

REGARD SUR LA RÉUSSITE DES PARTENAIRES

ESET Services partenaires



CYBERSECURITY
EXPERTS ON YOUR SIDE

[ESET.DE](https://www.eset.de) | [ESET.AT](https://www.eset.at) | [ESET.CH](https://www.eset.ch)

Avec ESET, les partenaires misent sur un fabricant européen éprouvé, indépendant et géré par le propriétaire, qui établit, depuis sa création, de nouvelles normes avec ses produits de sécurité informatique. ESET adhère pleinement au Channel et se concentre sur le canal de vente indirecte, ce qui est bénéfique pour les partenaires de distribution et les distributeurs. Cette orientation stratégique crée la confiance au sein du Channel. Avec l'aide de partenaires engagés, ESET a pu gagner des parts de marché massives sur plusieurs années avec une croissance supérieure à la moyenne. En tant que partenaire de distribution, profitez de ces opportunités de croissance et des excellentes possibilités offertes par le programme de partenariat.

Pourquoi devenir partenaire ESET ?

- Vaste système Eco sophistiqué en matière de solutions et de services de sécurité
- Minimisation des dépenses et des coûts grâce à des outils de gestion et d'administration intelligents
- Encadrement intensif par l'équipe ESET Channel en D, A et CH
- Interlocuteurs compétents chez nos distributeurs expérimentés
- Soutien distribution et marketing
- Assistance technique gratuite par l'équipe de support locale
- Enregistrement des opérations et programme Renewal Bonus



VUE D'ENSEMBLE DES AVANTAGES POUR LES PARTENAIRES

 Bronze Partner	 Silver Partner	 Gold Partner	 Platinum Partner
<ul style="list-style-type: none"> • Accès au portail des partenaires ESET • Assistance technique gratuite • Soutien à la vente de base • Commande de matériel de marketing et de promotion • Formations Webcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Accès au portail des partenaires ESET • Assistance technique gratuite • Soutien à la vente de base • Commande de matériel de marketing et de promotion +Référencement dans le Partner Locator +Démonstrations de produits 	<ul style="list-style-type: none"> • Accès au portail des partenaires ESET • Assistance technique gratuite +Encadrement individuel par le gestionnaire des comptes ESET +Matériels de marketing co-marqués +Référencement dans le Partner Locator +Formation sur site 	<ul style="list-style-type: none"> • Accès au portail des partenaires ESET +Encadrement individuel par le gestionnaire des comptes ESET +Matériels de marketing co-marqués +Lien vers une assistance directe +Référencement dans le Partner Locator +Formation sur site

VENTE MINIMUM ET MARGES

	PARTENAIRE ESET BRONZE	PARTENAIRE ESET ARGENT	PARTENAIRE ESET OR	PARTENAIRE ESET PLATINE
Allemagne	1.000 €	10.000 €	21.000 €	105.000 €
Autriche	500 €	3.000 €	6.000 €	30.000 €
Suisse	500 €	3.000 €	6.000 €	30.000 €
Marge revendeur	20%	25%	30%	35%
Marge de base	10%	10%	10%	10%
Marge + DealReg	10%	15%	20%	25%
= Marge pleine	20%	25%	30%	35%

GESTION DES COMPTES DES PARTENAIRES ET SOUTIEN À LA VENTE

	PARTENAIRE ESET BRONZE	PARTENAIRE ESET ARGENT	PARTENAIRE ESET OR	PARTENAIRE ESET PLATINE
Approvisionnement et enca-drement auprès des distribu-teurs agréés	●	●	●	●
Approvisionnement direct auprès d'ESET DACH				sur demande
Soutien à la vente de base	●	●		
Contact direct avec l'équipe d'encadrement des parte-naires (ICAM)		en option	●	●
Encadrement individuel Ges-tionnaire des comptes ESET (TMM, KAM)			●	●
Soutien pré-vente *		sur demande	●	●
Soutien post-vente *		sur demande	●	●
Soutien pour la présentation aux clients*		sur demande	●	●
Portail des partenaires	●	●	●	●
Licences NFR	5	15	20	25+

*selon les réglementations de la société ESET Deutschland GmbH applicables ou en fonction des ressources disponibles

ESET EN

110+ Mio.
utilisateurs dans
le monde

400k+
clients
d'entreprise

200+
pays et
régions

4.000+
MSP
dans le monde
entier

Puis-je me permettre à ce stade de souligner combien j'adore vendre vos solutions antivirus ? Le taux de détection et la performance sont excellents, l'interface est facile à utiliser et la gestion dans son ensemble, le portail, l'encadrement des partenaires sont absolument incomparables. Ne changez rien !

JÜRGEN REUTELHUBER, DIRECTEUR, AMRO IT-SYSTEME GMBH

ASSISTANCE MARKETING

	PARTENAIRE ESET BRONZE	PARTENAIRE ESET ARGENT	PARTENAIRE ESET OR	PARTENAIRE ESET PLATINE
Certificat partenaire ESET			•	•
Logo partenaire ESET	•	•	•	•
Génération de leads / Programme de distribution de leads			•	•
ESET Channel Days	•	•	•	•
Conférence des partenaires ESET DACH			•	•
Référencement Partnerlocator		•	•	•
Matériel marketing, campagnes et promotions	•	•	•	•
Matériel de marketing co-marqué			•	•
Business Development Funds / Marketing Development Funds			sur demande	• (selon plan de marketing et business plan)
Contact marketing dédié			•	•
Programme Safer Employee		•	•	•

ASSISTANCE TECHNIQUE

	PARTENAIRE ESET BRONZE	PARTENAIRE ESET ARGENT	PARTENAIRE ESET OR	PARTENAIRE ESET PLATINE
Assistance technique (en allemand/anglais pendant les heures d'ouverture)	●	●	●	●
Lien assistance directe			selon la réglementation individuelle	●
Support Premium (24x7 SLA)		en option	en option	en option
Programme Bêta		sur invitation	●	●
Assistance à distance en allemand	●	●	●	●
Base de données des connaissances et FAQ	●	●	●	●

Le cœur de notre stratégie de distribution est la concentration sur nos structures de distribution indirectes et notre développement constant au bénéfice de nos partenaires et de leurs clients !

MAIK WETZEL, DIRECTEUR CHANNEL SALES DACH, ESET DEUTSCHLAND GMBH

AUTRES EXIGENCES

	PARTENAIRE ESET BRONZE	PARTENAIRE ESET ARGENT	PARTENAIRE ESET OR	PARTENAIRE ESET PLATINE
Objectifs de vente annuels	●	●	●	●
Procédure d'enregistrement en ligne pour les nouveaux partenaires	●	●	●	●
Interview des partenaires	●	●	●	●
Profile d'entreprise	●	●	●	●
Business plan			en option	en option
Page des fabricants ESET sur le site Web du partenaire			●	●

PRIMÉ À MAINTES REPRISES – PERFORMANCE MAXIMALE – FABRICANT LEADER



FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

	PARTENAIRE ESET BRONZE	PARTENAIRE ESET ARGENT	PARTENAIRE ESET OR	PARTENAIRE ESET PLATINE
Formations Webcast	●	●	●	●
Démonstrations produit		●	●	●
Formations sur site			●	●
Supports de formation	●	●	●	●
ESET Learning Vault (Plateforme de formation et de certification en ligne)	●	●	●	●

EXIGENCES APPLICABLES AUX FORMATIONS ET CERTIFICATIONS*

NIVEAUX DE FORMATION (nombre de certifications requis)	PARTENAIRE ESET BRONZE	PARTENAIRE ESET ARGENT	PARTENAIRE ESET OR	PARTENAIRE ESET PLATINE
Débutant	Vente (1) Technique (1)	Aucune obligation	Aucune obligation	Aucune obligation
Intermédiaire	Aucune obligation	Vente (1) Technique (1)	Vente (1) Technique (1)	Vente (2) Technique (2)
Avancé	Aucune obligation	Aucune obligation	Vente (1) Technique (1)	Vente (2) Technique (2)

* les exigences quantitatives entre parenthèses concernent les certifications à justifier par le revendeur, étant entendu qu'une personne peut acquérir plusieurs certifications (p. ex. vente + technique niveau intermédiaire ou vente + technique niveau intermédiaire ou vente niveau intermédiaire + technique niveau avancé)

DISTRIBUTEURS ESET AGRÉÉS



acmeo[®]
msp & cloud | infinigate group

ALLTRON

ALSO THE TECHNOLOGY PROVIDER

EBERTLANG

idiosyn
security gmbh

INFINIGATE
... Adding Value to Distribution

KOCH MEDIA

nestec

SICONTACT
Sicherheit in der digitalen Welt

WORTMANN
IT MADE IN GERMANY

Vous trouverez des informations complètes sur nos distributeurs sur notre site Web.

Questions, réponses et contact

Vous avez des questions à propos du partenariat de distribution ESET ?
Notre équipe d'encadrement des partenaires sera ravie de vous conseiller !
Veuillez vous adresser à :

ESET Deutschland GmbH

Support des partenaires

Spitzweidenweg 32

07743 Iéna

support@eset.ch

Téléphone : +49 3641 3114 220