



HANDAN- JA LA DIGITAL- DIGIBOKSIEN HUOLTO-OHJE

1. Takuu-aika on kaksi vuotta
2. Tarkistetaan mahdollisuuden mukaan laitteen toiminta myymälässä ja jos laite todetaan vialliseksi tai on syytä niin olettaa, täytetään RMA-lomake (<http://www.ladigital.fi/tuotetuki/ram.php>). Huoltomme toimittaa RMA-numeron, joka tulee olla selkeästi merkittynä lähetettävän laitteen pakkaukseen
3. Huoltoon lähtevät laitteet toimitetaan keskitetysti tiistaisin ja perjantaisin Matka-huollolla, josta tilataan noutokuljetus numerosta 0800-132 582 (ark. klo 8 – 20). Matkahuollosta tilataan rahtikirjat, joihin täytetään:

Lähetäjä

Vastaanottaja Laatuantenni Oy
Rälssintie 4
00720 Helsinki

Kollimäärä

Takuukorjauksen rahdin maksaa Laatuantenni Oy kun käytetään Matkahuollon sopimusnumeroamme 09401700. Tarvittaessa voidaan käyttää myös postin kuljetus-palvelua, jonka sopimusn:o on 612727

4. DOA-käytäntö: Jos laite on vikaantunut tai todettu vialliseksi 7 päivän kuluessa ostohetkestä ja
 - 4 a. myyjä toteaa laitteen vialliseksi tai on syytä niin vahvasti olettaa ja
 - 4 b. laite on siisti,

asiakkaalle annetaan vastaava uusi pelkkä laite ja viallinen toimitetaan asiakkaalle annetun uuden laitteen myyntipakkauksessa tarvikkeineen Laatuantenniin liikkeen omana koneena ja vikaselosteeseen liitetään merkintä: DOA. Laatuantenni Oy toimittaa uuden laitteen tilalle

5. Huoltotiedustelut sähköpostitse huolto@laatuantenni.fi tai numerosta 0600 04515 (puhelun hinta 0,66 €/min + pvm).