

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

platné odo dňa 25.05.2018

Je pre nás dôležité, aby ste sa pri využívaní našich služieb cítili bezpečne. Tiež preto je ochrana Vašich osobných údajov významným prvkom tvorby systémov a postupov užívaných v našej spoločnosti. Tieto pravidlá vysvetľujú, akým spôsobom v spoločnosti **ALSO Slovakia s.r.o.**, IČO: 36 726 630, so sídlom Palisády 33, 811 06, Bratislava, Slovenská republika zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 44145/B (ďalej ako „**Spoločnosť**“) spracovávame Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Zdôrazňujeme, že naša Spoločnosť sa zaväzuje neustále zlepšovať politiku, postupy a systém bezpečnosti ochrany osobných údajov, a za týmto účelom je primerané inovovať a zdokonaľovať. V snahe zaistiť účinnú ochranu osobných údajov sa zaväzujeme získavať a v praxi uplatňovať najnovšie poznatky. Zároveň sa zaväzujeme budovať firemnú kultúru v oblasti bezpečnosti ochrany osobných údajov a zabezpečiť a následne zvýšiť obecné povedomie o tejto téme a jej dôležitosti.

Pri spracovávaní osobných údajov sa riadime primárne Všeobecným Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „**GDPR**“) a ustanovením zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími predpismi.

Zamestnanci našej Spoločnosti a ďalšie osoby podieľajúce sa na našej činnosti sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch, o záležitostiach týkajúcich sa obchodných partnerov a ich obchodov, ktoré sme získali pri výkone svojej činnosti a ktoré nie sú verejne prístupné.

Pokiaľ máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať osobne alebo poštou na adrese nášho sídla: Palisády 33, 811 06, Bratislava, Slovenská republika.

1 ČO TO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

- 1.1 Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobné údaje tak môžu byť napríklad meno, priezvisko, fotografia alebo IP adresa.
- 1.2 GDPR rozoznáva aj zvláštne kategórie osobných údajov, ku ktorým je potrebné pristupovať mimoriadne citlivo. Zvláštnu kategóriu osobných údajov tvoria také údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, ale aj genetické údaje, biometrické údaje ako odtlačky prstov určené k Vašej identifikácii, alebo údaje týkajúce sa zdravia. Naša spoločnosť nemá záujem spracovávať zvláštne kategórie osobných údajov. V prípade, že ste nám také údaje predali, prosíme Vás, aby ste nás o tom informovali prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov, a my zaistíme ich vymazanie z našej databázy, pokiaľ nám platný právny rád SR ich odstránenie neznemožňuje.

- 1.3 Špeciálnym režimom sa riadia aj osobné údaje nepľnoletých detí. Naša Spoločnosť tieto údaje úmyselne nespracováva. V prípade, že zistíte, že nám boli predané osobné údaje nepľnoletých detí, prosíme Vás, aby ste nás o tejto skutočnosti informovali prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov, a my zaistíme ich vymazanie z našej databázy, pokiaľ nám platný právny rád SR ich odstránenie neznemožňuje.

2 PREČO SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 2.1 Spracovaním osobných údajov sa rozumie akýkoľvek úkon alebo súbor úkonov s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporiadanie, uchovávanie, vyhľadávanie, nazeranie, používanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, a to bez ohľadu na to, či sa prevádzajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- 2.2 Obchodným partnerom je akýkoľvek subjekt spolupracujúci s našou Spoločnosťou na základe uzavretej rámcovej zmluvy a v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami našej Spoločnosti, ktorý nie je spotrebiteľom, a ktorý nakupuje produkty našej Spoločnosti za účelom ich ďalšieho predaja.
- 2.3 Naša Spoločnosť osobné údaje spracováva predovšetkým za účelom vytvorenia a realizácie obchodnej spolupráce s Obchodnými partnermi, najmä pre zaistenie bezpečnej a plynulej prevádzky on-line predajného systému ALSO Web Shop, teda aby bolo možné tento systém využívať k prezeraniu aktuálnej ponuky našej Spoločnosti smerujúcej k uzavretiu kúpnej zmluvy, získavať informácie o dostupnosti produktov v našej databáze a odhadovaných termínoch dodania, objednávať produkty a získavať informácie o stave objednávky, zadávať adresy pre doručenie tovaru, podávať sťažnosti, ako aj využívať ich za účelom udržiavania a rušenia obchodného úveru či vybavovanie reklamácií apod. Uvedené údaje spracovávame aj za účelom propagácie našich produktov.
- 2.4 Okrem toho Vaše osobné údaje spracovávame aj v prípade, kedy to vyžaduje legislatíva Slovenskej republiky v súlade s GDPR alebo pokiaľ potrebujeme chrániť oprávnené záujmy zákazníkov, obchodníkov našej Spoločnosti alebo odôvodnených prípadoch aj iné osoby.

3 PRE AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme pre:	Vaše osobné údaje spracovávame na základe:	Osobné údaje, ktoré z tohto dôvodu spracovávame, sú najmä:
vytvorenie a realizáciu obchodného vzťahu s našou Spoločnosťou; v prípade zákonnej	plnenia zmluvných a predzmluvných povinností	údaje obchodných partnerov za účelom vytvorenia obchodného vzťahu: pokiaľ ide o fyzickú osobu alebo zástupcu právnickej osoby, ktorá je fyzickou osobou: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, rodné číslo, pokiaľ je pridelené, dátum

<p>povinnosti aj pre účely ďalšej komunikácie s Vami</p>		<p>narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom aj adresu miesta podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné údaje, tj. telefónne číslo, faxové číslo a elektronická adresa a doklady, ktoré preukazujú vyššie uvedené údaje</p> <p>Údaje koncových zákazníkov obchodného partnera, pokiaľ nás tento požiada, aby sme produkt doručili priamo im – meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty</p> <p>údaje obchodných partnerov spojené s realizáciou obchodného vzťahu; všetky vyššie uvedené údaje najmä pre zaistenie informovanosti o priebehu obchodnej spolupráce alebo pre administratívne účely, ako napríklad kontakty na zasielanie faktúr a prevádzanie platieb, údaje potrebné pre prihlasovanie sa k účtu ALSO Web Shop alebo osobné údaje poskytnuté v rámci predzmluvných jednaní; za účelom riešenia sťažnosti a vybavovania reklamácií</p>
<p>zabezpečenie súladu našej činnosti s právnymi predpismi</p>	<p>plnenie zákonných povinností, ktoré nám vyplývajú hlavne zo zákona č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov</p>	<p>údaje uvedené v prvej časti tabuľky a na základe povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tiež napríklad údaje o osobách oprávnených disponovať s účtom, licencie k výkonu činnosti obchodníkov, ich rozsah a platnosť, informácie o predchádzajúcich a súčasných politických a verejných funkciách jednotlivých zástupcov obchodníka a jeho konečných užívateľov výhod a ďalšie informácie, pokiaľ ich poskytnutie za účelom výkonu činnosti vyžaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky</p>
<p>účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov našej Spoločnosti</p>	<p>oprávnených záujmov našej Spoločnosti alebo priamo Vás ako dotknutých osôb, pričom v týchto</p>	<p>napríklad kontaktné údaje zástupcov obchodných partnerov za účelom umožnenia budovania dobrých vzťahov s obchodnými partnermi a zabezpečenie ich informovanosti o našich nových produktoch a inováciách</p>

	<p>prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracovávanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv. Pokiaľ máte záujem o bližšie informácie, môžete nás o ne požiadať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov.</p>	
marketingové účely	<p>súhlas, pokiaľ nám ho udelíte, pričom je vždy možné ho rovnako jednoduchou formou odvolať alebo v niektorých prípadoch na základe oprávneného záujmu našej Spoločnosti alebo tretích strán spočívajúcich v zoznamovaní našich obchodných partnerov s aktuálnymi ponukami, poskytovaní výhod a budovaní brandingu</p>	<p>napr. meno a priezvisko obchodných partnerov (v prípade fyzických osôb podnikateľov) alebo ich zástupcov (v prípade právnických osôb) a ich kontaktné údaje (adresa elektronickej pošty), fotografie z akcií realizovaných pre obchodných partnerov</p>
štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	<p>plnenie zákonných povinností podľa zákona č. 395/2002 Z. z., o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov</p>	<p>údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinnosti archivácie vo verejnom záujme, pre účely vedeckého alebo historického výskumu či pre štatistické účely</p>
vedenie personálnej a mzdovej agendy	<p>plnenie zákonných povinností, oprávneného záujmu alebo plnenie zmluvy v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, a to napríklad na základe zákona č.</p>	<p>titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, rodné číslo, pracovné zaradenie, dátum vzniku a dátum skončenia pracovného pomeru, údaje súvisiace so vzdelávaním zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikácií a ďalšie informácie, pokiaľ ich požaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky</p>

	311/2001 Z. z., Zákonníka práce, zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. pričom detailné informácie k uvedenému poskytneme každému zamestnancovi	
úctovné a daňové účely	plnenie zákonných povinností na základe právnej úpravy v oblasti účetníctva a správy daní, a to napr. na základe zákona č. 431/2002 Z. z. o účetníctve, zákona č. č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty	titul, meno, priezvisko obchodných partnerov, ktorými sú fyzické osoby alebo fyzické osoby zastupujúce alebo jednajúce v prospech právnických osôb a ďalšie informácie, pokiaľ ich poskytnutie za účelom výkonu činností vyžaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky

4 KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 4.1 Akékoľvek osobné údaje, a to bez ohľadu na to, či patria našim zamestnancom, obchodníkom, ich zákazníkom alebo tretím osobám, sprístupňujeme len tým osobám a v tej miere, aká je potrebná pre plnenie zmluvných a zákonných povinností. Zároveň dbáme na to, aby ich príjemca boli spoľahlivé subjekty dodržiavajúce svoje zákonné povinnosti, pričom s nimi za účelom ochrany Vašich osobných údajov uzatvárame zmluvy obsahujúce tieto záväzky. Zdôrazňujeme, že osoby prichádzajúce do styku s osobnými údajmi sú zviazané povinnosťou mlčanlivosti.
- 4.2 Vaše osobné údaje ďalej výlučne v potrebnom rozsahu sprístupňujeme sprostredkovateľom, s ktorými máme za účelom ochrany osobných údajov uzavretú písomnou zmluvu ako napríklad našej materskej spoločnosti ALSO Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a iTerra sp.

z o.o., účtovným poradcom, ďalej audítorom, dopravcom, zasielateľom, poisťovňami, poskytovateľom softvérového vybavenia alebo technickej a bezpečnostnej podpory našej Spoločnosti alebo iným subjektom ako našim právnym zástupcom. V prípade, že prístupujeme Vaše osobné údaje takým príjemcom, na požiadanie Vám poskytneme ich konkretizovaný zoznam, pokiaľ nám to zákonná úprava umožňuje.

- 4.3 Taktiež môžeme mať povinnosť poskytovať Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, napr. orgánom činným v trestnom konaní, pričom máme povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu alebo im oznámiť, napr. v prípade neautorizovaného alebo podvodného jednania a rovnako máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu.

5 DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 5.1 Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európsky hospodársky priestor (EÚ, Island, Nórsko, Lichtenštajnsko). Využívame bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestenými na území EÚ.

6 AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

- 6.1 Osobné údaje uchovávame najdlhšie do tej doby, pokiaľ je to potrebné pre účely, pre ktoré sa spracovávajú, pokiaľ nám platný právny poriadok Slovenskej republiky neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti nelegálnej činnosti alebo plneniu účtovných povinností.
- 6.2 V prípade, že spracovávame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, prestaneme ich uchovávať, pokiaľ súhlas odvoláte.
- 6.3 Pokiaľ spracovávame Vaše osobné údaje na základe zákona, uchovávame ich tak dlho, ako nám to prikazuje príslušná právna úprava, napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Pokiaľ spracovávame osobné údaje na základe zákona a tento neurčuje dobu ich uchovávania, uchovávame Vaše osobné údaje po dobu 4 rokov, a to z dôvodu, keby bolo nutné ich použiť v prípade objasnenia vzniknutých sporov.
- 6.4 V prípade, že spracovávame Vaše osobné údaje na základe zmluvy a platný právny poriadok Slovenskej republiky nestanoví inak, uchovávame ich po ich ukončení po dobu 4 rokov, a to z dôvodu, že by bolo nutné ich použiť v prípade súdneho či iného sporu.

7 AKO O VÁS ZÍSKAVÁME OSOBNÉ ÚDAJE?

- 7.1 Pokiaľ ste v pozícii obchodného partnera, resp. jeho zástupcu, získavame osobné údaje predovšetkým prostredníctvom Vašej registrácie v elektronickom registračnom formulári dostupnom na <https://www.also.com/ec/cms5/5840/ShopStart.do> pri uzavretí rámcovej zmluvy a následnom využívaní systému ALSO Web Shop.

- 7.2 Pokiaľ ste zákazníkom obchodného partnera, môžeme Vaše osobné údaje spracovávať, pokiaľ je potreba objednávku zaslať priamo na Vašu adresu. V takom prípade získame Vaše osobné údaje od konkrétneho obchodného partnera, pričom postupujeme v súlade so sprostredkovateľskou zmluvou, ktorá je s týmto obchodným partnerom uzatvorená.
- 7.3 Pokiaľ ste našimi zamestnancami alebo inými zmluvnými partnermi, Vaše údaje získavame predovšetkým od Vás pri uchádzaní sa o zamestnanie alebo pri uzatváraní pracovnej či inej zmluvy. Zamestnanci našej Spoločnosti môžu detailnejšie informácie o spracovávaní ich osobných údajov nájsť v Informáciách pre zamestnancov o ochrane osobných údajov.

8 AKO VAŠE ÚDAJE POUŽÍVAME?

- 8.1 Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, získavame len tie údaje, ktoré potrebujeme k tomu, aby sme mohli realizovať obchodnú činnosť na základe rámcovej zmluvy, všeobecných obchodných podmienok a v súlade so zákonnou úpravou. Vaše osobné údaje chránime a zaisťujeme, aby boli používané výhradne pre tento účel, pre ktorý sme ich získali. Naši zamestnanci, ktorí sú oprávnení s Vašimi osobnými údajmi pracovať, sú vyškolení tak, aby zaistili Vašu ochranu.

Z tohto dôvodu platí, že pokiaľ:

- 8.1.1 sme Vaše osobné údaje potrebovali za účelom uzavretia kúpnej zmluvy na produkty dostupné v systéme ALSO Web Shop, použili sme ich presne za týmto účelom a zákonom schváleným spôsobom;
- 8.1.2 sme Vaše osobné údaje získali z dôvodu plnenia si zákonných povinností spojených s našou činnosťou, napr. za účelom fakturácie a ďalších účtovných povinností, používame a spracovávame ich spôsobom určeným týmto zákonom;
- 8.1.3 spracovávame Vaše osobné údaje z dôvodu oprávneného záujmu, tento nájdete uvedený v tabuľke v časti 3 týchto pravidiel a môžete sa spoľahnúť, že budú použité výhradne v snahe tento oprávnený záujem zaistiť;
- 8.1.4 máme Vaše osobné údaje vďaka tomu, že ste nám udelili súhlas, spracovávame ich za účelom a spôsobom, ktorý je v ňom uvedený, samozrejme len do tej doby, pokiaľ tento súhlas neodvoláte.
- 8.2 Zdôrazňujeme, že medzi naše povinnosti patrí i spolupráca so štátnymi inštitúciami a pokiaľ sme povinní poskytnúť Vaše osobné údaje v prípade ich žiadosti alebo v prípade riadenia pred správnymi alebo súdnymi orgánmi, máme právo Vaše osobné údaje spracovávať aj za týmito účelmi.

9 AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?

9.1 Právo na prístup k osobným údajom

9.1.1 Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či a ako spracovávame Vaše osobné údaje a pokiaľ áno, aké údaje a komu ich poskytujeme. Rovnako tak môžete žiadať o prístup k týmto údajom, a to formou jednoduchej žiadosti zaslanej na kontaktné údaje uvedené v úvode týchto pravidiel. Prosíme, aby ste sa v žiadosti nezabudli identifikovať, a poskytnúť nám kontaktné údaje, na ktoré môžeme zasláť odpoveď (napr. e-mailovou adresou).

9.2 Právo na opravu

9.2.1 Pokiaľ máte pocit, že niektoré z osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame, sú nesprávne, môžete od nás požadovať ich opravu. Tiež od nás môžete požadovať doplnenie údajov, ktoré považujete za neúplné. Prosíme Vás, aby ste v takom prípade nezabudli jasne a zrozumiteľne uviesť, v čom podľa Vášho názoru spočíva nesprávnosť alebo neúplnosť osobných údajov, informáciu o tom, ako si prajete opravu previesť a pokiaľ je to nutné aj dôkazy o ich nesprávnosti.

9.3 Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

9.3.1 Máte právo požadovať od nás výmaz osobných údajov, ktoré od Vás spracovávame, pričom v určitých zákonom stanovených prípadoch sme povinní tejto žiadosti vyhovieť. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch nám GDPR umožňuje odmietnuť Vašu žiadosť na výmaz, napríklad pokiaľ je ich spracovanie potrebné pre účely archivácie vo verejnom záujme, pre účely vedeckého výskumu či pre štatistické účely alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

9.4 Právo na obmedzenie spracovania

9.5 Máte právo obmedziť rozsah, v akom spracovávame Vaše osobné údaje, pokiaľ:

- 9.5.1 ste spochybnili správnosť osobných údajov, a to pokiaľ neoveríme správnosť osobných údajov;
- 9.5.2 je spracovanie protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia;
- 9.5.3 už osobné údaje nepotrebujeme, ale Vy ich požadujete k preukázaniu, uplatňovaniu alebo obhajovaniu právnych nárokov;
- 9.5.4 namietate oprávnenosť našich záujmov na spracovanie osobných údajov, a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vami uvedenými oprávnenými dôvodmi.

9.6 Právo na prenositeľnosť údajov

9.6.1 Máte právo získať od nás Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte a preniesť tieto údaje k inému prevádzkovateľovi údajov alebo sprostredkovateľovi. Toto právo sa však týka len údajov ku spracovaniu, ku ktorým ste nám udelili svoj súhlas alebo už sa spracovávajú na základe s Vami zjednaného zmluvného vzťahu a sú spracovávané automatizovanými prostriedkami. Taktiež je toto právo možné využiť len v rozsahu, v akom nemá nepriaznivý dopad na práva a slobody iných osôb.

9.7 Právo vzniesť námietku

9.7.1 V niektorých prípadoch máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov. Ide predovšetkým o spracovanie, ktoré realizujeme na právnom základe našich oprávnených záujmov, vrátane profilovania založeného na danom právnom základe, ale tiež napríklad pri spracovaní osobných údajov pre účely vedeckého alebo historického výskumu či pre štatistické účely.

9.7.2 V praxi k vzneseniu námietky proti spracovaniu osobných údajov väčšinou dôjde, pokiaľ z nejakého dôvodu nesúhlasíte so spôsobom, akým spracovávame Vaše osobné údaje, napríklad podľa týchto pravidiel. V takom prípade je nutné, aby ste nás o svojich námietkach informovali. Prosíme Vás, aby ste uviedli jasný a zrozumiteľný popis okolností, na základe ktorých sa domnievate, že predmetné spracovávanie neprimerane zasahuje do Vašich práv a slobôd.

9.8 Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

9.8.1 Naša Spoločnosť nepraktizuje automatizované individuálne rozhodovanie, t.j. rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pokiaľ by však k nemu dochádzalo, mali by ste právo žiadať, aby sa na Vás také rozhodovanie nevzťahovalo, pokiaľ by také rozhodnutie malo právne účinky, ktoré by sa Vás týkali alebo Vás obdobne významne ovplyvňovali.

9.9 Právo podať sťažnosť

9.9.1 V prípade, že budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať. Naša Spoločnosť sa vždy bude snažiť vyriešiť akékoľvek sporné záležitosti k Vašej spokojnosti.

9.9.2 Pokiaľ by ste však s našim postupom neboli spokojní, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, o ktorom nájdete bližšie informácie prostredníctvom tejto [webovej stránky: https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/kontakt-0](https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/kontakt-0)

10 ZMENY PODMIENOK OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom k nášmu spracovaniu osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo môžu prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám oznámime na tejto webovej stránke alebo samostatným oznámením prostredníctvom e-mailu.