



Ettevõttest:

ALSO Cloud Services, ALSO Grupi dunaamiline äriüksus, haldab 15 Euroopa riigis B2B pilveteenuste müügikeskkonda. Me vahendame tarkvaraarendajate, näiteks Microsofti, Acronise ja Skykicki tooteid ja teenuseid edasimüüjatele, võimaldades neil ALSO Cloud Marketplace'i kaudu pakkuda oma klassi parimaid lahendusi. Meie B2B platvorm on turu kõige laiahaardelisem veebipõhine müügikeskkond, mis sisaldab muuhulgas müügi-, tehnilise toe, ärianalüütika ja mitmesuguste pilveteenuste halduse tööriistu. Seoses ettevõtte kasvuga otsime uut talenti, kes täiendaks meie tehnilise toe tiimi.

Töökeskkonnast:

Töökoht asub Berliini kesklinnas. Sa hakkad kuuluma lõbusasse tiimi, kes hindab mitmekesisust, professionaalsust ja head huumorimeelt. Pakume Sulle idufirmadele omast dunaamilist ja paindlikku töökeskkonda, kuuludes samas Euroopa juhtivasse kontserni. Lisaks rõõmustame oma töötajaid värskete puuviljade, avarate kontoriruumide, paindlike tööaegade, saksa keele kursuste, ühistranspordipileti ja palju muuga!

Sinu uued tööülesanded:

- Tehnilise toe pakkumine, veaotsing, edasimüüjate nõustamine telefoni, meili ja veebivestluse teel
- Aktiivne telefonisuhtlus (nt. edasimüüjate kutsumine veebinaridele ja info edastamine käimasolevate kampaaniate kohta, müügikeskkonna kohta veebinaride korraldamine, edasimüüjate aktiveerimine)
- Kõrgete teenindusstandardite järgimine ja kliendirahulolu tagamine
- Iseseisvalt ja koostöös ettevõttesiseste arendajate ja/või teenusepakkujatega tehnilistele küsimustele vastamine

Edukal kandidaadil on järgmised omadused:

- Sul on suur töökogemus tehnilise toe või klienditeeninduse valdkonnas
- Sul on soov pakkuda head klienditeenindust ja oled alati valmis õppima uusi oskusi
- Oled kõrgelt motiveeritud, pühendunud ja struktureeritud tööstiliga inimene
- Sinu suuline ja kirjalik väljendusoskus on väga heal tasemel
- Sa oled kokku puutunud mõne järgneva lahendusega: Office365, Exchange, Active Directory, SharePoint, Skype For Business või virtuaalserverid
- Ekstrovertse inimesega ei tunne Sa kohmetust, kui esitled ettevõtet klientidele, klienditeenidajana oled empaatiline ja sõbralik
- Valdad eesti keelt ning kõneled vabalt inglise keelt

Kui Sulle tundub, et see tööpakkumine on justkui Sulle mõeldud, saada kohe oma kandideerimisavaldus.

Kahjuks jõuame vastata vaid nendele kandidaatidele, kelle kompetentsid on kõige rohkem kooskõlas meie nõudmistega.

Palun saada oma ingliskeelne kandideerimisavaldus meiliaadressile jobs@also.cloud

Ewa Naylor

personalijuht

ALSO Enterprise Services GmbH

Tel +49 15116329478

Ootame huviga Sinuga kohtumist!