

ZyXEL RMA -kaavake

Kopio tästä kaavakkeesta on täytettävä, allekirjoitettava ja sisällettävä kaikki tuotteet, jotka on lähetetty huoltoon (RMA). Emme käsittele tuotteita, jotka on lähetetty huoltoon ilman täytettyä RMA -kaavaketta. Tuotteet ja kaavake on lähetettävä osoitteeseen:

ZyXEL Communications
Pasilanraito 9 B
00240 Helsinki
Att.: ZyXEL Huolto

RMA -numero: _____ .
(RMA -numeron saat ottamalla yhteyttä ZyXEL tukeen tuki@zyxel.fi).

Tuotteen malli: _____ **Sarjanumero:** _____ .
(Tuotteen malli ja sarjanumero löytyvät normaalisti tuotteen pohjasta.)

Ostopäivä: _____ .
(Kuittikopio tai muu todistus ostopäivästä tulee liittää.)

Palveluntarjoaja: _____ .
(Käyttämäsi Internet palveluntarjoaja, liittymän tyyppi* ja nopeus.)
* Jos käytössä on esim. PPPoE-liittymä, tarvitsemme tämän tiedon.

Vian kuvaus: Vikakuvaus pitää täyttää niin täydellisesti kuin mahdollista.

Mikäli tuesta on pyydetty lähettämään mukaan muita lisätarvikkeita, on ne kuvattava alla.

Yhteystiedot:

Nimi:

Yrityksen nimi:

Osoite:

Puhelinnumero:

Allekirjoittamalla tämän kaavakkeen vahvistan lukeneeni RMA -ehdot, jotka löytyvät www.zyxel.fi. ZyXEL Communications varaa oikeuden laskuttaa asiakkaalta työ- ja käsittelykulut virheellisesti tai tarpeettomasti huoltoon lähetetyistä tuotteista.

Allekirjoitus ja päivämäärä