

ALSO Visual Remote Guidance Solution

Realwear HMT-1 & HPE MyRoom VRG



Visual Remote Guidance (VRG) bietet Echtzeit-Zusammenarbeit für entfernte Teams oder Personen. Kommunizieren Sie in Echtzeit per Video und Audio mit einem Experten Ihrer Wahl und nutzen Sie damit effektiv vorhandenes Expertenwissen. Effekte dieser Lösung sind bspw. radikal schnellere Ursachen- und Problembhebungen, die Vermeidung ressourcenintensiver Reisen und die Schaffung eines nachhaltigen Wissenstransfers. VRG baut dabei auf einer hochsicheren Infrastruktur auf und ist gleichzeitig ressourcenschonend. Es funktioniert damit auch unter suboptimalen Infrastrukturbedingungen und ist in kürzester Zeit einsatzbereit. Zusätzlich zur Nutzung mit einem „Smart Glass“ besteht die Möglichkeit, vorhandene Smartphones oder Tablets in die Lösung mit einzubeziehen.



Realwear HMT-1

Die Realwear HMT-1 ist eine Datenbrille für den professionellen Einsatz in industriellen Umgebungen. Dabei erfüllt sie alle gängigen Industrienormen (u.a. IP66).

Basierend auf Android besitzt die HMT-1 ein hochauflösendes Display, eine Kamera, WLAN, Bluetooth, Lautsprecher und Mikrofon für eine perfekte, sprachgesteuerte Arbeit.

Die Realwear HMT-1 kann für Videotelefonie, Dokumentenaustausch, geführte Arbeit und industrielle Datenvisualisierung genutzt werden.

HPE MyRoom VRG



HPE bietet mit MyRoom VRG eine universelle Lösung zur Zusammenarbeit in Supportumgebungen an. Durch VRG sehen Sie, was die Person vor Ort sieht und können mit ihr interagieren.

Die HPE MyRoom VRG App verbindet mobile Geräte, wie z.B. die Realwear HMT-1 oder ein Smartphone, mit Ihrem Fachexperten in einem persönlichen Online-Besprechungsraum.

Szenariobeschreibung „Service- & Support-Einsätze mit VRG“

Ein Außendiensttechniker prüft eine technische Anlage an einem Ihrer Standorte weltweit und trägt die Realwear HMT-1. Die Kamera überträgt das Sichtfeld des Technikers über HPE MyRoom zu einem Fachexperten im Unternehmen. Der Experte unterstützt den Techniker sowohl visuell als auch mit verbalen Arbeitsanweisungen im Zusammenspiel mit interaktiven Markierungen auf einem Livebild oder durch das Einspielen eines Handbuchs. Damit helfen Ihre Experten Ihren Technikern sowie Kunden weltweit schnell und kostensparend – und alle gewinnen Zufriedenheit...



Szenariobeschreibung „Kundenwerte schaffen“

Ein Servicetechniker zeigt einem Kunden über die HPE MyRoom Plattform sein zur Inspektion anstehendes Fahrzeug. Er bespricht die geplanten Schritte live mit dem Kunden, weist auf notwendige Änderungen inkl. Bestellungen hin. Analoge Vorgehen sind z.B. für die Immobilienbranche (Bau/Service), das Handwerk und grundsätzlich allen Wartungsvorgängen mit Kundeneinbezug möglich.



Der Einsatz von Visual Remote Guidance erfordert eine WLAN-Internetverbindung. Diese kann bei Bedarf durch einen mobilen WLAN-Hotspot bereitgestellt werden. Die benötigte Bandbreite wird bereits mit einer UMTS-Datenverbindung erreicht.