

ALSO lojalitātes programmas noteikumi

1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMI

Termins	Apraksts
ALSO	SIA "ALSO Latvia", reģ. Nr.: 40003274889, juridiskā adrese Liliju iela 29, Mārupe, LV-2167
Apstiprinājums	elektroniskā pasta saziņa vai saziņa caur E-komercijas vietni starp ALSO un KLIENTU
E-komercijas vietne	ALSO tīmekļa vietne <i>lv.also.com</i>
KLIENTS	juridiskā persona, kas sadarbojas ar ALSO uz Sadarbības līguma pamata
Noteikumi	ALSO lojalitātes programmas noteikumi un to pielikumi, kas KLIENTAM ir pieejami ALSO E-komercijas vietnē.
Programma	ALSO lojalitātes programma, kas tiek īstenota sadarbībā ar PINS.CO
PINS.CO	"PINS.CO", SIA, Reģ. Nr. 40103273540, Mūkusalas iela 42, Rīga, LV-1004, Latvija
PINS	vienības, kuras var uzkrāt, iegādājoties preces/pakalpojumus pie ALSO un PINS.CO partneriem, kā arī apmainīt tās pret precēm/pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti kā Programmas daļa
PINS konts jeb Konts	konts, kuru saskaņā ar Sadarbības līgumu izveido KLIENTS vai ALSO, lai tajā reģistrētu PINS, kurus KLIENTS uzkrājis un/vai izmantojis; PINS konts pieejams KLIENTAM izveidotā interneta profilā interneta vietnē www.pinsforme.com vai PINS aplikācijā
PINS karte	KLIENTA pasūtīta PINS karte ar KLIENTA numuru, tā nav obligāta.
PINS noteikumi	PINS.CO programmas noteikumi to aktuālajā redakcijā, kas pieejami PINS.CO mājaslapas www.pinsforme.com sadaļā "Noteikumi"
Sadarbības līgums	rakstveida līgums, kas noslēgts starp ALSO un KLIENTU
Trešās personas	jebkura persona, kura nav ALSO vai KLIENTS

2. KLIENTS kļūst par Programmas dalībnieku saskaņā ar Sadarbības līguma noteikumiem. KLIENTS ir informēts, ka Programmai ir piemērojami arī PINS noteikumi, ciktāl tie nav pretrunā ar šiem Noteikumiem. Pretrunu gadījumā starp PINS noteikumiem un Noteikumiem piemērojami šie Noteikumi.
3. Lai KLIENTA reģistrācija Programmā tiktu apstiprināta, jāizveido profils interneta vietnē: <https://www.pinsforme.com/lv-lv/register>. Ja reģistrāciju veic KLIENTS, ALSO izsniedz KLIENTAM vadlīnijas, kā pareizi reģistrēties dalībai Programmā.

- 4.** Ja KLIENTS ir saņēmis PINS karti, to KLIENTA vārdā var izmantot KLIENTA kontaktpersona, kura ir atbildīga par KLIENTA PINS kontu, tā lietošanu, tostarp PINS izmantošanu KLIENTA vārdā.
- 5.** KLIENTAM vienlaikus var būt tikai viens PINS konts un viena PINS karte. KLIENTA PINS kontam ir piesaistīta KLIENTA kontaktpersonas e-pasts. KLIENTS norāda tādu kontaktpersonas e-pastu, kas nav piesaistīta konkrētās fiziskās personas PINS kontam.
- 6.** ALSO savā mājaslapā nodrošina informāciju par Programmas ietvaros ALSO piedāvātajām precēm vai pakalpojumiem, par kuriem KLIENTAM būs iespējams saņemt PINS, kā arī informāciju par konkrētai precei, pakalpojumam vai apgrozījumam piesaistīto PINS skaitu.
- 7.** ALSO ir tiesīgs izvēlēties, uz kādām klientu grupām un kurām precēm vai pakalpojumiem tiek attiecināta Programma.
- 8.** PINS, kas iegūti, izmantojot ALSO mājaslapā norādītajiem kritērijiem atbilstošu pakalpojumu, vai, iegādājoties preci pie ALSO, tiek automātiski ieskaitīti KLIENTA PINS kontā un KLIENTS var neuzrādīt PINS karti un/vai neveikt kādas citas papildu darbības.
- 9.** PINS, kurus KLIENTS ieguvis, iegādājoties preces vai pakalpojumus pie ALSO, būs iespējams redzēt KLIENTA Konta izrakstā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc preces vai pakalpojuma iegādes.
- 10.** Ja Konta izrakstā KLIENTS konstatē kļūdas attiecībā uz precēm vai pakalpojumiem, kas iegādāti pie ALSO, par to KLIENTS informē ALSO kontaktpersonu viena mēneša laikā no pirkuma dienas. Pēc šī perioda tiks uzskatīts, ka KLIENTS ir apstiprinājis esošo Konta izrakstu, un dati tajā netiks laboti.
- 11.** Konta izraksts KLIENTAM ir pieejams gan ALSO mājaslapā, gan arī pie PINS.CO, atbilstoši PINS noteikumiem.
- 12.** PINS.CO vienu reizi mēnesī sniedz ALSO KLIENTA Konta izrakstu, kurā būs redzami KLIENTA uzkrātie PINS.
- 13.** PINS ir derīgi 3 (trīs) gadus, kopš tie ir ieskaitīti KLIENTA kontā, izņemot, ja PINS.CO maina PINS derīguma termiņu. Ja KLIENTS neizmanto PINS šajā termiņā, tie ir zaudēti, un netiek atlīdzināti vai, kā citādi kompensēti, kā arī, tos nevar nodot citām personām. Ja KLIENTS nesāk izmantot PINS 1 (viena) gada laikā, ALSO ir tiesības neturpināt PINS piešķiršanu.
- 14.** KLIENTS seko līdzī sava Konta saturam un uzkrāto PINS derīguma termiņam. ALSO neatgādina KLIENTAM par tā tiesībām un pienākumiem attiecībā uz Programmu.
- 15.** KLIENTS izlieto PINS atbilstoši PINS noteikumiem. Par uzkrātajiem PINS nevar iegādāties ALSO preces vai pakalpojumus.
- 16.** KLIENTS ir atbildīgs par tādu papildu izmaksu segšanu kā nodokļi, ko piemēro preču vai pakalpojumu iegādei, izmantojot PINS, jo īpaši, ja PINS tiek izmantoti preču vai pakalpojumu iegādei, kas nav saistīti ar KLIENTA saimniecisko darbību.
- 17.** KLIENTS var pārtraukt dalību Programmā jebkurā brīdī, rakstiski par to informējot ALSO kontaktpersonu. Šādā gadījumā KLIENTS nodod ALSO PINS karti, ja tāda

tika saņemta, un KLIENTA uzkrātie PINS netiek atlīdzināti, vai kā citādi kompensēti, un tos nevar nodot citām personām.

18. ALSO ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji grozīt, vai atcelt Programmu, vai aizstāt to ar citu lojalitātes programmu, saskaņā ar Sadarbības līguma noteikumiem. Programmas izbeigšanas gadījumā KLIENTS var turpināt izmantot PINS karti un Kontu atbilstoši PINS noteikumiem.
19. KLIENTS un tā kontaktpersonas dati un reģistrēto pirkumu informācija var tikt izmantota no ALSO vai PINS.CO puses KLIENTA identifikācijai, Programmas statistikas veidošanai, KLIENTA informēšanai par Programmas aktivitātēm, piedāvājumiem un jaunumiem, PINS konta stāvokli, kā arī piedāvājumiem no trešajām personām. KLIENTS ir atbildīgs par attiecīgas piekrišanas saņemšanu no KLIENTA kontaktpersonas.
20. ALSO kontaktpersonas Noteikumu izpildes nodrošināšanai ir:
 - a. ALSO atbildīgā kontaktpersona: Kristīne Nudiena, Kristine.Nudiena@also.com, 67018300;
 - b. KLIENTA atbildīgo personu nosaka saskaņā ar Sadarbības līgumu.

Sastādīts:

Versija	Datums	Vieta	Izmaiņas veica/ Apstiprināja
1.0	06.03.2019	Mārupe	ALSO