

NEWSLETTER

Ausgabe 24 / 2020



wir haben zwei wichtige Neuigkeiten für Sie: Wir haben unsere Service-Prozesse optimiert. Außerdem möchten wir Sie auf eine kleine Änderung unserer Newsletter hinweisen.

Mit freundlichen Grüßen
Torben Klimt, Leiter Service
Vincze-Aron Szabo, Leiter Marketing

Optimierter Service und mehr Transparenz

Derzeit schauen wir genau auf unsere bestehenden Prozesse. Eine der ersten Maßnahmen ist die Einführung eines Ticketsystems für technische Supportanfragen. Ihre Vorteile:

- Sie haben jederzeit eine Übersicht über all ihre Service-Anfragen
- Lösungsansätze bleiben dauerhaft abrufbar
- Unser Service-Team kann schneller reagieren

Voraussetzung für die Nutzung des Ticketsystems ist ein eigener Account. Diesen erhalten Sie bequem über die Startseite des Ticketsystems. Wir haben dazu eine Anleitung geschrieben, die Sie über den entsprechenden Button herunterladen können. Bei Problemen bei der Accountanlage wenden Sie sich bitte an support@seamcom.de.

Sie erreichen unseren Support von nun an über <http://support.seamcom.de>.

JETZT REGISTRIEREN
Ticketsystem →

Anleitung
herunterladen →

Neue Nummerierung der Newsletter

Bislang orientiert sich die Nummerierung der Newsletter an der Kalenderwoche des Versands. Dieses stellen wir nun um. Jetzt erhalten alle Newsletter eine laufende Nummer. Dieses hier ist der 24. Newsletter, den wir dieses Jahr verschickt haben.

Ihr SEAMCOM PMR-Team



Joshua Kittner
Vertrieb
0541 / 77064 - 8100
j.kittner@seamcom.de



Michael Marstall
Vertrieb
0541 / 77064 - 8100
m.marstall@seamcom.de



Vincze-Aron Szabo
Leiter Marketing
0541 / 77064 - 8150
v.szabo@seamcom.de



Marcel Greve
Produktmanagement
0541 / 77064 - 8120
m.greve@seamcom.de



Alexander Smolenski
Produktmanagement
0541 / 77064 - 8107
a.smolenski@seamcom.de



Torben Klimt
Leiter Service
support@seamcom.de
support.seamcom.de

SEAMCOM GmbH & Co. KG | Leyer Str. 24 | 49076 Osnabrück

Tel.: +49 541 / 77064-8100

Mail: info@seamcom.de | www.seamcom.de



[AGB](#)

[Cookies & Drittanbieter](#)

[Datenschutzerklärung](#)

[Impressum](#)

[Nutzungsbedingungen](#)

[Ich möchte den Newsletter nicht mehr abonnieren!](#)