

LFD ja Hotelli TV huoltokuvaus (B2B)

Laitteelle voi tilata huollon joko tuestamme sähköpostilla b2b.fi@samsungsupport.net tai puhelimitse 0306227515

Tai suoraan huoltokumppanilta Samsung Service (EASC Oy) :

B2B@Samsungservice.fi

Huoltokutsua tehdessä tulee antaa seuraavat tiedot: (tuotteen yksiköintitiedot löytyvät näytön takaa tyyppikilvestä)

- Laitteen täydellinen mallikoodi kokonaisuudessaan
- Laitteen sarjanumero
- Vian kuvaus, asennuskorkeus ja asennustapa.
- Asiakkaan ja jälleenmyyjän yhteyshenkilö ja puhelinnumero
- Osoite, johon huolto tarvitaan
- **Laitteen takuu todennetaan laitteen sarjanumerosta**

LFD näytöt: (OnSite)

Infotaulut pyritään korjaamaan paikan päällä tai vaihtamaan vaihtolaitteeseen seuraavan työpäivän aikana, jos huoltokutsu on tehty klo 13.00 mennessä edellisenä työpäivänä.

Laite korjataan / vaihdetaan ja asennetaan huollon toimesta samaan paikkaan, jossa alkuperäinen laite on ollut. Poikkeuksena, paikat johon huoltaja ei turvallisesti pääse tai jos laite on asennettu alareunaltaan yli 2,7 metrin korkeuteen lattiatasosta.

Hotelli TV:t: (PS)

Huolto tilaa noudon kuljetusyhtiön välityksellä asiakkaan ilmoittamaan paikkaan. Kuljetusyhtiö ottaa mukaansa viallisen laitteen huoltoliikkeeseen, jossa se korjataan ja palautetaan asiakkaalle. Samsung vastaa huollon rahtikuluista.

Samsung takuehdot :

<http://www.samsung.com/fi/support/warranty/>

Samsung takuehdot : SMART Care Pack

<http://www.samsung.com/fi/business/support/warranty/smartcarepackterms/>