



PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

platné ode dne 01.01.2021

Je pro nás důležité, abyste se při využívání našich služeb cítili bezpečně. Také proto je ochrana Vašich osobních údajů významným prvkem tvorby systémů a postupů užívaných v naší společnosti. Tato pravidla vysvětlují, jakým způsobem ve společnosti **ALSO Czech Republic s.r.o.**, IČO: 072 86 091, Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 78812 (dále jako „**Společnost**“) zpracováváme Vaše osobní údaje při poskytování našich služeb.

Zdůrazňujeme, že naše Společnost se zavazuje neustále zlepšovat politiku, postupy a systém bezpečnosti ochrany osobních údajů, a za tímto účelem je přiměřeně inovovat a zdokonalovat. Ve snaze zajistit účinnou ochranu osobních údajů se zavazujeme získávat a v praxi uplatňovat nejnovější poznatky. Zároveň se zavazujeme budovat firemní kulturu v oblasti bezpečnosti ochrany osobních údajů a zabezpečit a následně zvýšit obecné povědomí o tomto tématu a jeho důležitosti.

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme primárně Všeobecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (dále jako „**GDPR**“) a ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů a dalšími předpisy.

Zaměstnanci naší Společnosti a další osoby podílející se na naší činnosti jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích a dokladech o záležitostech týkajících se Obchodních partnerů a jejich obchodů, které jsme získali při výkonu své činnosti a které nejsou veřejně přístupné.

Pokud máte jakékoli dotazy, můžete nás kontaktovat osobně nebo poštou na adrese našeho sídla: Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7.

1. CO TO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE?

- 1.1 Osobní údaje jsou jakékoli údaje, na základě kterých Vás můžeme identifikovat, ať už přímo nebo nepřímo. Osobní údaje tak mohou být například jméno, příjmení, fotografie nebo IP adresa.
- 1.2 GDPR rozeznává i zvláštní kategorii osobních údajů, ke kterým je třeba přistupovat mimořádně citlivě. Zvláštní kategorii osobních údajů tvoří takové údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, ale i genetické údaje, biometrické údaje jako otisky prstů určené k Vaší identifikaci, nebo údaje týkající se zdraví. Naše společnost nemá zájem zpracovávat zvláštní kategorii osobních údajů. V případě, že jste nám takové údaje předali, prosíme Vás, abyste nás o tom informovali prostřednictvím výše uvedených kontaktů, a my zajistíme jejich vymazání z našich databází, pokud nám platný právní řád ČR jejich odstranění neznemožňuje.
- 1.3 Speciálním režimem se řídí i osobní údaje nezletilých dětí. Naše Společnost tyto údaje úmyslně nezpracovává. V případě, že zjistíte, že nám byly předány osobní údaje nezletilých dětí, prosíme



Vás, abyste nás o této skutečnosti informovali prostřednictvím výše uvedených kontaktů, a my zajistíme jejich vymazání z našich databází, pokud nám platný právní řád ČR jejich odstranění neznemožňuje.

2. PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

- 2.1 Zpracováním osobních údajů se rozumí jakýkoli úkon nebo soubor úkonů s osobními údaji, jako například jejich získávání, uspořádávání, uchovávání, vyhledávání, nahlížení, používání, šíření, vymazání nebo likvidace, a to bez ohledu na to, zda se provádějí automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky.
- 2.2 Obchodním partnerem je jakýkoliv subjekt spolupracující s naší Společností na základě uzavřené rámcové smlouvy a v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami naší Společnosti, který není spotřebitelem, a který nakupuje produkty naší Společnosti za účelem jejich dalšího prodeje.
- 2.3 Naše Společnost osobní údaje zpracovává především za účelem vytvoření a realizace obchodní spolupráce s Obchodními partnery, zejména pro zajištění bezpečného a plynulého provozu online prodejního systému ALSO Web Shop, tedy aby bylo možné tento systém využívat k prohlížení aktuální nabídky naší Společnosti směřující k uzavření kupní smlouvy, získávat informace o dostupnosti produktů v naší databázi a odhadovaných termínech dodání, objednávat produkty a získávat informace o stavu objednávky, zadávat adresy pro doručení zboží, podávat stížnosti, jakož i využívat jej za účelem udržování a rušení obchodního úvěru či vyřizování reklamací apod. Uvedené údaje zpracováváme i za účelem propagace našich produktů.
- 2.4 Kromě toho Vaše osobní údaje zpracováváme i v případě, kdy to vyžaduje platný právní řád České republiky nebo pokud potřebujeme chránit oprávněné zájmy zákazníků, obchodníků, naší Společnosti nebo odůvodněných případech i jiných osob.

3. PRO JAKÉ ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje potřebujeme pro:	Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:	Osobní údaje, které z tohoto důvodu zpracováváme, jsou zejména:
vytvoření a realizaci obchodního vztahu s naší Společností; v případě zákonné povinnosti i pro účely další komunikace s Vámi	plnění smluvních a předmluvních povinností	údaje Obchodních partnerů za účelem vytvoření obchodního vztahu: pokud jde o fyzickou osobu nebo zástupce právnické osoby, která je fyzickou osobou: jméno, příjmení, adresa trvalého

		<p>bydliště, adresa přechodného bydliště, rodné číslo, pokud je přiděleno, datum narození, státní příslušnost, druh a číslo dokladu totožnosti a jde-li o fyzickou osobu, která je podnikatelem i adresu místa podnikání, označení úředního rejstříku nebo jiné úřední evidence, ve které je zapsána, a číslo zápisu do tohoto rejstříku nebo evidence; kontaktní údaje, tj. telefonní číslo, faxové číslo a elektronická adresa a doklady, které prokazují výše uvedené údaje</p>
		<p>údaje koncových zákazníků Obchodního partnera, pokud nás tento požádá, abychom produkt doručili přímo jim – jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, adresa elektronické pošty</p>
		<p>údaje Obchodních partnerů spojené s realizací obchodního vztahu; všechny výše uvedené údaje zejména pro zajištění informovanosti o průběhu obchodní spolupráce nebo pro administrativní účely, jako například kontakty na zasílání faktur a provádění plateb, údaje potřebné pro přihlašování se k účtu ALSO Web Shop nebo osobní údaje poskytnuté v rámci předsmělných jednání; za účelem řešení stížnosti a vyřizování reklamací</p>



zabezpečení souladu naší činnosti s právními předpisy	plnění zákonných povinností, které nám vyplývají hlavně ze zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a	údaje uvedené v první části tabulky a na základě povinností podle zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné
	financování terorismu, a z příslušných ustanovení zák. č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku	činnosti a financování terorismu, také například údaje o osobách oprávněných disponovat s účtem, licence k výkonu činnosti obchodníků, jejich rozsah a platnost, informace o předchozích a současných politických a veřejných funkcích jednotlivých zástupců obchodníka a jeho konečných uživatelů výhod a další informace, pokud jejich poskytnutí za účelem výkonu činnosti vyžaduje platný právní řád České republiky
účely týkající se ochrany oprávněných zájmů naší Společnosti	oprávněných zájmů naší Společnosti nebo přímo Vás jako subjektů údajů, přičemž v těchto případech vždy pečlivě zvažujeme, zda zpracovávání nebude představovat nepřiměřený zásah do Vašich práv. Pokud máte zájem o bližší informace, můžete nás o ně požádat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.	například kontaktní údaje zástupců Obchodních partnerů za účelem umožnění budování dobrých vztahů s Obchodními partnery a zabezpečení jejich informovanosti o našich nových produktech a inovacích

marketingové účely	souhlasu, pokud nám ho udělíte, přičemž je vždy možné jej stejně jednoduchou formou odvolat nebo v některých případech na základě oprávněného zájmu naší Společnosti nebo třetích stran spočívající v seznamování našich Obchodních partnerů s aktuálními nabídkami, poskytování výhod a budování brandingů	např. jméno a příjmení Obchodních partnerů (v případě fyzických osob podnikatelů) nebo jejich zástupců (v případě právnických osob) a jejich kontaktní údaje (adresa elektronické pošty), fotografie z akcí pořádaných pro Obchodní partnery
statistické účely, archivní účely ve veřejném zájmu a účely historického a vědeckého výzkumu	plnění zákonných povinností podle zák. č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě	údaje, které jsou potřebné za účelem splnění povinnosti archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely
vedení personální a mzdové agendy	plnění zákonných povinností, oprávněného zájmu nebo plnění smlouvy v oblasti pracovního práva a práva sociálního zabezpečení a sociální ochrany, a to například na základě zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, přičemž detailní informaci k uvedenému poskytneme každému zaměstnanci	titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa přechodného bydliště, rodné číslo, pracovní zařazení, datum vzniku a datum skončení pracovního poměru, údaje související se vzděláváním zaměstnanců a zvyšováním jejich kvalifikací a další informace, pokud je požaduje platný právní řád ČR
účetní a daňové účely	plnění zákonných povinností na základě právní úpravy v oblasti účetnictví a správy daní	titul, jméno, příjmení Obchodních partnerů, kterými jsou fyzické osoby nebo fyzické osoby zastupující nebo jednající ve prospěch právnických osob a další informace, jestli jejich poskytnutí za účelem výkonu činností vyžaduje platný právní řád České republiky



4. KOMU ZPŘÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 4.1 Jakékoliv osobní údaje, a to bez ohledu na to, zda patří našim zaměstnancům, obchodníkům, jejich zákazníkům nebo třetím osobám, zpřístupňujeme jen těm osobám a v té míře, jaká je nezbytná pro plnění smluvních a zákonných povinností. Zároveň dbáme na to, aby jejich příjemci byly spolehlivé subjekty dodržující své zákonné povinnosti, přičemž s nimi za účelem ochrany Vašich osobních údajů uzavíráme smlouvy obsahující tyto závazky. Zdůrazňujeme, že osoby přicházející do styku s osobními údaji jsou zavázány povinností mlčenlivosti.
- 4.2 Vaše osobní údaje dále výlučně v nezbytném rozsahu zpřístupňujeme zprostředkovatelům, s nimiž máme za účelem ochrany osobních údajů uzavřenou písemnou smlouvu jako například naší mateřské společnosti ALSO Polska sp. z o.o. a iTerra sp. z.o.o., účetním poradcům, dále auditorům, dopravcům, zasílatelům, pojišťovnám, poskytovatelům softwarového vybavení nebo technické a bezpečnostní podpory naší Společnosti nebo jiným subjektům jako našim právním zástupcům. V případě, že zpřístupňujeme Vaše osobní údaje takovým příjemcům, na požádání Vám poskytneme jejich konkretizovaný seznam, pokud nám to zákonná úprava umožňuje.
- 4.3 Taktéž můžeme mít povinnost poskytovat Vaše osobní údaje orgánům veřejné moci, např. orgánům činným v trestním řízení, přičemž máme povinnost překaziti spáchání trestného činu nebo jej oznámit, např. v případě neautorizovaného nebo podvodného jednání a rovněž máme povinnost oznamovat informace na úseku předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu.

5. DO KTERÝCH ZEMÍ PŘENÁŠÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 5.1 Vaše osobní údaje nepřenášíme do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EU, Island, Norsko, Lichtenštejnsko). Využíváme bezpečné cloudové služby ověřeného poskytovatele se servery umístěnými na území EU.

6. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 6.1 Osobní údaje uchováváme nejdéle do té doby, dokud je to nezbytné pro účely, pro které se zpracovávají, pokud nám platný právní řád České republiky neukládá povinnost uchovávat je déle, například z důvodu vyřizování a přijímání reklamací, řešení soudních sporů, archivace, povinností vyplývajících z boje proti nelegální činnosti nebo plnění účetních povinností.
- 6.2 V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, přestaneme je uchovávat, pokud souhlas odvoláte.
- 6.3 Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě zákona, uchováváme je tak dlouho, jak nám to příkazuje příslušná právní úprava, například zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Pokud zpracováváme osobní údaje na základě zákona a tento neurčuje dobu jejich uchování,



uchováváme Vaše osobní údaje po dobu 5 let, a to z důvodu, kdyby bylo nutné je použít v případě objasnění vzniklých sporů.

- 6.4 V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě smlouvy a platný právní řád České republiky nestanoví jinak, uchováváme je po jejím ukončení po dobu 5 let, a to z důvodu, že by bylo nutné je použít v případě soudního či jiného sporu.

7. JAK O VÁS ZÍSKÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

- 7.1 Pokud jste v pozici Obchodního partnera, resp. jeho zástupců, získáváme osobní údaje zejména prostřednictvím Vaší registrace v elektronickém registračním formuláři dostupném na <https://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do>, při uzavření rámcové smlouvy a následném využívání systému ALSO Web Shop.
- 7.2 Pokud jste zákazníkem Obchodního partnera, můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat, pokud je potřeba objednávku zaslat přímo na Vaši adresu. V takovém případě získáme Vaše osobní údaje od konkrétního Obchodního partnera, přičemž postupujeme v souladu se zprostředkovatelskou smlouvou, která je s tímto partnerem uzavřena.
- 7.3 Pokud jste našimi zaměstnanci nebo jinými smluvními partnery, Vaše údaje získáváme především od Vás při ucházení se o zaměstnání nebo při uzavření pracovní či jiné smlouvy. Zaměstnanci naší Společnosti mohou detailnější informace o zpracovávání jejich osobních údajů nalézt v Informaci pro zaměstnance o ochraně osobních údajů.

8. JAK VAŠE ÚDAJE POUŽÍVÁME?

- 8.1 Jak vyplývá z výše uvedené tabulky, získáváme jen ty údaje, které potřebujeme k tomu, abychom mohli realizovat obchodní činnost na základě rámcové smlouvy, všeobecných obchodních podmínek a v souladu se zákonnou úpravou. Vaše osobní údaje chráníme a zajišťujeme, aby byly používány výhradně pro tento účel, pro který jsme je získali. Naši zaměstnanci, kteří jsou oprávněni s Vašimi osobními údaji pracovat, jsou vyškoleni tak, aby zajistili Vaši ochranu. Z tohoto důvodu platí, že pokud:

- 8.1.1 jsme Vaše osobní údaje potřebovali za účelem uzavření kupní smlouvy na produkty dostupné v systému

A-shop, použili jsme je přesně za tímto účelem a zákonem schváleným způsobem;

- 8.1.2 jsme Vaše osobní údaje získali z důvodu plnění si zákonných povinností spojených s naší činností, např. za účelem fakturace a dalších účetních povinností, používáme a zpracováváme je způsobem určeným tímto zákonem;



8.1.3 zpracováváme Vaše osobní údaje z důvodu oprávněného zájmu, tento najdete uvedený v tabulce v části 3 těchto Pravidel a můžete se spolehnout, že budou použity výhradně ve snaze tento oprávněný zájem zajistit;

8.1.4 máme Vaše osobní údaje díky tomu, že jste nám udělili souhlas, zpracováváme je za účelem a způsobem, který je v něm uveden, ovšem jen do té doby, dokud tento souhlas neodvoláte.

8.2 Zdůrazňujeme, že mezi naše povinnosti patří i spolupráce se státními institucemi a pokud jsme povinni poskytnout Vaše osobní údaje v případě jejich žádosti nebo v případě řízení před správními nebo soudními orgány, máme právo Vaše osobní údaje zpracovávat i za těmito účely.

9. JAKÉ PRÁVA MÁTE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ?

9.1 Právo na přístup k osobním údajům

9.1.1 Máte právo získat od nás potvrzení o tom, zda a jak zpracováváme Vaše osobní údaje a pokud ano, jaké údaje a komu je poskytujeme. Stejně tak můžete žádat o přístup k těmto údajům, a to formou jednoduché žádosti zaslané na kontaktní údaje uvedené v úvodu těchto pravidel. Prosíme, abyste se v žádosti nezapomněli identifikovat, a poskytnout nám kontaktní údaje, na které můžeme zaslat odpověď (např. emailovou adresu).

9.2 Právo na opravu

9.2.1 Pokud máte pocit, že některé z osobních údajů, které o Vás zpracováváme, jsou nesprávné, můžete od nás požadovat jejich opravu. Také od nás můžete požadovat doplnění údajů, které považujete za neúplné. Prosíme Vás, abyste v takovém případě nezapomněli jasně a srozumitelně uvést, v čem podle Vašeho názoru spočívá nesprávnost nebo neúplnost osobních údajů, informaci o tom, jak si přejete opravu provést a pokud je to nutné i důkazy o jejich nesprávnosti.

9.3 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

9.3.1 Máte právo požadovat od nás výmaz osobních údajů, které od Vás zpracováváme, přičemž v určitých zákonem stanovených případech jsme povinni této žádosti vyhovět. Upozorňujeme však, že v některých případech nám GDPR umožňuje odmítnout Vaši žádost na výmaz, například pokud je jejich zpracování nezbytné pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého výzkumu či pro statistické účely nebo na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

9.4 Právo na omezení zpracování

9.4.1 Máte právo omezit rozsah, v jakém zpracováváme Vaše osobní údaje, pokud:

9.4.2 jste zpochybnili správnost osobních údajů, a to dokud neověříme správnost osobních údajů;

9.4.3 je zpracování protizákonné a Vy namítáte proti vymazání osobních údajů a namísto toho žádáte omezení jejich použití;

9.4.4 už osobní údaje nepotřebujeme, ale Vy je požadujete k prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků;

9.4.5 namítáte oprávněnost našich zájmů na zpracování osobních údajů, a to až do ověření, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vámi uvedenými oprávněnými důvody.

9.5 Právo na přenositelnost údajů

9.5.1 Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje v běžně používaném formátu a přenést tyto údaje k jinému správci údajů nebo zprostředkovateli. Toto právo se však týká pouze údajů ke zpracování kterých jste nám udělili svůj souhlas, nebo jež se zpracovávají na základě s Vámi sjednaného smluvního vztahu a jsou zpracovávány automatizovanými prostředky. Taktéž je toto právo možné využít pouze v rozsahu, v jakém nemá nepříznivý dopad na práva a svobody jiných osob.

9.6 Právo vznést námitku

9.6.1 V některých případech máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Jde zejména o zpracování, které provádíme na právním základě našich oprávněných zájmů, včetně profilování založeného na daném právním základě, ale také například při zpracování osobních údajů pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely.

9.6.2 V praxi ke vznesení námitky proti zpracování osobních údajů většinou dojde, pokud z nějakého důvodu nesouhlasíte se způsobem, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, například podle těchto pravidel. V takovém případě je nutné, abyste nás o svých námitkách informovali. Prosíme Vás, abyste uvedli jasný a srozumitelný popis okolností, na základě kterých se domníváte, že předmětné zpracovávání nepřiměřeně zasahuje do Vašich práv a svobod.

9.7 Práva týkající se automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování

9.7.1 Naše Společnost nepraktikuje automatizované individuální rozhodování, tj. rozhodování bez lidského zásahu. Pokud by však k němu docházelo, měli byste právo žádat, aby se na Vás takové rozhodování nevztahovalo, pokud by takové rozhodnutí mělo právní účinky, které by se Vás týkaly nebo Vás obdobně významně ovlivňovaly.

9.8 Právo podat stížnost

9.8.1 V případě, že budete mít jakékoli dotazy nebo pochybnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů neváhejte nás kdykoliv kontaktovat. Naše Společnost se vždy bude snažit vyřešit jakékoli sporné záležitosti k Vaší spokojenosti.



9.8.2 Pokud byste však s naším postupem nebyli spokojeni, máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, o kterém naleznete bližší informace prostřednictvím <https://www.uoou.cz/>.

10. ZMĚNY PODMÍNEK OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Ochrana osobních údajů pro nás není jednorázovou záležitostí. Informace, které jsme Vám povinni vzhledem k našemu zpracování osobních údajů poskytnout, se mohou měnit nebo mohou přestat být aktuální. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme možnost kdykoliv tyto podmínky upravit a změnit v jakémkoliv rozsahu. V případě, že změníme tyto podmínky podstatným způsobem, tuto změnu Vám oznámíme na této webové stránce nebo samostatným oznámením prostřednictvím e-mailu.