

## ALSO boonussüsteemis osalemise tingimused

ALSO boonussüsteem premeerib kliente nende ostukäibe alusel ALSO Eesti OÜ-s. ALSO boonussüsteemi (edaspidi boonussüsteem) haldab ALSO Eesti OÜ. Boonussüsteem võimaldab klientidel teenida preemiapunkte ALSO Eesti OÜ-st tehtud ostude eest ja vahetada need preemiavalikus olevate esemete vastu.

Käesolevad osalemistingimused on aluseks punktide teenimisele, kasutamisele ja programmi üldisele rakendamisele ALSO Eesti OÜ-s. Lisaks võib ALSO Eesti OÜ läbi viia ka erikampaaniaid, mis põhinevad suhtlemisel boonussüsteemi kaudu (uudiskiri, pakkumised).

### 1. Ulatus

ALSO Eesti OÜ (mida esindab juhatus, aadress Liivalao 18, Tallinn 11216) poolt klientidele rakendatava boonussüsteemi suhtes kohalduvad järgmised tingimused.

### 2. Boonussüsteemis osalemine

2.1 ALSO Eesti OÜ kliendid, asukohaga Eestis, võivad osaleda boonussüsteemis pärast registreerimist ja osalemisloa saamist. ALSO Eesti OÜ jätab endale õiguse välistada üksiklientide või kliendirühmade osalemine. Kliendid saavad registreeruda vaid ALSO Eesti OÜ tellimiskeskonnas. Boonussüsteemis osalemine on tasuta.

2.2 Pärast registreerimist loob ALSO Eesti OÜ iga osaleja jaoks boonussüsteemis konto. Kliendi ja ALSO Eesti OÜ vaheline leping jõustub boonussüsteemikonto registreerimise ja loomise ajal ning klient hakkab seejärel boonussüsteemis osalema.

2.3 Osaleja peab registreerimisel esitama korrektsed ja ajakohased andmed. Nimetatud andmetes toimunud muudatustest tuleb viivitamatult teavitada ALSO Eesti OÜ-d. Kui osaleja seda kohustust ei täida, vastutab kogu sellest tuleneva kahjuliku mõju eest osaleja ise. Boonussüsteemis registreeritud andmete sh. kontaktisiku andmete muutmine on võimalik ainult siis, kui saadetakse e-kiri järgmisel aadressil: [bonusclub.eesti@also.com](mailto:bonusclub.eesti@also.com).

2.4 Punktisaldot on õigus kasutada üksnes registreerimisel kindlaksmääratud (ainult ühel) osalejal/kontaktisikul. Kõigil teistel registreeritud kliendinumbriga kasutajatel on samuti juurdepääs boonussüsteemile ja nad saavad seetõttu vaadata konto punktide saldod. Kliendinumbriga, mille ALSO Eesti OÜ on osalejale määranud, võib siduda ainult ühe boonussüsteemi konto. Kui osaleja registreerib mitu kontot, on ALSO Eesti OÜ-l õigus sulgeda ette teatamata kõik õigusliku aluseta avatud kontod, sealhulgas nende avamise eest vastutava osaleja konto. Kõik nendele kontodele kantud punktid on kehtetud.

2.5 ALSO Eesti OÜ võib keelduda osaleja registreerimisest ilma põhjusi esitamata.

2.6 Osalemine on seotud osaleja ALSO Eesti OÜ kliendinumbriga ja seda ei saa üle kanda.

### 3. Punktide teenimine

3.1 Boonussüsteemis osalemine võimaldab osalejal punkte teenida. Teenitud punktid kantakse osaleja boonussüsteemi punktide kontole. Kliendil on õigus kasutada punkte ostetud toodete eest alles pärast vastava arve tasumist ALSO Eesti OÜ-le. Avaldatud pakkumised võivad päeva jooksul lõppeda, kui päeva jooksul on boonussüsteemis osalejate poolt ületatud konkreetse pakkumise jaoks saadaolevate punktide maksimaalne arv. Veebisüsteemi värskendatakse ainult üks kord päevas ja informatsioon kampaania lõppemise kohta kuvatakse alles järgmisel päeval. Lõppkuupäevaga seotud tähtajalised pakkumised lõpevad ennetähtaegselt juhul kui maksimaalselt saadaolevate punktide arv on osalejate poolt kasutatud, määratud lõppkuupäev pole siis enam asjakohane. Kui klient ostab toote, mis vastab punktide nõuetele siis kliendile kuvatakse pakkumine ka sel juhul kõik selle kampaania maksimaalselt saadaolevad punktid on

juba selleks hetkeks kasutatud, lõplik punkti teenimine või mitte teenimine selgub alles pärast veebisüsteemi informatsiooni värskendust.

Projektiga seotud tehingud: kui toodete ostmise on seotud projektitehinguga, on ALSO Eesti OÜ-l õigus kliendi punktide kontolt tagasiulatavalt nende toodete ostmisel saadud punktid maha arvata. Üldiselt on see välja toodud kampaaniakirjeldustega vastavas veebijaotises.

3.2 Punkte saab teenida vaid ALSO Eesti OÜ-ga tehtud tehingute eest. Teisi boonussüsteemide bonusprogrammide punkte ei saa üle kanda ega konverteerida, kui ALSO Eesti OÜ pole vastava programmi haldajaga kokku leppinud ja sellest vastavalt teavitatud.

3.3 Pärast punktikõlbliku ostu sooritamist laekuvad punktid osalejale ajutiselt. Punktide lõplik laekumine toimub pärast ostuarve tasumist ALSO Eesti OÜ arveldusarvele. Punkte saab tühistada, kui osaleja rikub käesolevaid tingimusi või kui punktide saamise eeltingimused ei ole täidetud. Lisaks jätab ALSO Eesti OÜ endale õiguse tühistada punkte, kui klient tühistab tellimuse, taganeb tehingust, ütleb üles tehingu või tagastab ostetud tooted, mille eest osaleja on punkte saanud.

3.4 Punkte tohib kasutada ja lunastada ainult boonussüsteemi kontekstis. Ühe osaleja kontol olevaid punkte ei saa teise osaleja kontole üle kanda.

3.5 Teenitud punktid kehtivad maksimaalselt 18 kuud boonussüsteemis osalemise perioodil, alates nende laekumisest. Kui punkte selle aja jooksul ei kasutata, aeguvad need perioodile järgneva kvartali lõpus.

3.6 Boonussüsteemiga seotud reklaamiteabe edastamine, eriti boonussüsteemis osalevate partnertootjate toodete pakkumine e-posti teel, on üks boonussüsteemi pakutavatest teenustest. Osalejad saavad sellest teenusest eraldi loobuda, saates e-kirja aadressile [bonusclub.eesti@also.com](mailto:bonusclub.eesti@also.com).

#### **4. Punktide kasutamine boonussüsteemi preemiate omandamiseks**

4.1 Teenitud punkte saab kasutada kaupade ja teenuste (preemiate) omandamiseks boonussüsteemi tellimiskeskkonnas asuvas boonussüsteemi Preemiad poes. Iga punkti väärtus on 0,01 eurot, sealhulgas käibemaks. Punkte ei ole võimalik konverteerida rahaks ega osaliselt või täielikult rahas välja võtta. Erandiks on preemiad, mida võidakse pakkuda krediitmaksetena kliendi kontole ALSO Eesti OÜ-s, kuid ka sel juhul on välistatud summa väljamaksmine rahas. Käesolev säte kehtib ka siis, kui osaleja teatab lepingu lõpetamisest.

4.2 Osaleja võib punkte kasutada ainult siis, kui ta on valitud preemiate omandamiseks teeninud piisavalt kinnitatud ja laekunud punkte (punkte, mille osaleja on saanud ALSO Eesti OÜ-st tehtud ostude eest, mille eest on makstud ja mida ei ole tühistatud ega üles öeldud ning millest ei ole taganatud). Punktide kasutamine toimub põhimõttel „esimene sisse – esimene välja“: st esimesena omandatud punktid (= esimesed kinnitatud ja laekunud punktid) kasutatakse kõigepealt.

4.3 Preemiaid saab omandada sellistel tingimustel, sellistel tähtaegadel ja kogusepiiranguid arvestades, mis on sel ajal esitatud Preemiate internetipoes. Pakkimis- ja saatmiskulud ning käibemaks sisalduvad iga kauba kohta märgitud punktide arvus. Kõik toote/teenuse tarnimise või kasutamisega seotud maksud (lennujaamamaks, käibemaks), lõivud, tasud või lisatasud kannab osaleja ja tasutakse bonuspunktidega. Toodete/teenuste saadavus võib varieeruda sõltuvalt kuupäevast, aastaajast või muudest teguritest ning üksikud tooted/teenused ei pruugi teatud aegadel saadaval olla. Samuti võib muutuda preemia lunastamiseks vajalike punktide arv. Preemiaid saab saata ainult sellele aadressile Eestis, mis on märgitud registreerimisel. Kui osaleja ei asu Eestis, peab ta siiski andma tarneaadressi Eestis.

4.4 Tellimus jõustub selle saatmisel. Osaleja poolt esitatud erinõuded, nt tarneaja, värvi ja taotletud muudatuste osas, ei ole ALSO Eesti OÜ-le ega ALSO Eesti OÜ nimel teenust pakkuva isiku jaoks siduvad, kui vastavaid tingimusi preemiaga seoses otseselt ei ole pakutud.

Ilmselgete vigade, trüki-, printimis- ja arvutusvigade korral on ALSO Eesti OÜ-l või teenusepakkujal, kellel on leping ALSO Eesti OÜ-ga, õigus tehingust taganeda.

4.5 Preemiat, mis on punktide eest lunastatud, ei saa enam tagastada ega teise vastu vahetada. See ei kehti 6. jaotises nimetatud juhtudel ja juhtudel, mida reguleerivad kohustuslikud õigusnormid. Osaleja nõustub viivitamatult ja omal kulul tagastama ebaõigesti määratud punktide lunastamise teel saadud preemiad boonussüsteemi Preemiate poodi. Osalejal pole õigust taganeda preemia omandamisest põhjust avaldamata.

4.6 Osaleja peab kontrollima kaupa kohe pärast kohaletoimetamist, et teha kindlaks lepingutingimustele vastavus ning teavitama saatjat (ALSO Eesti OÜ-d kui Preemiate poe omanikku ja operaatorit) kõigist puudustest ühe nädala jooksul, saates e-kirja aadressile [bonusclub.eesti@also.com](mailto:bonusclub.eesti@also.com).

## **5. Juurdepääs boonussüsteemi-punktide kontole**

5.1 Kui osaleja on registreeritud boonussüsteemis, pääseb ta oma boonussüsteemi punktide kontole boonussüsteemi veebilehelt ALSO Eesti OÜ kodulehel pärast kasutaja tuvastamist ALSO Eesti OÜ poolt kasutajanime ja parooli abil või läbi mõne muu ALSO Eesti OÜ poolt kindlaks määratud protseduuri kaudu.

5.2 Osaleja peab jätma meelde oma parooli ja kasutajanime, hoidma seda teavet kindlas kohas ja kaitsma seda volitamata juurdepääsu eest. Osaleja saab parooli igal ajal muuta. Kõik osaleja parooliga tehtud volitatud ja volitamata käsutused loetakse registreeritud osaleja tehtuks.

5.3 Kui osaleja ei esita kontosaldo teatise kohta vastuväiteid nelja nädala jooksul alates teatise saamisest, loetakse osalejale teatatud boonussüsteemi punktide kontosaldo kinnitatuks.

## **6. Puudustega preemia parandamine ja asendamine**

6.1 Kui kättetoimetatud preemial on defekt, mille eest ALSO Eesti OÜ vastutab, peab ALSO Eesti OÜ või kolmas osapool, kellelt ALSO Eesti OÜ on tellinud preemia kättetoimetamise, puudusega preemia parandama või asendama. ALSO Eesti OÜ võib preemia parandamisest keelduda, kui sellega kaasnevad ebamõistlikud kulud.

6.2 Kui ALSO Eesti OÜ või kolmas osapool, kellelt ALSO Eesti OÜ tellis kättetoimetamise, ei suuda puudust parandada kahel korral või, ei õnnestu viga parandada osaleja määratud mõistliku aja jooksul, on osalejal õigus kasutada muid seadusest tulenevaid õigusi.

6.3 ALSO Eesti OÜ võib preemiate tellimuste täitmiseks kasutada kolmanda isikuid, näiteks preemiakaupluste käitajaid, hotelle ja reisikorraldajaid. Sel juhul ei ole ALSO Eesti OÜ ise osaleja lepingupartner, vaid tarnib osalejale soovitud tooteid/teenuseid kolmanda isiku nimel ja korraldusel. Seetõttu võib mis tahes sellise toote või teenuse puudusega seotud nõudeid esitada ainult otse kolmanda osapoole vastu.

## **7. Vastutus**

7.1 ALSO Eesti OÜ ei vastuta boonussüsteemi kasutamisel osalejatele tekkinud kahju eest, välja arvatud juhul, kui kahju on põhjustatud ALSO Eesti OÜ tahtliku rikkumisega või raske hooletusega või kui rikkumine on põhjustanud surmajuhtumi, füüsilise vigastuse või tervisekahjustuse.

7.2 ALSO Eesti OÜ vastutus hilinenud tarnete või puudusega toodete eest piirneb kõikidel juhtudel vastava tarne või toote väärtusega. Puudusega toote osas on ALSO Eesti OÜ vastutus piiratud ALSO Eesti OÜ valikul puudusega toote parandamisega, selle asendamisega vastava või sarnase tootega või kui sellist toodet ei ole saadaval, siis toote väärtuse hüvitamisega. Toote väärtuse hüvitamisel on ALSO Eesti OÜ vastutus piiratud asendustoote väärtuse hüvitamisega, kuid ei ületa ühelgi juhul esialgse toote müügihinda. ALSO Eesti OÜ-l ei ole kunagi kohustust hüvitada osalejale või mis tahes muudele isikutele (sh osaleja klientidele) töö katkestusi, saamata jäänud marginaali, kahjusid, mis on seotud andmete, failide või tarkvara

kadumise või hävinemisega ega mis tahes muud võimalikku kaudset kahju olenemata sellest, kas selle põhjuseks on puudusega toode või tarnega viivitamine.

7.3 Punktides 7.1 ja 7.2 sätestatud vastutuse piirangud kehtivad ka ALSO Eesti OÜ töötajate, esindajate ja teenuse pakujate suhtes.

7.4 ALSO Eesti OÜ ei vastuta boonussüsteemi partnertootjate tekitatud kahjude eest. See tähendab, et ALSO Eesti OÜ partnertootjate toodete/teenuste puudustega seotud nõudeid saab esitada ainult nende osapoolte vastu. ALSO Eesti OÜ ei vastuta ka siis, kui osalev tootja jaotab punkte viisil, mis on vastuolus ALSO Eesti OÜ-ga sõlmitud lepinguga, või kui ta ei täida oma kohustusi seoses boonussüsteemi programmis osalemisega. Samuti ei ole ALSO Eesti OÜ-l kohustust hüvitada punkte, mis ei ole osalejale laekunud boonussüsteemi partnerite tootjate viivituse tõttu.

## **8. Boonussüsteemi lõpetamisest teatamine**

8.1 Osaleja saab oma osalemise boonussüsteemis igal ajal lõpetada, ilma et peaks sellest ette teatama. Kirjalik lõpetamisteade tuleb saata ka ALSO Eesti OÜ-le (ALSO Eesti OÜ, ALSO boonussüsteem, Liivalao 18, 11216 Tallinn, e-post: [bonusclub.eesti@also.com](mailto:bonusclub.eesti@also.com)) või esitada tellimuse tühistamise rakenduse kaudu, mis on olemas ALSO Eesti OÜ veebilehel. Olemasolevat punktijääki või krediitpreemia jääki ei saa pärast lõpetamist enam kasutada ja need muutuvad kehtetuks.

8.2 ALSO Eesti OÜ võib osaleja õigused boonussüsteemis lõpetada, teatades sellest vähemalt kolm kuud ette. Etteteatamist ei rakendata, kui lepingu lõpetamiseks on mõjuv põhjus. Mõjuvaks põhjuseks on käesolevate tingimuste rikkumine osaleja poolt, boonussüsteemi konto kuritarvitamine või muude ALSO Eesti OÜ või ALSO Eesti OÜ partnertootjate või -teenusepakujatega sõlmitud lepingute tingimuste rikkumine. Kui osaleja kuritarvitab boonussüsteemi ülalkirjeldatud viisil või rikub ALSO Eesti OÜ-ga või ALSO Eesti OÜ partnertootjate või -teenusepakujatega sõlmitud lepinguid, on ALSO Eesti OÜ-l õigus blokeerida osaleja konto viivitamatult. Punkte, mille osaleja on enne kuritarvitamise juhtumit õigustatult teeninud, saab osaleja kasutada üksnes ALSO Eesti OÜ loal.

8.3 ALSO Eesti OÜ jätab endale õiguse lõpetada boonussüsteem igal ajal ilma põhjusi esitamata või asendada see mõne muu programmiga. Kui boonussüsteem lõpetatakse, lubab ALSO Eesti OÜ ühe kuu jooksul alates lõpetamisest teatamise kuupäevast varasemalt teenitud punkte preemiate vastu vahetada.

## **9. Osalemistingimuste muudatused**

ALSO Eesti OÜ-l on õigus käesolevaid osalemistingimusi igal ajal muuta. Loetakse, et osaleja on muudatuse aktsepteerinud, kui ta jätkab ALSO Eesti OÜ preemiapunktide teenimist ühe kuu möödudes pärast muudatuse teatavakstegemist. Kui osaleja ei aktsepteeri uusi osalemistingimusi vastavalt ülaltoodule, loetakse selline mitteaktsepteerimine osaleja boonussüsteemi lepingu lõpetamiseks vastavalt punktile 8.1. ALSO Eesti OÜ juhib uute osalemistingimuste saatmisel uuesti osaleja tähelepanu sellele nõudele.

## **10. Andmekaitse, osaleja isikuandmete kasutamine**

### **10.1 Andmed**

Kui ALSO Eesti OÜ klient osaleb boonussüsteemis, on kliendile boonussüsteemi-punktide konto avamiseks vajalik, et klient esitaks ALSO Eesti OÜ-le järgmised andmed: ettevõtte täisnimi, ettevõtte kontaktisiku nimi, ettevõtte aadress või tarneaadress ja e-posti aadress ning telefon (edaspidi põhiandmeid). Klient esitab põhiandmed otse ALSO Eesti OÜ-le või ALSO Eesti OÜ saab need oma haldussüsteemist.

Kui osaleja teenib punkte, töödeldakse ja talletatakse ainult need andmed, mis on tingimata vajalikud punktide kandmiseks osaleja kontole (edaspidi tehinguandmed). Tehinguandmed hõlmavad osaleja numbrit või tähist, punktide arvu, käivet, postitamise kuupäeva ning

kampaaniatoote või tootja kampaania kirjeldust ja kampaaniat, milles osaleja on osalenud. ALSO Eesti OÜ töötleb eeltoodud eesmärkidel põhi- ja tehinguandmeid ALSO Eesti OÜ õigustatud huvi alusel, et võimaldada kliendi registreerumine boonussüsteemis ja tagada käesolevate tingimuste täitmine. Lisaks, ALSO Eesti OÜ töötleb tehinguandmeid õigusaktidest tuleneva kohustuse alusel raamatupidamislikel eesmärkidel.

Osaleja kohta salvestatud isikuandmeid (põhi- ja tehinguandmeid) töödeldakse üksnes boonussüsteemi raames kas ALSO Eesti OÜ või ALSO Eesti OÜ volitatud teenusepakkujate, näiteks Sparco International B.V. (edaspidi volitatud töötlejad) poolt eesmärgiga hallata boonussüsteemis osalemist. ALSO Eesti OÜ edastab põhi- ja tehinguandmeid volitatud töötlejatele ALSO Eesti OÜ õigustatud huvi alusel, et tagada käesolevate tingimuste täitmine. ALSO Eesti OÜ säilitab (i) tehinguandmeid seitse aastat alates majandusaasta lõpust, mil tehing raamatupidamisregistris kirjendati; (ii) põhiaandmeid kuni kliendi kontaktisiku volituste lõpetamiseni kliendi poolt.

Ettevõtte kontaktisikul on õigus taotleda ALSO Eesti OÜ-lt ligipääsu teda puudutavatele isikuandmetele, nende ülekandmist, parandamist või kustutamist või isikuandmete töötlemise piiramist või esitada vastuväide isikuandmete töötlemisele või esitada kaebus järelevalveasutusele (Andmekaitse Inspeksioon).

## 10.2 Reklaam ja turu-uuringud

Boonussüsteemis osalemiseks registreerudes, küsitakse osalejalt nõusolekut, et töödelda osaleja põhi- ja tehinguandmeid turu-uuringute eesmärgil ja osaleja jaoks kohandatud teabe (uudiskirjad, konto väljavõtted, pakkumised) loomiseks ja saatmiseks posti või e-posti teel. Vastavaid andmeid võib ALSO Eesti OÜ edastada ka ALSO Eesti OÜ volitatud töötlejatele, kes on kohustatud kustutama osaleja andmed kohe pärast turunduskampaania lõppemist.

Tehinguandmeid, mida võib kasutada järeluste tegemiseks osaleja ostukäitumise kohta nagu käive, tellitud tooted või ettevõtte, kellelt on tooted tellitud, ei avaldata kolmandatele isikutele.

Eeltooduks antud nõusoleku võib igal ajal tagasi võtta, saates selle kohta kirjalik taotlus ALSO Eesti OÜ-le (ALSO Eesti OÜ, ALSO boonussüsteem, Liivalao 18, 11216 Tallinn, e-post: [bonusclub.eesti@also.com](mailto:bonusclub.eesti@also.com)) või vajutades uudiskirjas vastavale lingile. Boonussüsteemis osalemine on pärast nõusoleku tagasivõtmist endiselt võimalik; sellisel juhul töödeldakse üksnes isikuandmeid, mis on vajalikud boonussüsteemis osalemise haldamiseks.

## 11. Mitterahaliste hüvede deklareerimine

Osaleja on kohustatud deklareerima osalejale kohalduvate nõuete alusel mitterahaliste hüvede saamise boonussüsteemist ja tasuma kõik sellega seoses kohaldatavad maksud. ALSO Eesti OÜ ei vastuta mis tahes maksukohustuste eest, mis võivad tekkida osalejal seoses boonussüsteemist saadud preemiatega.

## 12. Üldtingimused

12.1 Kui mõni lepingu säte, kaasa arvatud käesolev säte, osutub täielikult või osaliselt tühiseks või kui lepingu sätted sisaldavad lünka, ei mõjuta see muude sätete ja nende osade kehtivust. Kehtetud või puuduvad sätted asendatakse asjakohaste imperatiivsete sätetega.

12.2 Boonussüsteemile kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi. ÜRO konventsiooni kohaldamine kaupade rahvusvahelise ostu-müügi lepingute kohta välistatakse.

12.3 Kohtualluvuse koht on Tallinn.

12.4 Kõigi boonussüsteemi äritehingutega seotud nõuete täitmise koht on ALSO Eesti OÜ registrijärgne asukoht.

Kehtivad alates 13.05.2020. a.

@ ALSO Eesti OÜ, Liivalao tn 18, Tallinn 11216, Eesti, Tel: 6504 900, e-post: [ee-info@also.com](mailto:ee-info@also.com)