



PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

platnosť od 01.01.2021

Je pre nás dôležité, aby ste sa pri používaní našich služieb cítili bezpečne. Preto je ochrana vašich osobných údajov dôležitým prvkom pri vývoji systémov a postupov používaných v našej spoločnosti. Tieto zásady vysvetľujú, ako v spoločnosti **ALSO Slovakia s.r.o.**, IČO: 36 726 630, so sídlom Palisády 33, 811 06, Bratislava, Slovenská republika zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 44145/B (ďalej len "spoločnosť") spracúvame vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Zdôrazňujeme, že naša spoločnosť sa zaväzuje neustále zlepšovať svoje zásady, postupy a bezpečnostný systém ochrany údajov a na tento účel ich inovovať a primerane zlepšovať. V snahe zabezpečiť účinnú ochranu osobných údajov sa snažíme získavať a uplatňovať najnovšie poznatky v praxi. Zároveň sa zaväzujeme budovať firemnú kultúru v oblasti bezpečnosti ochrany údajov a zabezpečiť a následne zvyšovať všeobecné povedomie o tejto téme a jej dôležitosti.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime predovšetkým všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov ("GDPR") a ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a ďalších predpisov.

Zamestnanci našej spoločnosti a iné osoby zapojené do nášho podnikania sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokumentoch týkajúcich sa záležitostí súvisiacich s obchodnými partnermi a ich podnikaním, ktoré sme získali v priebehu nášho podnikania a ktoré nie sú verejne dostupné.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať osobne alebo poštou na adrese nášho sídla: ALSO Slovakia s.r.o., Palisády 33, 811 06, Bratislava, Slovenská republika.

1. ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

- 1.1 Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých vás môžeme priamo alebo nepriamo identifikovať. Osobnými údajmi môžu byť napríklad meno, priezvisko, fotografia alebo IP adresa.
- 1.2 GDPR tiež uznáva osobitnú kategóriu osobných údajov, s ktorými sa musí zaobchádzať obzvlášť citlivo. Táto osobitná kategória osobných údajov zahŕňa údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odboroch, ako aj genetické údaje, biometrické údaje, napríklad odtlačky prstov, ktoré sa používajú na vašu identifikáciu, alebo údaje týkajúce sa vášho zdravia. Naša spoločnosť nemá záujem spracúvať osobitné kategórie osobných údajov. V prípade, že ste nám takéto údaje poskytli, žiadame vás, aby ste nás o tom informovali prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov, a my zabezpečíme ich vymazanie z našich databáz, pokiaľ nám v ich odstránení nebránia platné české právne predpisy.
- 1.3 Osobné údaje maloletých detí tiež podliehajú osobitnému režimu. Naša spoločnosť takéto údaje zámerne nespracúva. V prípade, že zistíte, že nám boli odovzdané osobné údaje maloletých detí, žiadame vás, aby ste nás o tejto skutočnosti informovali prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov a my zabezpečíme ich vymazanie z našich databáz, pokiaľ nám v ich odstránení nebránia platné české právne predpisy.

2. PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 2.1 Spracúvanie osobných údajov znamená akýkoľvek úkon alebo súbor úkonov s osobnými údajmi, ako je ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, používanie, šírenie, vymazávanie alebo likvidácia, a to automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- 2.2 Obchodný partner je každý subjekt, ktorý spolupracuje s našou spoločnosťou na základe rámcovej zmluvy a v súlade so všeobecnými podmienkami našej spoločnosti, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý nakupuje výrobky našej spoločnosti za účelom ďalšieho predaja.
- 2.3 Naša spoločnosť spracúva osobné údaje predovšetkým na účely nadviazania a realizácie obchodnej spolupráce s obchodnými partnermi, najmä na zabezpečenie bezpečného a bezproblémového fungovania online predajného systému ALSO Web Shop, t. j. na využívanie tohto systému na zobrazenie aktuálnej ponuky našej spoločnosti zameranej na uzatvorenie kúpnej zmluvy, na získanie informácií o dostupnosti produktov v našej databáze a odhadovaných termínoch dodania, na objednávanie produktov a získanie informácií o stave objednávky, na zadávanie dodacích adries, na podávanie reklamácií, ako aj na použitie na účely udržiavania a rušenia obchodného úveru alebo vybavovania reklamácií atď. Uvedené údaje spracúvame aj na účely propagácie našich produktov.
- 2.4 Okrem toho spracúvame vaše osobné údaje aj vtedy, keď to vyžadujú platné české právne predpisy alebo keď musíme v odôvodnených prípadoch chrániť oprávnené záujmy zákazníkov, obchodníkov, našej spoločnosti alebo iných osôb.

3. NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme na:	Vaše osobné údaje spracúvame na základe:	Osobné údaje, ktoré z tohto dôvodu spracúvame, sú najmä:
nadviazanie a realizácia obchodného vzťahu s našou spoločnosťou; v prípade zákonnej povinnosti aj na účely ďalšej komunikácie s Vami	plnenie zmluvných a predzmluvných záväzkov	údaje o Obchodných partneroch na účely nadviazania obchodného vzťahu: v prípade fyzickej osoby alebo zástupcu právnickej osoby, ktorá je fyzickou osobou: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak bolo pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a v prípade fyzickej osoby, ktorá je podnikateľom, adresa miesta podnikania, názov úradného registra alebo inej úradnej

		evidencie, v ktorej je zapísaná, a číslo zápisu v tomto registri alebo evidencii; kontaktné údaje, t. j. telefónne číslo, faxové číslo a e-mailovú adresu a doklady preukazujúce uvedené skutočnosti
		údaje o koncových zákazníkoch obchodného partnera, ak nás požiadajú, aby sme im produkt dodali priamo - meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa údaje Obchodných partnerov súvisiace s realizáciou obchodného vzťahu; všetky vyššie uvedené údaje, najmä na účely ich informovania o priebehu obchodnej spolupráce alebo na administratívne účely, ako sú kontakty na zasielanie faktúr a realizáciu platieb, údaje potrebné na prihlásenie sa do účtu ALSO Web Shop alebo osobné údaje poskytnuté v rámci predzmluvných rokovaní; na účely riešenia reklamácií a vybavovanie sťažností
zabezpečenie súladu našej činnosti s právnymi predpismi,	dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 253/2008 Z. z. o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti	údaje uvedené v prvej časti tabuľky a na základe povinností vyplývajúcich zo zákona č. 253/2008 Z. z. o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej

	financovaní terorizmu a z príslušných ustanovení zákona č. 40/2009 Z. z. Trestný zákon.	činnosti a financovania terorizmu, ďalej napríklad údaje o osobách oprávnených disponovať s účtom, povolenia na vykonávanie činnosti obchodníkov, ich rozsah a platnosť, informácie o predchádzajúcich a súčasných politických a verejných funkciách jednotlivých predstaviteľov obchodníka a jeho konečných užívateľov výhod a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie na účely výkonu činnosti vyžaduje platný právny poriadok Českej republiky
účely súvisiace s ochranou oprávnených záujmov našej spoločnosti	oprávnené záujmy našej spoločnosti alebo priamo vás ako dotknutej osoby, pričom v takom prípade vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do vašich práv. Ak máte záujem o ďalšie informácie, môžete nás o ne požiadať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.	napríklad kontaktné údaje zástupcov obchodných partnerov, aby sme mohli budovať dobré vzťahy s našimi obchodnými partnermi a informovať ich o našich nových produktoch a inováciách.
marketingové účely	súhlas, ak ho udelíte, ktorý môžete vždy rovnakým jednoduchým spôsobom odvolať, alebo v niektorých prípadoch na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti alebo tretích strán poznať naše Obchodní partneri s aktuálnymi ponukami, poskytovanie výhod a budovanie značky	napr. meno a priezvisko Obchodní partneri (v prípade fyzických osôb podnikateľov) alebo ich zástupcovia (v prípade právnických osôb) a ich kontaktné údaje (e-mailová adresa), fotografie z podujatí organizovaných pre obchodných partnerov

štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a historické a vedeckovýskumné účely	plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 499/2004 Z. z. o archívnictve a spisovej službe	údaje potrebné na účely plnenia archivačných povinností vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely
vedení personálnej a mzdové agendy	plnenie zákonných povinností, oprávneného záujmu alebo plnenie zmluvy v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, napríklad na základe zákona č. 262/2006 Z. z. Zákonník práce, pričom každému zamestnancovi poskytneme podrobné informácie o vyššie uvedených skutočnostiach	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, rodné číslo, pracovné zaradenie, dátum nástupu do zamestnania a dátum skončenia pracovného pomeru, údaje týkajúce sa vzdelávania zamestnancov a zvyšovania ich kvalifikácie a ďalšie informácie, ak to vyžadujú platné právne predpisy SR
účtovné a daňové účely	plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov.	titul, meno, priezvisko Obchodní partneri, ktorí sú fyzickými osobami alebo fyzickými osobami zastupujúcimi alebo konajúcimi v mene právnických osôb, a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie na účely výkonu činností vyžadujú platné právne predpisy Českej republiky

4. KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

4.1 Všetky osobné údaje, či už patria našim zamestnancom, obchodníkom, ich zákazníkom alebo tretím stranám, budeme poskytovať len týmto osobám a v rozsahu nevyhnutnom na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností. Zároveň dbáme na to, aby príjemcovia boli dôveryhodné subjekty, ktoré dodržiavajú svoje zákonné povinnosti, a uzatvárame s nimi zmluvy o ochrane vašich osobných údajov, ktoré tieto povinnosti obsahujú. Zdôrazňujeme, že osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.

4.2 Okrem toho vaše osobné údaje poskytujeme výlučne v nevyhnutnom rozsahu sprostredkovateľom, s ktorými sme uzavreli písomnú dohodu na účely ochrany osobných údajov, ako sú naša materská spoločnosť ALSO Polska sp. z o.o. a iTerra sp. z o.o., účtovní poradcovia, ako aj audítori, dopravcovia, špeditéri, poisťovne, poskytovatelia softvéru alebo technickej a bezpečnostnej podpory pre našu spoločnosť alebo iné subjekty, ako sú naši právni zástupcovia. V prípade, že vaše osobné údaje

poskytneme takýmto príjemcom, na požiadanie vám poskytneme konkrétny zoznam takýchto príjemcov, ak nám to zákon umožňuje.

- 4.3 Môžeme mať tiež povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, napríklad orgánom činným v trestnom konaní, ak máme povinnosť zabrániť spáchaniu trestného činu alebo ho oznámiť, napríklad v prípade neoprávneného alebo podvodného konania, a máme tiež povinnosť oznámiť informácie v oblasti prevencie prania špinavých peňazí a financovania terorizmu.

5. DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 5.1 Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko). Používame bezpečné cloudové služby od overeného poskytovateľa so servermi v EÚ.

6. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 6.1 Osobné údaje neuchovávame dlhšie, ako je nevyhnutné na účely, na ktoré sa spracúvajú, pokiaľ platné české právne predpisy nevyžadujú, aby sme ich uchovávali dlhšie, napríklad na spracovanie a prijímanie sťažností, riešenie právnych sporov, archiváciu, povinnosti vyplývajúce z boja proti nezákonnej činnosti alebo na plnenie účtovných povinností.
- 6.2 Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, prestaneme ich uchovávať, ak svoj súhlas odvoláte.
- 6.3 Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe zákona, budeme ich uchovávať tak dlho, ako nám to ukladajú príslušné právne predpisy, napríklad zákon č. 563/1991 o účtovníctve. Ak spracúvame osobné údaje na základe zákona a ten nestanovuje dobu uchovávania, uchovávame vaše osobné údaje 5 rokov pre prípad, že by bolo potrebné ich použiť v prípade objasnenia vzniknutých sporov.
- 6.4 V prípade, že vaše osobné údaje spracúvame na základe zmluvy a platné právne predpisy Českej republiky nestanovujú inak, uchovávame ich po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvy, a to z dôvodu, že by ich bolo potrebné použiť v prípade súdneho alebo iného sporu.

7. AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 7.1 Ak ste v pozícii obchodného partnera alebo jeho zástupcov, získavame osobné údaje najmä prostredníctvom vašej registrácie v elektronickom registračnom formulári dostupnom na <https://www.also.com/ec/cms5/5845/ShopStart.do>, pri uzatváraní rámcovej zmluvy a následnom používaní systému ALSO Web Shop.
- 7.2 Ak ste zákazníkom obchodného partnera, môžeme spracúvať vaše osobné údaje, ak potrebujeme zaslať objednávku priamo na vašu adresu. V takom prípade získame vaše osobné údaje od konkrétneho obchodného partnera a budeme postupovať v súlade so zmluvou o sprostredkovaní uzatvorenou s týmto partnerom.

7.3 Ak ste naším zamestnancom alebo iným zmluvným partnerom, vaše údaje získavame predovšetkým od vás, keď sa uchádzate o zamestnanie alebo keď uzatvárate pracovnú alebo inú zmluvu. Zamestnanci našej spoločnosti nájdú podrobnejšie informácie o spracovaní svojich osobných údajov v Oznámení o ochrane osobných údajov pre zamestnancov.

8. AKO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE?

8.1 Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, zhromažďujeme len údaje, ktoré potrebujeme na vykonávanie našich obchodných činností podľa Rámcovej zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok a v súlade so zákonom. Vaše osobné údaje chránime a zabezpečujeme, aby sa používali len na účel, na ktorý sme ich získali. Naši zamestnanci, ktorí sú oprávnení nakladať s vašimi osobnými údajmi, sú vyškolení tak, aby zabezpečili vašu ochranu. Z tohto dôvodu, ak:

- 8.1.1 vaše osobné údaje potrebujeme na uzavretie kúpnej zmluvy na produkty dostupné v systéme A-shop, sme použili presne na tento účel a spôsobom povoleným zákonom;
- 8.1.2 vaše osobné údaje sme získali na účely plnenia našich zákonných povinností súvisiacich s našim podnikaním, napr. na účely fakturácie a iných účtovných povinností, používame a spracúvame ich spôsobom stanoveným týmto zákonom;
- 8.1.3 vaše osobné údaje spracúvame z dôvodov oprávneného záujmu, ktorý nájdete v tabuľke v časti 3 týchto zásad, a môžete sa spoľahnúť, že budú použité len v snahe zabezpečiť tento oprávnený záujem;
- 8.1.4 vaše osobné údaje uchováваме, pretože ste nám dali súhlas, spracúvame ich na účel a spôsobom uvedeným v tomto súhlase, ale len dovtedy, kým tento súhlas neodvoláte.
- 8.2 Zdôrazňujeme, že medzi naše povinnosti patrí aj spolupráca s orgánmi verejnej moci, a ak sme povinní poskytnúť vaše osobné údaje v prípade ich žiadosti alebo v prípade konania pred správnymi alebo súdnymi orgánmi, máme právo spracúvať vaše osobné údaje aj na tieto účely.

9. AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

9.1 Právo na prístup k osobným údajom

- 9.1.1 Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či a ako spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, aké údaje a komu ich poskytujeme. O prístup k týmto údajom môžete požiadať aj jednoduchou žiadosťou na kontaktné údaje uvedené na začiatku týchto zásad. V žiadosti sa nezapadnite identifikovať a uveďte nám kontaktné údaje, na ktoré môžeme zaslať odpoveď (napr. e-mailovú adresu).

9.2 Právo na opravu

- 9.2.1 Ak sa domnievate, že niektoré osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, sú nesprávne, môžete nás požiadať o ich opravu. Môžete nás tiež požiadať o doplnenie údajov, ktoré považujete za neúplné.

V takomto prípade vás žiadame, aby ste jasne a zrozumiteľne uviedli, čo považujete za nepresnosť alebo neúplnosť osobných údajov, ako si želáte ich opravu a prípadne dôkazy o ich nepresnosti.

9.3 Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)

9.3.1 Máte právo požiadať nás o vymazanie osobných údajov, ktoré sme od vás spracovali, a v určitých zákonom stanovených prípadoch sme povinní tejto žiadosti vyhovieť. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch nám GDPR umožňuje odmietnuť vašu žiadosť o vymazanie, napríklad ak je spracovanie nevyhnutné na účely archivácie vo verejnom záujme, na vedecký výskum alebo štatistické účely alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

9.4 Právo na obmedzenie spracovania

9.4.1 Máte právo obmedziť rozsah spracovania vašich osobných údajov, ak:

9.4.2 ste spochybnili správnosť osobných údajov, kým sme neoverili správnosť osobných údajov;

9.4.3 spracúvanie je nezákonné a vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požadujete obmedzenie ich používania;

9.4.4 osobné údaje už nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu právneho nároku;

9.4.5 namietate proti oprávnenosti našich záujmov pri spracúvaní osobných údajov, kým sa neoverí, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad oprávnenými dôvodmi, ktoré ste identifikovali.

9.5 Právo na prenosnosť údajov

9.5.1 Máte právo získať od nás svoje osobné údaje v bežne používanom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi alebo spracovateľovi. Toto právo sa však vzťahuje len na údaje, na spracovanie ktorých ste nám dali súhlas alebo ktoré sa spracúvajú na základe zmluvného vzťahu s vami a spracúvajú sa automatizovanými prostriedkami. Toto právo sa tiež môže vykonávať len v rozsahu, ktorý nemá nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.

9.6 Právo na námietku

9.6.1 V niektorých prípadoch máte právo namietiť proti spracovaniu vašich osobných údajov. Patrí sem spracúvanie, ktoré vykonávame na právnom základe našich oprávnených záujmov vrátane profilovania založeného na tomto právnom základe, ale napríklad aj spracúvanie osobných údajov na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely.

9.6.2 V praxi sa námietka proti spracúvaniu osobných údajov zvyčajne uplatní, ak z nejakého dôvodu namietate proti spôsobu, akým spracúvame vaše osobné údaje, napríklad podľa týchto zásad. V takom prípade nás musíte informovať o svojich námietkach. Uvedte jasný a zrozumiteľný opis okolností, na základe ktorých sa domnievate, že predmetné spracúvanie neoprávnené zasahuje do vašich práv a slobôd.

9.7 Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

- 9.7.1 Naša spoločnosť nepraktizuje automatizované individuálne rozhodovanie, t. j. rozhodovanie bez zásahu človeka. Ak by sa však vyskytlo, mali by ste právo požiadať, aby sa na vás takéto rozhodnutie nevzťahovalo, ak by takéto rozhodnutie malo právne účinky, ktoré by vás ovplyvnili alebo podobne významne ovplyvnili.

9.8 Právo podať sťažnosť

- 9.8.1 Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať. Naša spoločnosť sa bude vždy snažiť vyriešiť všetky sporné záležitosti k vašej spokojnosti.
- 9.8.2 Ak však nie ste spokojní s naším postupom, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Českej republiky, o ktorom nájdete viac informácií na <https://www.uoou.cz/>.

10. ZMENY PODMIENOK OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme vám povinní poskytnúť v súvislosti so spracovaním osobných údajov, sa môžu zmeniť alebo môžu prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť a zmeniť tieto podmienky v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že tieto podmienky podstatným spôsobom zmeníme, oznámime vám túto zmenu na tejto webovej lokalite alebo samostatným oznámením prostredníctvom e-mailu.