



Informacja prasowa

Innowacje HP napędzają przyszłość handlu detalicznego

HP Engage całkowicie zmieni wrażenia klientów z pobytu w sklepach oraz zapewni bardziej interaktywne wrażenia z zakupów. Produkty Engage rozszerzają jednocześnie ofertę HP Device as a Service

Warszawa, 23 sierpnia 2018 r. – Firma HP Inc. zaprezentowała nową ofertę produktów i usług stworzonych, aby poprawić wrażenia z zakupów. Oferta HP Engage to eleganckie, wszechstronne i bezpieczne urządzenia spełniające rosnące potrzeby klientów z branży handlowej i hotelarskiej. Nowe rozwiązania HP dla handlu detalicznego będą również dostępne w ofercie Device-as-a-Service (DaaS)¹.

Przejście na technologię cyfrową zmienia sposób w jaki konsumenci kontaktują się z firmami. Same urządzenia mobilne mają wpłynąć na sprzedaż o wartości 1.4 biliona dolarów w samych Stanach Zjednoczonych do 2021 roku². Klienci z branży handlowej i hotelarskiej coraz częściej poszukują technologii, która pozwoli im zaoferować ciekawsze, bardziej interaktywne i osobiste wrażenia z pobytu w sklepach, co wymaga korzystania przez sprzedawców z bardziej wszechstronnych urządzeń stworzonych do pracy stacjonarnej oraz mobilnej.

Sklepy coraz częściej potrzebują technologii pozwalającej im zaangażować klienta przez cały czas, od chwili wejścia do sklepu aż do kasy – mówi Natasja Andringa, Business Unit Manager, Retail Solutions, EMEA, HP Inc. – Czerpiąc z uwag klientów oraz naszej kultury innowacyjności, nowa linia produktów HP Engage, oraz jej dostępność w modelu HP DaaS, zmierzają do zapewnienia wydajności, bezpieczeństwa i elastyczności, jakiej potrzebują firmy, by całkowicie zmienić wrażenia klientów z pobytu w sklepach i zaoferować im lepszą jakość usług.

Kontakt z klientem tam, gdzie to najważniejsze

HP Engage Go Convertible to elastyczne rozwiązanie z systemem dokowania, umożliwiające płynne przechodzenie pomiędzy aktywnością stacjonarną i mobilną w celu zapewnienia klientom urozmaiconych wrażeń.

Kontakt dla mediów:

Konrad Domański
Project Executive
Lighthouse
+48 724 745 369
k.domanski@lhse.pl

System HP Engage Go Convertible to:

- **Eleganckie wzornictwo, mobilność** – zapewniające klientom optymalne wrażenia z pobytu w sklepach i hotelach dzięki możliwości sprawdzenia stanów magazynowych w dowolnej chwili, dokonywania rejestracji oraz finalizacji sprzedaży – przy kasie lub na terenie sklepu.
- **Ochrona danych klienta i firmy** – informacje klienta i firmy są chronione dzięki samonaprawiającemu się systemowi BIOS, nowemu mechanizmowi zamykania tabletu HP Smart Dock, który zapobiega wyciągnięciu (i kradzieży) tabletu ze stacji dokującej, a także dwupoziomowemu uwierzytelnianiu z opcjonalnym zintegrowanym czytnikiem odcisków palców³ lub czytnikiem NFC³.
- **Wysoka wydajność przez długi czas** – dzięki systemowi Windows 10⁴ i wydajności, jaką zapewniają procesory Intel® Core™ siódmej generacji⁵, system HP Engage Go Convertible z powodzeniem spełnia stale rosnące wymagania i jest zaprojektowany tak, by z powodzeniem przejść testy MIL-STD 810G⁶.

Jako globalny lider branży luksusowych ubrań dla kobiet, Escada jest synonimem barwnego, swobodnego współczesnego wzornictwa. Oferuje odzież dzienną i wieczorową, a także perfumy i akcesoria – mówi Klaus Becker, director, Global IT, Escada – Eleganckie wzornictwo, elastyczność i wydajność to cechy, dla których wybraliśmy rozwiązanie HP Engage Go Convertible, dzięki któremu nasi pracownicy będą mogli zaproponować klientom bardziej spersonalizowane wrażenia z wizyt w naszych sklepach.

System HP Engage Go Mobile to urządzenie towarzyszące modelowi HP Engage Go Convertible, dostępne bez stacji dokującej i przeznaczone wyłącznie do zastosowań mobilnych. HP Engage Go Mobile oferuje to samo wzornictwo, funkcje zabezpieczeń oraz trwałość, co wersja Convertible. Dzięki 13-godzinnej pracy baterii⁷ i funkcji szybkiego ładowania HP Fast Charge, pozwalającej naładować 50 procent baterii w jedyne 30 minut⁸, HP Engage Go Mobile został stworzony, by zapewnić doskonałe wrażenia z pracy.

Rób więcej – w sklepie i poza nim

HP Engage Flex Pro i **HP Engage Flex Pro-C** to modułowe platformy o zwiększonym poziomie bezpieczeństwa, oferujące sklepom i hotelom elastyczność w prowadzeniu działalności – od obsługi klienta do zaplecza. Oferują one funkcje zdolne sprostać najbardziej wymagającym potrzebom. Zupełnie nowy HP Engage Flex Pro-C posiada te same funkcje, co HP Engage Flex Pro, a przy tym jest 30 procent mniejszy od poprzedniej generacji.

Modele HP Engage Flex Pro i HP Engage Flex Pro-C oferują:

- **Maksymalną elastyczność**, dzięki której sklepy mogą dostosować rozwiązania dedykowane dla punktów sprzedaży, monitoringu wideo, obsługi/kontroli czy prezentacji treści na nośnikach cyfrowych (digital signage), dzięki konfigurowalnym opcjom łączności, grafiki, sieci i akcesoriów⁹.

- **Długotrwałą wydajność z możliwością rozbudowy**, pozwalającą z łatwością sprostać wszelkim wyzwaniom, jakie stawia branża handlowa i hotelarska, dzięki systemowi Windows 10⁴ i procesorowi Intel® Core™ ósmej generacji⁵ w połączeniu z pamięcią Intel® Optane™¹⁰. Ilość dostępnej przestrzeni dyskowej można zwiększyć dzięki dyskom SSD, SATA lub M.2 z technologią Intel® Optane™ – do pięciu w modelu HP Engage Flex Pro i do czterech w modelu HP Engage Flex Pro-C.
- **Bezpieczeństwo, łatwe zarządzanie i niezawodność**, dzięki wymuszonej sprzętowo funkcji samonaprawiania, z opcją HP Sure Start Gen4¹¹. Ponadto, zarządzanie systemem operacyjnym umożliwia pakiet HP Manageability Integration Kit¹², kluczowe procesy systemowe utrzymuje HP Sure Run¹³, a przywracanie obrazów systemowych przez sieć umożliwia HP Sure Recover¹⁴.

Rewolucja w branży handlowej dzięki technologicznym osiągnięciom związanym z Internetem Rzeczy trwa. Dzięki rozwiązaniom następnej generacji w zakresie punktów sprzedaży, sklepy mogą wybiec w przyszłość już dzisiaj – mówi Joe Jensen, vice president and general manager, Retail Solutions Division, Intel Corporation - HP Engage zmienia oblicze handlu i przenosi tę branżę oraz wrażenia klientów z pobytu w sklepach w przyszłość.

Dostępne jako usługa

HP rozszerza swoją ofertę Device-as-a-Service (DaaS) o produkty HP Engage, aby ułatwić klientom z branży handlowej i hotelarskiej pozyskanie i wspieranie technologii, jakiej potrzebują, aby pobudzić rozwój swojej działalności, a także zarządzanie nią. Dzięki HP DaaS klienci otrzymują odpowiednie urządzenia i usługi związane z ich eksploatacją, aby zwiększyć wydajność, poprawić wrażenia klientów z pobytu w sklepach, a także usprawnić pracę działów IT. Firmy korzystają również z narzędzi analitycznych i opcji aktywnego zarządzania HP DaaS, które udostępniają przydatne informacje analityczne dotyczące stanu urządzenia oraz predyktywne podpowiedzi pozwalające zidentyfikować potencjalne problemy z urządzeniem i ryzyka związane z bezpieczeństwem. Wszystko po to, aby można było je rozwiązać, zanim wpłyną negatywnie na wrażenia klientów lub wydajność pracowników.

Więcej informacji o planach i możliwościach HP Device-as-a-Service można znaleźć pod adresem www.hp.com/go/DaaS.

Więcej informacji o HP Retail Solutions znaleźć można na stronie www.hp.com/go/retail.

Nowe systemy można będzie obejrzeć podczas Equipmag w Paryżu w dniach 10-12 września, na stoisku HP nr M082.

Dostępność

- HP Engage Go Convertible i HP Engage Go Mobile mają być dostępne w Polsce od listopada br.

- HP Engage Flex Pro i HP Engage Flex Pro-C mają być dostępne w Polsce od listopada br.

O firmie HP

HP Inc. tworzy nowe rozwiązania technologiczne, które mają znaczący wpływ na życie ludzi. Szerokie portfolio produktów firmy obejmuje drukarki, komputery osobiste, urządzenia mobilne oraz rozwiązania i usługi, które sprostają nawet najbardziej skomplikowanym wyzwaniom. Więcej informacji na temat HP (NYSE: HPQ) można znaleźć pod adresem www.hp.pl

¹ Rozwiązanie HP DaaS dla wybranych produktów HP Engage jest obecnie dostępne wyłącznie w Stanach Zjednoczonych.

² Według raportu Forrester Data: Mobile Phone and Tablet Commerce Forecast, 2016-2021 (Stany Zjednoczone)

³ Opcjonalne funkcje sprzedawane osobno lub jako konfigurowalne funkcje dodatkowe; do czytników kart magnetycznych wymagana jest opcjonalna obudowa.

⁴ Nie wszystkie funkcje dostępne są we wszystkich edycjach lub wersjach systemu Windows. Aby w pełni wykorzystać funkcje Windows, systemy mogą wymagać nowszego i/lub zakupionego osobno sprzętu, sterowników, oprogramowania lub aktualizacji BIOS. System Windows 10 jest aktualizowany automatycznie; funkcja ta jest zawsze włączona. W przypadku aktualizacji mogą obowiązywać opłaty dostawców usług internetowych lub, w miarę upływu czasu, dodatkowe wymagania. Patrz <http://www.windows.com>.

⁵ Technologia wielordzeniowa została stworzona w celu poprawy wydajności niektórych aplikacji. Wykorzystanie tej technologii nie musi być korzystne dla wszystkich klientów lub aplikacji. Wydajność i częstotliwość zegara będą różnić się w zależności od uruchomionych aplikacji oraz konfiguracji sprzętu i oprogramowania. Numeracja, oznaczenia i/lub nazewnictwo Intel nie odzwierciedlają wzrostu wydajności.

⁶ HP oczekuje na przeprowadzenie testów MIL-STD. Testy te nie mają na celu potwierdzenia zgodności produktu z wymaganiami Departamentu Obrony USA lub przydatności do celów wojskowych. Wyniki testów nie stanowią gwarancji przyszłej wydajności w warunkach przeprowadzonych testów. Przypadkowe uszkodzenia wymagają opcjonalnego pakietu ochrony HP Accidental Damage Protection Care Pack.

⁷ Czas pracy baterii w programie MM14 w systemie Windows 10 MM14 zależy od różnych czynników, takich jak model produktu, konfiguracja, aplikacje, funkcje, sposób eksploatacji, funkcje bezprzewodowe i ustawienia zarządzania energią. Maksymalna pojemność baterii w sposób naturalny ulega zmniejszeniu w miarę upływu czasu i użytkowania. Dodatkowe informacje uzyskać można pod adresem www.bapco.com.

⁸ Ładuje do 50% baterii w 30 minut, gdy system jest wyłączony lub znajduje się w trybie gotowości. Wymagany jest zasilacz o minimalnej mocy 65 watów. Gdy bateria zostanie naładowana w 50 %, ładowanie powróci do normalnego trybu. Czas ładowania może być krótszy lub dłuższy o 10 procent ze względu na tolerancję systemu.

⁹ Sprzedawane osobno lub jako konfigurowalne funkcje dodatkowe.

¹⁰ Funkcja przyspieszenia pamięci Intel® Optane™ nie zastępuje ani nie zwiększa ilości pamięci DRAM w systemie i wymaga konfiguracji z opcjonalnym procesorem Intel® Core™ i(5 lub 7)+.

¹¹ Funkcja HP Sure Start Gen4 jest dostępna w systemie HP Engage Flex Pro wyposażonym w procesory Intel® ósmej generacji.

¹² Pakiet HP Manageability Integration Kit można pobrać ze strony <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

¹³ Funkcja HP Sure Run jest dostępna w systemie HP Engage Flex Pro wyposażonym w procesory Intel® ósmej generacji.

¹⁴ Funkcja HP Sure Recover jest dostępna w systemie HP Engage Flex Pro z procesorami Intel® ósmej generacji i wymaga aktywnego kablowego połączenia internetowego. Nie jest ona dostępna na platformach wyposażonych w więcej niż jeden dysk wewnętrzny lub technologię Intel® Optane™. Aby uniknąć utraty danych, przed użyciem funkcji HP Sure Recover należy utworzyć kopię zapasową ważnych plików, danych, zdjęć, filmów itd.