

ALSO lojalitātes programmas noteikumi

1. Šo Noteikumu ietvaros tiks piemērotas sekojošas definīcijas:
 - 1.1. **ALSO** – SIA “ALSO Latvia” reģ. nr: 40003274889, juridiskā adrese Liliju iela 29, Mārupe, LV-2167
 - 1.2. **Apstiprinājums** - elektroniskā pasta saziņa starp ALSO un Dalībnieku
 - 1.3. **Dalībnieks** - juridiskā persona, kas sadarbojas ar ALSO uz sadarbības līguma pamata
 - 1.4. **Noteikumi** – ALSO lojalitātes programmas noteikumi to aktuālajā redakcijā, kas ir pieejami ALSO interneta vietnē lv.also.com
 - 1.5. **Programma** – ALSO lojalitātes programma tā klientiem, kas tiek īstenota sadarbībā ar PINS.CO
 - 1.6. **PINS.CO** – “PINS.CO”, SIA, Reģ. Nr. 40103273540, Mūkusalas iela 42, Rīga, LV-1004, Latvija;
 - 1.7. **PINS** - vienības, kuras var uzkrāt, iegādājoties preces/pakalpojumus pie ALSO un PINS.CO partneriem, kā arī apmainīt tās pret precēm/pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti kā Programmas daļa.
 - 1.8. **PINS konts** jeb **Konts** - konts, kuru ir izveidojis Dalībnieks, lai tajā reģistrētu PINS, kurus uzkrājis un/vai izmantojis; PINS konts pieejams Dalībnieka izveidotā interneta profilā interneta vietnē www.pinsforme.com vai PINS aplikācijā.
 - 1.9. **PINS noteikumi** – PINS.CO programmas noteikumi to aktuālajā redakcijā, kas pieejami PINS.CO mājas lapas www.pinsforme.com sadaļā “Noteikumi”;
 - 1.10. **PINS karte** - Dalībnieka pasūtīta PINS karte ar Dalībnieka numuru, kura nav obligāta.
 - 1.11. **Trešās personas** – jebkura persona, kura nav ALSO un Dalībnieks
 - 1.12. **Sadarbības līgums** – līgums, kas noslēgts starp ALSO un Dalībnieku
2. ALSO ir piedāvājis, un Dalībnieks ir Apstiprinājis vēlmi piedalīties Programmā atbilstoši šīs Programmas noteikumiem.
3. Dalībnieks ir informēts un Apstiprina, ka Programmai ir piemērojami arī PINS noteikumi, ciktāl tie nav pretrunā ar šiem Noteikumiem. Apstiprinot šos Noteikumus, Dalībnieks piekrīt arī PINS noteikumiem. Pretrunu gadījumā starp PINS noteikumiem un šiem Noteikumiem piemērojami šie Noteikumi.
4. Lai Dalībnieka reģistrācija Programmā tiktu apstiprināta, jāizveido profils interneta vietnē: <https://www.pinsforme.com/lv-lv/register>. ALSO izsniedz Dalībniekam vadlīnijas kā pareizi reģistrēties dalībai Programmā.
5. Ja Dalībnieks ir saņēmis PINS karti, to Dalībnieka vārdā ir tiesīga izmantot 21.punktā norādītā Dalībnieka kontaktpersona, kura ir atbildīga par Dalībnieka PINS kontu, tā lietošanu, tostarp PINS izmantošanu Dalībnieka vārdā.
6. Dalībniekam vienlaikus var būt tikai viens PINS konts un viena PINS karte. Dalībnieka PINS kontam ir piesaistīta šo Noteikumu 21.punktā norādītā Dalībnieka kontaktpersonas e-pasta adrese. Dalībniekam ir pienākums norādīt tādu kontaktpersonas e-pasta adresi, kas nav piesaistīta konkrētās fiziskās personas PINS kontam.
7. ALSO apņemas savā mājas lapā nodrošināt informāciju par Programmas ietvaros ALSO piedāvātajām precēm vai pakalpojumiem, par kuriem Dalībniekam būs iespējams saņemt

PINS, kā arī informāciju par konkrētai precei, pakalpojumam vai apgrozījumam piesaistīto PINS skaitu.

8. ALSO ir tiesīgs izvēlēties, uz kādām klientu grupām un kurām precēm vai pakalpojumiem tiek attiecināta šī Programma.
9. PINS, kas iegūti, izmantojot ALSO mājas lapā norādītajiem kritērijiem atbilstošu pakalpojumu vai iegādājoties preci pie ALSO, tiks automātiski ieskaitīti Dalībnieka PINS kontā un Dalībniekam nav pienākums uzrādīt PINS karti vai veikt kādas citas papildu darbības.
10. PINS, kurus Dalībnieks būs ieguvis, iegādājoties preces vai pakalpojumus pie ALSO, būs iespējams redzēt Dalībnieka Konta izrakstā ne vēlāk 5 darba dienu laikā pēc preces vai pakalpojuma iegādes.
11. Ja Konta izrakstā Dalībnieks konstatē kļūdas attiecībā uz precēm vai pakalpojumiem, kas iegādāti pie ALSO, par to Dalībnieks informē Noteikumu 21.punktā norādīto ALSO kontaktpersonu viena mēneša laikā no pirkuma dienas. Pēc šī perioda tiks uzskatīts, ka Dalībnieks ir apstiprinājis esošo Konta izrakstu, un dati tajā netiks laboti.
12. Konta izraksts Dalībniekam būs pieejams gan ALSO mājas lapā, gan arī pie PINS.CO atbilstoši PINS noteikumiem.
13. Dalībnieks ir informēts un Apstiprina, ka PINS.CO vienu reizi mēnesī sniegs ALSO Dalībnieka Konta izrakstu, kurā būs redzami Dalībnieka uzkrātie PINS.
14. Dalībnieks ir informēts un Apstiprina, ka PINS ir derīgi 3 gadus, kopš tie ir ieskaitīti Dalībnieka kontā, izņemot, ja PINS.CO maina PINS derīguma termiņu. Ja dalībnieks nav izmantojis PINS minētajā termiņā, tie tiek zaudēti un netiek atlīdzināti vai kā citādi kompensēti, kā arī tie nav nododami citām personām. Ja Dalībnieks nav sācis izmantot PINS 1 gada laikā, ALSO patur tiesības neturpināt PINS piešķiršanu.
15. Dalībniekam ir pienākums sekot līdzi sava Konta saturam un uzkrāto PINS derīguma termiņam.
16. Dalībniekam ir tiesības iztērēt PINS atbilstoši PINS noteikumiem. Par uzkrātajiem PINS nebūs iespējams iegādāties ALSO preces vai pakalpojumus.
17. Dalībnieks ir atbildīgs par visu tādu papildu izmaksu segšanu kā nodokļi, kas tiek piemēroti preču vai pakalpojumu iegādei, izmantojot PINS, jo īpaši, ja PINS tiks izmantoti preču vai pakalpojumu iegādei, kas nav saistīti ar Dalībnieka saimniecisko darbību.
18. Dalībniekam ir tiesības pārtraukt dalību Programmā jebkurā brīdī, rakstiski par to informējot Noteikumu 21.punktā norādīto ALSO kontaktpersonu. Šādā gadījumā Dalībniekam ir pienākums atgriezt ALSO PINS karti, ja tāda tika saņemta, un Dalībnieka uzkrātie PINS netiek atlīdzināti vai kā citādi kompensēti, un tie nav nododami citām personām.
19. ALSO ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji grozīt vai atcelt Programmu, vai aizstāt to ar citu lojalitātes programmu, par to paziņojot Dalībnieka kontaktpersonai 15 dienas iepriekš. Programmas izbeigšanas gadījumā Dalībnieks ir tiesīgs turpināt izmantot PINS karti un Kontu atbilstoši PINS noteikumiem.

20. Dalībnieks Apstiprina, ka Dalībnieka un tā kontaktpersonas dati un reģistrēto pirkumu informācija var tikt izmantota no ALSO vai PINS.CO puses Dalībnieka identifikācijai, Programmas statistikas veidošanai, Dalībnieka informēšanai par Programmas aktivitātēm, piedāvājumiem un jaunumiem, Dalībnieka informēšanai par PINS konta stāvokli, kā arī Dalībnieka informēšanai par piedāvājumiem no trešajām personām. Dalībnieks ir atbildīgs par attiecīgas piekrišanas saņemšanu no Dalībnieka kontaktpersonas.
21. ALSO kontaktpersonas šo Noteikumu izpildes nodrošināšanai ir sekojošas:
 - 21.1. ALSO atbildīgā kontaktpersona: Kristīne Nudiena, Kristine.Nudiena@also.com, 67018300
 - 21.2. Dalībnieka atbildīgā kontaktpersona: ir Sadarbības līguma 2.4.punktā minētā persona vai/un Dalībnieka Apstiprinātā persona.

ALSO lojalitātes programmas noteikumi sastādīti Mārupē, 2018.gada 06.augustā