

Takuuhuolto

Lenovohuolto

Kannettavat, työasemat, tehotyöasemat, näytöt, oheislaitteet ja palvelimet

Huoltokutsut (IBM) 0800 1 4260

Webin kautta <https://www-930.ibm.com/support/esc/signin.jsp>

Laitteesta rekisteröidään huoltokutsu ja asiakkaalle annetaan huoltokutsunumero, joka toimii vikatunnisteena laitteelle. Tämän jälkeen huoltoteknikko on yhteydessä asiakkaaseen tai jälleenmyyjään ja selvittää laitteen mahdollisen takuun olemassaolon ja laajuuden.

Puhelimessa tehdään myös vianmääritys ja sovitaan koneeseen tehtävistä toimenpiteistä.

Töiden vastaanotto soittaa ja ilmoittaa asiakkaalle milloin laite on valmis noudettavaksi

Mikäli korjauskeskushuolto on tarpeen, annetaan samalla ohjeet laitteen toimittamisesta korjauskeskukseen.

Laita mukaan huoltolappu myös – jos laite on ollut aikaisemminkin samasta asiasta huollossa.

Lenovon kuluttajatuotteiden (IdeaPad , B Series and Essential Series) takuhuolto ja tukipalvelut ovat siirtyneet Medionille, <http://www.medion.com/fi/> uusi palvelunumero on +358 (0)800 944 39

Huoltokutsua tehdessä tarvitaan seuraavat tiedot:

Yritys:

Osoite:

Post.num.:

Nimi/Yhteyshenkilö:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Sarjanumero:

Laitteen tyyppi:

Tarkka viankuvaus: