

ALSO AS' alminnelige forretningsvilkår

1. Kontraktens gjenstand og virkeområde

1.1 Disse alminnelige forretningsvilkårene («vilkårene») regulerer rettighetene og pliktene mellom ALSO AS Tassebekkveien 354, 3160 Stokke, Norge («ALSO») og ALSOs kunder (jf. definisjon i punkt 1.4 nedenfor («kunden»)) i forbindelse med alle forretningsforhold vedrørende alle ALSOs produkter og tjenester («produkter»). Ytterligere vilkår, for eksempel: i) tjenester og e-tjenester ALSO leverer eller gjør tilgjengelige («særlige tjenestevilkår»), ii) produkter ALSO selger («særlige produktvilkår»), eller iii) individuelle kontrakter (alle behørig avtalte vilkår «kontrakten») kan gjelde og skal ha forrang ved motstrid med disse vilkårene.

1.2 Disse vilkårene gjelder også for alle forretningsforhold mellom ALSO og kunden, selv om de ikke er uttrykkelig avtalt hver gang. Uten ALSOs uttrykkelige skriftlige samtykke skal kundens forretningsbetingelser som kunden viser til i erklæringer, bestillinger, tilbud eller invitasjoner om å gi tilbud og så videre, ikke få anvendelse. ALSOs levering av produkter utgjør ikke et (stilltiende) samtykke til slike kjøpsvilkår.

1.3 En individuell skriftlig avtale mellom ALSO og kunden («Individuell kontrakt») går foran disse vilkårene, forutsatt at dette uttrykkelig er angitt i den Individuelle kontrakten.

1.4 Med kunde menes et selskap eller et enkeltpersonforetak som er registrert i Foretaksregisteret, og som inngår avtaler med ALSO som er direkte knyttet til deres forretningsvirksomhet, med sikte på videresalg og av profesjonell art til dem. Ved å godta disse vilkårene bekrefter kunden at kunden oppfyller de kriteriene som er beskrevet i definisjonen ovenfor, og at kunden ikke handler i egenkap av forbruker.

2. Forslag og inngåelse av kontrakt

2.1 Tilbud fra ALSO er ikke bindende og utgjør bare en invitasjon til kunden om å legge inn en bestilling («bestilling»). Tegninger, bilder, mål, vekt og andre opplysninger representerer bare omtrentlige verdier og kan nærmere bestemt ikke anses som garanterte egenskaper, med mindre dette er uttrykkelig og skriftlig avtalt.

2.2 For at bestillinger skal bli juridisk gyldige og bindende mellom ALSO og kunden, må de bekreftes skriftlig eller elektronisk av ALSO. Ved umiddelbar levering kan en

skriftlig bekreftelse erstattes av en følgeseddel eller en faktura fra ALSO.

2.3 Kunden er bundet av de bestillingene kunden legger inn muntlig (for eksempel per telefon), skriftlig eller elektronisk.

2.4 Inngåelse av kontrakten er under alle omstendigheter betinget av kundens autentisering, som innvilges bare hvis alle følgende vilkår er oppfylt: Kunden er godkjent av ALSO og opprettet i ALSOs kunderegister, uttrykkelig aksept av disse vilkårene og en positiv kredittvurdering av kunden, herunder ALSO-godkjent kredittgrense (se punkt 3.4).

2.5 Ordreendringer eller avbestillinger som kunden har bedt om, er underlagt skriftlig samtykke fra ALSO og vil om nødvendig bli behandlet i henhold til reglene for retur i punkt 7. ALSO forbeholder seg retten til å fakturere kunden for eventuelle påløpte kostnader eller administrasjonsgebyrer.

2.6. Kunden må melde fra til ALSO uten forsinkelse, og senest innen seks (6) dager etter at det er oppdaget eventuelle uoverensstemmelser mellom innholdet i den bestillingen som kunden har lagt inn, og de dataene som ALSO har registrert, ellers mister kunden alle rettigheter.

3. Samarbeid

3.1 Kunden må uten opphold underrette ALSO om all informasjon som kreves for å oppfylle kontrakten, og sørge for at kunden oppfyller alle forpliktelser til å samarbeide i den grad det er nødvendig. Kunden må gi ALSO nødvendig adgang til sine lokaler, systemer og ressurser.

3.2 Kunden forplikter seg til å rapportere til ALSO uten opphold eventuelle vesentlige endringer i sin virksomhet, f.eks. vedrørende forretnings- og leveringsadresse, aksjonærer, juridisk form samt eventuelle økonomiske problemer som kan sette virksomhetens eksistens i fare.

3.3 Kunden gir ALSO tillatelse til å innhente informasjon fra tredjeparter angående kundens juridiske og økonomiske situasjon. Kunden skal gi ALSO dokumenter eller opplysninger når kunden blir bedt om det (f.eks. for å avklare kredittverdighet, innkrevinger m.m.).

3.4 For hver kunde vil ALSO også sette en individuell kredittgrense og eventuelle andre særlige vilkår i henhold til nivået på det årlige salget som kunden planlegger, og kundens kredittverdighet. Hvis ALSO mener at det foreligger tegn på insolvens, eller hvis ALSO har annen tvil om

kundens kredittverdighet, forbeholder ALSO seg retten til når som helst å justere kredittgrensen eller kreve forskuddsbetalinger.

3.5 Så lenge kjøpesummen som er avtalt i kontrakten, ikke er betalt i sin helhet, er kunden forpliktet til å vedlikeholde de produktene ALSO har levert, behandle dem med forsiktighet og forsikre dem mot all mulig skade og tap.

3.6 Hvis en kunde legger inn en bestilling som overstiger kredittgrensen, hvis det ikke er foretatt en forskuddsbetaling i tide, eller hvis kunden ikke oppfyller sine samarbeidsforpliktelser, er ALSO fritatt for sin leveringsforpliktelse. Hvis en kunde overskrider kredittgrensen eller mottar en negativ kredittsjekk, vil kunden bli tilbudt muligheten til å avrope varene mot forskuddsbetaling. Kunden skal godtgjøre ALSO for den resulterende merkostnaden, uten at det berører ALSOs rett til å kreve erstatning for misligholdet. ALSO har rett til å iverksette alle nødvendige tiltak for å avverge eller begrense tap til et minimum.

3.7 Kunden forplikter seg til ikke, uten skriftlig samtykke fra ALSO eller produsenten av produktene, å bruke, selge, videreselge, overføre eller markedsføre produktene, verken direkte eller indirekte:

a) skal brukes eller innlemmes som del av luftfartøy, romfartøy, militært eller marint missil, ubemannet luftfartøy eller utstyr for bakkestøtte eller -kontroll som brukes til veiledning, navigasjon eller styring av slike luftfartøy, romfartøy eller militære eller marine missiler,

b) skal brukes ved utforming, utvikling, produksjon eller bruk av atomvåpen, biologiske eller kjemiske våpen, missiler, masseødeleggelsesvåpen, ubemannede luftfartøy eller til støtte for terrorisme,

c) skal brukes i scenarier med høy risiko der feil eller mangler av noe slag ved produktet med rimelighet kan antas å føre til dødsfall eller alvorlig personskade, eller til alvorlig skade på materiell eller immateriell eiendom eller miljøet,

d) til militære sluttbrukere, eller til militær sluttbruk.

4. Priser

4.1 Med mindre annet er fastsatt, er de prisene som er satt eller bekreftet av ALSO, oppgitt i norske kroner (NOK), eksklusive merverdiavgift. ALSO forbeholder seg retten til å justere priser og vilkår når som helst uten forvarsel, og uten at kunden har rett til å si opp kontrakten før tid eller kreve erstatning. Prisøkninger, særlig forårsaket av

økninger hos produsenter, leverandører eller forsikrings-selskaper, offentlige avgifter, inflasjon, valutasingninger m.m., forbeholdes fram til varene er levert eller faktura er utstedt, avhengig av hva som inntreffer senere.

4.2 Ved prosjekttransaksjoner kan det gjelde priser som avviker fra ALSOs prislister. De må godkjennes av respektive produsenter/leverandører. Kunden er forpliktet til å overholde produsentens vilkår for prosjekttransaksjonen. Dette gjelder særlig dokumentasjon på verifisering av slutt-kunden, som må framlegges senest ti (10) dager etter levering til sluttkunden.

4.3 Kunden plikter å overholde de relevante retningslinjene knyttet til prosjektets forretningsvirksomhet. Hvis kunden bryter ALSOs retningslinjer eller produsentens retningslinjer, har ALSO rett til å fakturere eventuelle feilaktig krevde eller utbetalte beløp, og ALSO og/eller produsenten kan ekskludere kunden fra framtidige særlige prosjekt-priser.

5. Levering

5.1 ALSO leverer bestilte produkter bare i Norge og til ALSOs lager ExWorks (ExWorks, Incoterms® 2020). Uten ytterligere eksplisitt og skriftlig avtale utfører ikke ALSO eksporttjenester på vegne av kunden og opptre ikke som eksportør. Hvis et produkt ikke er hentet innen sju dager fra fakturadato, forbeholder ALSO seg retten til å ilegge et ekspedisjons- og fraktgebyr på NOK 500,00 per bestilling.

5.2 Kunden må umiddelbart etter levering kontrollere produktene med hensyn til fullstendighet, samsvar med leveringsdokumentene og mangler, og må rapportere eventuelle identifiserbare avvik og mangler skriftlig uten forsinkelse. Eventuelle identifiserbare avvik må rapporteres innen tjuefire (24) timer etter mottak eller påbegynnelse av produktene. Hvis det ikke framsettes noen reklamasjon førtiåtte (48) timer etter mottak eller påbegynnelse av produktene, anses leveringen å være oppfylt i samsvar med kontrakten, med mindre avviket ikke kunne identifiseres tross grundig undersøkelse. Videre må transportskader eller manglende mengder som er synlige ved levering, registreres på følgeseddelen. Mangler som ikke meldes, anses som godkjent.

5.3 Mindre avvik og mangler gir ikke kunden rett til å holde tilbake aksept, men må rettes av ALSO innen rimelig tid.

5.4 Med mindre kunden identifiserer vesentlige avvik i samsvar med punkt 5.1–5.3 og mangler innen den avtalte

perioden, skal produktene uten videre anses som akseptert.

5.5 Oppfylleelsesstedet for produktene er ALSOs forretningskontor.

5.6 Frister og leveringstider er ikke bindende. Informasjonen gis i god tro, men uten garanti, og forutsetter rettidig levering til ALSO fra produsenter og leverandører. ALSO er erstatningspliktig bare hvis fastsatte frister som ALSO uttrykkelig og skriftlig har bekreftet, ikke blir overholdt. En avtalt frist skal alltid forlenges med den perioden kunden selv er forsinket når det gjelder å oppfylle sine forpliktelser som er avtalt i kontrakten.

5.7 ALSO har rett til å foreta delleveringer og utføre del-tjenester.

6. Betalingsvilkår

6.1 Alle fakturaer fra ALSO må betales netto innen fjorten (14) kalenderdager etter fakturadatoen. Når denne betalingsfristen er utløpt, anses kunden umiddelbart å være på etterskudd med betalingene uten at det sendes noen purring. ALSO kan kreve renter for forsinket betaling med den høyeste kommersielle renten som er tillatt ved lov.

6.2 Hvis kunden kommer på etterskudd med betalinger, forfaller alle krav umiddelbart til betaling, og ALSO har uten særskilt purring rett til å gjøre levering av ytterligere produkter avhengig av full betaling av utestående fakturaer, forskuddsbetalinger eller annen sikkerhet.

6.3 ALSO har også rett til å suspendere eller avslutte leveringen av produkter til kunden så snart kunden er på etterskudd med betalinger i henhold til disse vilkårene eller enhver kontrakt. Alle konsekvenser som følge av slik suspensjon eller opphør av tilveiebringelse eller levering av produkter skal bæres utelukkende av kunden. ALSO forbeholder seg retten til å kreve et relevant gebyr for å gjenopta leveringen.

6.4 ALSO har særlig rett til å kreve refusjon av alle kostnader for purringer, innkrevinger, rettslige prosesser og ytterligere erstatning i henhold til gjeldende lovgivning.

6.5 Betalinger fra kunden som ikke kan tilordnes en faktura, utstedte kreditnotaer eller en annen åpen post hos kunden, beholdes som en kredit («kredit»). Kreditter er synlige på listen over åpne poster i minst ett (1) år fra kredittdatoen. Etter at tre (3) år fra kredittdatoen er utløpt, har ALSO rett til å avskrive beløpet. Fra dette tidspunktet skal kunden gi avkall på retten til å kreve tilbake kredittbeløpet.

7. Produktretur

7.1 Det er i prinsippet ikke mulig å bytte eller returnere produkter. Produkter kan byttes eller returneres bare ved forutgående skriftlig avtale eller i samsvar med gjeldende returregler med ALSO. Bare produkter kjøpt hos ALSO kan returneres. Det er kundens ansvar å framlegge kjøpsbevis (kopi av følgeseddel eller faktura). Før produkter returneres, må kunden be om et returnummer for å returnere produktene fra ALSO innen tjue (20) kalenderdager etter fakturadatoen. Returnnummeret er gyldig i fjorten (14) kalenderdager fra nummeret er bekreftet. Produkter må alltid returneres til ALSO eller til det angitte returstedet innen denne 14-dagersperioden i uskadet og uåpnet emballasje, sammen med en kopi av følgeseddel eller faktura og årsaken til returen, for kundens regning og risiko. Ved defekte eller mangelfulle produkter må kunden gi en detaljert beskrivelse av feilen eller mangelen. Hvis prisene har endret seg i mellomtiden, forbeholder ALSO seg retten til å kreditere vareverdien basert på den lavere prisen og fakturere et fast administrasjonsgebyr i samsvar med gjeldende prislister for håndtering av returforsendelsen. Retur av produktene, herunder tilhørende transport, skal skje for kundens kostnad og risiko. ALSO forbeholder seg retten til å kreve et returgebyr på 15 % av fakturabeløpet (men minimum NOK 350,00) for retur av produkter og avbestillinger. Produktene krediteres til gjeldende priser.

7.2 Ved retur av mangelfulle produkter må kunden alltid følge de fastsatte prosedyrene som er definert av ALSO eller av den aktuelle produsenten/leverandøren for håndtering av returer. Ved returer som ikke inkluderer en beskrivelse av feilen/mangelen, har ALSO rett til å utføre en feilanalyse for kundens regning.

7.3 ALSO forbeholder seg retten til å returnere produkter til kunden hvis originalemballasjen mangler, er defekt eller skadet, samt produkter som ble returnert uten returnummer eller etter den angitte fristen. Disse returene skjer for kundenes regning og risiko. Hvis ALSO godtar den feilaktig utfylte returen, kan ALSO redusere kjøpesummen ved beregning av refusjonen. Den avgjørende tilstanden ved de returnerte produktene skal være tilstanden da produktene ble mottatt av det ansvarlige ALSO-returpunktet.

7.4 Produkter som ikke er belastet eller uten behandlingsnummer, vil ikke bli akseptert av ALSO (avslag på aksept) og vil bli sendt tilbake til kunden for kundens regning og risiko. Kunden dekker kostnadene for verifisering og utsending av uautoriserte returer.

7.5 Hvis det kreves en avgjørelse fra produsenten av de returnerte produktene, forbeholder ALSO seg retten til å holde tilbake betalingen inntil saken er endelig avgjort.

7.6 Ingen nye garantifrister trer i kraft ved utskifting av enkeltstående deler, moduler eller hele apparater med hensyn til krav og rettigheter som følge av mangler. Dette skal ikke omfatte foreldelsesfrister for de delene som er berørt av retting av mangler.

8. E-tjenester

8.1 ALSO tilbyr sine kunder, i forbindelse med oppfyllelsen av sine kontrakter, bruk av tjenester via forskjellige elektroniske programvareløsninger og -systemer (e-tjenesteløsninger for bestillingssystemer, nettbutikker, lagre m.m., heretter kalt «e-tjenester»). Ytterligere særlige tjenestevilkår gjelder for bruk av visse e-tjenester.

8.2 Hvis ALSO gir kunden programvare for bruk av en e-tjeneste, må kunden godta lisensgiverens vilkår før bruk av e-tjenesten. Uten å begrense anvendelsen av noen del av vilkårene er kunden spesielt pålagt å overholde krav til datasikkerhet (herunder punkt 13) ved bruk av e-tjenester.

8.3 Med mindre annet er spesifikt angitt, må kunden stille maskinvare og programvare til rådighet med nødvendig teknisk funksjonalitet for bruk av e-tjenesten. Kunden er ansvarlig for den maskinvaren og programvaren som er innenfor kundens kontroll. Hvis det må legges inn brukerdatabaser, er kunden ansvarlig for angivelse og vedlikehold av dem, for innholdet i dem og for lovlig behandling av dem.

8.4 Så snart kundens introduksjonsprosedyre er fullført, mottar kunden de nødvendige detaljene, bestående av navn (bruker-ID) og passord (innlogging), for å få adgang til det beskyttede kundeområdet. Som hovedadministrator må kunden sørge for at ALSO alltid har oppdatert informasjon om autoriserte brukere og behandlingsansvarlige. Kunden skal slette tilgangen til e-tjenesten og endre det tidligere brukte passordet uten unødig forsinkelse etter at en person som er autorisert til å bruke e-tjenesten, har forlatt kundens selskap, eller når vedkommendes tilgang ikke lenger er nødvendig av andre årsaker. ALSO forbeholder seg retten til å sperre kundens tilgang til e-tjenestene hvis det foreligger saklig grunn (for eksempel ved mislighold, brudd på samarbeidsforpliktelser m.m.) eller ved mistanke om svindel.

8.5 Tilgangsdetaljer og andre identifikatorer er personlige, og autoriserte brukere må holde dem hemmelige og ikke utlevere dem til uvedkommende. Passord må verken være lette å gjette eller være lagret i kundens nettleser, på

kundens datamaskin eller hos en tredjepart. Passord må endres minst hver tredje (3) måned eller oftere hvis ALSO krever det. Kunden forplikter seg til å aktivere flerfaktorautentisering for sin e-tjenestepålogging samt e-postadressen knyttet til denne påloggingskontoen.

8.6 E-tjenestene kan brukes enten vederlagsfritt eller mot betaling. Betalingsplikten oppstår senest når den aktuelle tjenesten tas i bruk, leveres eller tegnes som abonnement.

8.7 Så snart e-tjenesten er innvilget, får kunden en ikke-eksklusiv rett til å bruke den. Det er ikke tillatt å gi underlisenser eller overføre rettighetene til å bruke e-tjenester til tredjeparter uten ALSOs skriftlige samtykke. ALSO og/eller lisensgiveren beholder alle rettigheter.

8.8 Kunden har ikke tillatelse til å bruke tilgangsdetaljer, data eller innhold til annet enn det tiltenkte formålet eller til egne formål. Kunden og de aktuelle autoriserte brukerne er ansvarlige og erstatningspliktige for å bruke og tilkalle e-tjenesten lovlig og i samsvar med kontrakten. Programvareløsningen til den aktuelle e-tjenesten kan ikke reverseres, monteres, dekompileres, behandles, endres eller på annen måte dekrypteres.

8.9 ALSO forbeholder seg retten til når som helst å endre omfanget av e-tjenesten, herunder den aktuelle programvareløsningen og særlige tjenestevilkår, samt tilpasse den til gjeldende krav.

8.10 ALSO tilbyr ALSO Cloud Marketplace («ACMP»), som er en omfattende markeds plass på nett for salg, support, rapportering og selvbetjening med et bredt spekter av skytjenester til kunder. For å ha rett til å bruke ACMP må kunden godta separate ACMP-relaterte vilkår.

9. Programvare

9.1 Alle varemerker på produktene tilhører den aktuelle leverandøren/produsenten og forblir deres immaterielle eiendom. Bruk av disse varemerkene krever skriftlig forhåndsgodkjenning fra den aktuelle leverandøren/produsenten. All bruk og levering av programvare er underlagt den lisensavtalen som følger med produktene.

9.2 ALSO fraskriver seg ethvert ansvar for brudd på immaterielle rettigheter hvis produktene eksporteres ut av det landet ALSO leverte dem til, siden ALSO ikke garanterer at alle rettigheter er beskyttet der.

9.3 Hvis en tredjepart framsetter krav mot kunden eller sine kunder på grunnlag av brudd på patent, opphavsrett, varemerke eller annen industriell immaterialrett forårsaket

av leverte tredjepartsprodukter, skal kunden skriftlig og uten opphold underrette ALSO om slike brudd eller fram-satte krav. ALSO skal videresende denne informasjonen til leverandøren og/eller produsenten uten forsinkelse og kreve at de tar grep for å løse situasjonen.

9.4 I tillegg til punkt 9.1 og 11.3 fraskriver ALSO seg alt ansvar for programvare med åpen kildekode som brukes av ALSO selv eller av tredjeparter. ALSO fraskriver seg også enhver erstatningsplikt og garanti for all programvare som gjøres tilgjengelig, for installasjonen av den og for den feilfrie driften.

9.5 Ved videresalg eller lovlig deling av programvare eller digitalt innhold påtar kunden seg å overføre de forplik-telsene som følger av programvareprodusentens bruks- og garantivilkår til hver enkelt kjøper.

9.6 Kunden må sørge for at kunden bare videreselger til- bud fra akademiske institusjoner, myndigheter eller ideelle organisasjoner til kunder som oppfyller de aktuelle kvalifi- kasjonskravene.

9.7 Kunden må fastsette egnede organisatoriske tiltak for å sikre at programvare og digitalt innhold ikke kan kopieres ulovlig. Kunden forplikter seg til å følge lisensgiverens til- svarende instruksjer.

10. Produktinformasjon og endringer

10.1 Produktene selges med forbehold om feil og end- ringer i brosjyrer og annet salgsmateriell. Det kan ikke ret- tes krav mot ALSO for slike feil eller endringer. ALSO for- beholder seg retten til å endre produkter eller deler av dem uten forvarsel, forutsatt at slike endringer ikke resulterer i noen funksjonell ulempe for kunden.

11. Garanti

11.1 Kunden erkjenner at ALSO ikke kontrollerer innkom- mende varer fra produsenter eller leverandører for mate- rialfeil eller funksjonalitet. Ansvar for valg, konfigurasjon, utrulling og bruk av produkter og resultatene som oppnås med dem, ligger hos kunden.

11.2 ALSOs garanti gjelder ikke for ressurser som kunden har levert, selv om de ble anskaffet av ALSO på kundens vegne.

11.3 Garantiens omfang bestemmes primært av de egen- skapene som er garantert i ordrebekreftelsen, og sekun- dært av produsentens eller leverandørens produktbeskri- velse.

11.4 I mangel på en uttrykkelig forsikring gis det ingen ga- rantier til kunder. Når det gjelder produkter fra tredjeparter, er ALSO erstatningspliktig overfor kunder bare i den grad tredjeparten (f.eks. produsent, leverandør, importør, li- sensgiver, tjenesteleverandør) selv er erstatningspliktig overfor ALSO. ALSOs eneste forpliktelse er å overdra eventuelle garantikrav som ALSO selv måtte ha overfor tredjeparter – når det er relevant – til kunden. Kunden er- kjenner at enhver garanti i henhold til tredjepartens gjel- dende bestemmelser vanligvis vil være begrenset, etter tredjepartens valg, til retting av mangelen, levering av feil- frie erstatningsvarer eller en kreditnota.

11.5 Garanti er utelukket ved mangler som skyldes én av følgende årsaker: a) utilstrekkelig eller avbrutt vedlikehold, b) manglende overholdelse av drifts- eller installasjonsin- struksjoner, c) feil bruk av produktene eller bruk i strid med instruksjonene i håndboken, d) bruk av ikke-godkjente de- ler og tilbehør, e) naturlig slitasje eller utløp av produktets levetid, f) feil håndtering eller behandling, g) uautorisert modifisering, endring eller reparasjon foretatt av kunden eller tredjeparter, h) der serienummeret er gjort uleselig, i) ytre påvirkninger, særlig force majeure, samt andre årsa- ker som verken ALSO eller produsenten/leverandøren er ansvarlige for (force majeure).

11.6 En garanti er en frivillig kontraktsfestet tjeneste som produsenten/leverandøren leverer, og som går utover de vanlige garantikravene. Kunden vil bli belastet for tjenester etter garantien som ikke leveres av produsenten/leveran- døren.

11.7 Mangler som dekkes av garantien, gir ikke kunden rett til å trekke seg fra kjøpet eller erklære dette hevet.

11.8 ALSO garanterer at tjenester vil bli levert på en kyn- dig og omhyggelig måte. ALSO er forpliktet til å oppfylle en kontrakt om arbeid og tjenester hvis dette er uttrykkelig angitt i kontrakten.

11.9 ALSO gir ingen garanti med hensyn til tjenester for at ALSOs elektroniske systemer (herunder ALSOs plattform som en tjeneste-tilbud, e-tjenester m.m.) og grensesnitt vil fungere uten avbrudd, at data ikke går tapt, eller at data ikke vil bli ødelagt ved overføring.

11.10 ALSOs erklæringer og garantier dekker ikke til- gjengeligheten, aktualiteten og nøyaktigheten av innholdet i de dataene og opplysningene som gis til kunden elektro- nisk.

12. Erstatningsplikt

12.1 ALSO er erstatningspliktig bare for tap som oppstår i henhold til garantien. All ytterligere erstatningsplikt som påhviler ALSO, ALSOs agenter og tredjeparter som handler på ALSOs vegne, for enhver form for tap og på ethvert rettslig grunnlag, er utelukket i den grad det er tillatt ved lov. ALSO er nærmere bestemt ikke erstatningspliktig for tap som ikke er påført av selve produktet, for eksempel følgeskader, tapt inntjening eller andre materielle eller immaterielle tap for den skadelidte.

12.2 Utover dette er ALSOs eventuelle erstatningsplikt begrenset til direkte tap opp til den respektive kjøpesummen som er avtalt i kontrakten, og bare hvis kunden kan påvise at de ble forårsaket forsettlig eller ved grov uaktsomhet eller unnlattelse fra ALSOs side.

12.3 ALSO påtar seg ikke ansvar for programvare som er gjort tilgjengelig av ALSO eller tredjeparter (herunder nett-applikasjoner, plattform som en tjeneste m.m.), eller for installasjon eller feilfri, uavbrutt drift. Særlig er ALSO ikke erstatningspliktig for feilfri håndtering, nøyaktighet og fullstendighet, datatap, misbruk eller andre indirekte tap som tapt fortjeneste, salg, inntjening eller inntekt, produksjonsstans, tap som følge av forsinkelser, tapt innsparing, tap eller korrupsjon av data og reparasjonskostnader for å utbedre skader forårsaket av mangler.

12.4 Produktene er beregnet på normal kommersiell eller privat bruk i samsvar med bruksanvisningen. Av klarhets-hensyn er de blant annet ikke ment å brukes i noen av de anvendelsene som er nevnt i punkt 3.7. ALSO fraskriver seg med dette all mulig erstatningsplikt ved bruk på disse feltene.

12.5 Kunden er ansvarlig overfor ALSO og skal holde ALSO skadesløs for eventuelle tap, uavhengig av rettslig grunnlag, som kan tilskrives i) leverte produkter eller ii) ikke-kontraktsfestet bruk av produkter utført av kunden eller tredjepart, herunder manglende overholdelse av bestemmelsene om samarbeid i henhold til punkt 3.7. Skulle ALSO være gjenstand for søksmål anlagt av en produsent, leverandør og/eller et offentlig organ på grunnlag av at kunden ikke har overholdt slike bestemmelser og (kontraktsfestede) vilkår, skal kunden fullt ut holde ALSO skadesløs, herunder rettshåndhevelseskostnader.

13. Oppsigelse av kontrakten

13.1 Når avtalen er inngått på ubestemt tid, kan kunden og ALSO i hvert tilfelle gi varsel (skriftlig eller via e-post til legal@also.com signert med gyldig elektronisk signatur) med minst én (1) måneds varsel før utgangen av den

måneden der de ønsker å si opp avtalen. Det øyeblikket da ALSO mottok varselet, vil bli ansett som datoen for varselet.

13.2 ALSO kan når som helst med rimelig grunn avslutte kontrakten uten at det medfører noen form for erstatningsplikt. Særlig anses saklig grunn å være til stede i følgende tilfeller: a) kundens gjentatte forsinkede betaling og mislighold, b) kundens konkurs, betalingsstans eller kreditoravtale eller noen av disse situasjonene som er nært forestående (f.eks. på grunn av rettskjennelse), c) en endring i kontrollen over kunden, d) moratorium, e) force majeure, f) kundens manglende overholdelse av bestemmelser om konfidensialitet, datasikkerhet eller personvern, g) kundens vedvarende alvorlige brudd på vesentlige kontraktsforpliktelse samt hvis leverandører som ALSO engasjerer for å oppfylle kontrakten, avslutter sitt forhold til ALSO, eller pålegger restriktive vilkår på anvendelsen.

13.3 Etter at avtalen er opphørt, utløper alle kundens rettigheter til å bruke tjenestene og innholdet i dem. Dette gjelder også hvis det leveres enkeltstående produkter for å optimalisere personlig bruk og/eller serverytelse. ALSO vil dessuten slette de brukerdataene som finnes i tjenesten.

13.4 Etter opphør av kontrakten skal kunden returnere alle data og immaterielle rettigheter til ALSO, med mindre annet er angitt i kontrakten eller det er forbudt ved lov.

13.5 ALSO forbeholder seg retten til å kreve erstatning for tap og andre utgifter ved for tidlig oppsigelse på grunn av kontraktsbrudd, misbruk eller annen gyldig grunn.

14. Datasikkerhet

14.1 Ved bruk av ALSOs e-tjenester forplikter kunden seg til å iverksette egnede, avanserte tekniske tiltak for å beskytte mot misbruk av data og uautorisert tilgang til infrastrukturen. Kunden er ansvarlig for å kontrollere tilgang, sørge for sikkerhet og beskytte filene på systemet sitt og under overføring. Kunden forplikter seg til regelmessig å sikre og beskytte sine dataene. Nødvendige tekniske krav til bruk av e-tjenester kan angis i særlige tjenestevilkår.

14.2 Kunden forplikter seg til at kunden, kundens ansatte og tredjeparter overholder driftsmessige, tekniske og sikkerhetsrelevante bestemmelser og planlagte beskyttelsestiltak i samsvar med den nyeste teknologiske og kunnskapsmessige utviklingen, særlig med hensyn til tilgangskrav for systemer og passord- og identifikasjonsfunksjoner (passord, innloggingsdata mv.). Kunden er eneansvarlig for å ivareta informasjonssikkerheten.

14.3 Kunden skal uten opphold underrette ALSO hvis kunden ikke lenger er i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til dette punktet, eller hvis det har oppstått et brudd.

15. Immaterialrettigheter

15.1 Alle eiendomsrettigheter til produktene, enten de er beskyttet av opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, skal forbli produsentens, leverandørens, lisensgiverens eller ALSOs eiendom. De kan ikke brukes eller kopieres uten uttrykkelig samtykke fra ALSO eller tredjeparten. All programvare som leveres til kunden i henhold til en kontrakt, leveres i tråd med de aktuelle lisensbestemmelsene.

15.2 Ingenting i kontrakten gir kunden rett til slike immaterielle rettigheter eller et krav på slike immaterielle rettigheter. Kunden skal ikke modifisere, endre, forbedre, kopiere, reproducere, tilpasse, demontere, dekompile, inversutvikle, oversette, framleie eller lisensiere programvaren og skal gi kopier av alle lisensavtaler og alle andre dokumenter som følger med produktene, videre til sine egne kunder. Kunden har ikke rett til å fjerne opphavsretts-, merke- eller patentsymboler, serienumre eller konfidensielle notater som finnes på eller sammen med produktene.

15.3 Navnet og/eller logoen til ALSO må ikke brukes i noen form uten forutgående skriftlig samtykke fra ALSO. ALSO kan når som helst nekte eller tilbakekalle godkjenning. Det samme gjelder produsenters navn og logoer.

15.4 Kunden er pålagt å overholde og respektere alle gjeldende immaterielle rettigheter knyttet til tjenester eller e-tjenester som leveres av ALSO, for eksempel i forbindelse med plattform som en tjeneste.

15.5 Kunden samtykker i at ALSO ikke skal være ansvarlig for brudd på immaterielle rettigheter som følge av potensielt misbruk fra kundens side. Kunden skal holde ALSO skadesløs for ethvert krav angående brudd på immaterielle rettigheter som måtte oppstå i forbindelse med misbruk av et produkt.

16. Kundens manglende rett til å representere ALSO

16.1 Kunden kjøper og leverer produktene til sine egne kunder i eget navn, for egen regning og for egen risiko. Kunden har ikke rett til å handle overfor sine kunder eller andre tredjeparter i ALSOs navn eller som representant for ALSO, eller til å inngå transaksjoner eller kontrakter på vegne av ALSO. Kunden forplikter seg til å inneha nødvendige tillatelser fra de relevante produsentene og leverandørene for videresalg av produkter og til å overholde produsentenes og leverandørens (kontraktsfestede)

videresalgsbestemmelser og -vilkår, og om nødvendig kreve at kundene overholder dem.

17. ALSOs bruk av underleverandører

17.1 For å oppfylle sine forpliktelser kan ALSO etter eget skjønn engasjere agenter og tredjeparter (særlig underleverandører) eller ansatte hos slike tredjeparter. ALSO forblir imidlertid ansvarlig overfor kunden for å levere tjenesten og selge produktene. Når tredjepart benyttes på kundens anmodning, er kunden eneansvarlig for risikoen for manglende eller dårlig oppfyllelse fra den aktuelle underleverandøren.

18. Overdragelse/motregning/tilbakeholdelse

18.1 Uten ALSOs skriftlige samtykke har kunden ikke rett til å overdra rettigheter og forpliktelser og eventuelle krav mot ALSO eller motregne disse mot krav som ALSO har mot kunden. Kunden har heller ikke rett til å holde tilbake deler av den utestående kjøpesummen på grunn av blant annet motkrav av noen som helst art. Hvis leveringens utsettes på grunn av kundens forhold, er kunden likevel forpliktet til å betale til ALSO som om leveringens hadde skjedd innen avtalt tid.

18.2 ALSO kan når som helst overdra de rettighetene og forpliktelsene som følger av kontrakten.

19. Taushetsplikt

19.1 ALSO og kunden forplikter seg til å behandle konfidensielt forhold og data som verken er offentlige eller allment tilgjengelige. Dette omfatter særlig priser, informasjon om priser, tilgjengelighet, produktdata eller tilgjengelighet og andre konfidensielle data og opplysninger av kommersiell art, f.eks. rabatter, forhandlernes marginer, bonuser, konfigurasjoner, innhold i verktøy for e-tjenesteløsninger eller andre forhåndsytelser og personopplysninger. Ved tvil skal alle opplysninger og data behandles konfidensielt. Denne forpliktelsen må også pålegges involverte tredjeparter (f.eks. ansatte, agenter, kontraktsparter) skriftlig. Kunden forplikter seg til å bruke disse forholdene og dataene bare i forbindelse med kontraktsforholdet med ALSO, og ikke gi dem videre til tredjeparter uten ALSOs forutgående, uttrykkelige, skriftlige samtykke. Taushetsplikten skal fortsatt gjelde etter at kontraktsforholdet er opphørt, eller etter at avtalen er oppfylt. Dette skal ikke berøre lovpålagte forpliktelser til å gi informasjon.

20. Personvern

20.1 ALSO og kunden skal overholde gjeldende personvernlovgivning når de behandler kundenes personopplysninger, herunder europeisk personvernlovgivning

(forordning (EU) 2016/679 (den generelle personvernforordningen, GDPR)) og dens gjennomføringsrettsakter, når det er relevant.

20.2 ALSO publiserer sine prinsipper for behandling av kunders personopplysninger samt eventuelle relaterte oppdateringer på internett på https://www.also.com/ec/cms5/no_2900/2900/legal/personvernerklæring/index.jsp. Kunden erklærer at kunden har gjort seg kjent med personvernerklæringen og, i den grad det er lovpålagt, har underrettet sine kunder om dette eller innhentet deres gyldige samtykke til behandling av deres personopplysninger.

20.3 Hvis ALSO behandler personopplysninger på vegne av kunden som databehandler, må det inngås en separat databehandlingskontrakt. Dette kan for eksempel være relevant i forbindelse med skytjenester, support, vedlikehold, reparasjon og eventuelt garantiarbeid.

20.4 Kunden er ansvarlig for å fastsette egnede personvernregler i kontraktsforhold med tredjeparter og med sine sluttbrukere og for å underrette de berørte tredjepartene om behandling, lagring og videresending av data og om nødvendig om databehandling som utføres av ALSO. Kunden er ansvarlig for å innhente nødvendige samtykker til dette fra de berørte tredjepartene, slik det kan være lovpålagt, og for å sende dem til ALSO på anmodning.

20.5 Kunden gir ALSO tillatelse til å behandle data om kunden som er mottatt i forbindelse med forretningsforholdet eller tilknyttet det, uavhengig av om de kommer fra kunden eller fra tredjeparter, innenfor rammen av personvernlovgivningen.

20.6 Kunden erkjenner at ALSO kan gi detaljert informasjon om produkter, beløp, omsetning samt navn og adresseinformasjon om kunden til sine leverandører (rapportering av videresalg til sluttkunde) for å oppfylle sine kontraktsforpliktelser, særlig for prosjektavtaler (salg til sluttbruker støttet av leverandører).

20.7 Videre samtykker kunden i at ALSO kan videregående dataene innen ALSO-gruppen og til tredjeparter for å oppfylle kontrakten og kontrollere betalingsatferd eller avgjørelser om kreditt og innkreving. Kunden bekrefter at dataene kan overføres til utlandet hvis ALSO anser det som nødvendig.

21. Eksport

21.1 Eksport og gjeneeksport av varer (programvare, teknologi/knowhow og tjenester) fra kunder er underlagt

nasjonale og internasjonale eksport- og eksportkontrollbestemmelser, herunder sanksjoner og restriksjoner av generell, sektorvis, personlig og/eller annen art, som kan oppdateres fra tid til annen (ikke uttømmende eksempler: FNs sanksjonsliste, listen over særlig utpekte statsborgere fra US Office of Foreign Assets Control, listen over sektorvis sanksjoner fra US Office of Foreign Assets Control, lister over fysiske og juridiske personer utpekt av EU). Kunden forplikter seg til uavhengig å gjøre seg kjent med og overholde relevante regler for utenrikshandel og bestemmelser om eksportkontroll, og til uavhengig å innhente nødvendige tillatelser fra relevante utenrikshandelsmyndigheter før eksport av varer (varer, programvare, teknologi/knowhow og tjenester). Hver videre levering av varer (programvare, teknologi/kunnskap og tjenester) fra kunden til tredjeparter (dvs. til sluttbrukere, kundens tilknyttede selskaper), med eller uten ALSOs kjennskap, krever også overføring av eksportlisensvilkår samt data og opplysninger som er relevante for gjeldende eksportkontrolloververk. ALSO har rett til å be om ytterligere uttalelser fra kunden eller sluttbrukeren hvis det bidrar til å minimere risikoen knyttet til brudd på sanksjoner. Hvis det framsettes krav mot ALSO på grunnlag av at kunden ikke har innhentet eksportlisenser samt data og opplysninger som er relevante for gjeldende eksportkontrolloververk, og som kreves for varene (programvare, teknologi/knowhow og tjenester) som ALSO har levert, må Kunden fullt ut holde ALSO skadesløs, herunder for rettshåndhevelseskostnader.

21.2 Ingen gjeneeksport til Russland eller Belarus

a) Kunden skal ikke selge, eksportere eller gjeneeksportere, direkte eller indirekte, til Russland eller Belarus, eller til bruk i Russland eller Belarus, varer levert i henhold til eller i forbindelse med denne avtalen som hører under virkeområdet for artikkel 12 bokstav g) i rådsforordning (EU) nr. 833/2014. Kunden skal heller ikke yte teknisk assistanse, meglings tjenester eller andre tjenester knyttet til de varene og den teknologien som leveres i henhold til eller i forbindelse med denne avtalen, direkte eller indirekte, til fysiske eller juridiske personer, enheter eller organer i Russland eller Belarus eller til bruk i Russland eller Belarus. <https://EUsanctions.integrityline.com>.

b) Kunden skal gjøre sitt beste for å sikre at formålet med punkt 1) ikke hindres av tredjeparter lenger nede i handelskjeden, herunder mulige forhandlere.

c) Kunden skal fastsette og vedlikeholde en tilstrekkelig overvåkingsmekanisme for å oppdage atferd fra

tredjeparter lenger nede i handelskjeden, herunder mulige forhandlere, som ville være i strid med formålet i punkt 1).

d) Ethvert brudd på punkt 1), 2) eller 3) skal utgjøre et vesentlig brudd på et vesentlig element i denne avtalen, og ALSO skal ha rett til å søke relevante beføyelser, herunder i) oppsigelse av denne avtalen og ii) en bot på 20 prosent av den totale verdien av denne avtalen eller prisen på de eksporterte varene, avhengig av hva som er høyest.

e) Kunden skal umiddelbart underrette ALSO om eventuelle problemer ved anvendelse av punkt 1), 2) eller 3), herunder relevante aktiviteter fra tredjeparter som kan hindre formålet med punkt 1). Kunden skal gjøre all informasjon om overholdelse av forpliktelsene i henhold til punkt 1), 2) og 3) tilgjengelig for ALSO innen to (2) uker etter en enkel anmodning om denne informasjonen.

21.3 Hvis Kunden blir kjent med forhold som gir mistanke om manglende overholdelse i forbindelse med gjennomføringen av kontrakten av enten kunden eller ALSO, skal kunden underrette ALSO uten unødig forsinkelse via e-post til compliance@also.com og export-management-ch@also.com.

22. Korrupsjonsbekjempelse

22.1 Kunden garanterer at kunden ikke vil foreta seg noe eller autorisere eller tillate handlinger som ALSO anser som korrupsjon i henhold til gjeldende lovgivning, for eksempel straffeloven, konkurranseloven og annen lokal eller global lovgivning i den grad det er relevant. Forsøkt eller faktisk bestikkelse eller direkte eller indirekte påvirkning av statstjenestemann eller politisk parti med penger eller andre gjenstander av verdi samt deltakelse i en slik handling for å vinne kontrakter for dem eller skaffe seg slike kontrakter anses særlig å utgjøre slik praksis.

22.2 ALSOs representanter og ansatte, samt kundens representanter og ansatte, er pålagt å underrette ALSO uten opphold om eventuelle brudd på denne bestemmelsen de blir oppmerksomme på, via e-post til compliance@also.com.

22.3 Et forsettlig brudd på forpliktelsene i henhold til punkt 21 gir ALSO rett til å si opp eksisterende avtaler eller kontrakter med umiddelbar virkning uten varsel eller til å trekke seg fra dem uten økonomiske konsekvenser for ALSO, uten at det berører andre rettigheter. ALSO forbeholder seg retten til å kreve erstatning for eventuelle andre tap.

23. Bærekraft og miljømessige, sosiale og styringsmessige forhold

23.1 ALSO forventer at kunden på en transparent måte anvender det høyeste nivået av aktomshetsstandarder for bærekraft, i samsvar med disse vilkårene og gjeldende lovgivning. For å unngå tvil innebærer dette som et minimum gjennomføring av de ti prinsippene i FNs Global Compact, OECDs veileder om aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, ILO-konvensjonene nr. 138 og 182 og ILO-IOEs veiledningsverktøy for barnearbeid for næringslivet.

24. Eiendomsforbehold

24.1 De produktene som ALSO leverer, forblir ALSOs eiendom inntil ALSO har mottatt kjøpesummen i sin helhet og i samsvar med kontraktsbestemmelsene.

24.2 Hvis ALSO tilbyr et produkt eller utstyr på leie- eller lånebasis, forblir det ALSOs eiendom i hele den perioden det leies eller lånes ut. Det er forbudt å belegge slik eiendom med noen form for heftelser. Kunden må vedlikeholde produktet, behandle det forsiktig og forsikre og beskytte det mot alle vanlige risikoer.

24.3 Ved beslag, tilbakeholdelse eller utlegg forplikter kunden seg til å underrette ALSO uten forsinkelse og varsle myndighetene om at ALSO er eier. Hvis kunden slutter å kjøpe en tjeneste, forplikter kunden seg til å sende produktet tilbake i uskadet stand og innen den fristen ALSO angir. Hvis kunden ikke oppfyller sine forpliktelser, forbeholder ALSO seg retten til å fakturere kunden for utstyret. Kunden forplikter seg til fullstendig og ugjenkallelig å slette alle data som er lagret på produktet før det returneres til ALSO.

24.4 Enhver tilbakeholdsrett kunden måtte ha med hensyn til ALSOs produkter, er fullstendig utelukket.

24.5 Hvis kunden, før eiendomsretten til produktene overføres til kunden, blir utsatt for en insolvenshendelse, eller ALSO med rimelighet tror at en slik hendelse er i ferd med å inntreffe, kan ALSO, forutsatt at produktene ennå ikke er ugjenkallelig innlemmet i et annet produkt, og uten å begrense noen annen rett eller beføyelse som ALSO måtte ha, når som helst kreve at kunden leverer produktene, og kan komme inn i kundens lokaler der produktene er oppbevart, for å inspisere dem. Kunden gir derfor ALSO, ALSOs agenter og ansatte en ugjenkallelig rett til når som helst og uten begrensninger å komme inn i kundens lokaler

der produktene er eller kan bli oppbevart, uten forvarsel, for å inspisere dem.

25. Endringer i disse vilkårene

25.1 ALSO forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene når som helst.

26. Tilsettingsbestemmelser

26.1 Hvis en bestemmelse i disse vilkårene eller andre avtaler og kontrakter inngått i henhold til dem er eller blir ugyldig, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene i vilkårene eller de øvrige kontraktsvilkårene og avtalene som helhet.

27. Force majeure

27.1 ALSO skal ikke være erstatningspliktig overfor den andre parten for manglende oppfyllelse av forpliktelser forårsaket av force majeure-omstendigheter utenfor ALSOs rimelige kontroll, for eksempel tvangstiltak fra myndigheter (gyldige eller ugyldige), branner, flom, uvær, eksplosjoner, opptøyer, naturkatastrofer, kriger, terrorhandlinger, sabotasje, sivile uroligheter, epidemier, pandemier, karantene, sammenbrudd hos netthotell, internettleverandør eller kommunikasjonsanlegg, generell mangel på råvarer og energi samt problemer med arbeidskraft (herunder arbeidsnedstengelser, streiker og gå-sakte-aksjoner) eller andre forstyrrelser i forsyningskjeden. Forsinket levering og oppfyllelse som følge av force majeure-omstendigheter gir ALSO rett til å utsette levering eller oppfyllelse så lenge et slikt avbrudd varer, pluss en relevant oppstartsperiode, eller til helt eller delvis å trekke seg fra kontrakten, hvis den ennå ikke er fullt ut oppfylt. Kunden har ikke grunnlag for å kreve erstatning hvis dette forlenger leveringstiden eller fritar ALSO for sin forpliktelse.

27.2 For å unngå tvil omfatter ikke force majeure en endring i økonomiske eller finansielle forhold.

28. Lovvalg og verneting

28.1 Partenes kontraktsforhold, herunder disse generelle vilkårene og alle kontrakter eller individuelle avtaler inngått i henhold til dem, er utelukkende underlagt norsk materiell rett, med unntak av lovvalgsbestemmelsene i FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp av 11. april 1980 (Wien-kjøpskonvensjonen) og Haagkonvensjonen samt internasjonal privatrett. Det eksklusive vernetinget for alle tvister som oppstår direkte eller indirekte fra kontraktsforholdet, er de ordinære domstolene der ALSO har sitt sete. ALSO forbeholder seg retten til å ta rettslige skritt mot kunden ved sitt vanlige verneting. Dette skal ikke påvirke det lovpålagte, bindende vernetinget.

29. Diverse

29.1 Hvis kontrakten eller et annet varsel krever skriftlig form, anses elektroniske signaturtjenester fra pålitelige tjenesteleverandører som er anerkjent av ALSO som tilstrekkelige, med mindre annet er avtalt.

29.2 Disse vilkårene kan bli gitt på et annet språk i tillegg til engelsk. Ved eventuelle uoverenskomster eller tvister skal den engelske versjonen ha forrang.