

Støj på arbejdspladsen



Som vores nylige undersøgelse viser, er det også et voksende problem. Åbne kontorlandskaber med kun mindre akustisk planlægning forstærker ofte støjen.

Udefrakommende, daglig støj kan gøre det lige så svært at høre som at blive hørt.

Så hvor stort er problemet? Hvad er den virkelige effekt af støj på arbejdspladsen? Og hvad kan du gøre for at forhindre støjen i at blive en større omkostning for virksomheden?

Ikke længere et problem, du har råd til at ignorere

 82%

af kontormedarbejdere
påvirkes negativt af støj.



4 ud af 5

ansatte betragter støj på
kontoret som distraherende

**De 3 mest forekommende klager
over støj:**

1. Støjende kollegaer
2. Telefonopkald
3. Dårlig akustik

For meget støj



50%

af arbeidstagerne har
frembragt mindst én
støjklage over for ledelsen.

De mest almindelige virkninger af støj:

- Lavere produktivitet
- Stress
- Koncentrationsbesvær



Source: User needs surveyed organisations
employing over 250 employees
in Denmark (355 resp.) in July 2015.

Den sande virkning af støj...

...på dine kollegaer

Kontormiljøet domineres i dag af åbne kontorlandskaber. Støjen i disse åbne kontormiljøer kræver, at medarbejdere, der taler i bordtelefoner, anstrenger sig og hæver stemmen for at blive hørt (alt imens de bidrager til problemet). Problemerne forværres, når folk ikke føler, at de kan rejse spørgsmålet over for deres overordnede - ofte fordi de ved, at der ikke bliver gjort noget for at løse problemet. Resultatet er manglende motivation og frygt for at foretage opkald.

HVAD DEN ENKELTE FORVENTER:

- En arbejdsplads og teknologi, der gør dem i stand til at udføre deres arbejde
- Roligere rum, hvor man kan koncentrere sig eller foretage opkald i fred og ro

“Med den rigtige teknologi til dine medarbejdere kan de være mere trygge i et miljø med åbent kontorlandskab.”

Susan Lovegren, Sr. Vice President,
Human Resources, Plantronics

Højere i hierarkiet

Tror du, du ville være mere produktiv i et mindre støjende arbejdsmiljø?





...om kunderne

Empirisk dokumentation viser, at intet er mere effektivt end stemmen i forsøget på at få klarhed mellem to parter. En positiv oplevelse ved første samtale efterlader kunderne med det indtryk, at de er vigtige for dig. Trods dette forventer mange organisationer fortsat, at personalet betjener kunderne i støjende omgivelser. Hvis kunderne er nødt til at gentage sig selv, særligt når de formidler grundlæggende oplysninger, kan oplevelsen nemt udvikle sig negativt. Dette fører til irritation over den spildte tid og risiko for, at de bliver eks-kunder, så snart opkaldet er afsluttet.

HVAD DEN ENKELTE FORVENTER:

- At vide, at den person, der ringer, har forstået vedkommende og selve problemet
- En oplevelse, der giver dem følelsen af, at de gjorde det rigtige ved at ringe op

“Ikke al støj er god, og ikke al støj er dårlig. Det handler om at have det rette niveau af taleforståelse.”

Evan Benway, Product Manager,
New Ventures, Plantronics

...om medarbejdernes samarbejde

De største landvindinger inden for samarbejdsteknologier, såsom Unified Communications, bringer folk sammen i virksomhederne som aldrig før. Men der er fortsat fundamentale barrierer. Konferencefaciliteter er ikke altid fuldt funktionsdygtige, eller personer er ikke udstyret med lydenheder, der gør, at de problemfrit kan foretage opkald hjemmefra eller fra et hotelværelse. Medarbejderne kan blive frustrerede, fordi de er nødt til at skrue computerens lydstyrke op til maksimum, eller de hører et ekko, hver gang de taler med en person i udlandet. Det betyder, at folk er mindre tilbøjelige til at dele deres synspunkter, at idéer ikke udveksles på den tiltænkte måde, og at de fleste blot ønsker at forlade opkaldet hurtigst muligt.

HVAD TEAMET FORVENTER:

- Teknologi, der fremmer snarere end hindrer bedre samspil
- En nemmere måde at dele sine tanker med folk på tværs af organisationen

“Der er utilfredshed med disse “åbne kontorlandskaber”, fordi folk blot arrangerer dem, uden at tænke på det akustiske miljø.”

Ken Kannappan, CEO, Plantronics

...om virksomhedens produktivitet

En undersøgelse foretaget af University of California i 2007 viste én gang for alle, at uønsket støj forstyrrer koncentrationen, øger stressniveauet og sænker produktiviteten. Både individuelt og sammen bidrager disse tre faktorer til en mindre effektiv arbejdsplads. Uanset om det afspejles i en lavere produktion, personalefravær eller folk ganske enkelt "arbejder rutinemæssigt" på grund af manglende motivation, vil der med tiden opstå en betydelig omkostning for virksomheden. Hvis succesen i din branche afhænger af små margener eller kræver, at alle arbejder ud fra deres fulde kapacitet, så kan støjens indvirkning underminere organisationens evne til at konkurrere.

HVAD ORGANISATIONER FORVENTER:

- En effektiv arbejdsplads, hvor medarbejderne kan være ambassadører for varemærket
- En simpel kommunikationsinfrastruktur, der hjælper mennesker med at skabe nye idéer

“Vi har interviewet 2.000 videnmedarbejdere over hele verden. Og det, vi har erfaret, er: De bliver distraheret af de støjende omgivelser.”

Bill Loewenthal, Vice President,
Enterprise Solutions, Plantronics

4 ud af 5

Fire ud af fem ansatte betragter støj på kontoret som distraherende





Der findes løsninger!

I dag befinder mange virksomheder sig inden for én af to kategorier. Personalet synes enten, at det er vanskeligt at samarbejde effektivt, eller de distraheres jævnligt pga. baggrundsstøj. Sådan behøver det ikke at være.

Med udgangspunkt i en holistisk opfattelse af den måde, dine medarbejdere arbejder på, og det kontormiljø, som de bliver bedt om at arbejde i, kan du formulere en strategi til bekæmpelse af uønsket støj.

Plantronics understøtter progressive virksomheder i at tage dette store skridt fremad. Vi fokuserer på tre væsentlige arbejdsområder for at tilvejebringe værktøjerne, der skal understøtte kollegaerne i effektivt at håndtere kunderne og være mere produktive.



Medarbejdere



Lokaler



Teknologi



Mennesket i fokus

Vi kan fjerne nogle af de typiske frustrationer, som medarbejderne oplever i forbindelse med talekommunikation og hjælpe dem med at opnå en bedre udnyttelse af teknologien. Møder har muligvis skiftet karakter og er flyttet til telefonen, men vi mener, at nogle af de vigtigste regler ved fysiske møder stadig gør sig gældende.

Uanset om der ringes ind til et telefonmøde eller videoopkald, så skal medarbejderne være i stand til at byde ind, lytte aktivt og deltage fuldt ud uden forstyrrelser. Den enkleste måde at fremme disse nye samarbejdsformer på er at bruge et headset eller en smart speakerphone med støjreducerende mikrofoner. Hos Plantronics bruger vi også en ny tilgang til telefonkonferencer – Smarter Meetings.



Fokus på lokaler

Plantronics' lydingenører kan introducere dig til principperne i SoundScaping og vise dig, hvordan du tilpasser kontoret for at minimere støjgener. De hjælper dig med at planlægge de rigtige lokaler til de rigtige typer af aktiviteter, hvad enten det er at koncentrere sig, **samarbejde, fordybe sig eller kommunikere.**



Se >>

Afhjælp udfordringer med støj i det åbne kontorlandskab med Plantronics

Ved at følge lydafsørmningens ABC kan vi også vise dig, hvordan du øger lydømpningen, uanset udformningen af kontormiljøet:

ABSORPTION – brug af specialiserede materialer på gulve, vægge og i lofterne til at mindske støjen fra ét område til andre områder i kontoret.

BLOKERING – opstilling af lodrette skillevægge for at begrænse, hvor langt lyden kan bevæge sig gennem det åbne kontormiljø.

AFSKÆRMNING – afspilning af computergenererede lyde, såsom "pink noise" (lyserød støj), for at maskere uønskede forstyrrelser.

Når man ikke befinder sig på kontoret, hjælper Plantronics' professionelle headsetts dine medarbejdere med at håndtere forstyrrende støj, uanset hvor de befinder dig. Uanset om de er på farten og i bevægelse eller står stille, medvirker de trådløse headsetts med avanceret støjreduktionsteknologi aktivt til at forhindre lyden i at påvirke deres samtaler.



Fokus på teknologi

Når medarbejderne får adgang til de nyeste bærbare og stationære lydenheder, understøttes en bedre stemmeforståelse på arbejdspladsen. Den aktive, støjrreducerende teknologi, der findes i de fleste Plantronics-headset fjerner uønskede lyde og gør folk i stand til at tale naturligt med kunder og kollegaer, samtidig med at de medvirker til at reducere deres bidrag til den generelle baggrundsstøj.

Ved telefonkonferencer medvirker vores smarte speakerphones til at videreformidle deltageres stemmer tydeligt, så der spildes mindre tid på opkaldet. På travle arbejdspladser drager personer, der bruger telefonen, fordel af vores trådløse headsets, der giver dem frihed til at bevæge sig og evt. gå til et roligere lokale. Disse enheder virker også problemfrit med smartphones, tablets og bærbare computere og bidrager til en mere professionel opkaldskvalitet uden for kontoret.

Plantronics' headsets er samtidig optimeret, så de arbejder sammen med alle større **Unified Communication-leverandører, herunder Microsoft, Cisco, Avaya, Alcatel-Lucent**

og Unify og leverer således en fantastisk lydoplevelse for slutbrugeren.

De sværeste opgaver at gennemføre på en støjende arbejdsplads:



64%

telefonopkald

mod

30%



beregninger/analyser

A woman with long dark hair, wearing a grey long-sleeved shirt and a black Plantronics headset, is shown in profile, looking towards the right. She is holding a black mouse in her right hand. The background is a call center environment with cubicles and other workers. A white text box is overlaid on the left side of the image.

Få flere oplysninger om
Plantronics' produkter på:
plantronics.com

© 2016 Plantronics, Inc. Plantronics er et varemærke tilhørende Plantronics, Inc. registreret i USA og andre lande.

plantronics