

Program ALSO Bonus Club nagraduje stranke glede na obseg njihovega poslovanja z družbo ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.. ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. je lastnik in upravljaec programa ALSO Bonus Club (v nadaljevanju: ABC). ABC strankam omogoča, da si z nakupi pri družbi ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. prislužijo točke in jih zamenjajo za izdelke v naši zbirki nagrad.

Ti pogoji sodelovanja so podlaga za pridobivanje točk, unovčevanje točk in splošno izvedbo programa ABC, ki ga upravlja ALSO Technology Ljubljana. Poleg tega so lahko strankam ponujene tudi posebne promocije, predstavljene v komunikacijskih kanalih programa ABC (novice, izpisek stanja točk, promocijska sporočila).

V namen izvajanja programa ALSO Bonus Club, ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. sprejme

Pogoji sodelovanja v programu ALSO Bonus Club

1. Obseg

Za program ABC, ki je na voljo strankam družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., ki jo zastopa uprava s sedežem na Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana, se uporabljajo naslednje določbe.

2. Sodelovanje v programu ABC

2.1 Stranke družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., s sedežem v Sloveniji, lahko v programu ALSO Bonus Club sodelujejo po registraciji in prejemu dovoljenja za sodelovanje. ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. si pridržuje pravico, da posameznim strankam ali skupinam strankam ne dovoli sodelovati. Registracije strank sprejemamo izključno na spletnem mestu ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. v razdelku ALSO Bonus Club. Sodelovanje v programu ALSO Bonus Club je brezplačno.

2.2 Po zaključeni registraciji ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. za vsakega sodelujočega ustvari račun programa ALSO Bonus Club. Pogodba med stranko in ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. stopi v veljavo, ko se stranka registrira in je račun ALSO Bonus Club ustvarjen. S tem začne stranka sodelovati v programu ALSO Bonus Club.

2.3 Sodelujoči mora ob registraciji posredovati pravilne in ažurne podatke. Družbo ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. je treba nemudoma obvestiti o vseh spremembah relevantnih podatkov. V primeru, da sodelujoči ne izpolni te obveznosti, sodelujoči sam odgovarja za morebitne napake izpolnitve, ki izhajajo iz te obveznosti. Podatke, registrirane v programu ALSO Bonus Club, je mogoče spremeniti z e-poštnim sporočilom, poslanim na naslov bonusclub.si@also.com.

2.4 Razpoložljive točke lahko izkorišča samo sodelujoči oz. njegova kontaktna oseba, imenovana ob registraciji. Vsi drugi uporabniki sodelujočega imajo dostop do programa ALSO Bonus Club in si lahko tako ogledajo stanje točk. Za posamezno stranko oz. identifikator stranke je dovoljen samo en stik z največ enim računom ALSO Bonus Club. Z identifikatorjem stranke, ki jo sodelujočemu dodeli ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., ne sme biti povezan več kot en račun ALSO Bonus Club. Če sodelujoči registrira več računov, ima ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. pravico brez vnaprejšnjega obvestila ukiniti vse neskladno odprte račune, vključno z računom sodelujočega, ki je zanje odgovoren. Vse točke, ki so bile pripisane računom, bodo odvzete. Sprememba podatkov kontaktne osebe se mora sporočiti pisno z e - poštnim sporočilom, poslanem na naslov bonusclub.si@also.com.

2.5 ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. lahko registracijo sodelujočega zavrne brez navedbe razlogov.

2.6 Sodelovanje je povezano z identifikatorjem stranke, ki jo vodi ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., in ni prenosljivo.

3. Pridobivanje točk

3.1 S sodelovanjem v programu ALSO Bonus Club lahko sodelujoči pridobi „točke“. Pridobljene točke se pripišejo računu sodelujoče stranke, na katerem se vodi število točk. Kupec je upravičen zahtevati točke le za izdelke, kupljene od družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., šele po plačilu računa. Objavljene promocijske akcije se lahko zaključijo že med dnevom, če je v tem obdobju preseženo največje število točk, ki so na voljo za izbrano promocijsko akcijo. Spletni sistem se posodobi le enkrat na dan, tako da je zaključek promocijske akcije prikazan šele naslednji dan. Časovno omejene promocijske akcije, povezane z zaključnim datumom, so zaključene predčasno, ko so bile pripisane vse razpoložljive točke. Objavljeni zaključni datum po tem ni več zavezujoč. V primeru, da stranka, ki je upravičena za pridobitev točk, kupi izdelek, ki se prikaže, čeprav so bile vse točke za promocijsko akcijo že dodeljene, stranka ne pridobi točk za ta nakup.

S projektom povezane transakcije: če je nakup izdelkov povezan s projektno transakcijo, si ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. pridržuje pravico, da stranki z računa s točkami retroaktivno odšteje točke, pridobljene z nakupom teh izdelkov. Običajno je to navedeno v opisih promocijskih akcij na spletni strani.

3.2 Točke v okviru tega programa ugodnosti je mogoče pridobiti le s transakcijami z družbo ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. Točke iz drugih programov ugodnosti ni mogoče prenesti ali zamenjati za točke v okviru tega prodajnega programa, razen če tako določi ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., in to sporoči oz. objavi v pisni obliki.

3.3 Po zaključku nakupa, ki izpolnjuje pogoje za pridobitev točk, se točke sodelujočemu pripišejo začasno. Končni pripis točk je odvisen od prejema plačila zadevnega računa. Točke pridobljene, če sodelujoči krši te pogoje ali pa ne izpolni pogojev za pridobitev točk, so nične. ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. si pridržuje pravico, da prekliče točke, če stranka prekliče naročilo, za katerega je sodelujoči prejel točke.

3.4 Točke je mogoče uporabiti in unovčiti le v okviru programa ALSO Bonus Club. Točk na računu enega sodelujočega ni mogoče prenesti na račun drugega sodelujočega.

3.5 Pridobljene točke veljajo največ 18 mesecev in v času sodelovanja v ALSO Bonus Club, obdobje pa se začne v trenutku, ko so točke pripisane. Če točke v tem času niso izkoriščene, potečejo konec naslednjega četrtletja.

3.6 Med storitvami, ki jih zagotavlja program ALSO Bonus Club, je tudi pošiljanje oglaševalskih informacij, povezanih s programom ALSO Bonus Club, pri čemer gre zlasti za po e-pošti poslane ponudbe partnerskih proizvajalcev, ki sodelujejo v programu ALSO Bonus Club. Sodelujoči se lahko od te storitve ločeno odjavijo tako, da pošljejo e-poštno sporočilo na naslov bonusclub.si@also.com.

4. Unovčenje točk za nagrade v programu ALSO Bonus Club

4.1 Pridobljene točke je mogoče unovčiti za blago in storitve ("nagrade") v trgovini z nagradami programa ALSO Bonus Club na spletnem mestu ALSO Bonus Club. Vsaka točka ima osnovno vrednost 0,01 EUR (en evrski stotin), vključno z DDV, razen, če ni drugače označeno. Točk ni mogoče pretvoriti v denarno protivrednost, ki bi jo bilo mogoče uporabiti za izplačilo ali plačilo. Izjema so nagrade, ki so lahko ponujene v obliki dobropisa na račun stranke pri družbi ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., vendar tega dobropisa ni mogoče izplačati v denarni protivrednosti. To velja tudi v primeru, ko sodelujoči odpove pogodbo.

4.2 Sodelujoči lahko točke unovči šele, ko je za izbrane nagrade zbral dovolj potrjenih in pripisanih točk (točke, ki jih je sodelujoči prejel na podlagi nakupov pri ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., ki so bili plačani in ne preklicani). Unovčevanje točk poteka po načelu FIFO - „prvi noter - prvi ven“, kar pomeni, da so najprej unovčene najprej pridobljene točke (točke, ki so bile najprej potrjene in pripisane).

4.3 Nagrade je mogoče pridobiti v skladu s pogoji in ob upoštevanju časovnih ter količinskih omejitev, ki so v tistem trenutku objavljene na spletni strani trgovine z nagradami. Stroški pakiranja in pošiljanja ter veljavni DDV so vključeni v število točk, navedenih za vsak izdelek. Stroške vseh taks (letališka taksa, davek na promet), pristojbin, stroškov ali doplačil, povezanih z dostavo ali uporabo izdelka/storitve, nosi sodelujoči in jih plača v obliki bonus točk. Razpoložljivost izdelkov/storitev je odvisna od datuma, letnega časa ali drugih dejavnikov. Posamezni izdelki/storitve v določenem času morda ne bodo na voljo. Spremeni se lahko tudi znesek točk, ki jih je potrebno unovčiti za nagrado. Nagrade je mogoče poslati samo na naslov, naveden ob registraciji. Naslov mora biti v Republiki Sloveniji. Če sodelujoči nima sedeža ali podružnice v Republiki Sloveniji, mora navesti naslov za dostavo v Republiki Sloveniji.

4.4 Naročilo učinkuje s trenutkom odpreme blaga oz. storitev. Posebni pogoji in zahteve sodelujočega (npr. dobavni rok, barva) so nične, če niso izrecno ponujene ali potrjene s strani družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ali ponudnika storitev s katerim je ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., sklenil pogodbo. V primeru očitnih napak, tipkarskih napak, tiskarskih napak in napak pri izračunih ima družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. in ponudnik storitev, s katerim je družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. sklenila pogodbo, pravico odstopiti od transakcije.

4.5 Nagrade, za katero so bile unovčene točke, ni mogoče vrniti ali zamenjati za drugo nagrado. To ne velja za primere iz 6. točke in primere, ki jih urejajo področni predpisi. Sodelujoči soglaša, da bo nagrade, pridobljene z unovčenjem nepravilno pridobljenih točk, nemudoma in na lastne stroške poslal nazaj v trgovino z nagradami ALSO Bonus Club.

4.6 Sodelujoči mora takoj po prejemu pregledati poslano blago, da ugotovi popolnost pošiljke in odsotnost napak, ter o morebitnih reklamacijah v enem tednu obvestiti pošiljatelja (lastnika in upravitelja trgovine z nagradami ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.) po elektronski pošti na naslov bonusclub.si@also.com.

5. Dostop do računa s točkami ABC

5.1 Če se je sodelujoči registriral v program ABC, lahko do svojega računa s točkami ABC dostopa v razdelku ABC na spletni strani družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., po tem ko se podjetju ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. identificira s svojim uporabniškim imenom in geslom ali po drugem postopku, ki ga določi ALSO Technology Ljubljana, d.o.o..

5.2 Sodelujoči si mora zabeležiti svoje geslo in uporabniško ime, te podatke hraniti na varnem mestu in jih zaščititi pred nepooblaščenim dostopom. Sodelujoči lahko kadarkoli spremeni svoje geslo. Gesla sodelujoči ne sme deliti s tretjimi osebami. Za vse pooblaščne in nepooblaščne dodelitve, opravljene z uporabo gesla sodelujočega, se šteje, da jih je opravil registrirani sodelujoči.

5.3 Če sodelujoči ne ugovarja izpisu stanja na računu v štirih tednih od prejema ali prevzema izpisa, se šteje, da je potrdil stanje na računu s točkami ABC, o katerem je bil obveščen.

6. Garancija za okvarjene nagrade

6.1 Če ima dostavljena nagrada napako, za katero je odgovorna družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ali tretja oseba, ki jo je družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., pooblastila za pošiljanje nagrade, zagotavljamo garancijo skladno s splošnimi predpisi o stvarni napaki po Obligacijskem zakoniku. V primeru, ko proizvajalec zagotavlja garancijo, ki presega slednje predpise, velja ta garancija. V teh primerih lahko sodelujoči po lastni presoji zahteva odpravo napake ali dobavo izdelka brez napak. ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., lahko zavrne izbrano obliko popravila, če je le-ta povezana z nesorazmerno visokimi stroški.

6.2 ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. lahko pri izpolnjevanju naročenih nagrad uporabi tretje osebe, kot so operaterji trgovin z nagradami, hoteli in organizatorji potovanj. V tem primeru družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ni pogodbeni partner, temveč le posreduje zahtevane izdelke/storitve sodelujočemu v imenu in po navodilih tretje osebe. Vse garancijske

zahtevke, zahtevke za odpravo napak na stvari, zahtevke za odpravo napak v izpolnitvi in odškodninske zahtevke v teh primerih je mogoče vložiti le proti tretji osebi neposredno.

7. Odgovornost

7.1 Družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., ne odgovarja za nobeno škodo, ki je izhaja iz sodelovanja v ALSO Bonus Klubu, ne glede na njeno pravno podlago, razen v primeru, če je družba ALSO Technology Ljubljana, njeni zakoniti zastopniki ali pogodbeni uslužbenci naklepno ali iz hude malomarnosti kršila bistvene pogodbene obveznosti ali pa so ta ravnanja v neposredni vzročni zvezi s povzročitvijo hude telesne poškodbe, drugače hudo škodovala zdravju ali povzročila smrt osebe.

7.2 Če je družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. odgovorna tudi za lahko malomarnost, bo odškodninski zahtevak omejen na predvidljivo in tipično škodo, vsekakor so izključeni vsi zahtevki odškodninske odgovornosti za izgubljen dobiček.

7.3 Odgovornost brez krivde družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., zlasti odgovornost na podlagi predpisov o odgovornosti za izdelke ali na podlagi drugih relevantnih zakonskih določb o jamstvu, zaradi odločb v poglavjih 7.1 in 7.2 ostaja nespremenjena.

7.4 Če je odgovornost družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. izključena, se ta izključitev nanaša tudi na osebno odgovornost zaposlenih, predstavnikov in pogodbenih uslužbencev družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.

7.5 ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ne odgovarja za škodo, ki jo povzročijo partnerski izvajalci ali dobavitelji v programu ABC. Zlasti je mogoče garancijske zahtevke za izdelke/storitve, ki jih ponujajo partnerski izvajalci ali dobavitelji družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., vložiti samo proti njim neposredno. Družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. izrecno ni odgovorna, če sodelujoči izvajalec ali dobavitelj dodeljuje točke v nasprotju z dogovorom z družbo ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ali ne izpolnjuje svojih plačilnih obveznosti v zvezi s sodelovanjem v programu ALSO Bonus Club. Poleg tega družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ni dolžna povrniti točk, ki sodelujočemu niso bile pripisane zaradi neplačila obveznosti.

8. Pošiljanje obvestil, prekinitev programa ABC

8.1 Sodelujoči lahko kadar koli prekine sodelovanje v programu ABC, brez odpovednega roka. Odpoved je potrebno poslati pisno na naslov družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., ALSO Bonus Club, Ukmarjeva ulica 2, ali po e-pošti: bonusclub.si@also.com ali pa poslati z uporabo obrazca za odjavo, ki je na voljo na eni od spletnih strani družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. Obstoječega stanja točk po odpovedi ni več mogoče koristiti. Konverzija točk v denarno vrednost in izplačilo ni mogoče.

8.2 Odpoved sodelovanja v programu ABC, ki jo sproži ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., ima vedno najmanj 30-dnevni odpovedni rok. ALSO Technology Ljubljana, d.o.o., sme enostransko odpovedati sodelovanje v programu brez odpovednega roka, če za to obstajajo utemeljeni razlogi. Utemeljen razlog je zlasti, če sodelujoči po opozorilu še naprej krši te pogoje ali zlorablja program ABC. Primeri slednjega so: sodelovanje sodelujočega v transakcijah, ki se spodbujajo s točkami pod pretvezo, sklepanje nedovoljenih poslov s partnerskimi proizvajalci programa ABC ali neupravičeno zavračanje plačila obveznosti partnerskih proizvajalcev programa ABC. V primeru odkritja zlorabe, bo račun sodelujočega blokiran. Točke, ki jih je sodelujoči upravičeno pridobil, preden je prišlo do zlorabe, lahko sodelujoči unovči le po pisnem dogovoru z ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.

8.3 ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. si pridržuje pravico, da kadar koli brez navedbe razlogov prekine program ABC ali ga nadomesti z drugim programom. Ob upoštevanju posebnih pogojev novega programa, oba primera pomenita prenehanje pogodbe z družbo ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. v skladu z razdelkom 9. Če je program ALSO Bonus Club ukinjen, bo družba

ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. omogočila obdobje enega meseca od ukinitve, v katerem bo mogoče točke, pridobljene pred ukinitvijo, zamenjati za nagrade.

9. Spremembe pogojev za sodelovanje

ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ima pravico enostransko spremeniti te pogoje sodelovanja. V primeru sprememb, ki sodelujočega postavijo v slabši položaj, novi pogoji udeležbe začnejo veljati le, če (i) ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. sodelujočega obvesti o spremembi in (ii) sodelujoči družbi ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. ne pošlje ugovora v roku enega meseca po objavi spremenjenih pogojev. Obvestilo je lahko objavljeno tudi v obliki ločenega obvestila na spletnem mestu. Šteje se, da se je sodelujoči s spremembo strinjal, po poteku tega roka še naprej zbira bonus točke družbe ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.. Če sodelujoči v skladu s predhodnim besedilom ne sprejme novih pogojev sodelovanja, se to v skladu s točko 8.1 šteje za odpoved programa ALSO Bonus Club s strani sodelujočega. Sodelujoči mora o nestrinjanju z novimi pogoji pisno obvestiti z elektronskim sporočilom na naslov bonusclub.si@also.com in s tem odstopiti od sodelovanja. Družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. bo sodelujočega na to zahtevo ponovno posebej opozorila, ko mu bo poslala nove Pogoje za sodelovanje.

10. Varstvo podatkov, uporaba osebnih podatkov sodelujočega

10.1 Podatki

Varstvo osebnih podatkov jemljemo zelo resno in spoštujemo ustrezne pravne predpise. Z naslednjo izjavo vas obveščamo o vrsti osebnih podatkov, ki se zbirajo na tej spletnem mestu, o namenu, za katerega se uporabljajo, in o obsegu, v katerem so ti podatki na voljo tretjim osebam.

Pravilnik o zasebnosti je objavljen na spletni strani ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.: [Izjava o varovanju osebnih podatkov - ALSO Technology Ljubljana d.o.o.](#)

11. Negotovinske ugodnosti

Sodelujoči je v vseh primerih dolžan prijaviti vse morebitne negotovinske ugodnosti in samostojno prijaviti in plačati zahtevane zneske. Družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. tega plačila ne obdavči po pavšalni stopnji in ga ne vključi v točke v navedeni ceni. Na zahtevo pristojnih davčnih uradov bo družba ALSO Technology Ljubljana, d.o.o. zagotovila informacije o izkoriščenih nagradah.

12. Splošni pogoji

12.1 Če posamezna določba pogodbe, vključno s temi določbami, postane v celoti ali deloma neveljavna ali pa če določbe pogodbe vsebujejo vrzel, bodo druge določbe ali deli tovrstnih določb kljub temu še naprej veljavni. Ustrezne obvezne določbe nadomestijo neveljavne ali manjkajoče določbe.

12.2 Uporablja se pravo Republike Slovenije, izključena je uporaba Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga.

12.3 Za vse spore je pristojno krajevno pristojno sodišče v Ljubljani.

Začetek veljavnosti: september 2021

ALSO Technology Ljubljana, d.o.o.

Ukmarjeva ulica 2

SI-1000 Ljubljana