



Jabra GN

Jabra Engage-serien Skabt til at være verdens mest avancerede, trådløse headset til den professionelle bruger*

Problem: Ansatte må håndtere opkald, der bliver mere komplekse samtidigt med, at de arbejder i et støjende kontormiljø. Det gør kvaliteten af samtaler endnu vigtigere.

Vision: Kundetilfredshed er på toppen af listen over KPI'er. At give god lyd i åbne, støjende kontormiljøer, er derfor essentielt for at støtte virksomheders kundeoplevelse.

Løsning: Med Jabra Engage-serien, får ansatte frihed til at rådføre sig med kollegaer og/ eller kigge i fysiske filer under et opkald, mens en overlegen lydoplevelse overkommer et støjende og travlt kontormiljø.

Vidste du, at...

Engage headset er skabt på Jabra's hovedkontor og nu har **4 patenter**. **40 ingeniører** har brugt mere end **115.000 timer** på at gøre Engage-serien perfekt.

Nøglefunktioner

Jabra Engage 75 Stereo/Mono

- Trådløs rækkevidde på op til 150 meter
- Op til 13 timers taletid**
- Opfylder Skype for Business Open Office kravene
- Integreret busylight
- Kan forbindes med op til 2 USB enheder (softphone og/eller bordtelefon), 2 Bluetooth® enheder og 1 analog telefon



Jabra Engage 75 Convertible

- Trådløs rækkevidde på op til 100 meter
- Op til 9 timers taletid**
- Integreret busylight
- Kan forbindes med op til 2 USB enheder (softphone og/eller bordtelefon), 2 Bluetooth® enheder og 1 analog telefon
- Vejer kun 18 gram



Jabra Engage 65 Stereo/Mono

- Trådløs rækkevidde på op til 150 meter
- Op til 13 timers taletid**
- Opfylder Skype for Business Open Office kravene
- Integreret busylight
- Kan forbindes med 1 USB enhed (softphone eller bordtelefon) og 1 analog telefon



Jabra Engage 65 Convertible

- Trådløs rækkevidde på op til 100 meter
- Op til 9 timers taletid**
- Integreret busylight
- Kan forbindes med 1 USB enhed (softphone eller bordtelefon) og 1 analog telefon
- Vejer kun 18 gram



* Gælder Jabra Engage 75/65 Stereo & Mono. 19. februar 2018. Se mere på: Jabra.dk/commercial-claims. ** Afhængigt af variant-

Salgsfordele ved Engage-serien



Giver overlegen trådløs forbindelse med en rækkevidde på op til 150 meter, hvilket samtidigt gør det muligt at have 3x så mange brugere i samme rum – uden at miste kvaliteten på forbindelsen.



Avanceret støjdæmpning i mikrofonen og forbedrede højttalere giver krystallklare opkald, selv i støjende kontormiljøer. Opfylder Skype for Business Open Office kravene.**



Batteritid til hele dagen



Integreret buslyg, der fungerer som et 'forstyr-ikke' signal til kollegaer



Vidste du, at...

opkald er nøglen til kundeoplevelsen – men de bliver længere og mere komplekse. Det resulterer i

35%

længere samtaler siden 2015*



* Jabra Call Centric Studie, 2017 **Afhængigt af variant.

Hvem Engage-serien ideel for?

Call centric ansatte der lytter og taler med kunder i deres daglige arbejde over telefonen har meget specifikke behov, fordi opkald bliver mere komplekse. De har behov for den optimale trådløse frihed for at få adgang til information og rådføre sig hos kollegaer for at løse komplekse spørgsmål. De har brug for at kunne høre og blive hørt - hvert

eneste øjeblik på opkaldet. De har behov for bedre højttalere, mikrofoner og batteritid for at kunne levere kundetilfredshed. Og alt det, skal de gøre i et travlt, åbent kontormiljø, hvilket kan være en udfordring.

Engage 75 Stereo/Mono: er til brugeren, der modtager indgående opkald på flere enheder og har behov for altid

at være tilgængelig. Engage 75 kan forbindes med op til 5 enheder, inklusive en bordtelefon, softphone, mobil eller tablet.

Engage 65 Stereo/Mono: er til brugeren, der har brug for trådløs frihed på kontoret, men kun har behov for at være forbundet til en softphone og/eller en analog telefon.

Engage 75/65 Convertible: er til brugeren, der arbejder med et mix af opkald og møder. Engage 75 og 65 Convertible er det letteste inden for kategorien for trådløse headset med en vægt på kun 18 gram. Det diskrete design gør det nemt at anvende, når der skal skiftes mellem opkald og fysiske møder.

Vælg det rigtige headset

Er du på opkald det meste af dagen?

