

FINLUX takuuhuollon toimintaohje

TEHOVIDEO oy

Niittyläntie 3
00620 HELSINKI

P. 09 – 146 1500

www.tehovideo.fi

huolto@tehovideo.fi

Sujuvan takuuhuollon varmistamiseksi pyydämme noudattamaan seuraavia menettelytapoja:

1. Ota yhteys sähköpostilla osoitteeseen huolto@tehovideo.fi tai soita numeroon 09 –146 1500
2. Tarvittavat tiedot:
 - Tuotteen malli ja sarjanumero
 - Ostopaikka ja päivä
 - Vikakuvaus
 - Asiakkaan yhteystiedot
3. Vastaamme yhteydenottoon ja vikakuvauksen perusteella annamme teknistä neuvontaa tai pyydämme toimittamaan viallisen laitteen Finlux-huoltoon:
joko suoraan keskushuoltoon, Tehovideo Oy Helsinki tai paikalliseen valtuutettuun Finlux-huoltoliikkeeseen (osoitteet liitteenä). tai myyjäliikkeen kautta.
4. TV:n kuljetukseen käytetään yleensä [Itellan](#) sopimuspalvelua. Valtuutettujen huoltojen alueilla TV:n koon ollessa 40” tai yli se voidaan mahdollisesti noutaa tai korjata kotona. Säilytä pakkauslaatikko mahdollista kuljetustarvetta varten.
5. Mikäli laitteessa ilmenee vika käyttöönoton yhteydessä on on myyjällä mahdollisuus DOA-käsittelyyn 14 vrkn aikana. Tuote pitää silloin toimittaa alkuperäispakkauksessa tarvikkeineen Tehovideoon tarkastettavaksi.

Lisätietoja myös osoitteesta: www.tehovideo.fi

Parhain yhteistyöterveisin

Tehovideo Oy

Ilari Köykkä