

## **ALSO Finland Oy Bonus Club**

### **Yleiset ALSO Bonus Clubin jäsenyysehdot**

#### **Johdanto**

ALSO Bonus Club, jäljempänä "ABC", palkitsee asiakkaan hänen liiketoimistaan ALSO Finland Oylla. ALSO Bonus Clubin ("ABC") toiminnanharjoittaja ja julkaisija on ALSO Finland Oy. ABC:n avulla on mahdollisuus kerätä pisteitä ALSO Finlandilta tehdyistä ostoista ja lunastaa pisteitä vastaan palkintoja ABC-nettikaupassa.

Pisteiden saamisen, niiden lunastamisen ja ohjelman yleisen suorittamisen perustana ovat nämä ALSO Finland Oy:n ALSO Bonus Clubin yleiset jäsenyysehdot. Eryissäännöistä voi kuitenkin saada osittaista tietoa myös ABC:n kanssa käydystä yhteydenpidosta (uutislehti, tiliote, sähköpostit).

#### **1. Soveltamisalue**

Seuraavat määräykset koskevat ABC:tä, jonka ALSO Finland Oy on antanut asiakkaittensa käyttöön.

#### **2. ABC:n jäsenyys**

2.1 ABC:hen voivat liittyä suomessa asuvat ALSO:n asiakkaat, jotka ovat tässä tarkoituksessa rekisteröityneet ABC:hen ja joilla on oikeus jäsenyyteen. ALSO Finland Oy pidättää itsellään oikeuden sulkea pois yksittäisten asiakkaiden tai asiakasryhmien jäsenyyden. Rekisteröinti voidaan tehdä ainoastaan ALSO Finland Oyn internetsivustojen kautta "ALSO Bonus Clubin" kohdalta. ABC-jäsenyys on maksuton.

2.2 Kun jäsen on rekisteröitynyt ja hyväksynyt siten asiaankuuluvat jäsenyysehdot, ALSO Finland Oy luo hänelle ABC-pistetilin. Rekisteröinnin ja ABC-pistetilin luomisen kautta syntyy sopimus asiakkaan ja ALSO Finland Oy:n välille, ja asiakkaan ABC-jäsenyys katsotaan näin alkaneeksi.

2.3 Rekisteröinnin yhteydessä jäsenen on ilmoitettava oikeat ja ajantasaiset tiedot. Annetuissa tiedoissa tapahtuvista muutoksista on ilmoitettava välittömästi ALSO Finland Oy:lle. Mikäli jäsen ei noudata tätä velvollisuutta, hän joutuu vastaamaan itse kaikista tästä hänelle aiheutuvista haitoista. Jäsentietojen muutokset voidaan toimittaa ABC:lle ainoastaan kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen: [fi-webmaster@also.com](mailto:fi-webmaster@also.com).

2.4 Kerättyjen pisteiden käyttöoikeus on ainoastaan liittymisilmoituksessa mainitulla jäsenellä/yhteyshenkilöllä. Kaikilla muilla käytetyn asiakasnumeron käyttäjillä on niin ikään pääsy ABC:hen ja siten mahdollisuus tarkastella senhetkisiä pisteitä ja hakea palkintoja. Asiakkaita ja asiakasnumeroita kohti sallitaan vain yksi yhteyshenkilö, jolla on yhteensä yksi ABC-pistetili. Millekään ALSO Finland Oy:n jäsenen asiakasnumerolle ei voida ylläpitää enempää kuin yhtä ABC-pistetiliä. Mikäli jäsen ilmoittaa useampia tilejä, ALSO Finland Oy:llä on oikeus irtisanoa kaikki oikeudettomasti avatut tilit sekä tästä vastuullisen jäsenen tili välittömästi. Irtisanotulle tilille kirjatut pisteet mitätöityvät. Yhteyshenkilön vaihtaminen on mahdollista ainoastaan kirjallisesti osoitteessa : [fi-webmaster@also.com](mailto:fi-webmaster@also.com).

2.5 ALSO Finland Oy voi evätä jäsenen rekisteröinnin milloin tahansa ilman perustelua.

2.6 Osallistuminen on sidottu ALSO Finland Oy:n asiakasnumeroon, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle.

### 3. Pisteiden kerääminen

3.1 ABC-jäsenyys mahdollistaa ”pisteiden” keräämisen. Kerätyt pisteet hyvitetään jäsenen ABC-pistetilille. Oikeus pisteiden saamiseen ostettaessa ALSO Finland Oy:n tuotteita syntyy asiakkaalle vasta hänen maksettuaan laskunsa. Mahdolliset palautukset tai hyvitykset huomioidaan ja vähennetään pistetililtä.

Ilmoitetut kampanjat voivat päättyä vuorokauden kuluessa, mikäli kampanjalle määritelty maksimaalinen pisteraja ylittyy vuorokauden kuluessa. Online-järjestelmä päivitetään vain kerran päivässä, ja se ilmoittaa kampanjan päättymisestä vasta seuraavana päivänä. Kampanjat, joiden päättymisen on sidottu johonkin päivämäärään, päättyvät joka tapauksessa käytettävissä olevien pisteiden antamisen jälkeen, eikä ilmoitetulla loppumispäivämäärällä ole silloin enää merkitystä. Mikäli asiakas ostaa tuotteita, joiden ostamisesta on tarkoitus saada pisteitä, ja kampanja on vielä näkyvässä asiakkaalle, vaikka kaikki tähän kampanjaan käytettävät pisteet on jo jaettu, asiakas ei saa tästä ostosta yhtään pistettä.

Projektitoiminta:

Mikäli osto on kytketty johonkin projektiin, ALSO pidättää itsellään oikeuden vähentää näiden tuotteiden ostosta kertyneet pisteet takautuvasti asiakkaan pistetililtä. Tavallisesti tästä ilmoitetaan internetsivujen kampanjakuvauksessa.

3.2 Pisteitä voidaan kerätä ainoastaan ALSO Finland Oy:lta. Muiden bonusohjelmien pisteitä ei voida siirtää tai muuntaa ABC-bonusohjelmaan, ellei ALSO Finland Oy ole sopinut tästä kyseisen ohjelman toteuttajan kanssa ja ollut yhteydessä tähän kirjallisesti.

3.3 Kun kauppa, johon liittyy mahdollisuus saada pisteitä, on tehty, pisteet hyvitetään jäsenelle toistaiseksi. Pisteiden lopullinen hyvittäminen riippuu kulloisenkin laskun maksun saapumisesta. Pisteet voidaan peruuttaa, mikäli jäsen loukkaa näitä yleisiä ehtoja, tai edellytyksiä pisteiden saamiseen ei ole olemassa. Lisäksi ALSO Finland Oy pidättää itsellään peruutusoikeuden, mikäli asiakas on peruuttanut kaupan, jonka perusteella jäsen on saanut pisteitä.

3.4 Pisteiden käyttäminen ja lunastaminen on mahdollista vain ABC:n puitteissa. Pisteitä ei voi siirtää yhdeltä jäsentililtä toiselle.

3.5 Kerätyt pisteet ovat voimassa ABC:hen osallistumisen aikana kuluvan kalenterivuoden loppuun. Mikäli pisteitä ei lunasteta tänä aikana, ne peruutetaan seuraavan kuukauden loppuun mennessä.

3.6 ABC:n palveluihin kuuluu ABC:n mainostietojen, etenkin ABC:hen osallistuvien valmistajakumppaneiden tarjousten, lähettäminen sähköpostilla. Jäsen voi irtisanoa tämän palvelusosion erikseen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen : [fi-webmaster@also.com](mailto:fi-webmaster@also.com).

3.7 Mikäli jäsenen tilin saldo on neljännesvuoden lopussa negatiivinen, ALSO Finland Oy:lla on oikeus laskuttaa nämä pisteet jäseneltä hintaan 0,025 € per piste.

#### **4. ABC-palkintojen lunastaminen**

4.1 Kerätyt pisteet voidaan lunastaa ABC-palkintokaupassa ABC:n internetsivuilla tuotteina ja palveluina ("palkinnot"). Pisteiden arvoa ei voi laskea rahaksi tai maksaa tai kuitata rahana. Tästä säännöstä ovat poikkeuksena mahdollisesti tarjotut palkinnot, joiden sisältöön liittyy hyvitys ALSO Finland Oy:n asiakastilille, mutta tässäkin tapauksessa maksaminen ei ole mahdollista. Tämä koskee myös jäsenyyden irtisanomista.

4.2 Jäsen saa lunastaa pisteitä vasta kerättyään riittävän määrän lopullisesti hyvitettyjä pisteitä valitsemaansa palkintoa varten (= pisteitä jotka osallistuja on saanut ALSO Finland Oy:lta tekemistään ostoista, jotka on maksettu ja joita ei ole peruutettu). Lunastaminen tapahtuu "First In – First Out -periaatteella, eli ensin lunastetaan ensin saadut (= ensin lopullisesti hyvitettyt) pisteet.

4.3 Palkintoja voidaan lunastaa palkintokaupasta kulloinkin voimassa olevin ehdoin ja ottaen huomioon siellä ilmoitetut aikoihin ja määriin liittyvät rajoitteet. Pakkaus- ja lähetyskulut sekä kulloinkin voimassa oleva arvonnäkövero sisältyvät mainittuun pistelukuun. Tuotteiden/palveluiden saatavuus voi vaihdella päivämäärän tai sesongin mukaan tai jostakin muusta syystä, eikä yksittäisiä palveluita ole aina saatavilla tiettyinä ajankohtina. Myös tietyn palkinnon lunastamiseen tarvittava pistemäärä voi muuttua. Palkinnot voidaan lähettää vain Suomen sisäpuolella ja liittymisilmoituksessa mainittuun osoitteeseen. Mikäli jäsenen yrityksellä ei ole kotipaikkaa Suomessa, hänen tulee ilmoittaa Suomessa oleva toimitusosoite. ALSO Finland Oy ei vastaa mahdollisista asiakkaalle aiheutuvista veroseuraamuksista.

4.4 Tilaus toteutuu, kun tuote lähetetään. Jäsenen erityisehdot tai toiveet esim. toimitusajan, väri- tai muutostoiveitten suhteen eivät ole sitovia ALSO Finland Oy:n tai ALSO Finland Oy:n valtuuttaman palveluntuottajan kannalta, ellei niitä ole nimenomaisesti tarjottu. Kun kyseessä ovat ilmeiset erehdykset, kirjoitus-, paino- ja laskuvirheet, ALSO Finland Oy:lla tai ALSO Finland Oy:n valtuuttamalla palveluntuottajalla on oikeus peruutukseen.

4.5 Kertaalleen lunastettua palkintoa ei voi muuttaa takaisin pisteiksi tai toiseksi palkinnoksi. Tästä ovat poikkeuksena kohdassa 6 mainitut sekä sitoviin lakisäädöksiin perustuvat poikkeavalla tavalla säädetty tapaukset. Jäsen sitoutuu palauttamaan välittömästi omalla kustannuksella ABC:n palkintokaupan pitäjälle palkinnot, jotka hän on saanut lunastamalla väärin kerätyt pisteitä. ALSO Finland Oy ei lähetä mitään palkintoja tuotteisiin tutustumista varten.

4.6 Jäsenen tulee tarkastaa vastaanottamansa tavarat välittömästi ne saatuaan todetakseen, että ne ovat asianmukaiset, eikä niissä ole mitään puutteita, ja lähettää mahdolliset valitukset lähettäjälle viikon kuluessa (ALSO Finland Oy:n palkintokaupan pitäjä) kirjallisesti osoitteeseen : fi-webmaster@also.com.

#### **5. Pääsy ABC-pistetilille**

5.1 Mikäli jäsen on liittynyt ABC:hen, hänellä on pääsy ABC-pistetililleen ABC:n kohdalta ALSO Finland Oy:n internetsivustoilta, sen jälkeen kun hän on tunnustautunut käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla tai muulla ALSO Finland Oy:n määräämällä menetelmällä ALSO Finland Oy:n palveluun.

5.2 Jäsen on velvollinen säilyttämään salasanansa ja käyttäjätunnuksensa huolella sekä suojelemaan niitä joutumasta ulkopuolisten käsiin. Jäsen voi muuttaa salasanaa aina halutessaan. Kaikki jäsenen salasanalla tehdyt autorisoidut tai autorisoimattomat toiminnot katsotaan rekisteröidyn jäsenen suorittamiksi.

5.3 Mikäli jäsen ei vastusta tiliote ilmoitusta neljän viikon kuluessa sen saapumisesta tai sen hakemisesta tietokoneelta, katsotaan että hän on hyväksynyt tiedokseen saamansa ABC-pistetiliotteen.

## **6. Puutteellisia palkintoja koskeva takuu**

6.1 Bonuskauppaa hoitava kolmas osapuoli hoitaa tuotteiden takuut kunkin tuotteen voimassaolevien takuehtojen mukaisesti.

6.2 ALSO Finland Oy voi käyttää palkintojen lunastamisasioissa ulkopuolisia tahoja kuten palkintokaupan pitäjää, hotelleja, matkanjärjestäjiä jne. Tässä tapauksessa ALSO Finland Oy ei ole itse sopimuskumppanina, vaan välittää halutut palkinnot vain kolmannen osapuolen nimissä ja tämän puolesta jäsenelle. Takuu- ja vastuuvaatimuksia voidaan tehdä siten vain välillisesti ulkopuolista tahoja kohtaan.

## **7. Vastuu**

7.1 Vahingonkorvausvaatimukset ALSO Finland Oy:ta vastaan ovat poissuljettuja oikeusperusteesta riippumatta, paitsi jos ALSO Finland Oy, sen lakisääteiset edustajat tai muut edustajat ovat toimineet tahallisesti tai törkeän välinpitämättömästi, loukanneet sopimuksen kannalta olennaisia velvollisuuksia tai saattaneet jonkun hengenvaaraan.

7.2 Sikäli kuin ALSO Finland Oy on vastuussa lievän huolimattomuuden perusteella, vahingonkorvausvaatimus rajoittuu odotettavissa oleviin ja tyyppillisiin vahinkoihin.

7.3 Edellä olevat kohdat 7.1 ja 7.2 eivät koske ALSO Finland Oy:n tuottamuksesta riippumatonta vastuuta, etenkin tuotevastuulain mukaista vastuuta tai lakisääteiseen takuuvastuuseen perustuvaa vastuuta.

7.4 Sikäli kuin ALSO Finland Oy:n vastuu on suljettu pois, se koskee myös ALSO Finland Oy:n työntekijöiden ja edustajien henkilökohtaista vastuuta.

7.5 ALSO Finland Oy ei vastaa vahingoista, joita ABC:n valmistajakumppanit aiheuttavat. Etenkin kun kyse on ALSO Finland Oy:n valmistajakumppaneiden tekemistä suorituksista, voidaan niihin liittyviä takuuvaatimuksia esittää vain heille. ALSO Finland Oy ei ole vastuussa etenkään, mikäli osallisena oleva valmistaja jakaa pisteitä tai jättää noudattamatta ABC-ohjelman jäsenyyteen liittyviä maksuvelvoitteitaan, toisin kuin ALSO Finland Oy:n kanssa on sovittu. Toisekseen ALSO Finland Oy:lla ei ole velvollisuutta korvata jäsenelle ABC-valmistajakumppanin laiminlyöntien perusteella hyvittämättä jääneitä pisteitä.

## **8. Irtisanominen, ABC-jäsenyyden lopettaminen**

8.1 Jäsen voi irtisanoutua ABC:stä milloin tahansa ilman määräaikaa. Irtisanoutuminen on tehtävä kirjallisella ilmoituksella ALSO Finland Oy:lle (ALSO Finland Oy, ALSO Bonus Club, Kalevantie 2, 33100 Tampere; s-posti: fi-webmaster@also.com tai ALSO Finland Oy:n sivuilta löytyvän irtisanomistoiminnon kautta. Olemassa olevia saatavia ei voi käyttää enää irtisanomisen jälkeen, eikä käteismaksu ole mitenkään mahdollinen.

8.2 ABC:n irtisanominen ALSO Finland Oy:n taholta tapahtuu aina yhden kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Oikeus irtisanomiseen ilman määräaikaa edellyttää tärkeää syytä. Tärkeä syy on etenkin se, kun jäsen kehotuksenkin jälkeen toimii edelleen jäsenyysehtoja vastaan tai syyllistyy ABC:n väärinkäyttöön. Jälkimmäisestä on kysymys esimerkiksi silloin, kun jäsen tekee pisteillä hyvitettyjä liiketoimia vain näön vuoksi, tekee ABC:n

valmistajakumppanien kanssa liiketoimia, jotka eivät ole hyväksyttävissä, tai kieltäytyy oikeudettomasti maksamasta ABC-valmistajakumppanien saatavia. Mikäli jäsen väärinkäyttää ABC:tä edellä mainitussa mielessä, hänen tilinsä jäädytetään väärinkäytön tullessa tietoon. Jäsen voi lunastaa ennen väärinkäyttöä oikeutetusti ansaitsemansa pisteet vain keskusteltuaan asiasta ABC-yhteyshenkilön kanssa. Kyseinen yhteyshenkilö mainitaan internetsivuilla.

8.3 ALSO Finland Oy pidättää itsellään oikeuden lopettaa ABC:n milloin tahansa ilmoittamatta syytä tai korvata sen toisella ohjelmalla.

Jollei korvaavasta ohjelmasta johdu erityisjärjestelyä, kummatkin tapaukset vastaavat ALSO Finland Oy:n suorittamaa irtisanomistapausta 9.2 kohdan 1 lauseen mukaisesti. Mikäli ABC lopetetaan, ALSO Finland Oy myöntää kuukauden määräajan lopettamispäivämäärästä alkaen lunastaakseen lopettamispäivämäärään mennessä kerätyt pisteet palkinnoiksi.

## **9. Osallistumisehtojen muutokset**

ALSO Finland Oy pidättää itsellään oikeuden tehdä milloin tahansa muutoksia tai täydennyksiä jäsenyyssehtoihin, palkintoihin, palkintotaulukoihin tai muihin kuvattuihin ABC:n toimintoihin, sikäli kuin se tuntuu tarpeelliselta, eikä kyseessä ole jäsenen kannalta kunnianvastainen ja arvoton menettely. Jäsenet eivät voi tehdä vahingonkorvausvaatimuksia ALSO Finland Oy:tä kohtaan lakisääteisten maakohtaisten muutosten perusteella. Näiden jäsenyyssehtojen muutoksista tai täydennyksistä tiedotetaan tekstimuodossa internetsivuilla tai sähköpostilla. Jäsenen katsotaan hyväksyneen muutokset, mikäli hän jatkaa ALSO Finland Oy:n pisteiden keräämistä tai mikäli hän ei jätä kirjallista valitusta kuukauden kuluessa tiedonannosta. Tiedotteessa viitataan erityisesti tähän seuraamukseen. Mikäli jäsen vastustaa ohjelman muutosta, hänen jäsenyytensä voidaan päättää osallistumisehtojen 8.1 kohdan mukaisesti varsinaisella irtisanomisella.

## **10. Tietosuoja, osallistujan henkilötietojen käyttäminen**

### **10.1 Tiedot**

Kun ALSO Finland Oy:n asiakas liittyy ABC:n jäseneksi, tarvitaan yrittäjän koko nimi, yrityksessä olevan yhteyshenkilön nimi, yrityksen täydellinen osoite tai toimitusosoite ja sähköpostiosoite (kantatiedot) ABC-pistetilin avaamiseksi asiakkaalle. Nämä kantatiedot annetaan suoraan ALSO Finland Oy:lle tai ne otetaan ALSO Finland Oy:n tavaratalousjärjestelmästä.

Kun jäsen kerää pisteitä, välitetään ja tilastoidaan vain ne tiedot, jotka ovat aivan välttämättömiä pisteiden hyvitämiseksi hänen tililleen (tapahtumatiedot). Tapahtumatietoja ovat mm. asiakasnumero tai jäsenen tunnistaminen, pistemäärä, tehty liikevaihto, kirjauspäivämäärä sekä kampanjatuotteen tai valmistajan kampanjan ja promootion, johon jäsen on osallistunut, tunnistaminen.

Jäsenestä tallennettuja henkilökohtaisia tietoja (kanta- ja tapahtumatiedot) käytetään vain ABC:n toimintaa varten – oli se sitten ALSO Finland Oy:n itsensä välityksellä tai ALSO Finland Oy:n tarkoitukseen valtuuttaman palveluyrityksen (sopimustietojen käsittelijä) välityksellä. Tallennetut tapahtumatiedot poistetaan, kun niitä ei tarvita enää ohjelman käyttämisessä. ALSO Finland Oy:lla on oikeus työstää tietosuojalain tarkoittamassa mielessä liikesuhteisiin liittyviä tai niiden yhteydessä saatuja tietoja ABC:n jäsenistä, ovat ne sitten peräisin jäseneltä itseltään tai joltakin ulkopuoliselta taholta.

### **10.2 Mainonta ja markkinointitutkimus**

Jäsen antaa suostumuksensa siihen, että ALSO Finland Oy käyttää tallennettuja kanta- ja tapahtumatietoja sekä mahdollisesti perittyjä vapaaehtoisia maksuja markkinointitutkimuksiin sekä valikoitujen tietojen lähettämiseen postitse tai sähköpostitse.

Tätä tarkoitusta varten ALSO Finland Oy voi toimittaa nämä tiedot myös edelleen valtuutetuille palveluyrityksille (sopimustietojen käsittelijät) tai valmistajille. Siellä olevat asiakkaan tiedot tuhotaan välittömästi kampanjan suorittamisen jälkeen.

Tapahtumatietoja, joista voi tehdä päätelmiä jäsenen konkreettisen ostokäyttäytymisen suhteen – tehty liikevaihto, tilatut tavarat tai myyjänä toimiva yritys – ei luovuteta missään tapauksessa ulkopuolisille.

Tämä suostumisilmoitus voidaan peruuttaa milloin tahansa ottamalla kirjallisesti yhteyttä ALSO Bonus Clubiin (ALSO Finland Oy, ALSO Bonus Club, Hatanpään Valtatie 48, 33900 Tampere, s-posti: : fi-webmaster@also.com. Peruutuksen jälkeen voi olla edelleen ABC:n jäsen, mutta henkilökohtaisia tietoja ei sen jälkeen joka tapauksessa luovuteta ABC:n hallinnon ulkopuoliseen käyttöön.