

Dalyvavimo „ALSO Bonus Club“ sąlygos

Ižanga

„ALSO Bonus Club“ apdovanoja klientus atsižvelgdama į jų pirkimų sumą „ALSO LIETUVA“. „ALSO LIETUVA“ yra „ALSO Bonus Club“ (toliau – ABC) savininkas ir valdytojas. ABC suteikia klientams galimybę gauti taškų už pirkinius iš „ALSO LIETUVA“ ir iškeisti juos į daiktus iš mūsų dovanų kolekcijos.

Šios Dalyvavimo sąlygos apibrėžia, kaip taškai renkami, panaudojami ir kaip apskritai vykdoma „ALSO LIETUVA“ programa ABC. Be to, remiantis komunikacija su ABC (naujienlaiškis, paskyros ataskaita, reklaminiai el. laiškai) gali būti siūloma ir specialių akcijų.

1. Apimtis

Šios nuostatos taikomos ABC, kurį klientams siūlo „ALSO LIETUVA“, atstovaujama valdybos, ALSO Lietuva (Verslo g. 6., Kumpiai 5431)

2. Dalyvavimas ABC

2.1 „ALSO LIETUVA“ klientai, gyvenantys VIETOS ŠALYJE, gali dalyvauti ABC, kai užsiregistruoja ir gauna patvirtinimą. „ALSO LIETUVA“ pasilieka teisę neleisti dalyvauti atskiriems klientams ar jų grupėms. Klientai gali registruotis „ALSO LIETUVA“ interneto svetainėje, skiltyje „ALSO Bonus Club“. Dalyvavimas ABC yra nemokamas.

2.2 Kiekvienam užsiregistravusiam dalyviui „ALSO LIETUVA“ sukuria ABC paskyrą. Sutartis tarp kliento ir „ALSO LIETUVA“ įsigalioja registracijos ir ABC paskyros sukūrimo metu, tada klientas tampa ABC dalyviu.

2.3 Dalyvis registruodamasis privalo pateikti teisingus ir naujausius savo duomenis. „ALSO LIETUVA“ turi būti nedelsiant informuota apie bet kokius pateiktų duomenų pakeitimus. Jei dalyvis tinkamai nevykdo šios prievolės, jis pats patiria visas neigiamas pasekmes. ABC užregistruotus duomenis galima pakeisti tik atsiuntus el. laišką adresu: bonusclub.LIETUVA@also.com.

2.4 Taškus gali naudoti tik dalyvis / kontaktinis asmuo, nurodytas registracijos metu. Visi kiti registruoto kliento numerio vartotojai taip pat turi prieigą prie ABC ir gali matyti taškų likutį. Su kliento numeriu, kurį dalyviui priskyrė „ALSO LIETUVA“, gali būti susieta tik viena ABC paskyra. Jei dalyvis užregistruoja kelias paskyras, „ALSO LIETUVA“ turi teisę be išankstinio įspėjimo nutraukti visas neteisėtai atidarytas paskyras, įskaitant ir už jas atsakingo dalyvio paskyrą. Visi paskyrai suteikti taškai bus prarasti. Apie kontaktinio asmens duomenų pasikeitimą galima pranešti tik el. paštu, adresu bonusclub.LIETUVA@also.com.

2.5 „ALSO LIETUVA“ gali atsisakyti registruoti dalyvį ir nenurodyti priežasčių.

2.6 Dalyvavimas yra susietas su dalyvio „ALSO LIETUVA“ kliento numeriu ir nėra perleidžiamas.

3. Taškų rinkimas

3.1 Dalyvavimas ABC suteikia dalyviui galimybę pelnyti „taškus“. Gauti taškai įskaitomi į dalyvio ABC taškų paskyrą. Klientas turi teisę reikalauti taškų tik apmokėjęs sąskaitą faktūrą už prekes, nupirktas iš „ALSO LIETUVA“. Paskelbtos akcijos gali būti nutrauktos bet kuriuo dienos metu, jei viršijamas maksimalus taškų skaičius, galimas skirti konkrečiai akcijai. Internetinė sistema atnaujinama tik kartą per dieną, o akcijos pabaiga nenurodoma iki kitos dienos. Ribotos akcijos, susijusios su uždarymo data, visada pasibaigia, kai skiriamas galimų taškų skaičius, tada nurodyta pabaigos data nebeturi reikšmės. Jei klientas perka prekę, už kurią skiriami taškai, ir klientui rodoma akcija, tačiau šiai akcijai skirti taškai jau buvo suteikti, klientas jį pirkdamas negaus nė vieno taško.

Su projektais susiję sandoriai: jei prekių pirkimas yra susijęs su projekto sandoriu, „ALSO LIETUVA“ pasilieka teisę atgaline data išskaičiuoti šių prekių pirkimo taškus iš kliento taškų paskyros. Tai yra nurodyta akcijų aprašymuose interneto svetainėje.

3.2 Taškai gali būti suteikiami tik už pirkimus „ALSO LIETUVA“. Jokie taškai iš kitų nuolaidų programų negali būti perkelti ar konvertuoti į ABC nuolaidų programą, nebent „ALSO LIETUVA“ būtų susitarusi su atitinkamu programos valdytoju ir atitinkamai apie tai pranešusi.

3.3 Baigus pirkimą, už kurį skiriami taškai, taškai preliminariai įskaitomi dalyviui. Taškai galutinai įskaitomi gavus atitinkamos sąskaitos faktūros apmokėjimą. Taškai gali būti anuliuoti, jei dalyvis pažeidžia šias sąlygas arba neatitinka būtinų sąlygų, kad gautų taškų. Be to, „ALSO LIETUVA“ taip pat pasilieka teisę anuliuoti taškus, jei klientas atsisako užsakymo, už kurį gavo taškų.

3.4 Taškai gali būti naudojami ir iškeičiami tik ABC programoje. Vieno dalyvio paskyroje esantys taškai negali būti pervedami į kito dalyvio paskyrą.

3.5 Gauti taškai galioja ne ilgiau kaip 18 mėnesius (atsižvelgiant į kalendorinius metus) per dalyvavimo ABC laikotarpį, skaičiuojant nuo jų įskaitymo dienos. Jei taškai per šį laikotarpį nepanaudojami, jų galiojimas baigsis kito ketvirčio pabaigoje.

3.6 Reklaminės informacijos, susijusios su ABC, perdavimas, konkrečiai pasiūlymai el. paštu, gauti iš partnerių gamintojų, dalyvaujančių ABC, yra viena iš ABC teikiamų paslaugų. Dalyviai gali atsisakyti šios paslaugos atskirai, parašydami el. laišką adresu bonusclub.LIETUVA@also.com.

4. Taškų iškeitimas į ABC dovanas

4.1 Gautus taškus galima iškeisti į prekes ir paslaugas („dovanas“) „ABC Rewards“ parduotuvėje, ABC svetainėje. Kiekvieno taško vertė yra 0,01 euro, įskaitant VIETOS ŠALIES PVM. Taškų negalima konvertuoti į piniginę vertę, kurią būtų galima išmokėti arba panaudoti daliniam mokėjimui. Dovanos, kurios gali būti siūlomos kaip kreditinė įmoka į kliento paskyrą „ALSO LIETUVA“, yra šios taisyklės išimtis, tačiau ir tokiu atveju suma negali būti išmokėta pinigais. Tai taip pat taikoma, kai dalyvis praneša apie dalyvavimo nutraukimą.

4.2 Taškus dalyvis gali iškeisti į pasirinktas dovanas tik surinkęs pakankamai patvirtintų ir įskaitytų taškų (taškų, kuriuos dalyvis gavo už pirkinius iš „ALSO LIETUVA“, kurie buvo apmokėti ir neatšaukti). Taškai naudojami pagal principą „pirmas gautas, pirmas išleistas“: t. y. pirmieji gauti taškai (pirmieji patvirtinti ir įskaityti taškai) panaudojami pirmiausia.

4.3 Dovanas galima gauti laikantis sąlygų ir tuo metu internetinėje „Rewards“ parduotuvėje nurodytų laiko bei kiekio apribojimų. Pakavimo ir siuntimo išlaidos bei taikomas PVM yra įskaičiuoti į kiekvienai prekei skirtų taškų skaičių. Visi mokesčiai (oro uosto mokestis, apyvartos mokestis), rinkliavos ar priemokos, susiję su produkto / paslaugos pristatymu ar naudojimu, yra padengiami dalyvio sąskaita ir sumokami „Bonus Points“. Produktų / paslaugų prieinamumas gali skirtis atsižvelgiant į datą, sezoną ar kitus veiksnius, o tam tikrais laikotarpiais kai kurių produktų / paslaugų gali nebūti. Taškų, kuriuos reikia iškeisti į dovanas, skaičius taip pat gali pasikeisti. Dovanos gali būti išsiųstos tik tuo adresu, kuris nurodytas registracijos metu atitinkamoje VIETOS ŠALYJE. Jei dalyvis neturi įmonės biuro VIETOS ŠALYJE, jis turi nurodyti pristatymo adresą VIETOS ŠALYJE.

4.4 Užsakymas įsigalioja jį išsiuntus. Specialiosios dalyvio sąlygos ir reikalavimai, tokie kaip pristatymo laikas, spalva ir prašomi pakeitimai, nėra įpareigojantys „ALSO LIETUVA“ ar paslaugų teikėjų, su kuriais „ALSO LIETUVA“ yra sudariusi sutartis, jei jie nėra aiškiai siūlomi. Aiškių klaidų, spausdinimo klaidų, spaudos klaidų ir skaičiavimo klaidų atveju „ALSO LIETUVA“ arba paslaugų teikėjas, su kuriuo „ALSO LIETUVA“ yra sudariusi sutartį, turi teisę atsisakyti sandorio.

4.5 Dovana, į kurią buvo iškeisti taškai, negali būti grąžinta ar pakeista į kitą dovaną. Tai netaikoma 6 skirsnyje nurodytiems atvejams ir atvejams, kuriuos reglamentuoja privalomos

teisinės nuostatos. Dalyvis sutinka nedelsdamas ir savo sąskaita išsiųsti dovaną, kurią jis gavo iškeitęs netinkamai gautus taškus, į „ABC Reward“ parduotuvę. „ALSO LIETUVA“ nesiunčia dovanų remiantis priėmimu po patikrinimo.

4.6 Dalyvis privalo patikrinti išsiųstas prekes iškart po jų pristatymo, kad nustatytų, ar nieko netrūksta ir ar prekės neturi trūkumų, ir informuoti siuntėją („ALSO LIETUVA“ „Reward shop“ savininką ir valdytoją) apie visus nusiskundimus, išsiųsdamas el. laišką adresu bonusclub.LIETUVA@also.com.

5. Prieiga prie ABC taškų paskyros

5.1 Jei dalyvis yra užsiregistravęs ABC, jis gali prisijungti prie savo ABC taškų paskyros ABC internetinėje skiltyje „ALSO LIETUVA“ svetainėje, patvirtinęs savo tapatybę „ALSO LIETUVA“ su savo vartotojo vardu ir slaptažodžiu arba atlikdamas kitą procedūrą, nustatytą „ALSO LIETUVA“.

5.2 Dalyvis privalo užsirašyti savo slaptažodį ir vartotojo vardus, šią informaciją laikyti saugioje vietoje ir saugoti nuo neteisėtos prieigos. Dalyvis gali bet kada pasikeisti slaptažodį. Laikoma, kad visi teisėti ir neteisėti veiksmai, padaryti naudojant dalyvio slaptažodį, buvo atlikti registruoto dalyvio.

5.3 Jei dalyvis per keturias savaites nuo pranešimo apie taškų likutį gavimo ar susipažinimo su juo nepareiškia dėl jo prieštaravimo, laikoma, kad dalyviui praneštas ABC taškų likutis yra patvirtintas.

6. Garantijos taikymas trūkumų turinčioms dovanoms

6.1 Jei pristatyta dovana turi defektą, dėl kurio „ALSO LIETUVA“ yra atsakinga, „ALSO LIETUVA“ arba trečioji šalis, kuriai „ALSO LIETUVA“ pavedė išsiųsti dovaną, suteikia 24 mėnesių garantiją pagal atitinkamas įstatymų nuostatas. Tokiais atvejais dalyvis gali savo nuožiūra paprašyti pašalinti trūkumą arba pristatyti daiktą, neturintį trūkumų. „ALSO LIETUVA“ gali atsisakyti pasirinktos kompensavimo formos, jei tai įmanoma tik patiriant neproporcingai dideles išlaidas.

6.2 Jei „ALSO LIETUVA“ arba trečioji šalis, kuriai „ALSO LIETUVA“ pavedė išsiųsti dovaną, du kartus neištaiso trūkumo, jei kuri nors iš dviejų šalių atsisako abiejų kompensavimo būdų arba jei vienai iš šalių nepavyksta ištaisyti trūkumų per pagrįstą dalyvio nurodytą laiką, dalyvis turi teisę naudotis įstatymų nustatytais teisėmis dėl garantijos (nuolaida, atsisakymas, išlaidų ar žalos atlyginimas).

6.3 „ALSO LIETUVA“ gali pasitelkti trečiąsias šalis, pavyzdžiui, dovanų parduotuvių valdytojus, viešbučius ir kelionių organizatorius, kad įvykdytų dovanų užsakymus. Tokiu atveju pati „ALSO LIETUVA“ nėra sutarties partnerė, o tik pristato dalyvio užsakytus produktus / paslaugas trečiosios šalies vardu ir nurodymu. Tokiu atveju bet kokie reikalavimai dėl garantijos ir atsakomybės gali būti pareikšti tik tiesiogiai trečiajai šaliai.

7. Atsakomybė.

7.1 Ieškiniai dėl žalos atlyginimo, keliami „ALSO LIETUVA“, yra atmetami, neatsižvelgiant į jų teisinį pagrindą, išskyrus atvejus, kai „ALSO LIETUVA“, jos teisėti atstovai ar pagalbiniai agentai veikė ar veikė piktybiškai arba itin aplaidžiai, pažeidė esminius sutartinius įsipareigojimus arba šie veiksmai sukėlė mirtį, fizinį sužalojimą ar pakenkė sveikatai.

7.2 Tiek, kiek „ALSO LIETUVA“ yra atsakinga už nedidelį neatsargumą, ieškinys dėl žalos atlyginimo apribojamas numatoma ir tipiška žala.

7.3 „ALSO LIETUVA“ atsakomybė be kaltės, visų pirma atsakomybė, pagrįsta atsakomybės už gaminį įstatymais arba įstatymais numatytais garantijų nuostatomis, neturi įtakos 7.1 ir 7.2 punktuose išdėstytiems nuostatomis.

7.4 Tiek, kiek „ALSO LIETUVA“ atsakomybė netaikoma, ši išimtis taip pat taikoma „ALSO LIETUVA“ darbuotojų, atstovų ir pagalbinių agentų asmeninei atsakomybei.

7.5 „ALSO LIETUVA“ neatsako už ABC partnerių gamintojų padarytą žalą. Visų pirma, garantijos dėl produktų / paslaugų, kurias teikia „ALSO LIETUVA“ partneriai gamintojai, reikalavimai gali būti pateikiami tik toms šalims. „ALSO LIETUVA“ nėra atsakinga, jei dalyvaujantis gamintojas taškus skiria nesilaikydamas sutarties su „ALSO LIETUVA“ arba nevykdo savo mokėjimo įsipareigojimų, susijusių su dalyvavimu ABC programoje. Be to, „ALSO LIETUVA“ taip pat neprivalo kompensuoti taškų, kurie nėra įskaitomi dalyviui dėl ABC partnerių gamintojų įsipareigojimų nevykdymo.

8. Pranešimas apie dalyvavimo ABC nutraukimą

8.1 Dalyvis gali nutraukti savo dalyvavimą ABC bet kuriuo metu ir nesilaikyti pranešimo apie tai laikotarpio. Rašytinį pranešimą apie dalyvavimo nutraukimą reikia išsiųsti „ALSO LIETUVA“ („ALSO LIETUVA“, „ALSO Bonus Club“, ALSO Lietuva (Verslo g. 6., Kumpiai 5431), el. paštas: bonusclub.LIETUVA@also.com) arba pateikti naudojantis prenumeratos atsisakymo įrankiu, esančiu „ALSO LIETUVA“ interneto svetainėje. Nutraukus dalyvavimą, nebebus galima panaudoti likusių taškų, o jų vertės išmokėjimas grynaisiais negalimas jokių atveju.

8.2 Jei dalyvavimo ABC nutraukimą inicijuoja „ALSO LIETUVA“, apie tai visada pranešama bent prieš tris mėnesius. Teisė nutraukti dalyvavimą be išankstinio įspėjimo išlieka, jei tam yra svarbi priežastis. Svarbi priežastis yra tada, jei dalyvis yra įspėtas, tačiau toliau pažeidinėja šias sąlygas arba ABC naudojami netinkamai. Netinkamu naudojimu laikomas atvejis, kai, pavyzdžiui, dalyvis sudaro sandorius, kurie yra skatinami taškais, dėl apgaulingo preteksto, sudaro neteisėtus verslo sandorius su ABC partneriais gamintojais arba nepagrįstai atsisako sumokėti ABC partneriams gamintojams mokėtinas sumas. Jei dalyvis piktnaudžiauja ABC pirmiau aprašytu būdu, jo paskyra bus užblokuota, kai tik piktnaudžiavimas bus aptiktas. Taškus, kuriuos dalyvis teisėtai pelnė prieš piktnaudžiavimo atvejį, dalyvis gali panaudoti tik pasikonsultavęs su atitinkamu ABC darbuotoju, nurodytu internetinėje skiltyje.

8.3 „ALSO LIETUVA“ pasilieka teisę bet kuriuo metu nutraukti ABC vykdymą ir nenurodyti priežasčių, arba šią programą pakeisti kita programa. Atsižvelgiant į specialią pakeistos programos sąlygą, abiem atvejais nutraukimą „ALSO LIETUVA“ vykdo pagal 9 skirsnio nuostatas. Jei ABC veikla bus nutraukta, „ALSO LIETUVA“ leis per mėnesį nuo nutraukimo datos iškeisti iki tol gautus taškus į dovanas.

9. Dalyvavimo sąlygų pakeitimai

„ALSO LIETUVA“ turi teisę keisti šias dalyvavimo sąlygas. Dalyviui nepalankių pakeitimų atveju naujos dalyvavimo sąlygos įsigalioja tik tuo atveju, jei: i) „ALSO LIETUVA“ praneša dalyviui apie pakeitimą ir (ii) dalyvis per mėnesį nuo informacijos apie pakeitimą gavimo nepateikia „ALSO LIETUVA“ prieštaravimo. Apie pakeitimą gali būti informuojama ir atskiru pranešimu interneto svetainėje. Laikoma, kad dalyvis sutinka su pakeitimu, jei jis ir toliau renka „ALSO LIETUVA“ „Bonus Points“ praėjus mėnesiui nuo pranešimo apie pakeitimą. Jei dalyvis nesutinka su naujomis dalyvavimo sąlygomis taip, kaip išdėstyta pirmiau, jo nesutikimas laikomas dalyvavimo ABC nutraukimu pagal 8.1. punktą. Dalyvis turi pranešti apie tai raštu, atsiųsdamas el. laišką adresu bonusclub.LIETUVA@also.com per keturias savaites. „ALSO LIETUVA“ vėl primins dalyviui šį reikalavimą, kai bus siunčiamos naujos dalyvavimo sąlygos.

10. Duomenų apsauga, dalyvio asmens duomenų naudojimas

10.1 Duomenys

Jei „ALSO LIETUVA“ klientas dalyvauja ABC, norint atidaryti jo ABC taškų paskyrą, reikia nurodyti visą įmonės pavadinimą, įmonės kontaktinio asmens vardą ir pavardę, visą įmonės

adresą arba pristatymo adresą bei el. pašto adresą (pagrindinius duomenis). Pagrindiniai duomenys pateikiami tiesiogiai „ALSO LIETUVA“ arba gaunami iš „ALSO LIETUVA“ prekybos valdymo sistemos.

Jei dalyvis gauna taškų, perduodami ir registruojami tik tie duomenys, kurie yra būtinais reikalingi taškams į jo paskyrą įskaityti (sandorio duomenys). Sandorio duomenys apima kliento numerį ar dalyvio kodą, taškų skaičių, pirkimo sumą, paskelbimo datą ir reklamuojamos prekės ar gamintojo kampanijos ir akcijos, kurioje dalyvis dalyvavo, aprašymą.

Saugomi jūsų asmens duomenys (pagrindiniai duomenys ir sandorio duomenys) bus tvarkomi tik ABC programos vykdymo tikslu arba pačios „ALSO LIETUVA“, arba paslaugų teikėjų (užsakymų duomenų tvarkytojų), veikiančių „ALSO LIETUVA“ pavedimu. Laikomi sandorių duomenys ištrinami, kai jų nebereikia programai vykdyti.

„ALSO LIETUVA“ turi teisę tvarkyti duomenis, kuriuos gavo palaikydama verslo ryšius arba bendraudama su ABC dalyviu, neatsižvelgiant į tai, ar šie duomenys yra gauti iš paties dalyvio, ar iš trečiųjų šalių, kaip apibrėžta Federaliniame duomenų apsaugos akte. Kliento duomenys saugomi pagal Federalinio duomenų apsaugos akto 33 skyrių.

10.2 Reklama ir rinkos tyrimai

Dalyvis sutinka, kad „ALSO LIETUVA“ saugomus pagrindinius duomenis ir sandorių duomenis bei bet kokią savanoriškai pateiktą informaciją, surinktą rinkos tyrimų tikslais, gali naudoti ir individualiai kuriamos, ir siunčiamos informacijos kūrimui ir siuntimui paštu ar el. paštu.

„ALSO LIETUVA“ šiuos duomenis taip pat gali siųsti naudotis sutartiniais paslaugų teikėjams (užsakymų duomenų tvarkytojams). Jų saugomi klientų duomenys bus nedelsiant ištrinti baigus vykdyti akciją.

Sandorių duomenys, kurie gali būti naudojami išvadoms apie konkretų dalyvio pirkimo elgesį daryti, pavyzdžiui, apyvartos duomenys, užsakytos prekės ar prekes parduodanti įmonė, jokiais aplinkybėmis nebus atskleidžiami tretiesiems asmenims.

Sutikimą galima atšaukti bet kuriuo metu išsiunčiant rašytinį pranešimą „ALSO Bonus Club“ („ALSO LIETUVA“, „ALSO Bonus Club“, ALSO Lietuva (Verslo g. 6., Kumpiai 5431) el. paštas: bonusclub.LIETUVA@also.com). Atšaukus sutikimą, vis dar galima dalyvauti ABC; tokiu atveju visais atvejais draudžiama naudoti asmens duomenis, išskyrus ABC administracinius procesus.

11. Nepiniginė išmoka

Dalyvis visais atvejais privalo pranešti apie bet kokią gautą nepiniginę išmoką ir savarankiškai sumokėti reikiamus mokesčius. Tai nebus apmokestinama vienodu tarifu „ALSO LIETUVA“ ar „ALSO LIETUVA“ įpareigoto paslaugų teikėjo, taip pat nebus įtraukta į nustatytos kainos taškus. Atitinkamoms mokesčių institucijoms paprašius, „ALSO LIETUVA“ pateiks informaciją apie išduotas dovanas.

12. Bendrosios sąlygos ir nuostatos

12.1 Jei kuri nors atskira sutarties nuostata, įskaitant šias nuostatas, yra arba tampa visiškai ar iš dalies negaliojanti, arba jei sutarties nuostatose atsiranda spraga išvengti mokesčių, kitos nuostatos ar jų dalys ir toliau galioja. Negaliojančias arba trūkstamas nuostatas pakeičia atitinkamos privalomos nuostatos.

12.2 Taikomi VIETOS ŠALIES įstatymai, išskyrus JT konvenciją dėl tarptautinio prekių pirkimo ir pardavimo sutarčių.

12.3 Jurisdikcijos vieta yra ALSO Lietuva (Verslo g. 6., Kumpiai 5431).

12.4 Visų reikalavimų, susijusių su ABC verslo sandoriais, vykdymo vieta yra „ALSO LIETUVA“ registruota buveinė.

Galioja nuo 2019 m. rugsėjo mėn.

ALSO LIETUVA

Verslo g. 6., Kumpiai 5431