

## **Warunki uczestnictwa w ALSO Bonus Club**

### **Wstęp**

ALSO Bonus Club nagradza klientów na podstawie ich obrotów z ALSO Polska. ALSO Polska Sp. z o.o. jest właścicielem i operatorem ALSO Bonus Club (zwanego dalej „ABC”). ABC umożliwia klientom uzyskiwanie punktów za zakupy w ALSO Polska i wymianę ich na artykuły w ramach naszej kolekcji nagród.

Niniejsze Warunki uczestnictwa stanowią podstawę zdobywania punktów, wymiany punktów na nagrody oraz ogólnej realizacji programu ABC prowadzonego przez ALSO Polska. Na podstawie komunikacji z ABC (newsletter, wyciąg z konta, druki reklamowe) mogą być również oferowane specjalne promocje.

### **1. Zakres**

W odniesieniu do programu ABC oferowanego klientom ALSO Polska, reprezentowanej przez Zarząd, 03-230 Warszawa, ul. Daniszewska 14, zastosowanie mają następujące postanowienia:

#### **2. Uczestnictwo w ABC**

2.1 Klienci ALSO Polska mieszkający w Polsce mogą uczestniczyć w programie ABC po dokonaniu rejestracji i uzyskaniu zgody na uczestnictwo. ALSO Polska zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału poszczególnych klientów lub grup klientów. Klienci mogą rejestrować się wyłącznie na stronie internetowej ALSO Polska w sekcji „ALSO Bonus Club”. Uczestnictwo w ABC jest bezpłatne.

2.2 Po dokonaniu rejestracji ALSO Polska tworzy konto ABC dla każdego uczestnika. Umowa między klientem a ALSO Polska wchodzi w życie w momencie rejestracji i utworzenia konta ABC, wtedy też klient rozpoczyna uczestnictwo w programie ABC.

2.3 W momencie rejestracji uczestnik ma obowiązek podać prawidłowe i aktualne dane. W razie jakichkolwiek zmian w zakresie podanych danych należy niezwłocznie powiadomić ALSO Polska o tym fakcie. Jeśli uczestnik nie dopełni tego obowiązku, wszelkie wynikające z tego ewentualne negatywne skutki będzie ponosił wyłącznie uczestnik. Zmiany w zakresie danych zarejestrowanych w ABC można dokonać wyłącznie po wysłaniu wiadomości e-mail na następujący adres: Bonusclub.Polska@also.com.

2.4 Do korzystania z salda punktów uprawniony jest wyłącznie osoba kontaktowa wymieniona w momencie rejestracji. Wszyscy pozostali użytkownicy wymienieni pod numerem zarejestrowanego klienta również mają dostęp do ABC, a więc mogą wyświetlać saldo punktów. Dla jednego klienta i numeru klienta dozwolona jest wyłącznie jedna osoba do kontaktu. Z numerem klienta przyznanym uczestnikowi przez ALSO Polska nie może być powiązane więcej niż jedno konto ABC. Jeśli uczestnik rejestruje kilka kont, ALSO Polska ma prawo zamknąć wszystkie konta otwarte niezgodnie z zasadami bez wcześniejszego powiadomienia, łącznie z kontem uczestnika, który jest za nie odpowiedzialny. Wszystkie punkty zgromadzone na tych kontach zostaną utracone. Zmianę informacji szczegółowych dotyczących osoby kontaktowej można przekazywać na piśmie drogą mailową na adres: Bonusclub.Polska@also.com.

2.5 ALSO Polska może odmówić zarejestrowania uczestnika bez podania powodów.

2.6 Uczestnictwo jest powiązane z numerem klienta ALSO Polska danego uczestnika i nie podlega przeniesieniu.

#### **3. Zdobywanie punktów**

3.1 Uczestnictwo w ABC pozwala uczestnikowi na zdobywanie „punktów”. Uzyskane punkty są naliczane na koncie ABC uczestnika programu. Klient ma prawo wyłącznie do punktów uzyskanych z tytułu zakupu produktów objętych promocją w ALSO Polska, po opłaceniu

faktury. Opublikowane promocje mogą zostać zamknięte w ciągu dnia, jeśli przekroczona zostanie maksymalna liczba punktów dostępnych w ramach danej promocji w ciągu dnia. System internetowy jest aktualizowany raz dziennie, a zakończenie promocji nie jest wyświetlane do następnego dnia. Promocje z ograniczeniem czasowym powiązane z datą zakończenia ulegają zakończeniu, kiedy liczba dostępnych punktów zostanie przyznana: określona data zakończenia przestaje być wtedy istotna. Jeśli klient zakupi produkt, który kwalifikuje się do przyznania punktów, i wyświetlona zostanie mu promocja, choć wszystkie punkty dostępne dla tej promocji zostały już przyznane, klient nie uzyska żadnych punktów z tytułu tego zakupu.

Transakcje związane z projektem: jeśli zakup produktu jest związany z transakcją w ramach projektu, ALSO Polska zachowuje prawo do odliczenia z mocą wsteczną punktów z tytułu zakupu tych produktów z konta punktów klienta. Ogólnie rzecz biorąc, jest to określone w opisach promocji w sekcji online.

3.2 Punkty mogą być przyznawane wyłącznie z tytułu transakcji z ALSO Polska. Żadne punkty z tytułu programów bonusowych w ramach ALSO Bonus Club nie mogą być transferowane ani przekształcane, chyba że ALSO Polska uzgodni to z odpowiednim operatorem programu i odpowiednio zakomunikuje.

3.3 Po skompletowaniu zakupu kwalifikującego się do otrzymania punktów punkty zostają tymczasowo przyznane uczestnikowi. Ostateczne przyznanie punktów jest zależne od uzyskania płatności z tytułu danej faktury. Punkty mogą zostać anulowane, jeśli uczestnik naruszy postanowienia niniejszych warunków ogólnych lub nie zostaną spełnione warunki wstępne uzyskania punktów. ALSO Polska zastrzega sobie ponadto prawo do anulowania punktów, jeśli klient unieważni zamówienie, z tytułu którego uczestnik otrzymał punkty.

3.4 Punkty mogą być wykorzystywane i wymieniane wyłącznie w ramach programu ABC. Punkty zgromadzone na jednym koncie uczestnika nie mogą być transferowane na inne konto uczestnika.

3.5 Uzyskane punkty zachowują ważność przez maksymalnie 24 miesiące (w oparciu o lata kalendarzowe) w trakcie uczestnictwa w programie ABC, licząc od momentu ich przyznania. Jeśli punkty nie zostaną wymienione w tym okresie, wygasają na koniec następnego kwartału.

3.6 Przekazywanie informacji reklamowanych dotyczących ABC, w szczególności ofert mailowych pochodzących od producentów-partnerów, którzy uczestniczą w ABC, jest jedną z usług świadczonych przez ABC. Uczestnicy mogą zrezygnować z tej usługi osobno, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [Bonusclub.Polska@also.com](mailto:Bonusclub.Polska@also.com)

#### **4. Wymiana punktów na nagrody ABC**

4.1 Zdobyte punkty można wymieniać na towary i usługi („nagrody”) w sklepie z nagrodami ABC na stronie internetowej ABC. Każdy punkt ma wartość 0,01 € z VAT. Nie ma możliwości przekształcania punktów na wartość monetarną, którą można by wypłacić lub użyć do częściowej zapłaty. Wyjątkiem od tej zasady są nagrody, które mogą być oferowane w formie płatności kredytowej na konto klienta w ALSO Polska, mimo tego płatność kwoty jest wykluczona również w tym przypadku. Dotyczy to także sytuacji, w których uczestnik informuje o złożeniu wypowiedzenia.

4.2 Uczestnik może wymieniać punkty wyłącznie, jeśli uzyska odpowiednią liczbę potwierdzonych i przyznanych punktów (punkty, które uczestnik uzyskał na podstawie zakupów od ALSO Polska, które zostały opłacone i nie zostały anulowane) za wybrane nagrody. Wykup odbywa się zgodnie z zasadą „First In – First Out”, np. punkty uzyskane jako pierwsze (= pierwsze potwierdzone i naliczone punkty) zostaną wymienione jako pierwsze.

4.3 Nagrody można pozyskiwać z zastrzeżeniem warunków i w przypadku zastosowania limitów czasowych i ilościowych określonych w tym czasie w internetowym sklepie z nagrodami. Koszty opakowania i przesyłki oraz należny podatek VAT są wliczone w liczbę punktów

określonych dla danego artykułu. Wszystkie podatki (opłata lotniskowa, podatek obrotowy), opłaty, koszty lub dopłaty, które są związane z dostawą lub użytkowaniem produktu lub usługi, ponosi uczestnik, który ma obowiązek opłacić je przy użyciu Punktów Bonus. Dostępność produktów lub usług może różnić się w zależności od daty, sezonu lub innych czynników, a indywidualne produkty lub usługi mogą być niedostępne w określonych porach. Liczba punktów, które należy wymienić aby otrzymać daną nagrodę, może również ulegać zmianie. Nagrody można przysyłać wyłącznie na adres, na terenie Polski, podany w momencie rejestracji. Jeśli uczestnik nie posiada siedziby w Polsce, powinien on podać adres dostawy w Polsce.

4.4 Zamówienie wchodzi w życie w momencie wysyłki. Specjalne warunki i wymogi uczestnika, takie jak termin dostawy, kolor i wymagane zmiany, nie są wiążące dla ALSO Polska ani dla usługodawców zakontraktowanych przez ALSO Polska, jeśli nie są one wyraźnie określone. W przypadku wyraźnych błędów, błędów typograficznych, błędów w druku i błędów w obliczeniach ALSO Polska lub usługodawca zakontraktowany przez ALSO Polska ma prawo do wycofania się z transakcji.

4.5 Nagroda, na potrzeby której wymieniono punkty, nie podlega zwrotowi ani wymianie na inne nagrody. Nie ma to zastosowania w przypadkach, o których mowa w sekcji 6, oraz w przypadkach podlegających wiążącym postanowieniom prawnym. Uczestnik wyraża zgodę na przesłanie nagród uzyskanych w formie wymiany nieprawidłowo uzyskanych punktów z powrotem do sklepu z nagrodami ABC niezwłocznie i na własny koszt. ALSO Polska nie przesyła nagród na podstawie przyjęcia po dokonaniu przeglądu.

4.6 Uczestnik ma obowiązek sprawdzić przesłane towary niezwłocznie po ich otrzymaniu w celu stwierdzenia kompletności i braku wad oraz poinformować nadawcę (ALSO Polska – właściciela sklepu z nagrodami i operatora) na temat wszelkich skarg w ciągu jednego tygodnia, wysyłając wiadomość e-mail na adres [abc@praemien-service.de](mailto:abc@praemien-service.de).

## **5. Dostęp do konta punktów ABC**

5.1 Uczestnik, który zarejestrował się w ABC ma dostęp do swoich punktów na koncie punktów ABC w sekcji online ABC na stronie internetowej ALSO Polska, po potwierdzeniu tożsamości wobec ALSO Polska na podstawie swojej nazwy użytkownika i hasła lub za pośrednictwem innej procedury określonej przez ALSO Polska.

5.2 Uczestnik powinien zapisać swoje hasło i nazwy użytkownika, zachować te informacje w bezpiecznym miejscu i chronić je przed dostępem osób nieupoważnionych. Uczestnik może zmienić hasło w dowolnym momencie. Wszelkie upoważnione i nieupoważnione dyspozycje wykonane z użyciem hasła uczestnika uznaje się za wykonane przez zarejestrowanego uczestnika.

5.3 Jeśli uczestnik nie zgłosi sprzeciwu wobec powiadomienia o saldzie konta w ciągu czterech tygodni od otrzymania lub znalezienia powiadomienia, saldo punktów na koncie punktów ABC, którego dotyczyło powiadomienie, uznaje się za zatwierdzone.

## **6. Gwarancja z tytułu uszkodzonych nagród**

6.1 Jeśli dostarczona nagroda ma wadę, za którą odpowiedzialność ponosi ALSO Polska, ALSO Polska, lub strona trzecia, której powierzono zlecenie dostarczenia nagrody od ALSO Polska, zapewni 24-miesięczną gwarancję zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi. W takich przypadkach uczestnik może, według własnego uznania, zażądać usunięcia wady lub dostarczenia artykułu bez wad. ALSO Polska może odmówić wybranej formy zadośćuczynienia, jeśli jest ona możliwa, ale wiąże się ze zbyt wysokimi kosztami.

6.2 Jeśli ALSO Polska, lub strona trzecia, której powierzono zlecenie dostarczenia nagrody od ALSO Polska, nie dopełni obowiązku usunięcia wady w dwóch powyższych sytuacjach: jeśli jedna z dwóch stron odmówi obu form zadośćuczynienia lub jeśli jednej z obu stron nie uda się

usunąć wady w rozsądnym czasie określonym przez uczestnika, ten ostatni ma prawo rościć ustawowe prawa związane z gwarancją (obniżka, odstąpienie, zwrot kosztów lub szkód).

6.3 ALSO Polska może skorzystać z pomocy stron trzecich, np. operatorów sklepu z nagrodami, hoteli i touroperatorów, w celu wypełnienia zamówień na potrzeby nagród. W takich przypadkach ALSO Polska nie jest stroną umowy, ale wyłącznie dostarcza uczestnikowi wymagane produkty lub usługi z ramienia strony trzeciej i zgodnie z jej instrukcjami. Wszelkie roszczenia gwarancyjne i odszkodowawcze można z tego względu wysuwać bezpośrednio wobec danej strony trzeciej.

## **7. Zakres odpowiedzialności**

7.1 Roszczenia z tytułu szkód wysuwane wobec ALSO Polska są wykluczone niezależnie od ich podstawy prawnej, chyba że ALSO Polska, jej przedstawiciele prawni lub agenci pomocniczy działali w złych intencjach lub wykazali poważne zaniedbania, naruszyli podstawowe zobowiązania umowne lub działania te skutkowały śmiercią, urazami psychicznymi lub uszczerbkiem na zdrowiu.

7.2 W zakresie, w jakim ALSO Polska ponosi odpowiedzialność za drobne zaniedbania, roszczenia z tytułu szkód ograniczają się do szkód możliwych do przewidzenia i typowych.

7.3 Na odpowiedzialność bez winy po stronie ALSO Polska, w szczególności odpowiedzialność wynikającą z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt lub ustawowych przepisów gwarancyjnych, nie mają wpływu postanowienia zawarte w art. 7.1 i 7.2.

7.4 W zakresie, w jakim wykluczona jest odpowiedzialność po stronie ALSO Polska, wykluczenie to ma zastosowanie również odnośnie do osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli i agentów pomocniczych ALSO Polska.

7.5 ALSO Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez producentów-partnerów ABC. W szczególności roszczenia gwarancyjne dotyczące produktów lub usług świadczonych przez producentów-partnerów ALSO Polska mogą być wnoszone wyłącznie wobec tych stron. ALSO Polska w szczególności nie ponosi odpowiedzialności, kiedy uczestniczący producent przyznaje punkty w sposób sprzeczny z umową z ALSO Polska lub nie spełnia swoich zobowiązań płatniczych w odniesieniu do uczestnictwa w programie ABC. ALSO Polska nie jest zobowiązana ponadto do zwrotu punktów nieprzyznanym uczestnikowi w związku z zaniedbaniem po stronie producentów-partnerów ABC.

## **8. Powiadomianie i zakończenie uczestnictwa w ABC**

8.1 Uczestnik może wypowiedzieć swój udział w programie ABC w dowolnym momencie bez zachowania okresu powiadomienia. Pisemne powiadomienie o wypowiedzeniu należy wysłać do ALSO Polska (ALSO Polska, ALSO Bonus Club, ul. Daniszewska 14, 03-230 Warszawa, e-mail: Bonusclub.Polska@also.com) lub przesłać za pomocą funkcji rezygnacji z subskrypcji, która może być dostępna na jednej ze stron internetowych ALSO Polska. Aktualne saldo kredytowe nie może być używane po zakończeniu uczestnictwa, a możliwość płatności w gotówce jest wyraźnie wykluczona.

8.2 Wypowiedzenie uczestnictwa w programie ABC zainicjowane przez ALSO Polska zawsze odbywa się z zachowaniem okresu powiadomienia wynoszącego co najmniej trzy miesiące. Wszystko to bez uszczerbku dla prawa do wypowiedzenia bez powiadomienia, jeśli istnieje ku temu istotny powód. O istotnym powodzie jest mowa w szczególności, kiedy uczestnik trwa w naruszeniu niniejszych warunków ogólnych po otrzymaniu ostrzeżenia lub dopuszcza się nadużyć w zakresie ABC. O tym ostatnim jest mowa, kiedy np. uczestnik angażuje się w transakcje, które są motywowane uzyskaniem punktów w wyniku wprowadzenia w błąd, zawiera nieautoryzowane kontrakty biznesowe z producentami-partnerami ABC lub w nieuzasadniony sposób odmawia uregulowania zobowiązań producentów-partnerów ABC. Jeśli uczestnik nadużywa ABC w sposób opisany powyżej, jego konto zostaje zablokowane,

gdy tylko zostanie wykryte nadużycie. Punkty, które zostały prawidłowo zdobyte przez uczestnika przed stwierdzeniem nadużycia, mogą zostać wymienione przez uczestnika wyłącznie po konsultacji z odpowiednim kontaktem ABC, zgodnie z wyznaczeniem w sekcji online.

8.3 ALSO Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia ABC w dowolnym momencie bez podawania istotnych powodów lub do zamiany go na inny program. Z zastrzeżeniem specjalnego warunku w programie zastępczym, oba przypadki reprezentują wypowiedzenie ze strony ALSO Polska zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 9. W przypadku przerwania programu ABC, przez okres jednego miesiąca od daty tego przerwania ALSO Polska pozwoli na to, aby punkty zdobyte do dnia przerwania mogły zostać zamienione na nagrody.

## **9. Zmiany w zakresie Warunków uczestnictwa**

ALSO Polska ma prawo do wprowadzania zmian w zakresie niniejszych Warunków uczestnictwa. W przypadku zmian na niekorzyść uczestnika nowe Warunki uczestnictwa wchodzi w życie wyłącznie, jeśli (i) ALSO Polska powiadomi uczestnika o zmianie i (ii) uczestnik nie zgłosi sprzeciwu wobec ALSO Polska w ciągu jednego miesiąca od otrzymania informacji o zmianie. Powiadomienie może mieć również formę osobnego komunikatu na stronie internetowej. Zmianę uznaje się za zaakceptowaną przez uczestnika, jeśli kontynuuje on zdobywanie Punktów Bonus ALSO Polska jeden miesiąc po powiadomieniu o zmianie. Jeśli uczestnik nie akceptuje nowych Warunków uczestnictwa zgodnie z powyższym, brak akceptacji zostanie uznany za zakończenie przez uczestnika udziału w ABC zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 8.1. Uczestnik powinien dostarczyć pisemne potwierdzenie tego faktu, przesyłając w ciągu czterech tygodni wiadomość e-mail na adres [Bonusclub.Polska@also.com](mailto:Bonusclub.Polska@also.com). ALSO Polska ponownie zwróci szczególną uwagę uczestnika na ten wymóg, kiedy przesłane zostaną nowe Warunki uczestnictwa.

## **10. Ochrona danych, wykorzystanie danych osobowych uczestnika**

### **10.1 Dane**

Jeśli klient ALSO Polska uczestniczy w programie ABC, w celu otwarcia konta punktów ABC klienta wymagane jest podanie pełnej nazwy przedsiębiorstwa, imienia i nazwiska osoby kontaktowej w firmie, pełnego adresu firmy lub adresu dostawy oraz adresu e-mail (dane podstawowe). Dane podstawowe są dostarczane bezpośrednio ALSO Polska lub pozyskiwane z systemu zarządzania towarami ALSO Polska.

Jeśli uczestnik zdobywa punkty, przesyłane i rejestrowane są tylko dane absolutnie niezbędne do uznania punktów na jego koncie (dane transakcyjne). Dane transakcyjne obejmują numer klienta lub oznaczenie uczestnika, liczbę punktów, kwotę obrotu, datę księgowania i opis produktu objętego promocją lub kampanią producenta oraz promocję, w której uczestnik wziął udział.

Dane osobowe przechowywane o uczestniku (dane podstawowe i dane transakcyjne) będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji programu ABC, zarówno przez ALSO Polska, jak i przez usługodawców (podmioty przetwarzające dane zamówień) wskazanych w tym celu przez ALSO Polska. Zapisane dane transakcji są usuwane, gdy nie są już wymagane do realizacji programu.

ALSO Polska jest uprawniona do przetwarzania danych, które otrzymała w odniesieniu do relacji biznesowych lub w odniesieniu do uczestnika ABC, niezależnie od tego, czy dane te pochodzą od samego uczestnika, czy od stron trzecich.

### **10.2 Reklama i badania rynku**

Uczestnik wyraża zgodę na to, że przechowywane dane podstawowe i dane transakcyjne oraz wszelkie dobrowolnie udostępnione informacje zgromadzone na potrzeby badań rynku oraz do indywidualnego tworzenia i wysyłania wybranych informacji pocztą tradycyjną lub drogą mailową, mogą być również wykorzystywane przez ALSO Polska.

ALSO Polska może także przesłać te dane – z myślą o wykorzystaniu w tym zakresie – zakontraktowanym usługodawcom (podmiotom przetwarzającym dane zamówień). Przechowywane tam dane klientów zostaną natychmiast usunięte po zakończeniu promocji.

Dane transakcyjne, które mogą zostać wykorzystane do wyciągania wniosków na temat konkretnych zachowań zakupowych uczestnika, takie jak dane dotyczące obrotu, zamówione towary lub firma oferująca towary na sprzedaż, w żadnym wypadku nie będą ujawniane stronom trzecim.

Niniejsze oświadczenie o zgodzie można wycofać w dowolnym momencie, wysyłając pisemne powiadomienie do ALSO Bonus Club (ALSO Polska, ALSO Bonus Club, ul. Daniszewska 14, 03-230 Warszawa, e-mail: Bonusclub.Polska@also.com). Uczestnictwo w programie ABC jest nadal możliwe po wycofaniu niniejszego oświadczenia o zgodzie; w takim przypadku wykorzystywanie danych osobowych poza zakresem procesów administracyjnych ABC jest całkowicie zabronione.

## **11. Korzyści niepieniężne**

We wszystkich przypadkach uczestnik ma obowiązek zgłosić wszelkie korzyści niepieniężne, które mogą mieć zastosowanie, i niezależnie dokonać wymaganej płatności. Nie będzie to opodatkowane według stawki zryczałtowanej przez ALSO Polska lub usługodawcę wskazanego przez ALSO Polska ani uwzględnione w punktach w określonej kwocie. Na żądanie odpowiednich urzędów skarbowych ALSO Polska przekaże informacje na temat uzyskanych nagród.

## **12. Warunki ogólne**

12.1 Jeśli jakiegokolwiek indywidualne postanowienie umowy, w tym niniejsze postanowienia, jest lub stanie się całkowicie lub częściowo nieskuteczne, lub jeśli postanowienia umowy są niekompletne, pozostałe postanowienia lub części takich postanowień będą nadal obowiązywać niezależnie od tego. Nieważne lub brakujące przepisy zastępuje się odpowiednimi przepisami obowiązkowymi.

12.2 Zastosowanie ma prawo Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w międzynarodowej sprzedaży towarów.

12.3 Miejscem wykonania wszystkich roszczeń związanych z transakcjami biznesowymi ABC jest zarejestrowana siedziba ALSO Polska Sp. z o.o.

Warunki są ważne od marca 2020 r.

ALSO Polska Sp. z o.o.

ul. Daniszewska 14

03-230 Warszawa