

AZ ALSO HUNGARY KFT. ÁLTALÁNOS KERESKEDELMI FELTÉTELEI

§1 Az általános kereskedelmi feltételek célja

- 1.1. Az ALSO Hungary Kft. (székhely: 1139 Budapest, Frangepán utca 46.; cégjegyzékszám: 01-09-992805; továbbiakban: ALSO) a jelen általános kereskedelmi feltételekben (továbbiakban: ÁKF) meghatározottak szerint a www.alsohungary.com weboldalon (továbbiakban: Weboldal) elérhető online áruházban (továbbiakban: Webshop) feltüntetett termékeket, szolgáltatásokat (továbbiakban: Termék) értékesíti mind külföldi, - mind belföldi vállalkozások (azaz a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró személyek, a továbbiakban a jelen ÁKF vonatkozásában: Vízonteladó) részére vízonteladás céljából.
- 1.2. A jelen ÁKF célja, hogy az ALSO és a Vízonteladók vagy potenciális Vízonteladók jogviszonyát a jogszabályok keretei között részletesen szabályozza.
- 1.3. A jelen ÁKF rendelkezései alkalmazandók a Webshopban közzétett Termékek vonatkozásában Vízonteladó által a Webshopon keresztül leadott, vagy az ALSO arra kijelölt munkatársainak kijelölt e-mail címére megküldött valamennyi megrendelésre, és az ALSO és Vízonteladó (továbbiakban együttesen: Felek) között a Termékek adásvétele tárgyában létrejött szerződésre.
- 1.4. Amennyiben a Vízonteladó a saját általános szerződési feltételeivel kívánja elfogadni a jelen ÁKF-et, a Vízonteladó saját általános szerződési feltételei kizárólag akkor válnak a Felek között létrejövő egyedi szerződés részévé, amennyiben azokat az ALSO előzetesen, írásban kifejezetten elfogadta, és a Vízonteladó saját általános szerződési feltételei és az ÁKF egymással nem ellentétesek.
- 1.5. Az ALSO biztosítja, hogy a hatályos ÁKF a Weboldalon folyamatosan elérhető legyen. Az ÁKF mindenkor tartalmazza a hatálybalépés napját. Valamennyi szerződéses jogviszonyra az adott szerződés létrejöttének napján hatályos ÁKF rendelkezései az irányadók.
- 1.6. Érvénytelen a Vízonteladó bármely olyan nyilatkozata, amellyel az ÁKF alkalmazását kizárja. Vízonteladó bármely jelen ÁKF rendelkezéseitől eltérő nyilatkozata kizárólag az ALSO írásbeli elfogadó nyilatkozatával érvényes és az ÁKF-től eltérő rendelkezések kizárólag abban az esetben válnak a Felek között létrejövő egyedi szerződés részévé, amennyiben azt az ALSO egyedi szerződésben vagy keretszerződésben írásban kifejezetten elfogadta.

§2 Regisztráció, megrendelés a Webshopban Regisztráció

- 2.1. ALSO Webshopban található Termékeinek megvásárlásának és megrendelésének – mind a Webshopon keresztül mind az e-mail útján történő megrendelés esetén – előfeltétele a Vízonteladó Weboldalon történő regisztrációja és felhasználói fiókjának (továbbiakban: Felhasználói fiók) létrehozása.
- 2.2. Felhasználói fiók létrehozása a Weboldalon a Weboldal utasításainak követésével az erre szolgáló online űrlap valamennyi adatának kitöltésével lehetséges. A Weboldalon található űrlap kitöltése az ÁKF megismerését és elfogadását követően véglegesíthető, amelyet követően ALSO a Vízonteladó regisztrációs folyamat során megadott e-mail címére visszaigazoló e-mailt küld a Vízonteladó Felhasználói fiókjának létrehozására vonatkozóan.
- 2.3. A Felhasználói fiókot a regisztrációs folyamat során megjelölt e-mail cím vagy az ALSO által megadott felhasználónév azonosítja. Egy e-mail címmel és felhasználónévvel csak egyszer lehet Felhasználói fiókot létrehozni.
- 2.4. ALSO nem tartozik felelősséggel a Weboldal használatából adódóan a Vízonteladó érdekkörében felmerült károkért (például, de nem kizárólagosan, amelyek abból adódnak, hogy a Vízonteladó a Felhasználói fiókhoz tartozó jelszavát elfelejti, vagy azt harmadik személy számára megismerhetővé teszi, vagy azt harmadik személy bármely más módon megismeri).

2.5. Vízonteladó köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. A megadott adatok helyességéért a Vízonteladó felel. Az ALSO a Vízonteladó által hibásan megadott adatok következtében a Vízonteladónál felmerülő károkért és többletköltségekért felelősséggel nem tartozik, míg a Vízonteladó köteles megtéríteni a hibás adatszolgáltatás következményeként az ALSO és harmadik személyek oldalán felmerült kárt és többletköltséget. A Vízonteladó köteles a megadott adatok változásairól az adatok változását követően haladéktalanul, de legkésőbb két Munkanapon belül értesíteni az ALSO-t.

2.6. Amennyiben a Vízonteladó a Felhasználói fiók létrehozásához szükséges adatokat, dokumentumokat nem bocsátja rendelkezésre, úgy ALSO jogosult megtagadni a Felhasználói fiók létrehozását és a regisztrációt elutasítani.

Megrendelések

2.7. Az ALSO által a Webshopban feltüntetett Termékekre vonatkozó ajánlatok, adatok csak tájékoztatásul szolgálnak, és nem kötelező érvényűek és nem minősülnek ajánlattételnek az ALSO részéről. A Webshopban feltüntetett Termékek méret- és súlyadatai, a Termékek minden rajza, illusztrációja, jellemzője, specifikációja, valamint az ALSO által megadott egyéb ilyen információk csak tájékoztató jellegűek, amennyiben azt az ALSO írásban külön és kifejezetten nem erősíti meg. A Termékek részletes adatait a Termékek használati útmutatója, leírása tartalmazza.

2.8. Vízonteladó a Termékekre vonatkozó megrendeléseit az ALSO részére a Webshopon keresztül a Webshop felületének használatával, vagy az ALSO kijelölt és Webshopban megjelölt munkatársai részére e-mail útján küldheti meg. A megrendelések elfogadásához az ALSO írásbeli (email) megrendelés-visszaigazolása szükséges. A megrendelés ALSO általi visszaigazolásával a Felek között egyedi szerződés jön létre. Amennyiben ALSO a megrendelést nem igazolja vissza írásban, úgy ALSO és Vízonteladó között a megrendelésre vonatkozó egyedi szerződés nem jön létre, és annak teljesítésére az ALSO nem köteles és annak teljesítéséért az ALSO nem felelős. A megrendelés visszaigazolásának minősül a számla és/vagy a szállítólevél Vízonteladó részére történő megküldése is.

2.9. A Felek között létrejött egyedi szerződés módosítása, kiegészítése – a jelen ÁKF eltérő rendelkezése kivételével – kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban lehetséges.

Amennyiben a megrendelést az ALSO a Vízonteladó által leadott megrendelestől eltérően (például különösen, de nem kizárólagosan eltérő mennyiségben, eltérő Termékkel) igazolja vissza, és Vízonteladó erre vonatkozóan az ALSO írásbeli visszaigazolásának kézhezvételét követő 2 munkanapon belül írásbeli kifogással nem él, úgy kell tekinteni, hogy a módosított megrendelést a Vízonteladó elfogadta. A munkanap alatt a naptári hét napjait hétfőtől péntekig, a magyar jogszabályokban meghatározott ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével kell érteni (a továbbiakban és az előbbieken a jelen ÁKF vonatkozásában: Munkanap).

§ 3 A Termékek árai

3.1. Az ALSO az általa forgalmazott Termékek mindenkor hatályos árait a Webshopban jeleníti meg, amely árat az ALSO a Webshopban letölthető formában is közzétesz. Az ALSO által közzétett árak tájékoztató jellegűek. A Termékek ALSO által feltüntetett árai a Termékekre irányadó aktuális devizaárfolyam (pl. EUR/HUF, USD/HUF) alapján kerülnek meghatározásra, és erre tekintettel amennyiben a megrendelés leadásakor irányadó – a Termékek ALSO által meghatározott árának megállapításához az ALSO által figyelembe vett – Magyar Nemzeti Bank által meghatározott deviza árfolyam eltér a számla kiállításának időpontjában irányadó Magyar Nemzeti Bank által meghatározott deviza árfolyamtól, úgy ALSO jogosult a Termékek, Vízonteladó által fizetendő, árát a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott deviza árfolyamok közötti különbségre tekintettel, annak arányával egyoldalúan módosítani. A Termékek árainak módosítását a Vízonteladó erre irányuló kérése esetén az ALSO indokolni köteles.

3.2. A Webshopban feltüntetett árak magyar forintban értendők. A Termékek árai – amennyiben az nem kerül külön feltüntetésre a Termék mellett – nem tartalmazzák az áfát.

3.3. A Vízonteladó számára meghatározott árak bizalmas információnak és az ALSO üzleti titkának minősülnek.

3.4. A Termékek Webshopban és visszaigazolásban megadott árai nem tartalmazzák a kiszállítási költségeket. A kiszállítási költségeket az ALSO mindenkor hatályos, a Webshopban közzétett szállítási feltételei (továbbiakban a jelen ÁKF vonatkozásában: Szállítási feltételek) tartalmazzák, amely költségeket a Viszonteladó külön köteles megfizetni ALSO részére. A Viszonteladó köteles a Szállítási feltételekről, szállítási díjszabásról tájékozódni, azokat megismerni. Viszonteladó kijelenti, hogy a megrendelés megküldése előtt a Szállítási feltételeket megismerte, és azokat kifejezetten elfogadja.

3.5. Amennyiben az ALSO minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshopban a Termékek árára vonatkozóan meghatározásra, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például, de nem kizárólagosan a becsült áratól jelentősen eltérő, esetleg "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az ALSO fenntartja a jogot, hogy erről a Viszonteladót haladéktalanul értesítse és a Terméket a helyesbített/javított áron történő értékesítését ajánlja fel a Viszonteladó részére. Amennyiben Viszonteladó a Terméknek az ALSO által helyesbített/javított áron történő megvásárlását elutasítja, vagy az erre vonatkozó értesítés kézhezvételét számított 2 Munkanapon belül nem értesíti ALSO-t a döntéséről, úgy ALSO jogosult a Felek között létrejött egyedi szerződéstől elállni.

3.6. Felhívjuk figyelmét, hogy az árak a piaci fejlemények miatt rövid időn belül változhatnak. Ez a már leadott, de még ki nem szállított megrendeléseket is érintheti. Az árváltozásokat a lehető leghamarabb közöljük.

§ 4 A Termék szállítása

4.1. A Viszonteladó a megrendelés elküldése előtt köteles megadni a Termékek szállítási címét, vagy, amennyiben erre a Webshop lehetőséget kínál, a Termék személyes átvételét kérheti az ALSO által átadás/átvételre biztosított helyszínen. Az ALSO Magyarország területén belül szállítja ki a Terméket. Amennyiben arról a Felek külön megállapodnak, az ALSO által külön meghatározott díjszabás esetén, kivételes esetben ALSO Magyarország területén kívülre is szállíthat Terméket.

4.2. A szállítási határidő az ALSO által a Webshopban közzétett Szállítási feltételekben kerül meghatározásra a megrendelés részleteitől és mennyiségétől függően. Amennyiben az ALSO halasztott fizetést (a 7.3. pontban írt Hitelkeretet) nem biztosított a Viszonteladó számára, úgy a szállítási határidő minden esetben a megrendelés összegének az ALSO bankszámláján történő jóváírását követő Munkanapon kezdődik. Amennyiben ALSO halasztott fizetést (a 7.3. pontban írt Hitelkeretet) biztosított a Viszonteladó számára, úgy a szállítási határidő a megrendelés ALSO általi visszaigazolását követő Munkanapon kezdődik.

4.3. Az ALSO minden ésszerű intézkedést és erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Terméket a megrendelés és annak visszaigazolása alapján létrejött egyedi megállapodás és a Szállítási feltételekben meghatározottak szerinti szállítási határidőn belül leszállítsa Viszonteladó számára, azonban nem garantálja vagy szavatolja, hogy a szállítás a megrendelés és Szállítási feltételekben meghatározottak szerinti szállítási határidőn belül történik. A Szállítási feltételekben meghatározott szállítási határidő, a szállítási időpont(ok)ról szóló információk csupán tájékoztató jellegűek.

4.4. ALSO jogosult a szállítási határidő lejárta előtt is szállítani. ALSO jogosult részszállítások teljesítésére.

4.5. Amennyiben ALSO a megrendelés-visszaigazolást követően megállapítja a megrendelés feldolgozásakor, hogy a megrendelést nem lehet a megadott határidőn belül teljesíteni, jogosult 10 Munkanappal meghosszabbítani a szállítási határidőt a Viszonteladó e-mailben történő egyidejű értesítésével. Amennyiben az ALSO a megrendelés-visszaigazolásban meghatározott és a jelen pont alapján meghosszabbított határidő alatt a Terméket nem szállítja a Viszonteladó részére, úgy Viszonteladó köteles legalább 5 Munkanap póthatáridőt szabni ALSO részére. Amennyiben ALSO ezen az időtartamon belül sem szállítja le a Terméket, úgy a Viszonteladó jogosult elállni a megrendeléstől.

4.6. Az ALSO jogosult továbbá a megrendelések teljesítését felfüggeszteni vagy a megrendeléstől elállni, amennyiben a gyártó vagy az ALSO más beszállítója bármilyen okból nem képes a megrendelt Terméket leszállítani. ALSO a megrendelések teljesítésének felfüggesztéséről, vagy a megrendeléstől történő elállásról haladéktalanul értesíti a Viszonteladót. Amennyiben a jelen pontban írt felfüggesztés időtartama meghaladja a 20 Munkanapot, úgy Viszonteladó köteles legalább 5 Munkanap póthatáridőt szabni ALSO részére. Amennyiben ALSO ezen az időtartamon belül sem szállítja le a Terméket, úgy a Viszonteladó jogosult elállni a megrendeléstől.

4.7. Amennyiben ALSO az ellenőrzési körén kívül eső, a megrendelés időpontjában előre nem látható körülmény okán, amellyel kapcsolatban nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa (például földrengés, elemi csapás, természeti katasztrófa, áramszolgáltatás hiánya, lázadás, háború, terrortámadás, országos járvány és ezzel kapcsolatban elrendelt karantén; kormányzati utasítások, kiviteli, behozatali vagy tranzit engedélyének hiánya, a kereskedelmi forgalom korlátozására irányuló nemzeti intézkedések, sztrájk, útlezárás, forgalmi dugók, függetlenül attól, hogy ezek az események az ALSO-nál vagy beszállítóinál, alvállalkozóinál fordulnak elő; továbbiakban: vis maior) késedelembe esik, úgy ALSO mentesül a szerződésszegés (különösen késedelmes szállítás) következményei alól. Amennyiben a szállítási határidő a vis maior események okán a tervezett szállítási időponttól számított több mint 3 hónappal meghosszabbodik és ALSO a Viszonteladó írásbeli legalább 14 napos határidőt tartalmazó írásbeli felszólítására sem teljesített, Viszonteladó jogosult a megrendeléstől elállni. Amennyiben a Viszonteladó a saját teljesítésével késedelembe esett (pl. amennyiben az ALSO által kiállított előlegbekérő alapján esedékes fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tett eleget), úgy a szállítási határidő ezzel az időszakkal meghosszabbodik. Az ALSO fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a Termékek szállítást mindaddig, amíg a Viszonteladónak az ALSO felé lejárt fizetési kötelezettsége áll fenn.

4.8. Ha a teljesítés dátuma nem szerepel külön az ALSO által kiállított számlán, akkor az megfelel a számla dátumának.

§5 A Termék átadás – átvétele

5.1. Viszonteladó vagy a képviselőjében a Termék átvételére feljogosított személy köteles a Viszonteladó által megrendelt és a Felek között létrejött egyedi szerződés feltételeinek megfelelően leszállított Termékeket ALSO-tól vagy ALSO által megbízott személyektől átvenni. A kárveszély a Termékek Viszonteladó, illetve a Viszonteladó által a Termék átvételére feljogosított személy által történő átvételével száll át a Viszonteladóra.

5.2. A Termékek átadás/átvételét a Felek szállítólevélén rögzítik. A szállított Termékek átvételkor Viszonteladó köteles a szállított Termékek és a Termékek csomagolásának látható mennyiségére, és látható hibákra (pl. bontott csomagolás, sérült csomagolás) vonatkozó ellenőrzést végezni és a Termékek átadás/átvételét követően azonnal köteles az ALSO által megbízott fuvarozó részére jelezni, és az ALSO által megbízott fuvarozó jelenlétében jegyzőkönyvet felvenni és az ALSO által megbízott fuvarozót írásban értesíteni a Termékek és a csomagolás látható hibáiról, hiányosságairól, sérüléseiről.

5.3. A Viszonteladó a Termékek átvételét követően késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a Termékek minősége és mennyisége a visszaigazolt megrendelésnek megfelelő-e. A Termék mennyiségével és minőségével kapcsolatos kifogásokat Viszonteladó köteles a Termékek kézhezvételét követően haladéktalanul írásban az ALSO által megbízott fuvarozóval és az ALSO-val is közölni. A Termék nem látható hibáit Viszonteladó a Termék kézhezvételétől számított 24 órán belül köteles jelezni írásban ALSO részére.

5.4. A Termékek minőségének és mennyiségének megvizsgálásával járó költségek Viszonteladót terhelik.

5.5. Amennyiben Viszonteladó részére olyan Termék kerül szállításra, amely Terméket Viszonteladó nem rendelt meg, Viszonteladó köteles a téves szállítás tényét a Termékek átvételét követő 24 órán belül írásban jelezni ALSO részére a Webshopban közzétett RMA szabályzatban (továbbiakban a jelen ÁKF vonatkozásában: ALSO RMA szabályzat) meghatározottak szerint. Viszonteladó köteles a tévesen szállított Termékeket a fuvarozó vagy a szállítmányozó általi átvételre és visszaszállításra saját költségén kész állapotban tartani, azok állagát megőrizni. Amennyiben Viszonteladó nem jelzi ALSO részére a jelen pontban írt határidőn belül a téves szállítás tényét, azt úgy kell tekinteni, hogy Viszonteladó az ALSO teljesítését elfogadta, és Viszonteladó köteles megfizetni a leszállított Termékek árát ALSO részére. A Viszonteladó köteles az ALSO RMA Szabályzatról tájékozódni, azt megismerni. Viszonteladó kijelenti, hogy a megrendelés megküldése előtt az ALSO RMA Szabályzatot megismerte, és azt kifejezetten elfogadja.

5.6. Amennyiben Viszonteladó az ALSO által szerződésszerűen szállított Termékek átvételét megtagadja, a Termékek átvételét nem biztosítja, vagy a Termékek átvételével késedelembe esik, úgy a kárveszély a Viszonteladóra száll át, és ALSO jogosult a Termékeket a Viszonteladó kockázatára és költségére tárolni. E célból a fuvarozó szolgáltatásait és raktári szolgáltatót is igénybe vehet.

5.7. Az átvétel késedelmi ideje alatt a Viszonteladó a késedelem minden egyes napjára a Viszonteladó által át nem vett Termékek megrendelési összegének 0,5 %-ának (legalább azonban naponta 3 000,- Ft-nak) megfelelő összegű kötbért köteles fizetni ALSO részére, továbbá köteles megtéríteni ALSO részére az igazolt tárolási költségeket, és ALSO mindazon kárát, amely a Viszonteladó szerződésszegéséből ered. Amennyiben a Viszonteladó a Termék átadásának megkísérlését követő 10 Munkanapon belül nem biztosítja a Termékek átvételét, úgy ALSO szabadul a szerződésből eredő teljesítési kötelezettsége alól, és a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését követelheti Viszonteladótól.

§ 6 Jótállás, kellékszavatosság

Jótállás

6.1 Az ALSO nem vállal jótállási kötelezettséget a gyártói jótállásban részesülő Termékekre vonatkozóan, valamint az ALSO részére Termékeket szállító más gazdálkodó szervezet által nyújtott jótállásban részesülő Termékekre sem. Az ALSO kizárólag azon Termékekre, és olyan mértékben vállal jótállást, amelyek vonatkozásában ezt a Viszonteladó részére írásban kifejezetten vállalta. Az ALSO jótállási felelősségének feltételeire, különösen a reklamációkezelés és a releváns határidők vonatkozásában, a Webshopban közzétett mindenkor ALSO RMA szabályzatban foglaltak az irányadók.

6.2 Az ALSO jótállásában részesülő Termékek esetén Viszonteladót jótállás a Webshopban közzétett mindenkor ALSO RMA Szabályzatban rögzítettek szerint, a Termék vásárlásakor érvényes feltételekkel összhangban illeti meg. Gyártói jótállásban (garanciában), illetve az ALSO részére Termékeket szállító más gazdálkodó szervezet által nyújtott garanciában részesülő Termékek esetén, a Viszonteladót a gyártó vagy az ALSO részére Termékeket szállító más gazdálkodó szervezet által meghatározott jótállási (garanciális) jogok illetik meg.

6.3 A jótállási igény az adott Termékre vonatkozó jótállási határidőben érvényesíthető.

Kellékszavatosság

6.4 Viszonteladó az ALSO hibás teljesítése esetén az ALSO-val szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban a jelen ÁKF vonatkozásában: Ptk.) szabályai szerint. ALSO hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a Felek között létrejött egyedi szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan ALSO, ha a Viszonteladó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

6.5 Viszonteladó választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a Viszonteladó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az ALSO számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha az ALSO a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, úgy Viszonteladó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az ALSO költségére Viszonteladó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

6.6 Viszonteladó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Viszonteladó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra ALSO adott okot.

6.7 Viszonteladó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Viszonteladó felelős.

6.8 Viszonteladó a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) éves elévülési időn túl kellékszavatossági jogait már nem jogosult érvényesíteni.

§ 7 Számla, fizetési feltételek

- 7.1. Az ALSO fenntartja magának a jogot arra, hogy a megrendelések teljesítését speciális feltételekhez vagy pénzügyi konstrukcióhoz kösse, vagy ilyen konstrukciókat kizárjon. Az ALSO jogosult a Vízszeladók fizetési készségét és képességét, a fizetés kockázatait értékelni és ennek alapján a Vízszeladótól a megrendelés összegének teljes vagy részben előre történő kifizetését kérni. Előre fizetés esetén, az előleg teljesítéséig az ALSO nem köteles a saját szolgáltatását teljesíteni.
- 7.2. A Vízszeladó a fizetési módot a regisztráció során a Felhasználói fiók létrehozásakor választhatja ki, a fizetési mód azonban kizárólag az ALSO jóváhagyásával és visszaigazolásával lesz érvényes.
- 7.3. Amennyiben Vízszeladó a regisztráció során jelzi erre vonatkozó igényét, úgy az ALSO a Vízszeladó fizetőképességének vizsgálatát követően a Vízszeladó részére halasztott fizetés (azaz a Termékek vételárának a Termékek Vízszeladó általi átvételét követő utólagos fizetésének) lehetőségét biztosíthatja meghatározott megrendelési összegig (a továbbiakban a jelen ÁKF vonatkozásában: Hitelkeret). A halasztott fizetés vonatkozásában meghatározott maximális megrendelési összeg (Hitelkeret) és ehhez kapcsolódó fizetési feltételek a Vízszeladó pénzügyi helyzetétől, az ALSO biztosítója által a Vízszeladóra meghatározott biztosítási összegtől, a Vízszeladó fizetési és együttműködési készségétől, valamint biztosítékoktól függhet.
- 7.4. Abban az esetben, ha az ALSO által a halasztott fizetés maximális összeghatárának (Hitelkeretnek) megállapításakor figyelembe vett körülmények megváltoznak, az ALSO jogosult a Vízszeladó számára biztosított halasztott fizetés maximális összeghatárának (Hitelkeretnek) egyoldalú csökkentésére vagy visszavonására, amelyről a Vízszeladót haladéktalanul tájékoztatja.
- 7.5. Az „előre fizetés” fizetési mód választása esetén ALSO a megrendelés visszaigazolását követően előlegbekérőt állít ki és küld a Vízszeladó részére. Az előlegbekérőn meghatározott összegről ALSO, a bankszámláján történő jóváírást követően számlát állít ki. A végszámla összegébe a Vízszeladó által megfizetett előleg összege beszámításra kerül. A végszámlát ALSO a Vízszeladó részére a Vízszeladó által megadott e-mail címre e-mail útján küldi meg. Amennyiben az ALSO nem biztosít halasztott fizetést (Hitelkeretet) a Vízszeladó számára, a Termékszállításra csak az ALSO bankszámlájára - előlegbekérő alapján - történő előre fizetést követően kerül sor.
- 7.6. Amennyiben ALSO halasztott fizetést (Hitelkeretet) biztosít a Vízszeladó számára, úgy a számla az ALSO által meghatározott fizetési határidővel kerül kiállításra a Vízszeladó részére. ALSO fenntartja magának a jogot a fizetési határidő egyoldalú megváltoztatására.
- 7.7. Felek megállapodnak, hogy az ALSO teljesítésének időpontja az a nap, amikor a Vízszeladó által megrendelt Terméket az ALSO a szállítást végző fuvarozó részére átadja. Felek megállapodnak, hogy ALSO a Vízszeladó által megrendelt Termék tulajdonjogát a vételár teljes összegének megfizetéséig fenntartja.
- 7.8. Felek rögzítik, hogy a fizetés napjának azt a napot tekintik, amikor az összeg jóváírásra kerül ALSO bankszámláján.
- 7.9. A Vízszeladó jogosult a kiállított számla kézhezvételétől számított két Munkanapon belül e- mailben kifogást emelni a számla ellen. Ha a Vízszeladó a határidőn belül nem emel kifogást, a számla elfogadottnak tekintendő.
- 7.10. Abban az esetben, ha a Vízszeladó bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esne, úgy a Vízszeladó köteles az esedékességtől a tényleges teljesítésig terjedő időtartamra késedelmi kamatot fizetni a Ptk. 6:155.§-ban meghatározottak szerint.
- 7.11. Amennyiben a Vízszeladó az esedékes fizetési kötelezettségével késedelembe esik, vagy megrendeléseit túllépi a halasztott fizetés vonatkozásában az ALSO által meghatározott megrendelési

összeget (Hitelkeretet), ALSO jogosult a Viszonteladó megrendeléseinek teljesítésének felfüggesztésére a Viszonteladó tartozásának megfizetéséig. A felfüggesztéssel egyidejűleg az ALSO jogosult a felfüggesztett megrendelések teljesítését az ALSO által megfelelőnek tartott biztosíték adásához kötni.

7.12. Amennyiben a Viszonteladó késedelme a 30 napot meghaladja, vagy amennyiben az ALSO tudomására jut, hogy a Viszonteladó ellen csőd-, vagy felszámolás eljárás iránti kérelmet nyújtottak be, illetve más olyan hasonló jellegű eljárást kezdeményeztek ellene, vagy más olyan körülmény, információ jut a tudomására amely a Viszonteladó fizetőképességét veszélyeztető helyzetre utalhat, az ALSO jogosult a Felek között létrejött egyedi szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, és az ALSO által visszaigazolt, de még le nem szállított Termékek vonatkozásában a Felek között létrejött egyedi szerződéstől történő elállásra és a Viszonteladó valamennyi fizetési kötelezettsége egy összegben esedékessé válik. A jelen pontban írt esetben a Viszonteladó nem jogosult az ALSO-val szemben, az ALSO jelen pontban szabályozott felmondása vagy elállása folytán a Viszonteladót esetlegesen ért károkért bármilyen jogcímen igényt támasztani.

7.13. A Viszonteladó az általa fizetendő összegekbe bármilyen jogcímen történő beszámításra, vagy az általa fizetendő összegek bármilyen jogcímen történő visszatartására nem jogosult.

§ 8 Szellemi tulajdonjogok

8.1. Az ALSO kijelenti, hogy a Termékek vonatkozásában a szerzői jogi védelem alá tartozó szellemi alkotások (pl. védjegy, logó) felhasználása (beleértve az értékesítés céljából közzétett hirdetésekben történő felhasználást, megjelenítést is) kizárólag szerzői jog jogosultjának előzetes írásbeli hozzájárulása alapján lehetséges. Minden szoftver (például, de nem kizárólagosan a Termékekre telepített szoftver) minden felhasználására és átadására az adott Terméket kísérő licencszerződés rendelkezései irányadóak.

8.2. Amennyiben szoftver is részét képezi a megrendelt Termékeknek (például, de nem kizárólagosan a Termékekre telepített szoftver), úgy az egyszeri viszonteladás céljából kerül átadásra Viszonteladónak, kizárólag abból a célból, hogy a végfelhasználó részére a szoftver gyártójának licencszerződésében meghatározott felhasználási célból kerüljön értékesítésre.

8.3. Viszonteladó kizárólagosan és korlátlan mértékben felel a szerzői jog jogosultjai felé a szellemi alkotások jogosulatlan felhasználásából felmerült káraiért. A Viszonteladó kizárólagosan felel valamennyi szerzői- vagy egyéb (magyar és külföldi) jog esetleges megsértéséből adódó jogkövetkezményért és kötelezettséget vállal minden ebből eredő kár és egyéb joghátrány megtérítésére, illetve vállalja az ebből eredően ALSO-val szemben esetlegesen előterjesztett, szerzői vagy egyéb jogsértéssel kapcsolatos alapos igények, követelések közvetlen kielégítését, illetve a kiszabott bírságok megtérítését.

§ 9 Titoktartás

9.1. Felek kötelesek az ÁKF alapján létrejött szerződések teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkokat, adatokat és információkat bizalmasan kezelni, és – kivéve, ha törvény, bírósági határozat vagy hatósági előírás másként nem rendelkezik – azokat a Felek a másik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozhatják harmadik felek tudomására, valamint semmilyen más módon sem tehetik hozzáférhetővé. A titoktartási kötelezettség a Feleket a közöttük létrejött szerződések megszűnése után is terheli.

9.2. A Felek a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, megbízottjaik, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók magatartásáért - ideértve a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettséget is - úgy felelnek, mintha maguk jártak volna el. A titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli a Feleket.

§ 10 Kapcsolattartás

10.1 ALSO és Viszonteladó közötti kommunikáció alapvetően e-mailben történik az ALSO kapcsolattartásra kijelölt munkatársának kijelölt e-mail címén. Felek között szabályszerű írásbeli közlésnek minősül a meghatározott címekre elektronikus úton (e-mail) elküldött írásbeli üzenet is.

10.2 Viszonteladó a Felhasználói Fiók létrehozásakor megadott e-mail címen köteles gondoskodni az e-

mailek átvételéről. A Viszonteladó haladéktalanul, de legkésőbb két Munkanapon belül köteles értesíteni ALSO-t az e-mail és egyéb értesítési cím változásáról. Viszonteladó felel mindazokért a károkért, amelyek a változás bejelentésének elmulasztása miatt keletkeznek (például, de nem kizárólagosan a Viszonteladót és az ALSO-t érő károkért).

10.3 Felek a jelen ÁKF alapján létrejött szerződések teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (bizalmas iratok, szerződésszegéssel és szerződésmódosítással kapcsolatos jognyilatkozatok) személyesen, vagy ajánlott, tértivevényes levél útján kötelesek eljuttatni a másik Fél részére. Felek a postai vagy futárszolgálat útján küldött írásbeli nyilatkozataikat mindaddig a Felek között létrejött szerződésben megjelölt székhelyre jogosultak joghatályosan elküldeni, amíg a másik Fél székhelyének megváltozásáról írásban nem értesíti. A Felek között létrejött szerződésben megjelölt székhelyre küldött bármely okból (például „nem kereste”, vagy „ismeretlen helyre költözött” vagy „átvételt megtagadta”) visszakézbesített küldeményt, a postai feladást követő 5. (ötödik) Munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

§ 11 Adatvédelem, Adattárolás

11.1. Az ALSO által gyűjtött, és kezelt adatokról az ALSO adatkezelési tájékoztatója a Weboldalon érhető el, a következő felületen:

https://www.also.com/ec/cms5/hu_5850/5850/jogi-nyilatkozat/adatvedelmi-nyilatkozat/index.jsp

11.2. Amennyiben a jelen ÁKF vagy a Felek közötti egyedi szerződés teljesítése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679. rendelete (a továbbiakban a jelen ÁKF vonatkozásában: GDPR) 4. cikk 1. pontja szerinti személyes adatok kezelésére, illetve továbbítására kerül sor, ALSO a tevékenysége során a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

§ 12 Egyéb rendelkezések

12.1 A Jelen ÁKF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok az irányadóak. Jogviták esetén - hatáskörtől függően - a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes.

12.2 Ha a jelen ÁKF, vagy ennek alapján létrejött egyedi szerződések bármely rendelkezése érvénytelen lenne, vagy azzá válna, az nem érinti az egyedi szerződések és a jelen ÁKF más rendelkezéseinek érvényességét. ALSO és a Viszonteladó a jelen pontban írt esetben kötelesek tárgyalásokat kezdeményezni azzal a céllal, hogy az érvénytelen rendelkezést olyan új rendelkezéssel helyettesítsék vagy módosítsák, amely megközelíti a tervezett rendelkezések eredeti gazdasági célját.

12.3 ALSO nem tartozik felelősséggel az ALSO általi esetleges szerződésszegés következményeivel kapcsolatos egyéb károkért, elmaradt vagyoni előnyért.

12.4 Viszonteladó, az ALSO előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult az ALSO-val szemben őt megillető jogainak és az ALSO-val szemben terhelő kötelezettségeinek részben vagy egészben történő átruházására harmadik személyekre. Az ALSO azonban jogosult jogainak és kötelezettségeinek átruházására a kiválasztott harmadik személyek részére a Viszonteladó előzetes írásos engedélye nélkül is (ideértve különösen, de nem kizárólagosan ALSO-nak a Viszonteladóval szemben fennálló követeléseinek harmadik személyek részére történő engedményezését).

12.5 A Viszonteladó és az ALSO közötti üzleti kapcsolatnak objektív és átlátható kritériumokon kell alapulnia, és egyik fél sem befolyásolhatja a másikat méltánytalanul olyan személyes előnyök nyújtásával vagy elfogadásával, mint a nem megfelelő ajándékok vagy meghívók. A Viszonteladó ezért nem kínálhat vagy adhat semmilyen személyes előnyt az ALSO munkavállalóinak, amelyek azt célozzák vagy alkalmasak lehetnek arra, hogy tisztességtelenül befolyásolják az üzleti tranzakciókat vagy üzleti döntéseket. A Viszonteladó köteles biztosítani, hogy munkavállalói és a Viszonteladó érdekkörébe tartozó egyéb személyek tartózkodjanak az ilyen előnyök felkínálásától vagy kérésétől.

12.6 Viszonteladó az ÁKF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy ALSO megnevezheti, illetve a Weboldalon feltüntetheti referenciaként.

12.7 Viszonteladó kijelenti, hogy a jelen ÁKF valamennyi rendelkezését megértette és tudomásul vette.

§ 13 Export Control

13.1 A Viszonteladó által áruk, szoftverek, technológia/know-how és szolgáltatások exportjára és reexportjára nemzeti és nemzetközi export- és export-ellenőrzési rendelkezések vonatkoznak, beleértve, de nem kizárólagosan az általános, ágazati, személyes és/vagy egyéb jellegű szankciós korlátozásokat, amelyek időről időre frissíthetők (nem teljes körű példák: az Egyesült Nemzetek Szervezetének szankciós listája, az Egyesült Államok Külföldi Vagyon Ellenőrzési Hivatalának Különlegesen Kijelölt Állampolgárok Listája, az Egyesült Államok Külföldi Vagyon Ellenőrzési Hivatalának Ágazati Szankciók Azonosító Listája, az EU által kijelölt természetes személyek és szervezetek listái). A Viszonteladó vállalja, hogy önállóan tájékozódik a vonatkozó külkereskedelmi szabályozásokról és export-ellenőrzési rendelkezésekről, és betartja azokat, valamint önállóan beszerzi a szükséges engedélyeket az illetékes külkereskedelmi hatóságoktól az áruk, szoftverek, technológia/know-how és szolgáltatások exportja előtt. Minden további, a Viszonteladó által harmadik feleknek (azaz végfelhasználóknak, a Viszonteladó csoportjának leányvállalatainak) történő szállítás – az ALSO tudtával vagy anélkül – az exportengedélyek feltételeinek, valamint az alkalmazandó exportellenőrzési törvény(ek)re vonatkozó adatok és információk átadását is igényli. Az ALSO jogosult további nyilatkozatokat kérni a Viszonteladótól vagy a végfelhasználótól, ha ez elősegíti a szankciós jogsértések kockázatának minimalizálását. Amennyiben az ALSO ellen azon az alapon indítanak követeléseket, hogy a Viszonteladó nem szerezte be az ALSO által szállított áruk, szoftverek, technológia/know-how és szolgáltatások export értékesítéséhez szükséges exportengedélyeket, valamint az alkalmazandó exportellenőrzési törvény(ek)re vonatkozó adatokat és információkat, akkor az Ügyfél köteles teljes körűen kártalanítani az ALSO-t, beleértve a bűnüldözési költségeket is.

13.2 Oroszországba és Fehéroroszországba történő reexport tilos!

A Viszonteladó nem értékesíthet, exportálhat vagy reexportálhat, sem közvetlenül, sem közvetve, az Orosz Föderációba vagy Fehéroroszországba, sem az Orosz Föderációban vagy Fehéroroszországban történő felhasználásra a jelen Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben szállított, a 833/2014/EU Tanácsi Rendelet 12g. cikkének hatálya alá tartozó árukat. A Vevő nem nyújthat technikai segítséget, közvetítői szolgáltatásokat vagy egyéb szolgáltatásokat a jelen Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben szállított árukkal és technológiával kapcsolatban, sem közvetlenül, sem közvetve, semmilyen oroszországi vagy fehérorosz természetes vagy jogi személynek, szervezetnek vagy szervnek, sem Oroszországban vagy Fehéroroszországban történő felhasználásra. <https://EUsanctions.integrityline.com>. A Viszonteladó minden tőle telhetőt köteles megtenni annak érdekében, hogy az (1) bekezdés célját ne hiúsítsa meg a kereskedelmi láncban tovább haladó harmadik felek, beleértve az esetleges viszonteladókat is.

A Viszonteladó megfelelő felügyeleti mechanizmust hoz létre és tart fenn a kereskedelmi láncban tovább haladó harmadik felek, beleértve az esetleges viszonteladókat is, olyan magatartásának felderítésére, amely megghiúsítaná az (1) bekezdés célját.

Az (1), (2) vagy (3) bekezdések bármilyen megsértése a jelen Megállapodás lényeges elemének lényeges megsértését jelenti, és az ALSO jogosult megfelelő jogorvoslatokat kérni, beleértve, de nem kizárólagosan: (i) a jelen Megállapodás megszüntetését; és (ii) a jelen Megállapodás teljes értékének vagy az exportált áruk árának 20%-át kitevő kötbért, attól függően, hogy melyik a magasabb. A Viszonteladó haladéktalanul tájékoztatja az ALSO-t az (1), (2) vagy (3) bekezdések alkalmazásával kapcsolatos bármilyen problémáról, beleértve harmadik felek által végzett, az (1) bekezdés célját megghiúsító releváns tevékenységeket is. A Viszonteladó az (1), (2) és (3) bekezdés szerinti kötelezettségek betartásával kapcsolatos információkat az ilyen információk egyszerű kérésétől számított két héten belül az ALSO rendelkezésére bocsátja.

13.3 Amennyiben a Viszonteladó tudomást szerez bármilyen olyan tényről, amely gyanút kelt a Szerződés meg nem feleléséről a Viszonteladó vagy az ALSO részéről, a Viszonteladó indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni az ALSO-t e-mailben a compliance@also.com címen és a logistics.hu@also.com címen.

Budapest, 2025. Szeptember 18.