

Muutos GoPro takuupyyntöihin alkaen 7.3.2016

7.3.2016 alkaen kaikki Skandinavian GoPro takuuasiat siirtyvät yhteistyökumppanillemme Conmodolle. GoPro kameran takuu on 2 vuotta.

Kaikki muut Response Nordicin edustamat brändit hoidetaan osoitteessa reklamasjon@response.no. Sinne on ehdottomasti lähetettävä liitteenä oleva Excel lomake täytettynä ja valokuvat takuuseen menevästä tuotteesta.

Saadaksenne GoPro takuupyynnönne rekisteröityä tarvitsette Response Nordicin teille antaman asiakasnumeron. Se on merkitty kaikkiin laskuihimme. Olkaa hyvä ja käyttäkää alla olevaa linkkiä aloittaaksenne GoPro takuupyynnön käsittelyn ja saadaksenne Conmodon viitenumeron takuupyynnöstä. Tallentakaa viitenumero.

Kun takuupyyntö on tehty saatte postitusohjeet ja päivitykset asian etenemisestä Conmodolta sähköpostiinne. Conmodo ei vaihda tuotetta uuteen.

Kun takuupyyntö on hyväksytty Response Nordic kreditoi GoPro tuotteen Conmodon antamalla viitenumerolla.

Jos tuotteen takuu ei ole voimassa tai tuotteessa ei ole vikaa veloittaa Conmodo 30€ + alv 24% käsittelymaksun.

Olkaa hyvä ja varmistakaa, että ennen GoPro kameran lähettämistä takuuseen siinä on varmasti viimeisin päivitys tehtynä, se on testattu täydellä akulla sekä suosituksen mukaisella muistikortilla.

https://net2.emrox.net/stable/net2/order_registration?command=init&ss2_xid=D2CB556C56BB21A50AA101120F55A045

Halutessanne lisätietoja olkaa hyvä ja ottakaa yhteyttä sähköpostitse reklamasjon@response.no.

