues (et notamment la reproduction, la cession, le transfert à des tiers etc.) des «Product Data Basic» ou de leur contenu est interdite.

5.2 La responsabilité pour les dommages indirects et les prétentions à dommages et intérêts de tiers en relation avec des droits de propriété intellectuelle est expressément exclue. Le client est seul responsable de sa légitimation par le fabricant à utiliser les matériels protégés par des droits d'auteur.

## **6. Droits de propriété intellectuelle**

Les données et illustrations de produit mises à disposition sont protégées par des droits d'auteur du fabricant. Pour ne pas être en infraction avec les droits de propriété en vigueur des fabricants, nous vous recommandons de contacter les fabricants concernés. Certains fabricants octroient le droit d'utilisation révocable sur les photos de leurs produits en s'enregistrant en tant que revendeur spécialisé auprès de leurs services.

## **7. Prix**

La liste de prix respectivement en vigueur s'applique au service électronique «Product Data Basic». Les prestations de service d'ALSO ne sont pas comprises dans le prix et doivent être convenues avec ALSO et facturées séparément si le client les sollicite.

## **8. Facturation**

La facturation de «Product Data Basic» a lieu chaque année au cours du premier trimestre de l'année en cours, sauf accord contraire.

Version: novembre 2018