



# Všeobecné obchodní podmínky společnosti ALSO Czech Republic s.r.o.

(Příloha k Rámcové smlouvě o obchodní spolupráci uzavřené dle českého právního řádu)

platné od 1.1.2021

## 1. § 1 Platnost a rozsah užití

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran v obchodním styku mezi společností ALSO Czech Republic s.r.o., sídlem Plynární 1617/10, 170 00 Praha 7, IČO: 08797251, zapsané v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 325506, zastoupené jednatelem Ing. Ondřejem Radovnickým a Laurentem Mitais, (dále „Prodávající“), a jejich obchodními partnery (dále tito též jen jako „Kupující“).

1.1. Smluvní vztahy, v nichž Prodávající vystupuje jako dodavatel nebo zhotovitel se uskutečňují výhradně na základě uzavřené smlouvy a těchto VOP. Vztahy týkající se zpracování osobních údajů se spravují v souladu s Prohlášením o ochraně soukromí publikovaném na webové stránce Prodávajícího [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do), a relevantní právní úpravou.

1.2. Tyto VOP jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího na [https://www.also.com/ec/cms5/media/documents/5845\\_1/legal\\_8/gtc\\_cz.pdf](https://www.also.com/ec/cms5/media/documents/5845_1/legal_8/gtc_cz.pdf) a jsou rovněž k dispozici v prodejním oddělení Prodávajícího.

1.3. Tyto VOP mají přednost před jinými obchodními podmínkami, zvláště pak jakýmkoli obchodními podmínkami Kupujícího. Jiné obchodní podmínky než tyto nemohou být na obchodní vztah, který se řídí těmito VOP, použity, a to ani v případě, že proti nim Prodávající výslovně nic nenamítá.

1.4. Odchytky od těchto VOP jsou platné a účinné jen tehdy pokud jsou výslovně sjednány oběma smluvními stranami.

## 2. § 2 Rámcová smlouva o obchodní spolupráci

2.1. Předpokladem navázání obchodního styku Prodávajícího a zájemce je podepsání Rámcové smlouvy o obchodní spolupráci a těchto Všeobecných obchodních podmínek, které jsou její nedílnou přílohou.

2.2. Svůj zájem o navázání spolupráce vyjádří Kupující úplným a přesným vyplněním on-line elektronického registračního formuláře a odesláním dokumentů podepsaných osobou oprávněnou zastupovat společnost navenek či přímo Kupujícím (je-li fyzickou osobou), které jsou vygenerovány po jeho vyplnění na adrese [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do) v sekci „zákazníci / jak se stát dealerem“, včetně jmen osob, které budou oprávněny za Kupujícího ve vztahu k Prodávajícímu jednat a přebírat zboží.

2.3. Vyplněný registrační formulář, rámcovou smlouvu a VOP podepíše statutární orgán zájemce dle oprávnění jednat za Kupujícího a přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku či jiného veřejného registru starší nejvíce 1 měsíc. V případě, že zájemce není zapsán v obchodním rejstříku, předloží kopii živnostenského listu a dokladu o přidělení DIČ. Podepsanou Rámcovou smlouvu včetně příloh a registrační formulář doručí zájemce Prodávajícímu.

2.4. Za přijetí návrhu zájemce se výslovně považuje až podpis Rámcové smlouvy o obchodní spolupráci oběma stranami včetně těchto VOP, neurčí-li Prodávající výslovně den dřívější v případě, pokud obdrží podepsané vyhotovené Rámcové smlouvy a VOP od Kupujícího. Dnem účinnosti uvedené smlouvy se stává zájemce obchodním partnerem Prodávajícího v postavení Kupujícího se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

2.5. Kupující je povinen neprodleně informovat Prodávajícího o všech relevantních změnách v údajích uvedených v registračním formuláři nebo v pozdějších oznámeních, zejména pokud jde o dodací adresy, údaje relevantní pro obchodní styk (nové sídlo či místo podnikání, změnu obchodní firmy či jména, nové telefonické, faxové a emailové spojení, změna osob oprávněných zastupovat Kupujícího). Pro Prodávajícího jsou závazné poslední údaje udané Kupujícím. V případě nesplnění informační povinnosti přechází na Kupujícího povinnost nahradit náklady, které Prodávajícímu vzniknou z důvodu neoznámení změny údajů.

### **3. § 3 Nabídka/objednávka a uzavření vlastní dílčí kupní smlouvy**

3.1. Dílčí kupní smlouvy sjednávají Prodávající a Kupující formou samostatných objednávek Kupujícího potvrzených Prodávajícím, tak, že Kupující odešle Prodávajícímu objednávky prostřednictvím web. portálu Prodávajícího, mailem, faxem, písemně nebo telefonicky s tím, že se výslovně sjednává, že dílčí kupní smlouva je uzavřena až potvrzením této objednávky Prodávajícím. Prodávající výslovně uvádí, že vzhledem k povaze a způsobu sjednávání smluv, bere Kupující na vědomí v návaznosti na § 1729 odst. 1 občanského zákoníku, že uzavření vlastní dílčí smlouvy je možné až jejím schválením Prodávajícím (byť i na webovém rozhraní výše uvedeném). Přijetí návrhu s dodatkem nebo odchylkou Kupujícím v průběhu komunikace mezi účastníky (tedy například objednávka s odchylkami v průběhu emailové či telefonické komunikace) se v souladu s § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje.

3.2. Potvrzení o přijetí osobní, telefonické a internetové objednávky Kupujícího bude uvedeno rovněž na webovém portálu Prodávajícího.

3.3. Ve výjimečných případech může Prodávající žádat na své náklady objednávku nebo její potvrzení písemně.

3.4. Kupující odpovídá za správnost údajů v objednávce uvedených.

3.5. Nákresey, vyobrazení, míry, váhy a ostatní údaje v objednávce či v jejím potvrzení se považují pouze za orientační hodnoty a nepředstavují v žádném případě ujištění o vlastnostech dodávaného zboží, ledaže jsou písemně výslovně označeny jako závazné vlastnosti zboží.

3.6. V případě okamžité dodávky při zaplacení v hotovosti (cash and carry) nevystavuje Prodávající zvláštní písemné potvrzení objednávky. Sjednání kupní smlouvy, zaplacení kupní ceny i převzetí zboží je v takovém případě osvědčeno vystavením, potvrzením a zaplacením příslušného daňového dokladu - faktury.

3.7. Vedlejší dohody nebo ústní ujištění nad rámec těchto Všeobecných obchodních podmínek či objednávek a jejich potvrzení učiněná vůči Kupujícímu zaměstnancem Prodávajícího neoprávněným ho zastupovat Prodávajícího nezavazují. Objednávky lze směřovat na níže uvedené kontakty:

[www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do) - webový portál (dále jen ALSO Web Shop)

- konkrétní e-mailové adresy - zobrazí se po přihlášení zákazníka na webový portál (dále též jen „ALSO Web Shop“),
- písemně - adresa sídla Prodávajícího,
- ústně, osobně nebo telefonicky - na kontaktních údajích Prodávajícího uvedených v ALSO Web Shopu.

### **4. § 4 Kupní cena**

4.1. Každý Kupující bude zařazen do cenové kategorie na základě množství odebraného zboží. Cenové kategorie budou určeny individuálně na základě rozhodnutí Prodávajícího, ceny jsou smluvní. Ceníky jednotlivých kategorií nejsou volně dostupné a nebudou volně distribuovány.

4.2. Prodávající si vyhrazuje právo účtovat další poplatky spojené s objemovou hodnotou objednávky a náklady na přepravu zboží a také náklady spojenými s administrativní činností včetně případných nákladů na vymáhání dlužných pohledávek.

Výše jednotlivých poplatků a příplatků jsou uvedené na [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do). Administrativní poplatky jsou rovněž uvedeny v § 17 těchto VOP.

4.3. V případě, že Kupujícímu bylo zasláno potvrzení objednávky s oznámením, že zboží není v době objednání na skladu, bude kupní cena takového zboží účtována podle cen v okamžiku fakturace.

## **5. § 5 Platební podmínky**

Formy úhrady kupní ceny z jednotlivých kupních smluv:

### **5.1. Platba předem**

5.1.1. Platba předem je realizována na základě zálohového dokladu (proformy) vystavené Prodávajícím. Číslo zálohového dokladu se použije jako variabilní symbol úhrady. Je-li objednané zboží k dispozici na skladě, je Kupujícímu zaslán do jednoho pracovního dne od potvrzení jeho objednávky zálohový doklad, který slouží jako výzva k zaplacení. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr zboží Kupujícím je možný až poté, co bude částka v plné výši kupní ceny včetně všech poplatků připsána na účet Prodávajícího. Po uskutečněním zdanitelném plnění je zákazníkovi zaslán řádný daňový doklad.

5.1.2. Pouze na základě zvláštních písemných dohod může Prodávající akceptovat i jiné potvrzení o provedení platby předem, například originál výpisu z bankovního účtu Kupujícího s uvedenou platbou. Pokud není platba provedena ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky Kupujícímu, tj. pokud Prodávající nemůže s částkou po uplynutí této lhůty nakládat, považuje se objednávka za zrušenou a není pro Prodávajícího závazná.

### **5.2. Platba na dobírku přepravní službě**

5.2.1. Platba na dobírku je realizována dle ujednání s Prodávajícím. Před převzetím zásilky od přepravní společnosti po její vizuální kontrole provede Kupující platbu dopravci.

5.2.2. Za odeslání objednaného zboží je Prodávající oprávněn fakturovat příplatek za dobírku.

### **5.3. Platba dle platebních podmínek Kupujícího (obchodní limit, prodloužená splatnost)**

5.3.1. Podmínky pro platby s prodlouženou splatností daňového dokladu se provádějí dle platebních podmínek Kupujícího (obchodní úvěr) a jsou stanoveny na základě ekonomických výkazů Kupujícího, pozitivních referencí z trhu, platební morálky Kupujícího a možnosti zajištění pohledávek.

5.3.2. Dodávky dle platebních podmínek mohou být uskutečněny jen tehdy, není-li Kupující v prodlení s úhradou žádných svých závazků vůči Prodávajícímu.

5.3.3. Podrobnější informace o platebních podmínkách může Kupující obdržet telefonicky v odd. prodeje a credit controllingu.

5.3.4. Závazné platební podmínky (splatnost) a kupní cena jsou uvedeny na každém daňovém dokladu a tyto jsou pro daný obchodní případ závazné.

5.3.5. Je-li Kupující v prodlení s platbami, má Prodávající za porušení této povinnosti nárok na úhradu smluvní pokuty za prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení nebo na zrušení obchodního úvěru, a to i zároveň.

5.3.6. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k prodanému zboží až do úplného zaplacení jeho kupní ceny.

5.3.7. Prodávající je oprávněn požadovat zabezpečení závazku Kupujícího podpisem avalované směnky nebo jiným odpovídajícím zajišťovacím způsobem.

### **5.4. Snížení či zrušení obchodního úvěru**

5.4.1. Obchodní úvěr lze snížit/zrušit na základě negativních ekonomických výkazů, negativních informací z trhu nebo nedobré platební morálky Kupujícího. Za negativní informace se považují i takové informace, které osvědčují podání insolvenčního či jiného obdobného návrhu na osobu Kupujícího, případně další kroky v rámci insolvenčního řízení či podání návrhu na exekuci či nařízení exekuce proti Kupujícímu.

**5.5. V případě zrušení obchodního úvěru z důvodu insolvence Kupujícího je Prodávající oprávněn postupovat**

### ***následovně:***

5.5.1. Zrušit veškeré objednávky Kupujícího včetně již prováděných a zboží dle těchto Kupujícímu nedodat a následně již nerealizovat nové objednávky.

5.5.2. Výslovně se sjednává, že všechny pohledávky Prodávajícího vůči Kupujícímu se stávají okamžitě splatnými, jakmile Kupující nedodrží podmínky vyplývající z obchodního vztahu s Prodávajícím nebo pokud se stanou známými i okolnosti, které jsou schopny snížit úvěrovou důvěryhodnost Kupujícího (zejména zastavení plateb i jiným osobám, podání insolvenčního či jiného obdobného návrhu na majetek Kupujícího či další obdobné či v insolvenčním řízení následující kroky, podání návrhu na exekuci vůči Kupujícímu). V těchto případech je Prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro Prodávajícího přijatelné.

5.5.3. Má-li Kupující vůči Prodávajícímu dosud nesplacené závazky, je Prodávající oprávněn započíst provedené platby na tyto nesplacené závazky Kupujícího. V případě, že Prodávajícímu již vznikly s plněním náklady či nárok na úroky z prodlení či smluvní pokutu, je oprávněn použít peněžní prostředky nejprve na náklady, poté na úroky z prodlení a nakonec na kupní cenu zboží. Za tímto účelem je Prodávající oprávněn a zmocněn provést příslušný zápočet. Kupující o tom musí být informován.

5.5.4. V případě fakturace v cizí měně je Kupující povinen uhradit částku v cizí měně uvedenou na daňovém dokladu na příslušný účet Prodávajícího pro platbu v cizí měně uvedený na daňovém dokladu a je povinen zaplatit veškeré své bankovní poplatky a případné poplatky za převod měn. V případě připsání rozdílné částky ponižené o tyto bankovní poplatky na účet Prodávajícího nebo v případě jiného způsobu zaplacení snižující výši skutečně uhrazené částky Prodávajícímu tento přefakturuje rozdíl v cenách přepočtený na koruny české Kupujícímu.

### ***5.6. Případné prodloužení splatnosti Prodávajícím***

5.6.1. Běžná doba splatnosti kupní ceny zboží je stanovena na 7 dnů (nevztahuje se na dodání zboží na dobírku apod.), tato může být na základě rozhodnutí Prodávajícího a na základě splnění podmínek těchto VOP Prodávajícím prodloužena.

5.6.2. V případě, že Kupující, který doposud neměl žádné problémy či prodlení se splácením svých závazků (tzv. bezproblémový zákazník) požádá v systému o prodloužení doby splatnosti, je Prodávající oprávněn mu prodloužit splatnost vystavovaných daňových dokladů (faktur) o 1/2 dosavadní doby již sjednané splatnosti na základě rozhodnutí Prodávajícího, nikdy však na dobu delší než 45 dnů, pokud není výslovně sjednáno jinak. V případě poskytnutí této prodloužené splatnosti se zavazuje Kupující uhradit nad rámec ceny zboží i poplatek za prodloužení splatnosti ve výši 0,1% výše ceny uvedené v daňovém dokladu bez DPH za každý den prodloužení splatnosti.

5.6.3. V případě, že Kupující, který doposud měl pouze drobné problémy či drobná prodlení se splácením svých závazků (tzv. standardní zákazník) požádá v systému o prodloužení doby splatnosti, je Prodávající oprávněn mu prodloužit splatnost vystavovaných daňových dokladů (faktur) o 1/2 dosavadní doby již sjednané splatnosti, nejdéle však na dobu 60 dnů. V případě poskytnutí této prodloužené splatnosti se zavazuje Kupující uhradit nad rámec ceny zboží i poplatek za prodloužení splatnosti ve výši 0,1% výše ceny uvedené v daňovém dokladu bez DPH za každý den prodloužení splatnosti a dále jednorázový poplatek 1.000,-Kč za každých započatých 100.000,-Kč ceny zboží uvedené v příslušné objednávce zboží.

### ***5.7. Jednostranné započtení a postoupení pohledávek Kupujícím***

5.7.1. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího ani započíst své případné nároky oproti pohledávkám Prodávajícího, ani není oprávněn postoupit tyto své nároky a pohledávky na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

## **6. § 6 Dodací podmínky**

6.1. Není-li v kupní smlouvě výslovně sjednána závaznost dodací lhůty Prodávajícího, je dodací lhůta pouze orientační. V případě sjednání závazné dodací lhůty však takto sjednaná dodací lhůta počne plynout den následující po dni dodání zboží Prodávajícímu jeho dodatelem. Pro takový případ sjednávají smluvní strany, že jde o okolnost vylučující odpovědnost Prodávajícího za včasné dodání zboží. Kupující je srozuměn s tím, že v takovém případě není Prodávající v prodlení s povinností dodat zboží včas a Kupujícímu nevzniká právo na náhradu škody, slevu z kupní ceny a nemá právo od kupní smlouvy odstoupit zcela ani částečně.

6.2. V případě uvedeném v bodě 6.1. je však Prodávající povinen informovat Kupujícího o pravděpodobném termínu dodání zboží dodavatelem Prodávajícímu. Pokud Kupující neakceptuje pravděpodobný termín dodání zboží Prodávajícímu, má Prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.

6.3. Dodací lhůta neběží po dobu, po kterou je Kupující v prodlení s plněním svých smluvních povinností.

6.4. Prodávající je se souhlasem Kupujícího oprávněn k částečným dodávkám zboží. Každá částečná dodávka zboží je považována za samostatnou dodávku.

6.5. Je-li dodávka zboží realizovaná prostřednictvím služby dopravce, potvrdí Kupující převzetí zboží na přepravní list dopravce či jiný adekvátní doklad dopravcem užívaný. Toto potvrzení má stejné účinky jako potvrzení dodacího listu.

6.6. Zboží bude dodáno Kupujícímu smluvní přepravní službou nejpozději do 48 hodin, v případě zboží dodávaného ze zahraničního skladu nejpozději do 72 hodin, pokud Kupující objedná zboží v termínu uvedeném na webovém portálu [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do). Nedodrží-li Kupující termín objednání zboží, nebude možné garantovat termín dodání do 24 hodin. Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny přepravní služby, o které však musí být Kupující informován Prodávající před sjednáním přepravní služby.

## **7. § 7 Prodlení Kupujícího s převzetím zboží**

7.1. V případě, že Kupující nepřevezme zboží v termínu dodání zboží nebo na výzvu Prodávajícího Kupujícímu k převzetí zboží, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady, které mu takto vznikly.

7.2. Pokud Kupující nepřevezme zboží, jehož kupní cena byla Kupujícím zaplacená, po dobu delší než 5 pracovních dnů po termínu dodání sděleném mu je Prodávající oprávněn uskladnit takové zboží na riziko a náklady Kupujícího. Prodávající může k tomu využít i externí sklad.

7.3. Během trvání prodlení Kupujícího s převzetím zboží je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu jako náhradu vzniklých skladovacích nákladů skladné ve výši 2% kupní ceny uskladněného zboží (v cenách dle daňového dokladu), maximální doba skladování je však 28 dnů.

7.4. Po uplynutí uvedené maximální skladovací doby má Prodávající právo zboží odeslat Kupujícímu na jím udanou dodací adresu na jeho náklady a nebezpečí. Prodávající může v tomto případě využít přepravní služby a účtovat Kupujícímu cenu této služby podle platného ceníku „Cenová ujednání a dodací podmínky“.

## **8. § 8 Množství zboží**

8.1. Zjevné rozdíly v množství musí být písemně oznámeny Prodávajícímu nebo dopravci ihned při převzetí zboží. Skryté rozdíly potom během 4 dnů po převzetí zboží. Převzetí zboží Kupujícím od dopravce platí jako důkaz množství a bezvadnosti balení a nákladky.

## 9. § 9 Přejedod nebezpečí škody na zboží

9.1. Přejedod nebezpečí škody na zboží řeší dodací podmínky uvedené v Rámcové smlouvě uzavírané Prodávajícím a Kupujícím v jejím článku 3.

## 10. § 10 Práva a odpovědnost z vadného plnění, reklamační řád

10.1. Kupující si je povinen prohlédnout zboží ihned po převzetí zboží. Je-li zboží dodáváno formou odeslání Prodávajícím Kupujícím, je Kupující povinen prohlédnout zboží ihned poté, kdy je mu zboží dodáno do místa určení. Prodávající není povinen Kupujícím zboží předvést.

10.2. Nároky z odpovědnosti za vadné plnění zboží prokazatelně koupeného u Prodávajícího je kupující povinen řádně notifikovat bez zbytečného odkladu po zjištění vady ihned poté, co provedl prohlídku zboží nebo poté, kdy takovou prohlídku měl dle bodu 10.1. provést. Vady, které prokazatelně existovaly při převzetí zboží, což je povinen prokázat Kupující, avšak projevíly se až později, je Kupující povinen notifikovat bez zbytečného dokladu poté, co tyto mohly být zjištěny při vynaložení veškerého úsilí. Povinnost řádné a včasné notifikace vad platí i pro případ záruky na jakost zboží, nejpozději je však Kupující povinen tuto notifikaci provést do konce záruční doby.

10.3. Odpovědnost Prodávajícího z titulu vad na zboží dle dílčích kupních smluv, Rámcové smlouvy o spolupráci a těchto VOP se řídí ve výslovně neupravených částech zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění. Záruční doba je uvedena na daňovém dokladu (faktuře), popř. dodacím listu, přičemž v případě, není-li záruční doba uvedena, platí záruční doba poskytovaná výrobcem. Běh záruční doby počíná dnem dodání zboží kupujícím, tj. převzetím zboží kupujícím, předáním zboží dopravci, nebo okamžikem, kdy zboží opustilo sklad prodávajícího za účelem jeho odeslání kupujícím.

10.4. Spolu s oznámením vady zboží, na něž se vztahuje záruka, musí být vadný díl nebo přístroj zaslán nebo doručen do reklamačního místa určeného Prodávajícím. Tím je servisní středisko Prodávajícího na adrese: Český servis a.s. ALSO Czech Republic, K Ochozi 663, 593 01 Bystřice pod Pernštejnem nebo autorizovaný servis podle údajů uvedených na [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do) v sekci RMA - reklamace.

10.5. Zboží lze zaslat servisnímu středisku prodávajícího k reklamaci jen s přiděleným RMA číslem, které si Kupující vytvoří „on-line“ na [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do) dle schématu a podrobného postupu uvedeného v sekci RMA - reklamace. Doklad o přidělení RMA čísla (RMA formulář s číslem balíku) přikládá Kupující vždy k zásilce reklamovaného zboží. Zboží musí být zasláno vyplacené a v případě oprávněné reklamace bude Prodávajícím vyplacené zasláno zpět. V případě problémů s on-line přidělením RMA čísla, je Kupující povinen kontaktovat servisní středisko Prodávajícího na e-mailové adrese [reklamace.cz@also.com](mailto:reklamace.cz@also.com). Zboží zasláné do reklamace bez autorizace RMA (tj. bez RMA formuláře s číslem balíku) je Prodávajícím oprávněně odmítnout jako zboží, u kterého není prokázáno, že by bylo dodáno Prodávajícím.

10.6. Reklamovaná zásilka zboží musí dále splňovat následující kritéria proto, aby bylo možné reklamaci provést:

- díly citlivé na elektrostatický náboj musí být opatřeny antistatickým obalem,
- zboží musí být řádně zabaleno, aby nedošlo při přepravě k jeho poškození, za které Prodávající

nenese odpovědnost,

- zboží musí obsahovat veškeré příslušenství, které bylo součástí dodávky, pokud není v informacích při zadávání RMA uvedeno jinak,
- zboží musí být opatřeno pouze originálními nálepkami,
- sériová čísla, záruční přelepky a produktové kódy nesmí být poškozeny nebo odstraněny,

- u zboží charakteru software je možno reklamovat pouze fyzickou nečitelnost médií, okamžikem odstranění ochranných prostředků záruka zaniká.

Nedodržení těchto kritérií pro odeslání opravňuje Prodávajícího k odmítnutí reklamovaného zboží, neboť reklamaci již nebude možné vyřídit nebo je zřejmé, že k vadě na zboží došlo nesprávným zacházením se zbožím.

10.7. Veškeré zásilky s reklamacemi, přijaté servisním střediskem Prodávajícího, jsou nejpozději do následujícího pracovního dne zadány do systému a současně viditelně umístěny na uvedeném webu. V případě nesrovnalostí je Kupující oprávněn uplatnit nejpozději do 5-ti dnů od přijetí zásilky servisním střediskem Prodávajícího reklamaci na e-mailové adrese Prodávajícího. Pozdější reklamace na obsah zásilky již nelze uplatnit.

10.8. Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného vadného plnění ze strany Prodávajícího má Kupující v případě řádné reklamace nárok na výměnu vadného zboží, opravu zboží nebo na vystavení dobropisu k vadně dodanému zboží navazujícím na odstoupení od dílčí smlouvy s tím, že vzhledem k povaze obchodních vztahů a rozsahu a povaze dodávaného zboží je výběr vyřízení reklamace na Prodávajícím. Výběr způsobu vyřízení reklamace bude vyřešen prostřednictvím servisního střediska Prodávajícího. V případě nepodstatného vadného plnění má Kupující nárok na opravu věci, případně na slevu opět dle výběru Prodávajícího. Kupujícímu může být přiznán Prodávajícím nárok na slevu vadného zboží s podstatně vadným plněním v případě, pokud nelze tuto reklamaci vyřídit jinak s tím, že tato sleva může být uplatněna až po výslovném písemném odsouhlasení Prodávajícím. Kupující tedy není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího jakkoliv snižovat cenu za dodané zboží, a to ani v případě vadného zboží, tohoto práva se jako dalších případných práv v souladu s § 1916 odst. 2 Občanského zákoníku výslovně vzdává. Prodávající nebo jeho servisní Prodávající výslovně Kupujícího upozorňuje, že primárně je reklamace vyřizována opravou zboží. Při výdeji zboží z opravy je Kupující na dokladu „výdej z opravy“ informován o způsobu vyřešení reklamace. O dobu řešení reklamace se přiměřeně prodlužuje záruční lhůta zboží, jejíž běh ovšem i v případě řešení reklamace výměnou zboží počíná ode dne dodání, resp. koupě, původního reklamovaného zboží Kupujícím dle bodu 10.3. VOP. Způsob a průběh vyřízení je Prodávajícím archivován.

10.9. Nároky plynoucí ze záruky přísluší pouze Kupujícímu a nelze je bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího převést či jinak postoupit na třetí osobu. Prodávající zajišťuje za příslušnou stanovenou úhradu i případný pozáruční servis zakoupeného zboží.

10.10. Kupující je povinen u zboží, které zasílá k opravě, uschovat a zálohovat data, na jejichž zachování má zájem. Kupující bere výslovně na vědomí, že vzhledem k potenciální možnosti výměny reklamovaného zboží za nové již nemusí mít příležitost data si zálohovat, musí tak učinit ještě před reklamací zboží, Prodávající upozorňuje, že nenese odpovědnost za ztracená data a neodpovídá za škodu tím vzniklou.

10.11. U zboží, u kterého nebyla zjištěna žádná vada, za kterou by byl odpovědný Prodávající, je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu náklady na přezkoušení reklamovaného zboží a přepravu zpět.

10.12. Snahou Prodávajícího je vyřešit reklamace způsobem popsaným v bodě 10.8. ve lhůtě 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení doručením řádné reklamace a zboží Prodávajícímu, resp. jeho servisnímu středisku. Prodávající je oprávněn k prodloužení uvedené lhůty ze zvláštních důvodů (např. nutnost delšího testování reklamovaného zboží, potřeba zaslání zboží do zahraničí k výrobcí apod.) Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo vyreklamované zboží vráceno Kupujícímu, s výjimkou případů uvedených v bodě 10.15., kdy nastává fikce vyřízení již okamžikem prvního oznámení o vyřízení reklamace zboží.

10.13. V případě, že Kupující zboží koupené od Prodávajícího prodal dalším osobám (např. Kupující byl například v postavení tzv. distributora), je Kupující povinen zajistit pro toto zboží záruční i pozáruční servis tohoto zboží na vlastní náklady.

10.14. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající je oprávněn požadovat náhradu nákladů vynaložených na vyřízení neoprávněné reklamace po Kupujícím (tj. zejména náklady účtované servisním střediskem Prodávajícího, manipulační a přepravní náklady apod.) v minimální výši 200,-Kč v případech, kdy:

- zboží je zasláno k reklamaci bez přiděleného RMA,
- při testování se neprojeví popisovaná závada a zboží bude tudíž shledána plně funkčním,

- záruka z vad zboží již uplynula,
- reklamacie je zjevně neoprávněná,
- jedná se o zboží nezakoupené u Prodávajícího,
- závada byla způsobena nevhodným zacházením se zbožím.

10.15. V případě, že si Kupující reklamované zboží nevyzvedne nejpozději do 30-ti dnů od data uzavření reklamace (tedy v případě neoprávněné reklamace i vyřízené reklamace) a následného odeslání notifikujícímu Kupujícímu (tedy včetně reklamovaného zboží odmítnutého a nedoručitelného zboží při dodání přepravní službou), má Prodávající nárok na skladné ve výši 1 % fakturované ceny zboží za každý den následující po uplynutí 30 denní lhůty k vyzvednutí zboží. Toto skladné je splatné na základě dokladu vystaveného Prodávajícím při převzetí reklamovaného zboží Kupujícím, nejpozději však okamžikem zpeněžení zboží dle bodu 10.16. těchto VOP:

10.16. Nepřevezme-li Kupující toto zboží uvedené v bodě 10.15. včas, a to následně ani ve lhůtě 3 měsíců ode dne uplynutí lhůty uvedené v bodě 10.15. je Prodávající oprávněn po jejím marném uplynutí věc na účet Kupujícího prodat a výtěžek použít na úhradu skladného uvedeného v bodě 10.15. a nákladů spojených s tímto prodejem. Prodávající tímto výslovně Kupujícího na takovýto postup upozorňuje, Kupující jej podpisem těchto VOP bere na vědomí a s tímto souhlasí.

## **11. § 11 Zánik práv z odpovědnosti za vadné plnění, soudní příslušnost sporů z vadného plnění**

11.1. Prodávající v žádném případě neodpovídá za nevhodný výběr zboží provedený Kupujícím nebo za poškození produktu neodborným zásahem z jeho strany, dále za vady zboží vzniklé: použitím neautorizovaného softwaru a použitím neoriginálního spotřebního materiálu, počítačovými viry, používáním zboží v pracovních podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy pracovním podmínkám kancelářského prostředí, nadměrným zatěžováním zboží nebo používáním zboží způsobem, který je v rozporu s dokumentací či obecnými zásadami, neodbornou instalací, neodborným obsluhováním či zanedbanou péčí o zboží zapojením do el. sítě neodpovídající příslušné ČSN. Záruka zaniká rovněž v případě porušení záruční pečeti či odstraněním originálních nálepek se sériovými a produktovými kódy na zboží.

11.2. Záruka taktéž zaniká, nebudou-li dodrženy návody Prodávajícího k použití a údržbě, nebo pokud budou provedeny změny, zaměněny díly nebo použit spotřební materiál neodpovídající originální specifikaci nebo byl použit nesprávný software. Totéž platí, pokud byla vada způsobena nesprávným používáním, skladováním a manipulací se zbožím (např. mechanické či jiné obdobné poškození) nebo cizími zásahy, jakož i otevřením přístroje a porušením záruční pečeti nebo porušením či odstraněním originálních nálepek se sériovými a produktovými kódy. Záruka se také nevztahuje na běžné opotřebení, dále na nepodstatné odchylky v rozměrech a/nebo jiných kvalitativních a výkonových parametrech zboží. Nároky ze záruky se dále nevztahují na spotřební materiál a zejména na otírané díly jako jsou hlavy tiskáren, barvicí pásy, typová kolečka, tonery, baterie a jiné obdobné materiály.

11.3. U zboží charakteru software se záruka vztahuje výhradně na fyzickou nečitelnost médií nebo poškozená média, poškozenou dokumentaci (příručky). Okamžikem odstranění ochranných prostředků (adjustační folie, pečeti aj.) či poskytnutím aktivačního klíče v písemné či elektronické podobě se uživatel (Kupující) stává oprávněným licenčním uživatelem produktu a licenci již nelze vrátit Prodávajícímu

11.4. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktu nebo jeho nekompatibility s jinými produkty, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

### **11.5. Odpovědnost za znehodnocení dat**

11.5.1. Při převzetí zařízení do opravy se předpokládá, že Kupující či jeho zákazník má provedeno zálohování dat. Prodávající žádným způsobem neručí za případnou ztrátu, poškození nebo zneužití dat uložených na záznamových médiích výrobku či zboží. Před předáním zboží do opravy je povinností Kupujícího zabezpečit si odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit



jejich možnému zneužití či poškození, přičemž bere na vědomí i skutečnost uvedenou v bodě 10.10. VOP:

11.6. Prodávající může přijmout reklamaci i po uplynutí záruční doby. Kupující je písemně (dopisem, e -mailem, faxem) informován o předpokládané ceně opravy. Písemnou akceptací ceny opravy se zavazuje uhradit fakturu za opravu zboží. Faktura za opravu zboží mimo záruku je vymahatelná za stejných podmínek jako jiný závazek z obchodního styku. Dle Smlouvy o obchodní spolupráci a těchto VOP.

11.7. Výslovně se sjednává, že v případě sporů z odpovědnosti z vadného plnění uplatněných Kupujícím je vždy místně příslušný soud Prodávajícího, tedy Obvodní soud pro Prahu 7, případně Městský soud v Praze.

## **12. §12 Vyšší moc**

12.1. Případný nárok Prodávajícího nebo Kupujícího na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu za porušení povinností vyplývajících ze smluvního vztahu může být uplatněn pouze tehdy, pokud se nezakládá na důvodech, které odpovědnost či smluvní pokutu vylučují, tj. na objektivně neodvratitelné okolnosti, která nemůže být odvrácena ani při vynaložení veškerého možného úsilí (např. válečné události, živelné pohromy).

## **13. § 13 Oprávnění jednat za Kupujícího**

13.1. Vůči Prodávajícímu může zastupovat a jednat na účet Kupujícího pouze osoba či osoby k tomu oprávněné nebo zmocněné Kupujícím, tj. statutární orgán Kupujícího v rozsahu a způsobem stanoveným v Obchodním rejstříku či ve změněném způsobu zastoupení Kupujícího doloženém formou notářského apod. a další maximálně tři osoby, které jsou jako oprávněné k jednání Kupujícím uvedeny v registračním formuláři „Založení nového zákazníka“ podepsaném statutárním orgánem Kupujícího. Jiné osoby mohou za Kupujícího jednat pouze na základě písemné plné moci, podepsané statutárním orgánem Kupujícího nebo i osobou k tomu určenou dle předchozí věty, kterou při jednání za Kupujícího předloží nebo která bude trvale uložena u Prodávajícího. Plná moc má platnost, pokud není stanovena doba kratší, jeden rok od jejího vydání. Její platnost zaniká zrušením nebo vystavením plné moci nové.

13.2. V případě jakýchkoliv změn v osobě oprávněné za Kupujícího jednat s Prodávajícím je Kupující povinen bez zbytečného odkladu tyto změny oznámit, a to telefonicky, faxem nebo e-mailem a následně je potvrdit Prodávajícímu formou doporučeného dopisu. Účinnost změny v osobě oprávněné jednat za Kupujícího nastává pro obě smluvní strany dnem převzetí doporučeného dopisu Prodávajícím. V případě porušení této povinnosti nese Kupující odpovědnost za případný vznik škody spojený se zneužitím vystavené plné moci.

13.3. Plná moc vystavená Kupujícím musí obsahovat obchodní jméno Kupujícího, sídlo, IČ, jméno, příjmení, rodné číslo a trvalou adresu (sídlo) zplnomocněné osoby, úředně ověřený podpis statutárního zástupce Kupujícího a stanovený rozsah plné moci.

13.4. Plná moc udělená Kupujícím, jež je osobou fyzickou, podnikající na základě živnostenského oprávnění, musí obsahovat jméno, příjmení, adresu a rodné číslo zmocnitele, jméno, příjmení, adresu a rodné číslo zmocněnce a stanovený rozsah plné moci, podpisy zmocnitele i zmocněnce musejí být úředně ověřeny.

13.5. Pokud za Kupujícího nejedná statutární zástupce, osoba k tomu oprávněná, uvedená ve formuláři „Založení nového zákazníka“ nebo zmocněnec na základě plné moci, může Kupující objednávat zboží faxem nebo e-mailem a zboží bude výhradně zasíláno externí přepravní službou s platbou na dobírku.

## **14. § 14 Autorská práva, licence**

14.1. Autorská práva a veškeré licence se řídí právními předpisy České republiky. Vlastnictví k softwaru náležícímu ke zboží

nebo prodávánému samostatně může Kupující pouze převést na třetí osobu, nesmí z něj pořizovat kopie, ani použít pro jiné účely. Právo na multilicenci podléhá zvláštnímu písemnému ujednání.

14.2. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy bude požadovat vrácení jakýchkoliv autorských či obdobných poplatků od kolektivních správců autorských majetkových práv, je Kupující povinen doložit příslušnému kolektivnímu správci potřebné doklady a důkazy dle jeho požadavků. Prodávající nenesे žádnou odpovědnost za případné nevrácení těchto poplatků Kupujícímu a to i v případě důvodů stojících na straně příslušného kolektivního správce.

## **15. § 15 Povinnost mlčenlivosti a ochrana a zpracování dat**

15.1. Smluvní strany potvrzují a souhlasí s tím, že v průběhu plnění předmětu smlouvy budou mít přístup k informacím vztahujícím se k technickým, zákaznickým a podnikatelským materiálům druhé smluvní strany v písemné, grafické, ústní a jiné hmotné a nehmotné formě včetně, dále případně k informacím o klientech druhé smluvní strany, jejich konkurenci, obchodu, výzkumu, budoucích plánech, specifikacích, záznamech, datech, počítačových programech a dokumentech, které podléhají příslušným právům o utajení komunikací nebo o obchodních tajemstvích. Smluvní strany jsou si těchto skutečností vědomy a budou tyto respektovat.

15.2. Kupující se zavazuje za sebe i za své zaměstnance:

- prohlašuje, že veškeré takové informace dle této smlouvy, pokud to Prodávající požaduje, jsou a zůstanou výhradním majetkem této smluvní strany,
- Kupující je tímto informován o důvěrné povaze takových informací a o existenci příslušných zákonů o utajení v komunikacích,
- Kupující je povinen považovat takovéto informace od Prodávajícího za důvěrné a je povinen zamezit jejich prozrazení a omezit přístup k takovým informacím, , tedy umožnit přístup k nim pouze svým zmocněným zaměstnancům nebo zástupcům a nesdělovat je jiným bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany,
- nepožizovat kopie a nezveřejňovat takové informace ostatním ani nezmocňovat kohokoliv k pořizování kopií nebo zveřejňování takových informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpisy nebo ji uloží soud nebo jiný příslušný orgán veřejné moci,
- Kupující je povinen používat takové informace pouze pro účely plnění této kupní smlouvy a pro jiné účely pouze za podmínek předem dohodnutých mezi smluvními stranami, a to v písemné formě.

15.3. Povinnosti Kupujícího dle tohoto článku trvají i po ukončení této smlouvy po dobu pěti (5) let, a to bez ohledu na to, která smluvní strana smlouvu ukončila a z jakého titulu došlo k tomuto ukončení.

15.4. Smluvní strany jsou případně povinny při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a další právní úpravou na ochranu osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění osobních údajů zpracovávaných jednou ze smluvních stran, neoprávněným přenosům či jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto údajů. Uvedená povinnost platí i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Porušení této povinnosti jednou ze smluvních stran je důvodem k okamžitému ukončení smlouvy ze strany druhé a strana, která uvedenou povinnost porušila, je povinna uhradit druhé straně prokázanou škodu, která jí vznikla v přímé souvislosti s porušením uvedené povinnosti. Škodou se rozumí rovněž sankce, které by poškozená strana byla povinna uhradit dle příslušných ustanovení GDPR nebo jiné právní normy v oblasti ochrany osobních údajů.

15.5. Kupující se obeznámil s Prohlášením o ochraně soukromí publikovaném na webové stránce Prodávajícího [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do)

v trvale dostupné formě a je si vědom svých prav, které mu vyplývají z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

## **16. § 16 Export**

16.1. Při vývozu zboží je Kupující odpovědný za dodržení všech příslušných právních předpisů s tímto souvisejících.

16.2. Kupující se sídlem v jiné zemi Evropské unie než ČR je povinen jednou ročně zaslat Prodávajícímu kopii osvědčení o registraci k dani z přidané hodnoty. V případě změn v tomto osvědčení je takový Kupující povinen tuto změnu neprodleně oznámit Prodávajícímu spolu s listinami takovou změnu osvědčujícími. V případě porušení povinnosti Kupující odpovídá za veškerou škodu tímto Prodávajícímu způsobenou.

## **17. § 17 Administrativní a jiné poplatky**

17.1. Kupující má nárok na zaslání podkladů týkajících se jeho obchodní činnosti i nad rámec toho, že tyto podklady jsou pro Kupujícího dostupné vzhledem k on-line systému Prodávajícího [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do), který umožňuje každému Kupujícímu přístup k podkladům týkajícím se jeho osoby a obchodní činnosti.

17.2. Při žádosti o vydání dokladů je povinen Kupující obracet se na účetní oddělení Prodávajícího, případně na oddělení credit controllingu s tím, že vydání příslušných opisů podléhá souhlasu vedoucího oddělení credit controllingu Prodávajícího, případně výslovně jím pověřené osoby.

17.3. V případě poskytnutí takovýchto dokladů od bodu 18.1. a 18.2. Prodávající Kupujícímu má Prodávající nárok na úhradu administrativního poplatku ve výši 100,-Kč včetně DPH, a to za každý takovýto v on-line systému dostupný doklad, resp. jeho opis, či za každý opis takového dokladu, který již dříve poskytl Kupující Prodávajícímu. Jedná se např. o opisy faktur a dobropisů, opisy dokladů o úhradě, opisy dokladů o spárování plateb dle návrhu Kupujícího. Tento administrativní poplatek je splatný na základě zvláštní faktury vystavené při vydání těchto zákazníkem požadovaných opisů se splatností 7 dnů.

17.4. Prodávající má nárok na náhradu nákladů spojených s případným vymáháním pohledávek za Kupujícím, a to ve výši stanovené právními předpisy, minimálně dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.,

## **18. § 18 Obaly na zboží**

18.1. Prodávající plní povinnosti stanovené pro oddělený sběr, zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění elektrozařízení, elektroodpadu, baterií a akumulátorů přenesením těchto povinností na jinou, právnickou osobu, zajišťující společné plnění povinností výrobců. Touto právnickou osobou je kolektivní systém provozovaný REMA Systém, a.s.

18.2. Prodávající dále prohlašuje, že obaly výrobků splňují požadavky pro uvedení na trh dle §3 a §4 zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a že povinnosti zpětného odběru a využití odpadu z obalů jsou plněny uzavřením smlouvy s autorizovanou obalovou společností EKO-KOM, a.s.

18.3. Veškeré další informace týkající se obalů na prodávané zboží jsou uvedené na internetových stránkách Prodávajícího [www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do](http://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do)

## **19. § 19 Záležitosti nepokryté touto smlouvou, salvatorní ustanovení**

19.1. Kdykoliv vznikne ve vztahu mezi smluvními stranami jakákoli záležitost, která není upravena žádným ustanovením této smlouvy a tuto nelze vyřešit běžnou komunikací, smluvní strany se sejdou, aby ji prodiskutovaly s tím, že sjednají doplňující ustanovení, která by takovou záležitost upravila. V případě, že se ve Všeobecných obchodních podmínkách neúmyslně vyskytne mezera v úpravě, platí úprava zákonná, případně úprava, kterou by strany při znalosti tohoto nedostatku zvolily.

19.2. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné či neplatné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Strany se zavazují nahradit neúčinné či neplatné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného či neplatného.

## **20. § 20 Závěrečná ustanovení**

20.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a právní vztahy jimi upravené jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2021 a ruší veškeré předchozí platné VOP, řídí se přitom zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a to pokud VOP neobsahují přímo ustanovení upravující tyto právní vztahy.

20.2. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že jejich právní vztahy se řídí výlučně českým právním řádem včetně procesních předpisů, a to i v případě, pokud by v sobě smluvní vztah měl zahraniční prvek, tedy např. dojde-li k uzavření smlouvy či jednotlivé objednávky ze zahraniční cestou dálkového přístupu do systému Prodávajícího, Kupující bude zahraniční společností apod.

20.3. Niže uvedeným podpisem potvrzuje Kupující a se s výše uvedenými VOP souhlasí a tyto bere na vědomí.

V Praze dne:

V dne:

*Prodávající – podpis*

*Kupující – podpis*

**Ing. Ondřej Radovnický a Laurent Mitais, jednatelé**

*Prodávající – jméno a příjmení hůlkově*  
*ALSO Czech Republic s.r.o.*

*Kupující – jméno a příjmení hůlkově*

*Prodávající – jméno společnosti*

*Kupující – jméno společnosti*