

# NEWSLETTER

Ausgabe 24 / 2020



wir haben zwei wichtige Neuigkeiten für Sie: Wir haben unsere Service-Prozesse optimiert. Außerdem möchten wir Sie auf eine kleine Änderung unserer Newsletter hinweisen.

Mit freundlichen Grüßen  
Torben Klimt, Leiter Service  
Vincze-Aron Szabo, Leiter Marketing

## Optimierter Service und mehr Transparenz

Derzeit schauen wir genau auf unsere bestehenden Prozesse. Eine der ersten Maßnahmen ist die Einführung eines Ticketsystems für technische Supportanfragen. Ihre Vorteile:

- Sie haben jederzeit eine Übersicht über all ihre Service-Anfragen
- Lösungsansätze bleiben dauerhaft abrufbar
- Unser Service-Team kann schneller reagieren

**Voraussetzung für die Nutzung des Ticketsystems ist ein eigener Account.** Diesen erhalten Sie bequem über die Startseite des Ticketsystems. Wir haben dazu eine Anleitung geschrieben, die Sie über den entsprechenden Button herunterladen können. Bei Problemen bei der Accountanlage wenden Sie sich bitte an [support@seamcom.de](mailto:support@seamcom.de).

Sie erreichen unseren Support von nun an über <http://support.seamcom.de>.

**JETZT REGISTRIEREN**  
Ticketsystem →

**Anleitung**  
herunterladen →

## Neue Nummerierung der Newsletter

Bislang orientiert sich die Nummerierung der Newsletter an der Kalenderwoche des Versands. Dieses stellen wir nun um. Jetzt erhalten alle Newsletter eine laufende Nummer. Dieses hier ist der 24. Newsletter, den wir dieses Jahr verschickt haben.

### Ihr SEAMCOM PMR-Team



Joshua Kittner  
Vertrieb  
0541 / 77064 - 8100  
[j.kittner@seamcom.de](mailto:j.kittner@seamcom.de)



Michael Marstall  
Vertrieb  
0541 / 77064 - 8100  
[m.marstall@seamcom.de](mailto:m.marstall@seamcom.de)



Vincze-Aron Szabo  
Leiter Marketing  
0541 / 77064 - 8150  
[v.szabo@seamcom.de](mailto:v.szabo@seamcom.de)



Marcel Greve  
Produktmanagement  
0541 / 77064 - 8120  
[m.greve@seamcom.de](mailto:m.greve@seamcom.de)



Alexander Smolenski  
Produktmanagement  
0541 / 77064 - 8107  
[a.smolenski@seamcom.de](mailto:a.smolenski@seamcom.de)



Torben Klimt  
Leiter Service  
[support@seamcom.de](mailto:support@seamcom.de)  
[support.seamcom.de](mailto:support.seamcom.de)

**SEAMCOM GmbH & Co. KG | Leyer Str. 24 | 49076 Osnabrück**

Tel.: +49 541 / 77064-8100

Mail: [info@seamcom.de](mailto:info@seamcom.de) | [www.seamcom.de](http://www.seamcom.de)



[AGB](#)

[Cookies & Drittanbieter](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[Impressum](#)

[Nutzungsbedingungen](#)

[Ich möchte den Newsletter nicht mehr abonnieren!](#)