



GARANTIJAS NOTEIKUMI

1. Jēdzienu definīcijas

Produktu Garantija ir Produktu ražotāja apliecinājums, ka Produkts, vai tā sastāvdaļa noteiktu laiku saglabās lietošanas īpašības, drošumu un izpildījumu.

Produktu Patērētājs ir fiziska vai juridiska persona, kura izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties Produktu nolūkam, kurš nav saistīts ar šī Produkta tālākpārdošanu.

Ja Produktam ir radies vai ir konstatēts defekts jau ekspluatācijas sākuma posmā ražotāja noteiktā termiņā, šāds Produkts tiek saukts par DOA (defective on arrival) Produktu.

2. Garantijas laiks

Garantijas noteikumi ir atrunāti Garantiju apliecinošā dokumentā, kuru ražotājs pievieno Produktam. Pārdodot Produktu Patērētājam, Pircējs izsniedz papildus dokumentu, kurā ir norādīts Produkta kods, seriālais numurs, pilns šī izstrādājuma nosaukums, pārdošanas datums, pārdevēja nosaukums (iekļaujot adresi, telefonu un faksa numuru) un Garantijas laiks.

Informācija par ražotāja sniegto Garantijas termiņu katram Produktam ir pieejama ALSO e-komercijas risinājumā lv.also.com. Garantijas, kuras pārsniedz Produkta ražotāja nodrošinātos termiņus, ir saistošas tikai Pircējam.

3. Garantijas ierobežojumi

ALSO nenodrošina Produktu garantiju. ALSO izplatītajiem Produktiem garantiju parasti nodrošina ražotājs.

ALSO ražotāja vārdā nodrošina Garantijas pakalpojumu sniegšanu tikai tiem Produktiem, kurus Pircējs ir iegādājies no ALSO un, kuriem nav pieejami ražotāja pilnvarota garantijas servisa pakalpojumi Latvijas Republikas teritorijā. ALSO realizētiem produktiem, ALSO uzņemas garantijas saistību izpildi arī gadījumos, ja Pircējs vairs nevar nodrošināt garantijas pakalpojumu objektīvu iemeslu dēļ vai arī norāda citu garantijas servisa nodrošinātāju.

Attiecībā uz ALSO ražotāja vārdā nodrošināto garantijas pakalpojumiem ir jāievēro:

- Izdevumus par Produkta nogādāšanu uz garantijas pakalpojuma sniegšanas vietu apmaksā pircējs,
- Parasti ražotāja piešķirtās garantijas neattiecas uz zaudējumiem, kurus izraisījis nelaimes gadījums, dabas parādības (piem., zibens spēriens, plūdi), normāls Produkta nolietojums,



nepareizs, neuzmanīgs vai neatbilstošs Produkta pielietojums, pārslodze, nepareiza apstrāde vai rekonstrukcija, pārveidojumi vai instalācijas, kurus neveic ražotāja autorizēts pārstāvis.

- Lai izmantotu garantijas pakalpojumus, kurus ražotāja vārdā nodrošina ALSO, Pircējam no savas puses ir jāizpilda savas Sadarbības Līgumā atrunātās līgumsaistības.
- Ražotājs parasti piešķir jaunu garantiju aizstājamiem vai salabotajiem Produktiem, taču ne ilgāk kā līdz sākotnējā Produkta garantijas termiņa beigām.

Garantija nav spēkā, ja uz Produkta korpusa redzamas mehānisko bojājumu vai šķidrumu iekļūšanas pēdas, ja ekspertīzē ir apstiprinājies, ka Produkts ticis lietots, neievērojot ražotāja definētos lietošanas noteikumus, ja Produkts ir iegūts no ALSO kā dāvana vai ja Produkta seriālais numurs ir noplēsts, vai citādi sabojāts un nav salasāms.

Garantijas remonts vai Produktu nomaina tiek veikti tikai ražotāju autorizētos servisa centros izņemot produktus, kurus apkalpo ALSO. Autorizēto servisa centru saraksts tiek publicēts ALSO e-komercijas risinājumā lv.also.com. Ja Produkta ražotājs nav iekļauts publicētajā sarakstā, tad šo produktu garantijas saistības uzņemas ALSO.

Garantiju tiem Produktiem, kurus ALSO izplata Kanāla Īres programmas ietvaros, nodrošina pats Produkta ražotājs, ja vien nav norādīts savādāk. Kanāla Īres produkti ALSO e-komercijas risinājumā lv.also.com tiek publicēti atsevišķās sadaļās “Kanāla Īre” un “Lietota Tehnika”.

4. Regresa prasība

ALSO noteiktie garantijas termiņi un nosacījumi nekādā veidā neierobežo Patērētāja tiesības izteikt pretenzijas Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.

Veicot Produktu tirdzniecību, Pircēja pienākums ir nodrošināt Patērētāja tiesību ievērošanu. Ja Patērētājs iesniedz Pircējam prasījumu, un šis prasījums ir pamatots, Pircējs pēc zaudējumu atlīdzināšanas Patērētājam, var vērsties ar regresa prasību pret ALSO, ievērojot sekojošo:

- Patērētāja prasījumam ir jābūt iesniegtam rakstiski un noformētam atbilstoši LR likumdošanas prasībām;
- ekspertīzes slēdzienā jābūt norādītam, ka Produkts neatbilst ražotāja dokumentācijā norādītajām īpašībām;
- ja ekspertīze tiek veikta pēc Patērētāja pieprasījuma un Patērētājs nav izteicis vēlmi patstāvīgi pieteikt preces ekspertīzi, Pircēja pienākums izvēlēties atbilstoši sertificētu ekspertu LR likumdošanā aprakstītajā kārtībā.



Regresa prasības iesniegšanu un Produktu ekspertīzi reglamentē Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta noteikumi Nr.631 „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu”.

Pret ALSO nevar tikt iesniegta regresa prasība, ja Patērētāja prasījumu iemesls ir neatbilstība, kura radusies Pircēja vainas dēļ (piem., LR likumdošanā aprakstīto Patērētāja prasījumu izskatīšanas termiņu neievērošana).

5. ALSO nodrošināto produktu garantijas nomaiņa un kompensācijas apjomi.

Lai veiktu produktu garantijas nomaiņu vai saņemtu kompensāciju, Pircējs piesaka šo pakalpojumu ALSO e-komercijas risinājumā lv.also.com. Tikai pēc pieprasījuma apstiprinājuma no ALSO puses, Pircējs ir tiesīgs veikt bojāto preču atgriešanu.

Atgriežot bojātos Produktus ALSO uz Garantijas nomaiņu vai remontu, Pircējs klāt pievieno produkta garantijas nomaiņas vai kompensācijas pieprasījuma apstiprinājumu. Ja prasības pamatojums ir DOA gadījums, tad papildus ir jāpievieno autorizētā servisa centra defektācijas akts. Papildus dokumentu nepieciešamības gadījumos, tas tiek norādīts, atbildot uz klienta garantijas pieprasījumu.

Ja Pircējam iesniedzot prasību par garantijas nomaiņu vai kompensāciju, tiek konstatēts, ka ALSO Latvia norādītais garantijas termiņš ir īsāks kā ražotāja nodrošinātais, ALSO Latvia var pieprasīt papildus informāciju, kura apliecina produkta pārdošanas apstākļus un datumus.

Iekārtas atbilstība garantijas noteikumiem tiek noteikta pēc defektācijas procesa nevis preces pieņemšanas brīdī.

Akceptējot garantijas gadījumu, ALSO Latvia patur tiesības izvēlēties kompensācijās veidu:

- kompensēt produkta izmaksas, izrakstot kredīta rēķinu pilnā apjomā vai pamatojoties uz tabulā Nr. 1 (Izņēmumu kompensāciju apjomi) iekļauto informāciju, kura ir atkarīga no bojātā produkta ekspluatācijas termiņa.
- nodrošināt bojātā produkta nomaiņu uz identisku vai līdzvērtīgu produktu.
- nodrošināt bojātā produkta remontu.

Ja uz Garantijas remontu nodotiem Produktiem nav iespējams konstatēt bojājumu vai tiek atcelta Garantija šī pielikuma 3.punktā aprakstītajā kārtībā, ALSO patur tiesības pieprasīt no Pircēja kompensāciju par maldinošu Garantijas pieprasījumu. Šajā gadījumā Pircējam ir jāapmaksā rēķins par izmaksām, kuras ALSO radušās, apstrādājot šādu Garantijas pieprasījumu, kā arī nomaiņas produkta vērtību, ja tāds jau ir nosūtīts Pircējam.



Ražotājs	Preču grupa	Kompensācijas apjoms
Seagate/Maxtor/Samsung/Lacie	OEM HDD/Puls ar.2 un Puls arXT2 ar piecu gadu garantiju	No 0-1 gadam kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 1-2 gadiem kompensējam 75% no iegādes vērtības; No 2-3 gadiem kompensējam 50% no iegādes vērtības; No 3-4 gadiem kompensējam 25% no iegādes vērtības; No 4-5 gadiem kompensējam 10% no iegādes vērtības.
	OEM HDD/Nearline ar piecu gadu garantiju	No 0-3 gadam kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 3-4 gadiem kompensējam 25% no iegādes vērtības; No 4-5 gadiem kompensējam 10% no iegādes vērtības.
	OEM HDD/Desktop and Laptop SSHD/DS/NS Performance ar 3 gadu garantiju	No 0-2 gadam kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 2-3 gadiem kompensējam 50% no iegādes vērtības.
	OEM HDD/Enterprise Value HDD Constellation/CS/Teras scale ar 3 gadu garantiju	No 0-2 gadam kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 1-2 gadiem kompensējam 75% no iegādes vērtības; No 2-3 gadiem kompensējam 50% no iegādes vērtības.
	Retail HDD ar garantiju līdz 5 gadiem	No 0-1 gadam kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 1-2 gadiem kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 2-3 gadiem kompensējam 50% no iegādes vērtības; No 3-4 gadiem kompensējam 25% no iegādes vērtības; No 4-5 gadiem kompensējam 10% no iegādes vērtības.
Western Digital	Produkti ar garantiju līdz 5 gadiem	No 0-1 gadam kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 1-2 gadiem kompensējam 75% no iegādes vērtības; No 2-3 gadiem kompensējam 50% no iegādes vērtības; No 3-4 gadiem kompensējam 25% no iegādes vērtības; No 4-5 gadiem kompensējam 10% no iegādes vērtības.
HGST, Adata, ASUS, ASrock, Titan	Produkti ar garantiju līdz 5 gadiem	No 0-1 gadam kompensējam 100% no iegādes vērtības; No 1-2 gadiem kompensējam 75% no iegādes vērtības; No 2-5 gadiem kompensējam 50% no iegādes vērtības.

Tabula Nr. 1 (Izņēmumu kompensāciju apjomi)