

Vilkår og betingelser for ALSO Bonus Club

Innledning

ALSO Bonus Club premierer omsetning for kunder hos ALSO AS. ALSO AS driver og markedsfører ALSO Bonus Club ("ABC") i Norge.

ABC tilbyr muligheten for å tjene poeng ved kjøp hos ALSO AS, og innløse dem for premier.

For poengtjening, innløsning av poeng og generell gjennomføring av programmet er disse vilkårene grunnlaget for ALSO Bonus Club (ABC) fra ALSO AS. I tillegg kan unntaksvis kampanjer bli tilbudt basert på kommunikasjon med ABC (nyhetsbrev, kontoutskrift, utsendelser).

1. Omfang

Følgende betingelser gjelder for ABC, som kundene til ALSO AS (Tassebekkveien 354, 3160 Stokke) får tilgang til.

2. Deltakelse i ABC

2.1 ABC er åpen for kunder av ALSO AS bosatt i Norge, som har registrert seg på ABC og er kvalifiserte til å delta. ALSO AS forbeholder seg retten til å ekskludere enkeltkunder eller kundegrupper fra deltakelse. Registreringen kan utelukkende foretas på nettsiden til ALSO AS i "ALSO Bonus Club". Deltakelsen i ABC er gratis.

2.2 Så snart deltakeren har registrert seg, vil ALSO AS etablere en ABC-poengkonto. Ved registrering og opprettelse av en ABC-poengkonto, etableres kontrakten mellom kunden og ALSO AS, og kundens deltakelse i ABC vil starte.

2.3 Ved registrering må deltakeren oppgi korrekte og oppdaterte data. Endringer i de inngitte opplysningene må umiddelbart meddeles ALSO AS. Hvis deltakeren ikke overholder denne forpliktelsen, står han selv ansvarlig for alle eventuelle ulemper dette medfører for ham/henne. Endring av dataene i ABC er bare mulig ved å sende en e-post til adresse:

bonusclub.norge@also.com.

2.4 Den som er registrert ved innmeldelsen som deltaker/kontaktperson, har tilgang til de innsamlede poengene. Alle andre brukere av det aktuelle kundenummeret har også tilgang til ABC, og dermed tilgang til å se poengsum og hente premier. Hver forhandler og kundenummer har bare tilgang for en kontaktperson med totalt en ABC-poengkonto. Ingen deltaker med kundenummer registrert på ALSO AS kan ha mer enn en ABC-poengkonto. Hvis en deltaker registrerer flere kontoer, har ALSO AS rett til å avslutte alle ulovlig åpne kontoer, samt kontoen til den ansvarlige deltakeren uten forvarsel. Poeng samlet på de oppsagte kontoene vil utløpe. En endring av kontaktperson er bare mulig per e-post til e-postadressen bonusclub.norge@also.com.

2.5 ALSO AS kan nekte å registrere en deltaker uten å oppgi grunn.

2.6 Deltakelse er knyttet til deltakerens ALSO AS kundenummer og kan ikke overføres.

3. Samle poeng

3.1 Deltakelse i ABC gir deltakeren mulighet til å samle såkalte "poeng". Poengene samles av virksomheten (kundenr). Innsamlede poeng vil bli kreditert deltakeren på hans ABC-poengkonto. Kunden har rett til poeng på kjøp av utvalgte varer hos ALSO AS først etter betaling av fakturaen. Viste kampanjer kan stoppes i løpet av en dag, hvis maksimalt antall poeng for en transaksjon/kampanje overskrides. Den nettbaserte løsningen oppdateres en gang om dagen, og avslutningen av kampanjer blir ikke synlig før neste dag. Kampanjer som er knyttet til en dato, avsluttes når totalt tilgjengelige poeng er benyttet, antydte sluttdato er da ikke lenger relevant. Hvis en kunde kjøper produkter hvor kjøpspoengene fortsatt vises, men hvor alle tilgjengelige poeng er tildelt, vil ikke kunden tjene poeng på dette kjøpet.

Prosjektvirksomhet:

Hvis kjøp av produkter er knyttet til en prosjektvirksomhet, forbeholder ALSO AS seg retten til å trekke poengene for kjøp av disse produktene fra kundens poengkonto med tilbakevirkende kraft. Som regel kunngjøres dette i kjøpsbetingelsene på nettsiden.

3.2 Poeng kan kun samles på ALSO AS. Ingen poeng kan bli overført eller konvertert fra andre bonusprogrammer til ABC bonusprogram, med mindre ALSO AS har avtalt og kommunisert dette med den respektive operatøren av programmet.

3.3 Etter gjennomføring av poengberettiget kjøp, blir poengene foreløpig kreditert deltakeren. Endelig kreditering av poengene er avhengig av mottatt betaling for de respektive fakturaene. Poeng kan kanselleres hvis deltakeren bryter disse vilkårene, eller betingelsene for å få poengene ikke er oppfylt. Videre forbeholder ALSO AS seg retten til å kansellere dersom kunden opphever kjøpet som ga deltakeren poeng.

3.4 Bruk og innløsning av poeng er bare mulig innenfor ABCs virkefelt. Poeng fra en deltakerkonto kan ikke overføres til en annen deltakerkonto.

3.5 Poengene som er akkumulert i løpet av deltakelsesperioden i ABC er gyldige i maksimalt 24 måneder (basert på kalenderår) fra kredittdato. Hvis poeng ikke blir innløst i løpet av denne perioden, er de tapt i slutten av det påfølgende kvartal.

3.6 En del av ABC sin tjenester er utsending av reklamemateriell for ABC via e-post, og spesielle tilbud fra produsentpartnere som deltar i ABC. Deltakeren kan avslutte denne tjenesten separat ved å sende en e-post til bonusclub.norge@also.com.

3.7 Hvis deltakeren har en negativ balanse på slutten av et kvartal, er ALSO AS berettiget til å fakturere disse poengene til en pris av € 0,025 per poeng til deltakeren.

4. Innløsning av ABC-premier

4.1 Innsamlede poeng innløses i varer og tjenester i ABC premiebutikk på ABC-nettstedet ("premier"). Verdien av et poeng er € 0,01 inkludert mva. Poeng kan ikke konverteres til en pengeverdi for utbetaling. Et unntak fra denne regelen er eventuelle premier som tilbys som en kreditt på kundekontoen hos ALSO AS. Også her er utbetalingen utelukket. Dette gjelder også i tilfelle av oppsigelse som deltaker.

4.2 Deltakeren kan bare innløse poeng hvis han har nok kredittpoeng (poeng deltakeren har mottatt på grunn av kjøp gjort hos ALSO AS, som er betalt og ikke hevet) for den premien han har valgt. Slik innløsning skjer i henhold til "First In - First Out" -prinsippet, dvs. de først opptjente innløses alltid først (= endelig krediterte) poeng.

4.3 Premier kan innløses etter betingelsene som er spesifisert i premiebutikken, og under hensyn til de tidsmessige og kvantitative begrensningene som er angitt der. Emballasje, frakt og gjeldende merverdiavgift er inkludert i antall poeng. Alle skatter (flyplass-skatt, omsetningsavgift), avgifter, gebyrer eller tilleggsavgifter forbundet med levering eller bruk av en vare/tjeneste skal bæres av deltakeren og betales med bonuspoeng. En tilgjengelighet til varer/tjenester kan variere etter dato, sesong eller på annen måte, og det er ikke sikkert at bestemte tjenester er tilgjengelige til bestemte tider. Også summen av poengene for en premie kan endres. Premiene kan bare sendes innenfor Norge og til adressen gitt ved registrering. Hvis deltakere ikke har base i Norge, må det angis en leveringsadresse i Norge.

4.4 En ordre trer i kraft ved sending. Spesielle betingelser og ønsker fra deltakere som f.eks leveringstid, farge og endringsforespørsler er ikke bindende for ALSO AS eller tjenesteyter på vegne av ALSO AS, hvis ikke dette er uttrykkelig tilbudt. Ved åpenbare feil, skrive-, utskrifts- og aritmetiske feil har ALSO AS, eller den tjenesteleverandøren som er utførende for ALSO AS rett til å kansellere.

4.5 Når en premie er innløst, kan den ikke konverteres tilbake til poeng eller byttes i en annen premie. Unntak fra dette finnes i pkt 6, samt avvikende tilfeller som er underlagt ufravikelige lovforskrifter.

Deltakeren samtykker i at premier som han får gjennom innløsning av feilberegnete poeng, for egen regning returneres til operatøren for ABC Premiebutikk. ALSO AS sender ingen premier for visning.

4.6 Deltakeren må ved mottak av varene umiddelbart inspisere at forsendelsen er fullstendig og uten feil. Eventuelle klager må sendes avsenderen (ALSO AS, operatør Premiebutikk) skriftlig innen en uke til bonusclub.norge@also.com.

5. Tilgang til ABC poengkontoen

5.1 Hvis deltakeren har registrert seg på ABC, kan de få tilgang til sin ABC-poengkonto på ABC-linken på ALSO ASs nettside etter å ha logget på med brukernavn og passord, eller en hvilken som helst annen prosedyre som er spesifisert og identifisert av ALSO AS.

5.2 Deltakeren er forpliktet til å oppbevare passord og brukernavn trygt og sikkert, og beskytte dem mot tilgang fra uautorisert tredjeparter. Passordet kan endres av deltakeren når som helst. All autorisert og uautorisert bruk av deltakerens passord anses å være den registrerte brukerens disposisjoner.

5.3 Hvis ikke deltakeren har innsigelser til mottatt saldo innen fire uker etter mottak eller innhenting av varselet, skal ABC kontosaldoen som er kommunisert til deltakeren, anses som godkjent.

6. Garanti for mangelfulle premier

6.1 Hvis den leverte premien har en mangel som ALSO AS er ansvarlig for, skal ALSO AS eller en tredjepart ansvarlig for forsendelsen gi en garanti i 24 måneder innenfor rammen av de relevante lovbestemmelsene. I et slikt tilfelle kan deltakeren be om utbedring av mangelen eller levering av et nytt produkt. ALSO AS kan nekte å akseptere den valgte typen tilleggsytelse hvis denne innebærer uforholdsmessige høye kostnader.

6.2 Hvis en leveranse fra ALSO AS, eller en tredjepart som leverer på ALSO AS sine vegne, opplever feil to ganger, eller en av dem avviser begge typer tilleggsytelse, eller unnlater å gi tilleggsytelsen innen deltakerens angitte rimelige frist, har deltakeren rett til lovbestemte garantirettigheter (rabatt, retur, refusjon av utgifter eller skadeserstatning).

6.3 ALSO AS kan benytte seg av tredjepart, for eksempel operatør av premiebutikk, hotell, turoperatører etc. for å oppfylle kravene til premier. I slike tilfeller er ikke ALSO AS selv kontraherende

part, men formidler de oppgitte leveransene bare i navnet og i oppdrag fra tredjepart til deltakeren. Garanti- og ansvarskrav kan følgelig bare hevdes direkte mot tredjeparten.

7. Ansvar

7.1 Det kan ikke rettes erstatningskrav mot ALSO AS, uavhengig av juridisk grunn, med mindre ALSO AS, dets juridiske representanter eller vikarierende agenter har opptrådt forsettlig eller med grov uaktsomhet, har brutt vesentlige avtaleforpliktelser eller det foreligger skade på liv og helse.

7.2 Hvis ALSO AS er ansvarlig på grunn av mindre uaktsomhet, skal erstatningskravet begrenses til den forutsigbare og faktiske skaden.

7.3 Et objektivt ansvar for ALSO AS, spesielt ansvar iht produktansvarslov eller på grunn av lovlig garanti, forblir av ovennevnte punkt 7.1 og 7.2 upåvirket.

7.4 I den grad ansvaret for ALSO AS er ekskludert, gjelder dette også det personlige ansvar for ansatte, representanter og vikarierende agenter for ALSO AS.

7.5 ALSO AS er ikke ansvarlig for skader forårsaket av ABCs produsentpartnere. Spesielt kan garantikrav for ALSO AS sine produsentpartneres leverte tjenester bare rettes mot disse. ALSO AS er ikke ansvarlig hvis en deltakende produsent fordeler poeng utenom avtalen med ALSO AS, eller ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser for å delta i ABC-programmet. Videre er ALSO AS ikke forpliktet til å erstatte deltakerens ikke-krediterte poeng på grunn av ABC-partnerprodusentens forsømmelser.

7.6 ABC-deltakerne har selv ansvar for å overholde Markedsføringsloven, herunder der det er relevant i forhold til videresalg av kampanjeprodukter.

8. Oppsigelse, avslutning av ABC

8.1 Deltakeren kan melde oppsigelse av ABC når som helst, uten grunn. Oppsigelse må gjøres skriftlig til ALSO AS (ALSO AS, ALSO AS Bonus Club, Tassebekkveien 354, 3160 Stokke. E-post: bonusclub.norge@also.com) eller på ALSO AS sine nettsider. Eksisterende kreditt kan ikke lenger brukes etter oppsigelse. Kontantutbetaling er ikke mulig.

8.2 Oppsigelse av ABC gjennom ALSO AS utføres alltid med en oppsigelsestid på minst tre måneder. Retten til å si opp uten varsel ved viktig årsak, forblir uforandret. En viktig årsak eksisterer spesielt hvis deltakeren etter advarsel fortsatte å handle i strid med vilkårene for deltakelse, eller ved misbruk av ABC. Det siste er tilfelle for eksempel når deltakeren foretar insentiverte transaksjoner med poeng som ikke er reelle, ikke inngår i ABC-partneres virksomhet, eller uberettiget avviser krav fra ABC-partnerne. Hvis deltakeren misbruker ABC på slike måter, blir kontoen sperret så snart misbruket blir kjent. Deltakerens rettmessig opptjente poeng før misbrukssaken kan bare bli innløst etter samråd med den respektive ABC-kontaktperson som er navngitt på nettsiden.

8.3 ALSO AS forbeholder seg retten til å avslutte ABC når som helst uten å oppgi noen grunn, eller erstatte det med et annet program. Med forbehold om en spesiell ordning i et erstatningsprogram, tilsvarer begge tilfeller en oppsigelse ved ALSO AS i henhold til avsnitt 9.2 Setning 1. I tilfelle opphør av ABC vil ALSO AS gi en måneds frist fra dato for opphør, for å innløse poengene som er opptjent frem til avslutningsdagen.

9. Endringer i vilkårene for deltakelse

ALSO AS har rett til å endre vilkår og betingelser. Endringer som oppleves ufordelaktige for deltakeren trer i kraft først når (i) ALSO AS varsler deltakeren om endringen og (ii) deltakeren innen en måned etter mottak av endringen ikke inngir en klage til ALSO AS. Varslingen kan også fremsettes med separat henvisning på nettsiden. En endring anses som godkjent av deltakeren hvis denne etter utløpet av en måned etter melding om endring fortsetter å samle ALSO AS bonuspoeng. Hvis deltakeren ikke aksepterer de nye vilkårene for deltakelse i samsvar med det ovennevnte, skal dette anses som oppsigelse av ABC av deltakeren i samsvar med punkt 8.1. Deltakeren må melde skriftlig innen fire uker til bonusclub.norge@also.com. Ved oversendelse av de nye vilkårene henviser herved ALSO AS deltakeren spesifikt til disse.

10. Personvern, bruk av personopplysningene fra deltakeren

10.1 Data

Hvis en ALSO AS-kunde deltar i ABC, kreves det fullt navn på selskapet, navn på kontakten i selskapet, hele adressen til selskapet eller leveringsadressen og e-postadressen (stamdata) for åpning av en ABC-poengkonto for kunde. Disse stamdataene blir sendt direkte til ALSO AS eller hentet fra ALSO ASs ERP-system.

Når deltakeren samler poeng, blir bare nødvendige data overført og registrert for å kreditere poeng til kontoen (transaksjonsdata). Transaksjonsdata er for eksempel kundenummer eller abonnent-ID, antall poeng, omsetning, konteringsdato og beskrivelsen av kampanjeproduktet eller produsentens kampanje og kampanjen som deltakeren deltok i. Personopplysningene som er lagret (master- og transaksjonsdata) har utelukkende som formål å implementere ABC - det være seg gjennom ALSO AS selv, eller gjennom serviceselskaper (kontraktspartnere) som er mandatert av ALSO AS.

ALSO AS behandler dine personopplysninger, som vi har innhentet av hensyn til forretningsforhold, og i forbindelse med deltakelse i ABC. Personopplysninger behandles i overensstemmelse med EU Persondataforordning (GDPR). Vennligst les artikkel 13 i GDPR.

10.2 Reklame og markedsundersøkelser

Ved innmelding i ABC samtykker deltakeren i at de lagrede stam- og transaksjonsdata, samt eventuelle innsamlede frivillige data benyttes for markedsundersøkelserformål, samt til individuell utarbeidelse og forsendelse av valgt informasjon via post eller e-post av ALSO AS.

For dette formålet kan ALSO AS også videresende dataene til serviceselskap (ordre databehandlere). Transaksjonsdata som gir konklusjoner om deltakernes faktiske handlemønster, for eksempel transaksjoner, bestilte varer eller kunder vil ikke under noen omstendighet bli overført til tredjepart. Dette samtykket kan oppheves skriftlig til ALSO Bonus Club (ALSO AS, ALSO Bonus Club, Tassebekkveien 354, 3160 Stokke- Lokal e-post: bonusclub.norge@also.com) til enhver tid. Selv etter en tilbakekallelse kan du fortsette å delta i ABC, men enhver bruk av personopplysninger utover administrasjon av ABC foretas ikke.

11. Skattemessig fordel

Deltakeren er selv forpliktet til å innberette en eventuell økonomisk fordel til rette myndighet, og ivareta den personlig. Dette beskattes ikke av ALSO AS eller tjenesteleverandører i oppdrag for ALSO AS, eller inkluderes i prisen som er oppført. ALSO AS vil gi informasjon om de forespurte premiene på forespørsel fra det respektive skattekontor.

12. Generelle forhold

12.1 Skulle spesifikke bestemmelser i dette regelverket helt eller delvis bli gjort ugyldige, eller kontrakten inneholder juridisk smutthull, påvirker ikke dette gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene, eller deler av slike bestemmelser. De til enhver tid gjeldende juridiske ordningene erstatter de ugyldige eller manglende bestemmelsene.

12.2 Norsk lov er gjeldende

12.3 Jurisdiksjonen er Vestfold Tingrett.

12.4 Oppfylingsstedet for alle krav i forbindelse med forretningstransaksjoner av ABC er hovedkontoret for ALSO AS.

September 2019

ALSO AS
Tassebekkveien 354
3160 Stokke