

## **Poslovník družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.**

### **Splošno**

Ta poslovnik ureja poslovanje družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. (v nadaljevanju ALSO) s partnerji. Sodelovanje ALSO s partnerji temelji na načelu pogodbenega odnosa s partnerji. ALSO sodeluje s partnerji, ki ustrezajo pogojem za poslovno sodelovanje. Poslovanje ALSO s partnerji poteka na podlagi tega poslovnika. Dogovori, ki se razlikujejo od tega poslovnika morajo biti sklenjeni v pisni obliki.

### **Pogoji za poslovno sodelovanje**

ALSO želi sodelovati s partnerji, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:

- so registrirani za dejavnost prodaje računalniške opreme
- imajo finančne zmožnosti za izvajanje pričakovanega obsega poslovanja,
- imajo ustrezno usposobljeno prodajno in tehnično osebje,
- imajo ustrezne prostore za prodajo in skladiščenje proizvodov,
- so ustrezno komunikacijsko opremljeni,
- imajo ustrezno vizijo trženja prodajnega programa.

### **Poslovno sodelovanje**

Pred začetkom poslovnega sodelovanja ALSO preveri partnerjevo izpolnjevanje pogojev iz točke 2. tega poslovnika. ALSO s partnerjem, ki izpolnjuje s poslovníkom določene pogoje za poslovno sodelovanje, sklene pogodbo o poslovnem sodelovanju. ALSO in partner se v pogodbi dogovorita za pogoje poslovanja. Morebitne spremembe pogodbe o poslovnem sodelovanju se dogovorijo v pisni obliki. Partner bo elemente prodajnih programov tržil izključno po navedenih proizvodnih nazivih, upošteva blagovne znamke in določila avtorskega prava in prava intelektualne lastnine. Partner bo svojim strankam dajal informacije in dokumentacijo potrebno za uporabo elementov prodajnih programov.

### **Poslovna skrivnost**

Partner se obveže, da bo varoval poslovne skrivnosti, s katerimi se bo spoznal med poslovnim sodelovanjem z ALSO. To določilo velja tudi po prenehanju poslovnega razmerja.

### **Naročanje**

Na podlagi partnerjevega povpraševanja ALSO pripravi ponudbo, s kateri določi naziv, opis, ceno in količino naročenih elementov prodajnih programov. V ponudbi ALSO določi tudi plačilne pogoje in ostale okoliščine predmetne prodaje. Če ni drugače določeno, ponudba velja 1 (en) dan. Po izteku veljavnosti ponudbe, ALSO ne jamči več za dobavljivost in cene blaga. Naročila, ki potrjujejo ALSO ponudbo se sprejemajo pisno, po pošti, preko elektronske pošte, faksa ali preko spletne trgovine B2B. Z uporabo elektronskih komunikacijskih poti stranki soglašata, da imajo tovrstna naročila značaj pisnega naročila. Naročilo se mora sklicevati na ALSO ponudbo ali nalog ali pa mora vsebovati podatke o vrsti in količini naročenih proizvodov, podatke o naročniku in podatke o načinu dobave. Naročila so nepreklicna. ALSO potrdi prejem naročila z ustreznim dokumentom. Naročilo bo praviloma obdelano v roku enega delovnega dne.

## **Obveščanje in komunikacija**

Partnerji lahko komunicirajo z ALSO preko kontaktov, ki so objavljeni na spletni strani ALSO. ALSO partnerje informira preko telefona, pošte, elektronske pošte, preko spletnega sistema ALSO Web shop ali preko spletne strani. ALSO pričakuje od partnerjev, da komunicirajo preko svojih uradnih elektronskih naslovov. V primeru nejasnosti si ALSO pridržuje pravico, da zahteva pisno potrditev istovetnosti.

## **Naročanje preko portala ALSO Web Shop**

ALSO spodbuja partnerje k naročanju preko spletnega sistema ALSO Web shop. Spletna stran ALSO Web Shop posreduje informacije o ALSO ponudbi. ALSO pogodbenim partnerjem omogoči dostop do sistema ALSO Web Shop. Partner ALSO sporoči kontakt, ki v njegovem imenu uporablja ALSO Web Shop.

### **PRIDOBITEV GESEL**

Skrbnik partnerja ustvarja, spreminja, briše in dodeljuje pravice dostopa do različnih delov spletnega mesta ALSO Technology Ljubljana, d.o.o..

### **ZAUPNOST GESEL**

Partner prevzema vso odgovornost za posledice razkritja dostopnih gesel. Zavezuje se, da gesel ne bo razkril tretji osebi in jih bo skrbno varoval in zaščitil. Gesla omogočajo identifikacijo uporabnika in vseh oseb, ki jih je določil, da ga zastopajo. Uporabnik izrecno priznava, da je uporaba spletnih računov z njegovimi dostopnimi gesli neizpodbiten dokaz njegove prave identitete.

### **ZLORABA UPORABE**

Partner se zaveže, da bo v primeru zlorabe ali tveganja zlorabe in nepooblaščne uporabe spletne trgovine nemudoma obvestil ALSO Technology Ljubljana, d.o.o..

## **Odprema in prevzem blaga**

Dobavni rok prične teči s potrditvijo naročila s strani ALSO, vendar ne pred polno razjasnitvijo podrobnosti izvedbe dobave. Dobavni roki so informativni in ne vključujejo nedelovnih dni. ALSO si pridržuje pravico, da za naročila, ki ne dosegajo določenega zneska, zaračuna določene manipulativne stroške. Pri dobavi blaga ALSO izbere dostavno službo oziroma dobavi blago pod pogodbeno določenimi pogoji. Partner potrdi prejem blaga s podpisom dobavnice ali drugega ustreznega dokumenta. S tem potrdi količino in vrsto prevzetega blaga. Kasnejših reklamacij glede količine in vrste blaga ne upoštevamo. V primeru osebnega prevzema blaga se mora partnerjev pooblaščenec prevzemnik identificirati in izkazati z ustreznim pooblastilom za prevzem.

Osebni prevzem poteka v skladišču ALSO, znotraj delovnega časa, to je od ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00. Če partner v dveh dneh ne prevzame pripravljenega blaga, si pridržujemo pravico, da strankzaračunamo skladiščenje ne-prevzetega blaga. Partner mora vse reklamacije v zvezi z dobavo in kvaliteto dobavljenega blaga sporočiti najkasneje naslednji dan po prejemu. Reklamacije glede dobavljene opreme se morajo izvršiti skladno z veljavno zakonodajo (Obligacijski zakonik) in drugimi predpisi, ki urejajo to področje. Partnerji, ki plačujejo blago po ponudbi z avansom, lahko prevzamejo blago naslednji delovni dan po prejemu plačila.

## **Plačilni pogoji**

Če želi partner odlog plačila in kreditni limit, mora zaprositi za pogodbo o poslovnem sodelovanju, kjer se določijo prodajni pogoji. Kreditni limit odobri ALSO na podlagi bonitete partnerja, dosedanjega poslovnega sodelovanja, plana za tekoče leto, velikosti ter pomembnosti naročila ter predloženih instrumentov zavarovanja plačila. ALSO v primeru odloženega plačila od kupca zahteva zavarovanje plačil z ustreznim instrumentom zavarovanja plačila (menica, bančna garancija prvovrstne banke na prvi poziv, poroštvo, hipoteka). V primeru predhodne odobritve kreditnega limita lahko partner naročeno blago plača z odloženim plačilom. Rok plačila je zapisan na izdanem računu. Odlog plačila velja do dogovorjenega kreditnega limita. V višino kreditnega limita se všttevajo vsi neplačani računi in ostale partnerjeve neporavnane obveznosti. Plačila se izvajajo s plačilnim nalogom, ki se sklicuje na številko dokumenta, ki je osnova za plačilo, na enega od navedenih ALSO poslovnih računov. V primeru

nejasnosti in plačilih brez sklica si ALSO pridržuje pravico, da najprej zapira najstarejše terjatve. V primeru zamude s plačilom si ALSO pridržuje pravico, da lahko obračuna zakonske zamudne obresti. ALSO si pridržuje pravico, da v primeru partnerjeve zamude s plačili, prekine vse poslovne odnose s partnerjem.

### **Podaljšan lastninski pridržek**

Dobavljeno blago ostane v lasti ALSO do poravnave celotne obveznosti s strani partnerja. V primeru, da partner ne izpolnjuje obveznosti, je ALSO upravičen dobavljeno in neplačano blago vzeti nazaj brez oviranja s strani partnerja. Partner mora na zahtevo ALSO vrniti dobavljeno in neplačano blago. Partner ALSO v primeru uveljavljanja pridržka lastninske pravice dovoljuje vstop v njegove poslovne prostore oziroma prostore hrambe blaga z namenom, da ALSO prevzame svoje blago nazaj v posest.

### **Končne določbe**

Šteje se, da je poslovni partner seznanjen s poslovnikom in nanj pristaja, s tem ko podpiše pogodbo o poslovnem sodelovanju oziroma poda ALSO naročilo. Za poslovanje s poslovnimi partnerji veljajo izključno pogoji navedeni v tem poslovniku, razen če v Pogodbi o poslovnem sodelovanju ni drugače določeno. Drugačni dogovori brez pisnega dogovora ne morejo biti veljavni. Poslovnik stopi v veljavo v petnajstih dneh po objavi in velja do objave novega poslovnika. Naročila bodo vselej obravnavana skladno s trenutno veljavnim poslovnikom.

Ljubljana, maj 2021

---