

## **Uvjeti sudjelovanja u ALSO Bonus Club-u**

Program ALSO Bonus Club nagrađuje kupce na temelju njihovog prometa s tvrtkom ALSO Croatia d.o.o. ALSO Croatia d.o.o. je vlasnik i voditelj ALSO Bonus Club-a (u daljnjem tekstu "ABC"). ABC kupcima omogućuje da osvoje bodove prilikom kupovine od ALSO Croatia d.o.o. i zamijene ih za artikle iz naše kolekcije nagrada.

Ovi Uvjeti sudjelovanja su osnova za stjecanje bodova, korištenje bodova i opću primjenu programa ABC-a kojim upravlja ALSO Croatia d.o.o. Kupcima se dodatno mogu ponuditi i posebne promocije koje će biti predstavljene u komunikacijskim kanalima programa ABC (newsletter, ispis stanja bodova, promotivne poruke).

### **1. Opseg**

Sljedeće odredbe vrijede u odnosu na ABC, koji je stavljen na raspolaganje kupcima ALSO Croatia d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10 010 Zagreb.

### **2. Sudjelovanje u ABC-u**

2.1 Kupci ALSO Croatia d.o.o. koji imaju prebivalište u Hrvatskoj mogu sudjelovati u ABC-u nakon što se registriraju i dobiju ovlaštenje za sudjelovanje. ALSO Croatia d.o.o. zadržava pravo isključiti pojedinačne kupce ili grupe kupaca iz sudjelovanja. Kupci se mogu registrirati samo na internetskoj stranici ALSO Croatia d.o.o. u dijelu "ALSO Bonus Club". Sudjelovanje u ABC-u je besplatno.

2.2 Nakon registracije, ALSO Croatia d.o.o. otvara ABC račun za svakog sudionika. Ugovor između kupca i ALSO Croatia d.o.o. stupa na snagu u vrijeme registracije i izrade ABC računa, te kupac tada počinje sudjelovati u ABC-u.

2.3 Sudionik mora kod registracije dati točne i ažurne podatke. ALSO Croatia d.o.o. mora se odmah obavijestiti o bilo kakvim promjenama navedenih podataka. Ako sudionik ne poštuje ovu obvezu, sve rezultirajuće štetne posljedice snosit će sam sudionik. Promjena podataka registriranih u ABC-u moguća je jedino kad se priopći putem emaila poslanog na sljedeću adresu: [bonusclub.hr@also.com](mailto:bonusclub.hr@also.com).

2.4 Raspoložive bodove ima pravo iskoristiti samo registrirani sudionik, odnosno njegova kontakt osoba imenovana pri registraciji. Svi drugi korisnici registriranog sudionika također imaju pristup ABC-u te mogu vidjeti stanje bodova. Dopuštena je samo jedna kontakt osoba sa sveukupno jednim ABC računom po kupcu i broju kupca (sudioniku). S brojem kupca koji je sudioniku dodijelio ALSO Croatia d.o.o. ne može biti povezano više od jednog ABC računa. Ako sudionik registrira više računa, ALSO Croatia d.o.o. ima pravo ukinuti sve nezakonito otvorene račune bez obavijesti, uključujući račun sudionika koji je za njih odgovoran. Svi bodovi odobreni tim računima biti će oduzeti. Promjena podataka kontakt osobe može se priopćiti samo pisanim putem u emailu koji se pošalje na [bonusclub.hr@also.com](mailto:bonusclub.hr@also.com).

2.5 ALSO Croatia d.o.o. može odbiti registrirati nekog sudionika bez navođenja razloga za to.

2.6 Sudjelovanje je vezano uz sudionikov broj kupca kod ALSO Croatia d.o.o. i nije prenosivo.

### **3. Osvajanje bodova**

3.1 Sudjelovanje u ABC-u sudioniku omogućuje da osvoji "bodove". Osvojeni bodovi dodaju se na sudionikov ABC račun za bodove. Kupac ima pravo zatražiti bodove samo za artikle kupljene od ALSO Croatia d.o.o. nakon plaćanja fakture. Objavljene promocije mogu se zatvoriti tijekom pojedinačnog dana ako se tijekom tog dana prekorači maksimalan broj bodova raspoloživih za neku specifičnu promociju. Online sistem se ažurira samo jednom dnevno te se završetak promocije ne prikazuje do narednog dana. Vremenski ograničene promocije uvijek završavaju i prije objavljenog datuma završetka, ako se dodijele svi raspoloživi bodovi: Objavljeni datum završetka promocije tada više nije relevantan. Ako neki kupac kupi proizvod koji je kvalificiran

za bodove i kupcu bude prikazana promocija iako su svi bodovi raspoloživi za tu promociju već dodijeljeni, kupac neće osvojiti nikakve bodove za tu kupovinu.

Transakcije vezane uz projekt: ako je kupovina proizvoda vezana uz neku transakciju vezanu uz projekt, ALSO Croatia d.o.o. zadržava pravo retrospektivno odbiti bodove za kupovinu tih proizvoda s računa kupca za bodove. Uobičajeno je da je to navedeno u opisima promocije u online dijelu.

3.2 Bodovi se mogu osvojiti samo za transakcije s ALSO Croatia d.o.o. Nikakvi bodovi iz drugih bonus programa ne mogu se prenijeti niti konvertirati u ABC bonus program osim ako to ALSO Croatia d.o.o. ne odluči i objavi u pismenom obliku

3.3 Nakon završetka kupovine kvalificirane za bodove, bodovi se sudioniku dodjeljuju provizorno. Konačna dodjela bodova podliježe primitku plaćanja za dotičnu fakturu. Bodovi se mogu poništiti ako sudionik povrijedi ove odredbe i uvjete ili ako se ne ispune preduvjeti za dobivanje bodova. Osim toga ALSO Croatia d.o.o. također zadržava pravo poništiti bodove ako kupac povuče narudžbu za koju je sudionik dobio bodove.

3.4 Bodovi se mogu koristiti i iskoristiti samo u sklopu ABC-a. Bodovi koji se nalaze na računu jednog sudionika ne mogu se prenijeti na račun drugog sudionika.

3.5 Bodovi koji su osvojeni ostaju važeći kroz najviše 18 mjeseci tijekom perioda sudjelovanja u ABC-u, računajući od vremena kad su dodijeljeni. Ako se bodovi ne iskoriste tijekom tog perioda, oni prestaju važiti na kraju sljedećeg tromjesečja.

3.6 Jedna od usluga koju pruža ABC je priopćavanje reklamnih informacija vezanih uz ABC, posebno email ponuda koje dolaze od proizvođača partnera koji sudjeluju u ABC-u. Sudionici mogu zasebno prekinuti tu uslugu tako da pošalju email na **bonusclub.hr@also.com**.

#### **4. Korištenje bodova za ABC nagrade**

4.1 Bodovi koji su osvojeni mogu se iskoristiti za robu i usluge ("nagrade") u ABC-u Rewards shopu (*trgovini s nagradama*) na internetskoj stranici ABC-a. Svaki bod vrijedi 0,01 € uključujući PDV. Bodove nije moguće konvertirati u monetarnu vrijednost koja se može isplatiti ili koristiti za djelomično plaćanje. To vrijedi i kada sudionik da obavijest o otkazivanju.

4.2 Sudionik može iskoristiti bodove za nagrade koje je odabrao samo kada je osvojio dovoljno potvrđenih i dodijeljenih bodova (bodova koje je sudionik dobio na temelju kupovina od ALSO Croatia d.o.o., koje su plaćene i nisu otkazane). Iskorištavanje bodova se odvija po načelu "prvi ulaz - prvi izlaz": tj. prvo se iskorištavaju prvi stečeni bodovi (= prvi potvrđeni i dodijeljeni bodovi).

4.3 Nagrade se mogu steći prema uvjetima i uz primjenu vremenskih i količinskih ograničenja koji su u to vrijeme navedeni u online Rewards shopu (*trgovini s nagradama*). Troškovi pakiranja i otpreme, te primjenjivi PDV uključeni su u broj bodova navedenih za svaku stavku. Sve pristojbe (pristojbe zračne luke, porez na promet), naknade, naplate ili nadoplate koje su povezane s isporukom ili korištenjem proizvoda/usluga idu na teret sudionika i plaćaju se u vidu bonus bodova. Raspoloživost proizvoda/usluga može varirati ovisno o datumu, sezoni ili drugim čimbenicima, te pojedini proizvodi/usluge možda neće biti raspoloživi u neko određeno vrijeme. Iznos bodova koji se moraju iskoristiti za neku nagradu također se može promijeniti. Nagrade se mogu otpremiti samo na adresu navedenu prilikom registracije unutar Republike Hrvatske. Ako sudionik nema poslovni ured u Hrvatskoj, mora navesti adresu za isporuku u Hrvatskoj.

4.4 Narudžba postaje važeća kad se otpremi. Posebni uvjeti i zahtjevi sudionika, kao što su vrijeme isporuke, boja i tražene promjene, nisu obvezujući za ALSO Croatia d.o.o. ili davatelje usluga koje je ugovorio ALSO Croatia d.o.o. ako nisu izričito ponuđeni. U slučaju očitih grešaka, grešaka u pisanju, tiskarskih grešaka i grešaka kod obračuna, ALSO Croatia d.o.o., ili davatelj usluga kojeg je ugovorio ALSO Croatia d.o.o. ima pravo povući se iz transakcije.

4.5 Nagrada za koju su bodovi iskorišteni ne može se vratiti niti zamijeniti za neku drugu nagradu. To se ne odnosi na slučajeve specificirane u dijelu 6., te slučajeve koji se rukovode obveznim zakonskim odredbama. Sudionik se slaže odmah i na vlastiti trošak poslati nagrade koje je stekao tako što je iskoristio nepropisno osvojene bodove natrag u ABC Reward shop.

4.6 Sudionik mora provjeriti otpremljenu robu odmah po primitku kako bi utvrdio da je potpuna i da nema grešaka, te u slučaju eventualne reklamacije u roku od jednog tjedna obavijestiti pošiljatelja (vlasnika i voditelja Reward shopa) putem emaila na adresu: **support@sparco.nl**

## **5. Pristup ABC računu za bodove**

5.1 Ako je sudionik registriran u ABC-u, može pristupiti svom ABC računu za bodove u online dijelu ABC-a na internetskoj stranici ALSO Croatia d.o.o. nakon što se u ALSO Croatia d.o.o. identificira pomoću korisničkog imena i lozinke, ili putem nekog drugog postupka koji je odredio ALSO Croatia d.o.o.

5.2 Sudionik mora zabilježiti svoju lozinku i korisnička imena, čuvati te informacije na sigurnom mjestu i štiti ih od neovlaštenog pristupa. Sudionik može u bilo koje vrijeme promijeniti lozinku. Smatra se da je sve ovlaštene i neovlaštene pristupe koji su izvršeni pomoću lozinke sudionika izvršio registrirani sudionik.

5.3 Ako sudionik ne da prigovor na obavijest o stanju računa unutar četiri tjedna od primitka ili preuzimanja obavijesti, stanje ABC računa za bodove koje je javljeno sudioniku smatra se potvrđenim.

## **6. Jamstvo za nagrade s greškama**

6.1 Ako isporučena nagrada ima nedostatak za koji je odgovorna tvrtka ALSO Croatia d.o.o. ili treća strana ovlaštena od ALSO Croatia d.o.o. za slanje nagrade, dajemo jamstvo u skladu s općim propisima o materijalnim greškama prema relevantnim zakonskim odredbama. U slučaju da proizvođač daje jamstvo koje premašuje potonje propise, vrijedi to jamstvo. U tim slučajevima sudionik može prema vlastitom nahođenju zatražiti otklanjanje nedostatka ili isporuku proizvoda bez nedostataka. ALSO Croatia d.o.o., može odbiti odabrani oblik popravka ako je povezan s nerazmjerno visokim troškovima.

6.2 ALSO Croatia d.o.o. može koristiti treće strane, kao što su voditelji Reward shopa, hoteli i organizatori putovanja, kako bi ispunili narudžbe za nagrade. U tom slučaju sam ALSO Croatia d.o.o. nije ugovorni partner, već samo isporučuje tražene proizvode/usluge sudioniku u ime i prema uputi treće strane. Bilo kakvi jamstveni zahtjevi i potraživanja na temelju odgovornosti stoga se mogu iznijeti izravno protiv treće strane.

## **7. Odgovornost**

7.1 Zahtjevi za naknadu štete podnijeti protiv ALSO Croatia d.o.o. isključeni su bez obzira na njihovu zakonsku osnovu, osim ako su ALSO Croatia d.o.o., njegovi zakonski predstavnici ili vanjski agenti djelovali zlonamjerno ili pokazali grubi nemar, povrijedili osnovne ugovorne obveze ili su te radnje rezultirale smrtnim ishodom, tjelesnom ozljedom ili oštećenjem zdravlja.

7.2 U mjeri u kojoj je ALSO Croatia d.o.o. odgovoran za manji nemar, zahtjev za naknadu štete bit će ograničen na predvidljivu i tipičnu štetu.

7.3 Gore navedene točke 7.1 i 7.2. ne utječu na odgovornost bez krivice ALSO Croatia d.o.o., osobito na odgovornost koja se temelji na zakonu o odgovornosti za proizvod ili na zakonskim odredbama o jamstvu.

7.4 U mjeri u kojoj je odgovornost ALSO Croatia d.o.o. isključena, to isključivanje također se odnosi na osobnu odgovornost zaposlenika, predstavnika i vanjskih agenata ALSO Croatia d.o.o..

7.5 ALSO Croatia d.o.o. nije odgovoran za štete koje prouzroče proizvođači koji su ABC partneri. Osobito se jamstveni zahtjevi u pogledu proizvoda/usluga pruženih od strane

proizvođača partnera ALSO Croatia d.o.o. mogu iznijeti samo protiv tih strana. ALSO Croatia d.o.o. specifično nije odgovoran kad proizvođač sudionik dodijeli bodove na način protivan sporazumu s ALSO Croatia d.o.o. ili ne ispuni svoje obveze plaćanja vezano uz sudjelovanje u ABC programu. Osim toga, ALSO Croatia d.o.o. nema nikakvu obvezu nadoknaditi bodove koji sudioniku nisu dodijeljeni zbog neplaćanja od strane proizvođača koji su ABC partneri.

## **8. Davanje obavijesti, otkazivanje ABC-a**

8.1 Sudionik može u bilo koje vrijeme otkazati svoje sudjelovanje u ABC-u bez obveze poštivanja otkaznog roka. Pisana obavijest o otkazivanju treba se poslati na ALSO Croatia d.o.o. (ALSO Croatia d.o.o., ALSO Bonus Club, Avenija Većeslava Holjevca 40, 10 000 Zagreb, Email: [bonusclub.hr@also.com](mailto:bonusclub.hr@also.com)) ili predati pomoću opcije za otkazivanje pretplate koja može biti ponuđena na jednoj od internetskih stranica ALSO Croatia d.o.o.. Nakon otkazivanja postojeće dodijeljeno stanje bodova više se ne može koristiti. Pretvaranje bodova u novčanu vrijednost je izričito isključeno.

8.2 Otkazivanje sudjelovanja u ABC-u koje je pokrenuo ALSO Croatia d.o.o. uvijek se događa uz otkazni rok od najmanje tri mjeseca. Pravo na otkazivanje bez obavijesti ako postoji dobar razlog da bi se to učinilo ostaje isto. Dobar razlog postoji specifično kad sudionik nastavi kršiti ove odredbe i uvjete nakon upozorenja ili kad zlorabiti ABC. Potonje je slučaj kad se, na primjer, sudionik uključi u transakcije koje se potiču bodovima pod lažnim izgovorima, sklopi neovlaštene poslovne dogovore s proizvođačima koji su ABC partneri, ili neopravdano odbije podmiriti plative iznose proizvođača koji su ABC partneri. Ako sudionik zlorabiti ABC na gore opisani način, njegov račun bit će blokiran čim se zlorabiti otkrije. Bodove koje je sudionik propisno osvojio prije slučaja zlorabiti sudionik može iskoristiti samo nakon konzultacija s odnosnim kontaktom za ABC, kako je naveden u online dijelu.

8.3 ALSO Croatia d.o.o. zadržava pravo ukinuti ABC u bilo koje vrijeme bez davanja razloga, ili ga zamijeniti nekim drugim programom. Ovisno o posebnom uvjetu u zamjenskom programu, oba slučaja predstavljaju otkazivanje od strane ALSO Croatia d.o.o. sukladno s točkom 9. Ako se ABC obustavi, ALSO Croatia d.o.o. dat će period od mjesec dana od datuma te obustave tako da se bodovi osvojeni do datuma obustave mogu iskoristiti za nagrade.

## **9. Promjene Uvjeta sudjelovanja**

ALSO Croatia d.o.o. ima pravo promijeniti ove Uvjete sudjelovanja. U slučaju promjena koje idu na štetu sudionika, novi uvjeti sudjelovanja stupaju na snagu samo ako (i) ALSO Croatia d.o.o. sudionika obavijesti o promjeni i (ii) sudionik ne da prigovor ALSO Croatia d.o.o. u roku od mjesec dana nakon što je informiran o promjeni. Ta objava može također biti u obliku zasebne obavijesti na internetskoj stranici. Promjena će se smatrati prihvaćenom od strane sudionika ako on nastavi osvajati Bonus bodove ALSO Croatia d.o.o. mjesec dana nakon obavijesti o promjeni. Ako sudionik ne prihvati nove Uvjete sudjelovanja sukladno gore navedenom, to neprihvatanje smatrat će se otkazivanjem ABC-a od strane sudionika u skladu s točkom 8.1. Sudionik treba dostaviti pisanu obavijest o tome tako da pošalje email na [bonusclub.hr@also.com](mailto:bonusclub.hr@also.com) u roku od četiri tjedna. ALSO Croatia d.o.o. treba opet specifično skrenuti pažnju sudionika na taj zahtjev kod slanja novih Uvjeta sudjelovanja.

## **10. Zaštita podataka, korištenje osobnih podataka sudionika**

### **10.1 Podaci**

Za sudjelovanje u ABC-u, potrebno je da prilikom registracije u ABC sudionik dostavi ime i prezime osobe za kontakt u tvrtki, punu adresu tvrtke i e-mail adresu, broj telefona (osnovne podatke). Osobnim podacima sudionika upravlja ALSO Croatia d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10 000 Zagreb.

Podaci sudionika ABC-a obrađuju se u skladu s Uredbom Europskog parlamenta Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom

osobnih podataka i kretanje takvih podataka i stavljanje izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list EU L 119, str. 1) (u daljnjem tekstu „DPA“).

Ako sudionik skuplja bodove u ABC-u, obrađuju se samo su podaci apsolutno potrebni za bilježenje bodova na njegov/njen ABC račun (podaci o transakciji). Podaci o transakciji uključuju broj korisnika koji je sudioniku dodijelio ALSO Croatia d.o.o. na web stranici, broj bodova, vrijednost kupnje, datum objavljivanja i opis proizvoda uključenog u promociju i promociju u kojem je sudionik sudjelovao.

Osobni podaci pohranjeni o sudioniku (glavni podaci i transakcijski podaci) bit će obrađeni samo u svrhu realizacije ABC-a, od strane ALSO Croatia d.o.o. Spremljeni transakcijski podaci brišu se kada više nisu potrebni za ispunjenje ABC-a. Osim toga, ti se podaci mogu obrađivati u svrhu žalbenih postupaka i zaštite od mogućih zahtjeva sudionika zbog sudjelovanja u ABC-u.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka sudionika od strane ALSO Croatia d.o.o. u gore navedene svrhe je:

- (a) izvršavanje ugovora kojeg je sudionik stranka,
- (b) pravno opravdan interes voditelja obrade, radi rješavanja, istrage i obrane u slučaju međusobnih zahtjeva, uključujući sprječavanje prijevара, izravni marketing, obradu pritužbi.

Podnositelj podataka ima pravo pristupiti svojim podacima i ispraviti ih pod uvjetima navedenim u propisima o zaštiti osobnih podataka, kao i pravo na brisanje ili ograničenje obrade, kao i pravo na prigovor obradi podataka, i pravo za prijenos podataka drugom administratoru, kao i pravo podnošenja pritužbe ALSO službeniku za zaštitu osobnih podataka ili nadležnom nadzornom tijelu. Davanje osobnih podataka od strane sudionika je dobrovoljno, iako je potrebno za sudjelovanje u ABC-u. Odbijanje davanja osobnih podataka onemogućuje sudjelovanje u ABC-u.

Osobni podaci će se također obrađivati radi komunikacije sudionika (predstavnik sudionika) i slanja nagrada sudioniku.

ALSO Croatia d.o.o. obavještava da osobne podatke sudionika može vidjeti i subjekt s kojim surađuje ALSO Croatia d.o.o. u provedbi ABC-a, uključujući subjekte odgovorne za prijenos nagrada. Osobni podaci bit će svaki put otkriveni takvim subjektima samo u mjeri u kojoj je to potrebno za osiguranje isporuke nagrada. Osobni podaci sudionika bit će pohranjeni tijekom razdoblja potrebnog za provedbu ABC-a. Osobni podaci sudionika bit će u potrebnoj mjeri pohranjeni od strane ALSO Croatia d.o.o. do isteka građanskopravnih zahtjeva vezanih za ABC ili do zastare za obveze / porezna potraživanja u vezi s nagradom. U slučajevima kada se podaci obrađuju u svrhe povezane s ispunjenjem zakonskih obveza koje obvezuju ALSO Croatia d.o.o., osobni podaci obrađivat će se u te svrhe sve dok za to ALSO Croatia d.o.o. ima zakonsku obvezu.

## 10.2 Oglašavanje i istraživanje tržišta

Sudionik se slaže da pohranjene glavne podatke i podatke o transakcijama, te bilo koje informacije koje se daju dobrovoljno prikupljene u svrhe istraživanja tržišta, te za pojedinačnu izradu i slanje odabranih informacija poštom ili emailom također može koristiti ALSO Croatia d.o.o.

ALSO Croatia d.o.o. također može te podatke slati svojim ugovorenim davateljima usluga (voditeljima obrade podataka o narudžbama) za korištenje vezano uz isto. Podaci kupca koji se tamo čuvaju odmah će se izbrisati nakon izvršenja promocije.

Podaci o transakcijama, koji bi se mogli koristiti za izvođenje zaključaka o konkretnom ponašanju sudionika kod kupnje, kao što su iznosi prometa, roba koja je bila naručena ili društvo koje nudi robu za prodaju, ne smiju se ni pod kakvim okolnostima objaviti trećim stranama.

Ova izjava o pristanku može se povući u bilo koje vrijeme slanjem pisane obavijesti o tome na ALSO Bonus Club (ALSO Croatia d.o.o., ALSO Bonus Club, Avenija Većeslava Holjevca 40, 10 000 Zagreb, Email: bonusclub.hr@also.com). Sudjelovanje u ABC-u i dalje je moguće nakon povlačenja ove izjave o pristanku; u tom je slučaju korištenje osobnih podataka izvan opsega administrativnih procesa za ABC uvijek zabranjeno.

### **11. Negotovinska pogodnost**

Ukoliko postoji zakonska obveza prijavljivanja negotovinske pogodnosti, Sudionik ima obvezu prijaviti negotovinsku pogodnost i samostalno izvršiti traženo plaćanje. Eventualna bezgotovinska pogodnost nije paušalno oporezovana od strane ALSO Croatia d.o.o. ili davatelja usluga kojeg je angažirao ALSO Croatia d.o.o. niti je uključena u bodove po navedenoj cijeni. Na zahtjev nadležnih poreznih tijela, ALSO Croatia d.o.o. će dati informacije o isporučenim nagradama.

### **12. Opće odredbe i uvjeti**

12.1 Ako je bilo koja pojedinačna odredba ugovora, uključujući ove odredbe, u cijelosti ili djelomično nevažeća, ili to postane, ili ako se u odredbama ugovora nalazi praznina, druge odredbe ili dijelovi takvih odredbi ostat će na snazi unatoč toga. Odnosne obvezne odredbe zamijenit će nevažeće odredbe ili odredbe koje nedostaju.

12.2 Primjenjivat će se zakon Republike Hrvatske, uz isključivanje Konvencije UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

12.3 Mjesto sudske nadležnosti je Zagreb.

Vrijedi od rujna 2021. godine

ALSO Croatia d.o.o.

Avenija Većeslava Holjevca 40

10 010 Zagreb