

PHILIPS

Philips Oy, Consumer Lifestyle

Puhelin: (09) 615 800

Perintötie 2 C, 01510 VANTAA (PL 154, 01511 VANTAA)

Tilauskeskus (tilaukset, saatavuusasiat ja toimituskyselyt)

Puhelin: (09) 615 804 16

Sähköposti: clorderfi@philips.com

Toimitusreklamaatit: nordicclcomplaints@philips.com

Asiakaspalvelu (tuotetuki kuluttajat, jälleenmyyjät)

Asiakaspalvelu auttaa kaikissa tuotteiden käyttöön ja tekniseen huoltoon liittyvissä asioissa.

Puhelin: (09) 8862 5041 tai Chattaa nopeasti ja helposti asiakaspalvelun kanssa osoitteessa: www.philips.fi/support

Asiakaspalvelu avoinna ma-pe klo 9.00-18.00

Chatti avoinna ma-pe klo 9.00-21.00, la 10.00-16.00

Tyytyväisyystakuu (esim. 60 päivää rahat takaisin)

Tyytyväisyystakuu antaa kuluttajalle mahdollisuuden kokeilla tuotetta rauhassa kotona sekä palauttaa tuote ja saada rahat takaisin, mikäli se ei vastaa odotuksia.

Tyytyväisyystakuun piiriin kuuluvien tuotteiden luettelon löydät osoitteesta: www.philips.com/nordicprmotions

Kuluttaja rekisteröi tuotteen osoitteesta: www.philips.com/nordicprmotions sekä palauttaa sen alkuperäisen ostokuitin kanssa.

Takuu- ja varaosa-palvelu www.xpos.eu



Xpos on järjestelmä takuukorvaus/ -korjausvaatimuksia, sekä takuuajan sisällä tapahtuvia varaosien ja tarvikkeiden tilauksia varten.

Tuki: www.support.dealersupport.fi tai voit myös soittaa numeroon (09) 8862 5041

Valtuutettu keskushuolto

InfoCare CS Oy (kaikki tuotteet) Silvastintie 1 01510 Vantaa

Puh. 010 310 8100 Sähköposti: huolto@infocare.fi



Kuvapankki

Kuvapankista löydät kaikki tuotekuvamme ja logomme. www.dealersupport.fi

Tuki: (09) 8862 5041

5.4.2013 (TK)