

## Generelle forretningsbetingelser – ALSO A/S

### 1. Kontraktens genstand og anvendelsesområde

1.1 Nærværende generelle forretningsbetingelser (i det følgende benævnt "generelle forretningsbetingelser") regulerer rettighederne og forpligtelserne mellem: ALSO A/S, Mårkærvej 2, 2630 Taastrup, Danmark (i det følgende benævnt "ALSO") og deres kunder (som defineret i afsnit 1.4 nedenfor (i det følgende benævnt "kunden")) i forbindelse med alle forretningsforbindelser vedrørende alle ALSO-produkter og -tjenester (i det følgende benævnt "produkter"). Yderligere vilkår og betingelser, for eksempel vedrørende (i) tjenester og e-tjenester, der leveres eller stilles til rådighed af ALSO (i det følgende benævnt "særlige servicevilkår"), (ii) produkter, der sælges af ALSO (i det følgende benævnt "særlige produktvilkår") eller (iii) individuelle kontrakter (alle behørigt aftalte vilkår samlet set, i det følgende benævnt "kontrakten") kan være gældende og har forrang i tilfælde af uoverensstemmelse med nærværende generelle forretningsbetingelser.

1.2 Nærværende generelle forretningsbetingelser gælder også for alle forretningsforbindelser mellem ALSO og kunden, selvom de ikke udtrykkeligt aftales hver gang. Kundens forretningsbetingelser, som kunden henviser til i erklæringer, ordrer, tilbud eller invitationer til tilbud m.v., vil ikke finde anvendelse uden ALSOs udtrykkelige skriftlige samtykke. At ALSO leverer produkter er ikke ensbetydende med et (stiltiende) samtykke til sådanne købsbetingelser.

1.3 En individuel skriftlig aftale mellem ALSO og kunden (i det følgende benævnt "individuel kontrakt") har forrang for nærværende generelle forretningsbetingelser, forudsat at dette udtrykkeligt er angivet i den individuelle kontrakt.

1.4 Kunde betyder en virksomhed eller en enkeltmandsvirksomhed, der er registreret i Det Centrale Virksomhedsregister (CVR), og som indgår aftaler med ALSO, der er direkte relateret til deres forretningsaktivitet med henblik på videresalg i professionel øjemed. Ved at acceptere nærværende generelle forretningsbetingelser bekræfter kunden, at kunden opfylder de kriterier, der er beskrevet i ovenstående definition, og at kunden ikke handler i egenskab af forbruger.

### 2. Tilbud og indgåelse af kontrakt

2.1 Tilbud fra ALSO er ikke bindende og udgør udelukkende et tilbud til kunden om selv at afgive et tilbud (i det følgende benævnt "ordre"). Tegninger, billeder, dimensioner, vægte og andre ydelser repræsenterer kun omtrentlige værdier og udgør i særdeleshed ikke garanterede egenskaber, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

2.2 For at ordrer skal blive juridisk gyldige og udgøre en bindende kontrakt mellem ALSO og kunden, skal de bekræftes af ALSO skriftligt eller elektronisk. Ved øjeblikkelig levering kan en skriftlig bekræftelse erstattes af en følgeseddel eller en faktura fra ALSO.

2.3 Kunder er bundet af de ordrer, som de afgiver mundtligt (f.eks. telefonisk), skriftligt eller elektronisk.

2.4 Indgåelse af kontrakten er under alle omstændigheder betinget af godkendelse af kunden. Godkendelse gives kun, hvis alle de følgende betingelser er opfyldt: Kunden er blevet accepteret af ALSO som kunde og oprettet som sådan i ALSOs kundebase, kundens udtrykkelige accept af nærværende generelle forretningsbetingelser, samt en positiv kreditvurdering af kunden, herunder en godkendt ALSO-kreditlinje (se punkt 3.4).

2.5 Ændringer eller annulleringer af ordrer, som kunden anmoder om, er underlagt ALSOs skriftlige samtykke og vil om nødvendigt blive behandlet i henhold til reglerne om returnering i afsnit 7. ALSO forbeholder sig retten til at fakturere kunden for afholdte omkostninger eller administrationsgebyrer.

2.6. Kunden skal straks, men senest inden for seks (6) dage, efter at have opdaget uoverensstemmelser mellem indholdet af den ordre, som kunden har afgivet, og de oplysninger, som ALSO har registreret, rapportere dette til ALSO, ellers mister kunden alle rettigheder.

### 3. Samarbejde

3.1 Kunden skal straks give ALSO alle de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde kontrakten, og kunden skal søge for at opfylde alle forpligtelser til at samarbejde hurtigst muligt og i det påkrævede omfang. Kunden skal desuden give den nødvendige adgang til sine lokaler, systemer og ressourcer.

3.2 Kunden forpligter sig til straks at rapportere væsentlige ændringer i sin virksomhed til ALSO, f.eks. vedrørende forretnings- og leveringsadresse, aktionærer, selskabsform, samt eventuelle økonomiske vanskeligheder, der kan bringe virksomhedens eksistens i fare.

3.3 Kunden giver ALSO tilladelse til at indhente oplysninger fra tredjeparter vedrørende kundens juridiske og økonomiske situation. Kunden stiller dokumenter eller oplysninger til rådighed for ALSO på anmodning (f.eks. for at afklare kreditværdighed, inkasso osv.).

3.4 For hver kunde fastsætter ALSO også en individuel kreditgrænse og eventuelle andre særlige betingelser i henhold til det årlige salgsniveau, som kunden har planlagt, samt kundens kreditværdighed. Såfremt ALSO mener, at der er tegn på insolvens, eller hvis ALSO har anden tvivl om kundens kreditværdighed, forbeholder ALSO sig retten til enhver tid at justere kreditgrænsen eller kræve forudbetaling.

3.5 Så længe købesummen, der er angivet i kontrakten, ikke er betalt fuldt ud, er kunden forpligtet til at vedligeholde de produkter, der er leveret af ALSO, behandle dem med omhu og forsikre dem mod skader og tab af enhver art.

3.6 Hvis en kunde afgiver en ordre, der overskrider kundens kreditgrænse, eller hvis en forudbetaling ikke er foretaget rettidigt, eller hvis kunden ikke opfylder sine samarbejdsforpligtelser, er ALSO fritaget fra sin leveringsforpligtelse. Hvis en kunde overskrider sin kreditgrænse eller får en negativ kreditvurdering, vil kunden blive tilbudt muligheden for at bestille varerne mod forudbetaling. Kunden skal godtgøre ALSO for den deraf følgende merudgift, uden at det berører ALSOs ret til at kræve erstatning for misligholdelsen. ALSO er berettiget til at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at afværge eller minimere enhver skade.

3.7 Kunden forpligter sig til ikke at bruge, sælge, videresælge, videregive eller promovere produkterne, hverken direkte eller indirekte, uden forudgående skriftlig tilladelse fra ALSO eller producenten af produkterne:

a) til brug eller inkorporeret som en del af ethvert luftfartøj, rumfartøj, militært missil eller flådemissil eller ubemandet luftfartøj eller jordstøtte- eller kontroludstyr, der anvendes

til vejledning, navigation eller styring af ethvert luftfartøj, rumfartøj eller militært missil eller flådemissil;

b) til brug ved design, udvikling, produktion eller anvendelse af nukleare, biologiske eller kemiske våben, missiler, masseødelæggelsesvåben, ubemandede luftfartøjer eller til at fremme terrorisme;

c) til brug i højrisikoscenarier, hvor fejl eller mangler af enhver art i produktet med rimelighed kan anses for at føre til død eller alvorlig personskade eller til alvorlig skade på materielle eller immaterielle aktiver eller miljøet;

d) til enhver militær slutbruger, eller til enhver militær slutanvendelse.

#### **4. Priser**

4.1 Medmindre andet er angivet, er de priser, der er fastsat eller bekræftet af ALSO, opgivet i danske kroner (DKK), eksklusive moms. ALSO forbeholder sig retten til at justere priser og betingelser til enhver tid uden forudgående varsel – og uden at kunden har ret til at opsigte kontrakten før tid eller kræve erstatning. Prisstigninger, især som følge af forhøjelser foretaget af producenter, leverandører, forsikringselskaber, offentlige afgifter, inflation, valutaudsving osv. forbeholdes indtil levering af varerne eller udstedelse af fakturaen, alt efter hvad der indtræffer senest.

4.2 For projekter med specialpris (BID/OPG) kan der gælde priser, der afviger fra ALSOs prisliste. Disse priser skal godkendes af de respektive producenter/leverandører. Kunden er forpligtet til at overholde producentens respektive betingelser for projekttransaktionen. Dette gælder i særdeleshed for dokumentation for verifikation af slutkunden, som skal fremlægges senest ti (10) dage efter levering til slutkunden.

4.5 Kunden er forpligtet til at overholde de respektive retningslinjer vedrørende projektets forretningsaktiviteter. Hvis kunden overtræder ALSOs eller producentens retningslinjer, har ALSO ret til at fakturere eventuelle uretmæssigt opkrævede eller udbetalte beløb, og ALSO og/eller producenten kan udelukke kunden fra fremtidige særlige projektpåbud.

#### **5. Levering**

5.1 ALSO leverer kun de bestilte Produkter i Danmark og fra ALSOs lager (ExWorks, Incoterms® 2020). Uden yderligere udtrykkelig og skriftlig aftale udfører ALSO ikke eksporttjenester på vegne af kunden og fungerer heller ikke som eksportør. Hvis et produkt ikke er afhentet inden for syv dage fra fakturadatoen, forbeholder ALSO sig retten til at opkræve et ekspeditions- og fragtgebyr på DKK 500,00 pr. ordre.

5.2 Kunden kan afhente produkterne hos ALSO i åbningstiden eller arrangere, at de bliver afhentet i åbningstiden. På kundens anmodning vil produkterne blive fremsendt af ALSO eller af en tredjepart, som ALSO har engageret. For muligheden, der omfatter afhentning af produkterne, skal kunden inden for syv dage efter fakturadatoen enten afhente dem eller arrangere, at de bliver afhentet. Risiciene overgår til kunden, når fakturaen er udstedt. I afhentningsperioden opbevarer ALSO produkterne for kundens regning og risiko. Hvis kunden ikke afhenter produkterne inden for denne afhentningsperiode, er kunden i misligholdelse med hensyn til accept. I dette tilfælde er ALSO berettiget til følgende: Opbevare produkterne eller sørge for, at de opbevares hos tredjeparter, videresende produkterne til kunden eller ophæve kontrakten. ALSO vil fakturere kunden for opbevarings- og forsendelsesomkostningerne. Samme regel gælder for uforudset midlertidig opbevaring, for hvilken ALSO ikke er ansvarlig.

5.3 Kunden skal straks efter levering kontrollere produkterne for fuldstændighed, overensstemmelse med leveringsdokumenterne og mangler, og skal omgående skriftligt rapportere eventuelle identificerbare afvigelser og mangler. Eventuelle identificerbare afvigelser skal rapporteres inden for fireogtyve (24) timer efter modtagelse eller påbegyndelse af produkterne. Hvis der ikke fremsættes nogen reklamation inden for otteogfyre (48) timer efter modtagelse eller påbegyndelse af produkterne, anses leveringen for udført i overensstemmelse med kontrakten, medmindre afvigelsen ikke kunne identificeres trods grundig undersøgelse. Desuden skal transportskader eller forkert antal, der er synlige på leveringstidspunktet, registreres på følgesedlen. Mangler, der ikke meddeles, anses for at være accepteret.

5.4 Mindre afvigelser og mangler berettiger ikke kunden til at undlade at acceptere, men skal rettes af ALSO inden for en rimelig tidsperiode.

5.5 Medmindre kunden identificerer væsentlige afvigelser, i overensstemmelse med afsnit 5.1 til og med 5.4, og mangler inden for den aftalte tidsperiode, anses produkterne automatisk for at være accepteret.

5.6 Opfyldelsesstedet for produkterne er ALSOs hjemsted.

5.7 Frister og leveringsperioder er ikke bindende. Oplysningerne gives i god tro, dog uden garanti, og er betinget af rettidig levering til ALSO fra producenter og leverandører. ALSO er kun ansvarlig, hvis fastsatte frister som ALSO udtrykkeligt har bekræftet skriftligt ikke overholdes. En aftalt frist forlænges altid med den periode, hvormed kunden selv er forsinket med at opfylde sine forpligtelser i henhold til kontrakten.

5.8 ALSO er berettiget til at foretage delvise leverancer og udføre delvise tjenester.

## **6. Betalingsbetingelser**

6.1 Alle fakturaer udstedt af ALSO forfalder til betaling senest på den på fakturaen angivne endelige forfaldsdato. Når denne betalingsfrist er udløbet, anses kunden straks for at være i restance, uden at der gives nogen påmindelse. ALSO kan opkræve renter for forsinket betaling i henhold til renteloven.

6.2 Hvis kunden kommer i betalingsrestance, forfalder alle krav til betaling med det samme, og ALSO er berettiget til, uden specifik påmindelse, at gøre tilvejebringelse og levering af yderligere produkter betinget af fuld betaling af udestående fakturaer, forudbetalinger eller anden sikkerhedsstillelse.

6.3 ALSO er ligeledes berettiget til at suspendere eller ophæve leveringen af produkter til kunden, så snart kunden er i restance i henhold til nærværende generelle forretningsbetingelser eller enhver kontrakt. Alle konsekvenser, der måtte opstå som følge af en sådan suspensering eller ophævelse af levering af produkter, påhviler udelukkende kunden. ALSO forbeholder sig ret til at opkræve et passende gebyr for at genoptage tilvejebringelsen eller leveringen.

6.4 ALSO er i særdeleshed berettiget til at kræve godtgørelse af alle omkostninger til rykkere, inkasso, retssager og yderligere erstatning. ALSO forbeholder sig retten til, efter anden rykker, at opkræve et

administrationsgebyr på DKK 350,00 og, ved mislykkede betalingsforhandlinger eller ved en afdragsaftale, et engangsekspeditionsgebyr på DKK 1000,00 (f.eks. for tredje rykker, porto, undersøgelser, afklaringer og indhentning af oplysninger/tredjepartsudvekslinger mv.).

6.5 Betalinger fra kunden, der ikke kan henføres til en faktura, udstedte kreditnotaer eller en anden åben post hos denne, forbliver som kredit (i det følgende benævnt "kredit"). Kreditter er synlige på listen over åbne poster i mindst et (1) år fra kreditdatoen. Når der er gået tre (3) år fra kreditdatoen er ALSO berettiget til at afskrive beløbet. Fra dette tidspunkt afsiger kunden sig retten til at kræve kreditbeløbet tilbage.

## 7. Produktretournering

7.1 Det er principielt, ikke muligt at ombytte eller returnere produkter. Produkter kan kun ombyttes eller returneres efter forudgående skriftlig aftale eller i overensstemmelse med ALSOs gældende returpolitikker. Kun produkter, der er købt hos ALSO kan returneres. Det er kundens ansvar at fremvise købsbevis (kopi af følgeseddel eller faktura). Før kunden returnerer produkter, skal kunden rekvirere et RMA-nummer (return material authorization number) fra ALSO inden for tyve (20) kalenderdage efter fakturadatoen. RMA-nummeret er gyldigt i fjorten (14) kalenderdage fra bekræftelsen af RMA. Produkter skal altid returneres til ALSO eller til det angivne retursted inden for denne 14-dages periode i ubeskadiget og uåbnet emballage sammen med en kopi af følgeseddel eller faktura og årsagen til retureringen, hvilket foregår på kundens regning og risiko. I tilfælde af defekte eller mangelfulde produkter skal kunden give en detaljeret beskrivelse af fejlen/manglen. Hvis priserne har ændret sig i mellemtiden, forbeholder ALSO sig retten til at kreditere varenes værdi på baggrund af den laveste pris og fakturere et fast administrationsgebyr i henhold til den gældende prisliste for håndtering af returforsendelsen. Retournering af produkterne, herunder, men ikke begrænset til, den forbundne transport, sker for kundens regning og risiko.

7.2 Ved returering af defekte produkter skal kunden til enhver tid overholde de procedurer, som ALSO eller den respektive producent/leverandør har fastsat vedrørende håndteringen. I tilfælde af retureringer, der ikke indeholder en beskrivelse af fejlen/manglen, er ALSO berettiget til at foretage en fejlanalyse for kundens regning.

7.3 ALSO forbeholder sig retten til at returnere produkter til kunden, hvis produkternes originale emballage mangler, er defekt eller beskadiget, eller hvis produkterne er blevet returneret uden et returnnummer, eller er blevet returneret efter den angivne frist. Sådanne retureringer sker for kundens regning og risiko. Hvis ALSO accepterer en sådan mangelfuld returering, kan ALSO reducere købsprisen ved beregning af refusionen. Det afgørende er de returnerede produkters tilstand ved modtagelse af produkterne på det ansvarlige ALSO-returafdeling.

7.4 Produkter, der ikke er opkrævet eller uden behandlingsnummer, vil ikke blive accepteret af ALSO (afvisning af accept) og vil blive sendt tilbage til kunden for kundens regning og risiko. Kunden afholder omkostningerne ved verifikation og afsendelse af uautoriserede retureringer.

7.5 I tilfælde af, at en afgørelse fra producenten vedrørende de returnerede produkter kan være påkrævet, forbeholder ALSO sig retten til at tilbageholde betalingen, indtil sagen er endeligt afgjort.

7.6 Der træder ingen nye garantifrister i kraft ved ombytning af enkeltdele, moduler eller hele apparater i forbindelse med krav og rettigheder som følge af mangler. Dette omfatter ikke forældelsesfrister for de dele, der er berørt af fejlretningen.

## 8. E-tjenester

8.1 ALSO tilbyder sine kunder i forbindelse med opfyldelse af kontrakter at benytte tjenester via forskellige elektroniske softwareløsninger og systemer (e-tjenesteløsninger til bestillingssystemer, onlinebutikker, lagerstyring osv., i det følgende benævnt "e-tjenester"). Yderligere Særlige servicevilkår gælder for brugen af visse e-tjenester.

8.2 Hvis ALSO stiller software til rådighed, så kunden kan bruge en e-tjeneste, skal kunden acceptere licensgiverens vilkår og betingelser, inden e-tjenesten anvendes. Uden at begrænse anvendelsen af nogen del af nærværende generelle forretningsbetingelser er kunden i særdeleshed forpligtet til at overholde datasikkerhedskrav (herunder men ikke begrænset til punkt 13) ved brug af e-tjenester.

8.3 Medmindre andet specifikt er angivet, skal kunden stille hardware og software til rådighed med den

nødvendige tekniske funktionalitet til brug af e-tjenesten. Kunden er ansvarlig for hardwaren og softwaren, som kunden råder over. Hvis der skal indtastes brugeroplysninger, er kunden ansvarlig for at indtaste og opretholde oplysninger samt for deres indhold og for at behandle dem retmæssigt.

8.4 Så snart onboardingproceduren for kunden er fuldført, modtager kunden de nødvendige loginoplysninger, herunder navn (bruger-id) og adgangskode (login) for at få adgang til det sikrede kundeområde. Som primær administrator skal kunden sikre, at ALSO til enhver tid har opdaterede oplysninger om autoriserede brugere og dataansvarlig(e). Kunden skal slette adgangen til e-tjenesten og ændre den tidligere anvendte adgangskode uden unødigt forsinkelse, efter at en person, der er autoriseret til at få adgang til e-tjenesten, har forladt kundens virksomhed, eller efter at den pågældende persons rettighed af andre årsager ikke længere er nødvendig. ALSO forbeholder sig retten til at blokere kundens adgang til e-tjenesterne, hvis der er en saglig grund hertil (f.eks. misligholdelse, brud på samarbejdsforpligtelser osv.) eller ved mistanke om bedrageri.

8.5 Adgangsoplysninger og andre identifikatorer er personlige, og autoriserede brugere skal hemmeligholde dem og må ikke videregive dem til uautoriserede personer. Adgangskoder må ikke være lette at gætte og må ikke gemmes i kundens eller en tredjeparts browser. Adgangskoder skal ændres mindst hver tredje (3) måned eller oftere, hvis ALSO beder herom. Kunden forpligter sig til at aktivere multifaktorgodkendelse for sit e-tjenestelogin samt den e-mailadresse, der er tilknyttet loginkontoen.

8.6 E-tjenesterne kan benyttes enten gratis eller mod betaling. Betalingsforpligtelsen indtræder senest, når den pågældende tjeneste benyttes, leveres eller abonneres på.

8.7 Så snart e-tjenesten er tildelt, modtager kunden den ikke-eksklusive ret til at bruge e-tjenesten. Det er ikke tilladt at give underlicenser eller overdrage rettighederne til at bruge e-tjenesterne til tredjeparter uden ALSOs skriftlige samtykke. Alle rettigheder er forbeholdt ALSO og/eller licensgiveren.

8.8 Kunden må ikke bruge adgangsoplysninger, data eller indhold til andet end det tilsigtede formål eller til egne

formål. Kunden og de respektive autoriserede brugere er ansvarlige og erstatningspligtige for at bruge og tilgå e-tjenesterne retmæssigt og i overensstemmelse med kontrakten. Den respektive e-tjenestes softwareløsning må ikke undergå reverse-engineering, dekompilering eller behandles, ændres eller på anden vis dekrypteres.

8.9 ALSO forbeholder sig retten til når som helst at ændre omfanget af e-tjenesten, herunder den respektive softwareløsning samt de Særlige servicevilkår, og til at tilpasse den til aktuelle krav.

8.10 ALSO tilbyder ALSO Cloud Marketplace (i det følgende benævnt "ACMP"), som er en omfattende online markedsplads for salg, support, rapportering og selvbetjening med en bred vifte af cloudbaserede tjenester til kunden. For at være berettiget til at benytte ACMP skal kunden acceptere separate ACMP-relaterede vilkår og betingelser.

## 9. Software

9.1 Alle varemærker på produkterne er og forbliver den respektive leverandørs/producents intellektuelle ejendom. Brugen af disse varemærker kræver forudgående skriftlig godkendelse fra den respektive leverandør/producent. Al brug af og levering af software er underlagt den licensaftale, der følger med produkterne.

9.2 ALSO fraskriver sig ethvert ansvar for krænkelse af immaterielle rettigheder i tilfælde af, at produkterne eksporteres ud af det land, hvortil ALSO leverede produkterne, idet ALSO ikke kan garantere, at alle rettigheder er beskyttet dér.

9.3 Hvis en tredjepart fremsætter krav mod kunden eller dennes kunder på grund af en krænkelse af patent, ophavsret, varemærke eller anden industriel ejendomsret forårsaget af de leverede tredjepartsprodukter, skal kunden skriftligt og uden forsinkelse underrette ALSO om sådanne krænkelse eller fremsatte krav. ALSO skal straks videresende disse oplysninger til leverandøren og/eller producenten og kræve, at de træffer foranstaltninger for at løse situationen.

9.4 Ud over afsnit 9.1 og 11.3 fraskriver ALSO sig ethvert ansvar for open source-software, som anvendes af ALSO eller af tredjeparter. ALSO fraskriver sig ligeledes ethvert

ansvar og stiller ingen garantier for al tilgængelig software samt installation og fejlfri drift heraf.

9.5 Ved videresalg eller lovlig deling af software eller digitalt indhold forpligter kunden sig til at overføre de forpligtelser, der følger af softwareproducentens brugsbetingelser og garantibetingelser, til den respektive køber.

9.6 Kunden skal sikre sig, at denne kun videresælger akademiske, statslige eller nonprofit-tilbud til kunder, der opfylder de respektive berettigelseskrav.

9.7 Kunden skal træffe passende organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at software og digitalt indhold ikke kan kopieres ulovligt. Kunden forpligter sig til at overholde licensgiverens tilhørende instruktioner.

## 10. Produktinformation og ændringer

Produkterne sælges med forbehold for fejl og ændringer i brochurer og andet salgsmateriale. Der kan ikke fremsættes krav mod ALSO for sådanne fejl eller ændringer. ALSO forbeholder sig retten til at ændre produkter eller dele heraf uden forudgående varsel, forudsat at sådanne ændringer ikke medfører nogen funktionel ulempe for kunden.

## 11. Garanti og reklamationsret

11.1 Kunden anerkender, at ALSO ikke tjekker indkommende varer, der leveres af producenter eller leverandører, for materialefejl eller funktionalitet. Ansvar for udvælgelse, konfiguration, implementering og brug af produkter og de resultater, der opnås med dem, ligger hos kunden.

11.2 ALSOs garanti gælder ikke for ressourcer, der tilvejebringes af kunden, selvom disse anskaffes af ALSO på kundens vegne.

11.3 Garantens omfang bestemmes primært af de egenskaber, der er omfattet af garanti ifølge ordrebekræftelsen, og sekundært af producentens eller leverandørens produktbeskrivelse.

11.4 Hvis der ikke er givet en udtrykkelig garanti gives der ingen garantier til kunderne. Med hensyn til produkter fra tredjeparter er ALSO kun ansvarlig over for kunder i det

omfang, tredjeparten (f.eks. producent, leverandør, importør, licensgiver, tjenesteudbyder) selv er ansvarlig over for ALSO. ALSOs eneste forpligtelse er at overdrage eventuelle garanti- og/eller garantikrav, som ALSO selv måtte have i forhold til tredjeparter – hvor det er relevant – til kunden. Kunden anerkender, at enhver garanti som følge af tredjepartens respektive gældende bestemmelser som udgangspunkt og efter tredjepartens valg begrænses til afhjælpning af manglen, levering af fejlfri erstatningsvarer eller udstedelse af en kreditnota.

11.5 Garanti er udelukket i tilfælde af defekter, der skyldes en af følgende årsager: a) utilstrækkelig eller afbrudt vedligeholdelse; b) manglende overholdelse af betjenings- eller installationsvejledningen; c) u hensigtsmæssig anvendelse af produkterne eller brug i strid med vejledningens instruktioner; d) brug af ikke-godkendte dele og tilbehør; e) naturlig slitage eller endt levetid for produktet; f) forkert håndtering eller behandling; g) uautoriseret modifikation, ændring eller reparation foretaget af kunden eller tredjeparter; h) hvis serienummeret er beskadiget eller udvisket; i) eksterne påvirkninger, især force majeure samt andre årsager, som hverken ALSO eller producenten/leverandøren er ansvarlige for (force majeure).

11.6 En garanti er en frivillig kontraktlig ydelse, der tilvejebringes af producenten/leverandøren, og som går ud over de sædvanlige garantikrav. Kunden vil blive opkrævet betaling for tjenester under garantien, som ikke tilvejebringes af producenten/leverandøren.

11.7 Mangler, der er omfattet af garantien, berettiger ikke kunden til at fortryde købet eller til at erklære dette ophævet.

11.8 ALSO forpligter sig til at levere tjenester på en kyndig og omhyggelig måde. ALSO er kun forpligtet til at opfylde en kontrakt på opgaver og tjenesteydelser, hvis dette udtrykkeligt er angivet i kontrakten.

11.9 ALSO stiller i særdeleshed ingen garantier i forbindelse med tjenester for, at ALSOs elektroniske systemer (herunder, men ikke begrænset til, ALSOs Platform as a Service-tilbud, e-tjenester osv.) og grænseflader fungerer uden afbrydelser, eller at data ikke går tabt eller bliver ødelagt under overførsel.

11.10 ALSOs erklæringer og garantier omfatter ikke tilgængeligheden, aktualiteten og nøjagtigheden af indholdet af data og oplysninger, der leveres elektronisk til kunden.

## 12. Ansvar

12.1 ALSO er kun ansvarlig for skader, der opstår under garantien. ALSO, dets agenter og tredjeparter, som handler på ALSOs vegne fritages, i den udstrækning, lovgivningen tillader det, for ethvert yderligere ansvar for enhver form for skade og på ethvert juridisk grundlag. ALSO er i særdeleshed ikke ansvarlig for skader, der ikke er forårsaget af selve produktet, såsom følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste eller andre materielle eller immaterielle skader for den skadelidte.

12.2 Ud over dette er ALSOs eventuelle ansvar begrænset til direkte skader op til den respektive købspris, der er fastsat i kontrakten, og kun hvis kunden påviser, at disse er forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed eller undladelse fra ALSOs side.

12.3 ALSO påtager sig intet ansvar for software, der stilles til rådighed af ALSO eller tredjeparter (herunder, men ikke begrænset til, webapplikationer, Platform as a Service-tilbud osv.), eller for installation eller fejlfri, uafbrudt drift af softwaren. I særdeleshed er ALSO ikke ansvarlig for fejlfri håndtering, nøjagtighed og fuldstændighed, datatab, misbrug eller andre indirekte skader såsom tabt fortjeneste, salg, indtjening eller omsætning, produktionsnedbrud, forsinkelsesskader, tabte besparelser, tab eller beskadigelse af data samt reparationsomkostninger til afhjælpning af skader forårsaget af defekter.

12.4 Produkterne er beregnet til normal kommerciel eller privat brug i overensstemmelse med brugsanvisningerne. Af hensyn til klarheden, men uden begrænsning, er de ikke beregnet til at blive brugt til nogen mulig anvendelse som nævnt i afsnit 3.7. Enhver muligt ansvar for brug inden for disse områder fraskrives hermed.

12.5 Kunden er ansvarlig over for ALSO og skal holde ALSO skadesløs for enhver skade, uanset retsgrundlaget, som kan henføres til, i) leverede produkter eller ii) kundens eller tredjeparts ikke-kontraktlige anvendelse af produkterne, herunder manglende overholdelse af bestemmelserne om samarbejde i henhold til afsnit 3.7.

Hvis ALSO er genstand for retssager anlagt af en producent, leverandør og/eller en offentlig myndighed på grund af, at kunden ikke har overholdt sådanne bestemmelser og (kontraktmæssige) betingelser, skal kunden holde ALSO fuldt skadesløs, herunder for omkostninger til retshåndhævelse.

## 13. Ophævelse af kontrakten

13.1 Hvis kontrakten er indgået på ubestemt tid, kan kunden og ALSO hver især give varsel (skriftligt eller via e-mail til [legal@also.com](mailto:legal@also.com) underskrevet med gyldig elektronisk underskrift) mindst én (1) måneds forud for slutningen af en måned om ønsket om kontraktophævelse. Det tidspunkt, hvor ALSO har modtaget meddelelsen, betragtes som datoen for meddelelsen.

13.2 ALSO kan til enhver tid ophæve kontrakten uden at der er ret til nogen form for compensation, hvis der er tale om en gyldig grund. I særdeleshed anses det for at være en gyldig grund i følgende tilfælde: a) kundens gentagne forsinkelse af betaling og misligholdelse, b) kundens konkurs, betalingsstandsning eller kreditoraftale eller, hvis en af disse situationer er nært forestående (f.eks. på grund af indgivelse hos retten), c) en ændring i kontrollen over kunden, d) moratorium, e) force majeure, f) kundens manglende overholdelse af bestemmelser om fortrolighed, datasikkerhed eller databeskyttelse, g) kundens vedvarende alvorlige misligholdelser af væsentlige kontraktlige forpligtelser, samt hvis leverandører, der også er involveret i opfyldelsen af kontrakten, opsiges deres forhold til ALSO eller pålægger restriktive vilkår for anvendelse.

13.3 Efter kontraktens ophør bortfalder alle kundens rettigheder til at bruge tjenesterne og deres indhold. Dette gælder også, hvis individuelle produkter er blevet leveret for at optimere personlig brug og/eller serverens ydeevne. ALSO vil desuden slette brugerdataene i tjenesten.

13.4 Efter kontraktens ophør skal kunden returnere alle data og immaterielle rettigheder til ALSO, medmindre andet er angivet i kontrakten eller forbudt ifølge loven.

13.5 ALSO forbeholder sig retten til at kræve erstatning for skader og andre udgifter ved opsigelse før tid på grund af kontraktbrud, misbrug eller enhver anden gyldig grund.

## 14. Datasikkerhed

14.1 Ved brug af ALSOs e-tjenester forpligter kunden sig til at træffe passende, avancerede tekniske foranstaltninger for at beskytte mod misbrug af data og uautoriseret adgang til infrastrukturen. Kunden er ansvarlig for at kontrollere adgangen, at opretholde sikkerheden og beskytte filerne på sit system samt ved overførsel. Kunden forpligter sig til løbende at sikre og beskytte sine data. Eventuelle nødvendige tekniske krav til brugen af e-tjenester kan specificeres i de Særlige servicevilkår.

14.2 Kunden forpligter sig til, at kunden og kundens medarbejdere og tredjeparter overholder de driftsmæssige, tekniske og sikkerhedsmæssige bestemmelser samt planlagte beskyttelsesforanstaltninger i overensstemmelse med den nyeste teknologi og viden, især med hensyn til adgang og adgangskrav til systemer samt adgangskode- og identifikationsoplysninger (adgangskoder, loginoplysninger osv.). Kunden er eneansvarlig for at sørge for informationssikkerhed.

14.3 Kunden skal straks underrette ALSO, hvis kunden ikke længere er i stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til dette afsnit, eller hvis der er sket en misligholdelse.

## **15. Immaterielle rettigheder**

15.1 Alle ejendomsrettigheder til produkterne, uanset om de er beskyttet af ophavsret eller andre immaterielle rettigheder eller ej, forbliver producentens, leverandørens, licensgiverens eller ALSOs ejendom. De må ikke anvendes eller kopieres uden udtrykkeligt samtykke fra ALSO eller tredjeparten. Al software, som leveres til kunden i henhold til en kontrakt, er underlagt de respektive licensbestemmelser.

15.2 Intet i kontrakten giver kunden ret til intellektuel ejendom eller krav herpå. Kunden forpligter sig til ikke at ændre, variere, forbedre, kopiere, reproducere, tilpasse, adskille, dekompile, foretage reverse engineering, oversætte, fremleje eller licensere softwaren og accepterer at videregive kopier af alle licensaftaler og alle andre dokumenter, der følger med produkterne, til sine egne kunder. Kunden er ikke berettiget til at slette copyright-, varemærke- eller patentsymboler, serienumre eller fortrolige noter, der findes på eller sammen med produkterne.

15.3 ALSOs navn og/eller logo må ikke anvendes i nogen form uden forudgående skriftlig tilladelse fra ALSO. Godkendelse kan til enhver tid nægtes eller tilbagekaldes af ALSO. Det samme gælder for producenternes navne og logoer.

15.4 Kunden er forpligtet til at overholde og respektere alle gældende immaterielle rettigheder i forbindelse med tjenester eller e-tjenester, der leveres af ALSO, f.eks. i forbindelse med Platform as a Service-tilbud.

15.5 Kunden accepterer, at ALSO ikke er ansvarlig for krænkelse af immaterielle rettigheder som følge af potentielt misbrug fra kundens side. Kunden skal holde ALSO skadesløs for ethvert krav vedrørende krænkelse af immaterielle rettigheder, der måtte opstå i forbindelse med misbrug af et produkt.

## **16. Kunden må ikke repræsentere ALSO**

16.1 Kunden køber og leverer produkterne og tjenesterne til sine egne kunder i eget navn, for egen regning og på egen risiko. Kunden er ikke berettiget til at handle over for sine kunder eller andre tredjeparter i ALSOs navn eller som repræsentant for ALSO eller til at indgå transaktioner eller kontrakter på ALSOs vegne. Kunden forpligter sig til at have de nødvendige tilladelser fra de respektive producenter og leverandører til videresalg af produkter og til at overholde producenternes og leverandørernes (kontraktlige) bestemmelser og betingelser for videresalg og ,om nødvendigt, at kræve, at kunderne overholder disse.

## **17. ALSOs brug af underleverandører**

17.1 Med henblik på at opfylde sine forpligtelser kan ALSO efter eget skøn engagere agenter og tredjeparter (især underleverandører) eller ansatte hos sådanne tredjeparter. ALSO er dog fortsat ansvarlig over for kunden for at levere tjenesten og sælge produkterne. I situationer hvor tredjeparter anvendes på kundens anmodning, er kunden eneansvarlig for risikoen for misligholdelse eller den pågældende underleverandørs mangelfulde præstation.

## **18. Overdragelse/modregning**

18.1 Uden ALSOs skriftlige samtykke er kunden ikke berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser og

eventuelle krav mod ALSO eller til at modregne disse i krav, som ALSO har mod kunden.

18.2 ALSO kan til enhver tid overføre eller overdrage de rettigheder og forpligtelser, der følger af kontrakten.

## 19. Fortrolighedsforpligtelse

19.1 ALSO og kunden forpligter sig til at behandle fakta og data, der hverken er offentligt tilgængelige eller alment tilgængelige, fortroligt. Dette omfatter især priser, oplysninger om priser, tilgængelighed, produktdata eller tilgængelighed og andre fortrolige data og oplysninger af kommerciel karakter, f.eks. rabatter, forhandlernes avancer, bonusser, konfigurationer, indhold af værktøjer til e-tjenesteløsninger eller andre avancerede ydelser og personoplysninger. I tvivlstilfælde skal alle oplysninger og data behandles fortroligt. Denne forpligtelse skal også pålægges de involverede tredjeparter skriftligt (f.eks. medarbejdere, agenter, leverandører). Kunden forpligter sig til udelukkende at anvende disse oplysninger og data i forbindelse med kontraktforholdet med ALSO og ikke at videregive dem til tredjeparter uden ALSOs forudgående, udtrykkelige, skriftlige samtykke. Fortrolighedspligten fortsætter efter kontraktforholdets ophør eller efter opfyldelse af kontrakten. Dette påvirker ikke eventuelle juridiske forpligtelser til at afgive oplysninger.

## 20. Databeskyttelse

20.1 ALSO og kunden skal overholde gældende databeskyttelseslovgivning, når de behandler kundens personoplysninger, herunder men ikke begrænset til europæisk databeskyttelseslovgivning (forordning (EU) 2016/679 (den generelle forordning om databeskyttelse, GDPR)) og dens gennemførelsesretsakter, hvor det er relevant.

20.2 ALSO offentliggør sine principper for behandling af kunders personoplysninger samt eventuelle relaterede opdateringer på internettet på [https://www.also.com/ec/cms5/da\\_2800/2800/juridisk/dat\\_a-fortrolighed/index.jsp](https://www.also.com/ec/cms5/da_2800/2800/juridisk/dat_a-fortrolighed/index.jsp). Kunden erklærer, at denne har taget meddelelsen om databeskyttelse til efterretning og, i det omfang det er lovmæssigt påkrævet, har oplyst sine kunder herom eller indhentet deres gyldige samtykke til behandling af deres personoplysninger.

20.3 Hvis ALSO behandler personoplysninger på vegne af kunden som databehandler, skal der indgås en separat databehandlingsaftale. Dette kan for eksempel være relevant i forbindelse med cloudbaserede tjenester, support, vedligeholdelse, reparation og ethvert garantiarbejde.

20.4 Kunden er ansvarlig for at fastsætte passende databeskyttelsesregler i kontraktforhold med tredjeparter og med sine slutkunder, og for at oplyse de berørte tredjeparter om behandling, opbevaring og videregivelse af data og, om nødvendigt, om databehandling udført af ALSO. Kunden er ansvarlig for at indhente de nødvendige samtykker hertil fra de berørte tredjeparter, som måtte være lovpligtige, og for at indsende dem til ALSO på anmodning herom.

20.5 Kunden giver ALSO tilladelse til at behandle data om kunden, som er modtaget vedrørende forretningsforholdet eller i forbindelse hermed, uanset om de stammer fra kunden eller fra tredjeparter, inden for rammerne af databeskyttelseslovgivningen.

20.6 Kunden anerkender, at ALSO kan give detaljerede oplysninger om produkter, mængder, omsætning samt kundens navn og adresseoplysninger til sine leverandører (salgsrapportering) for at opfylde sine kontraktlige forpligtelser, i særdeleshed i forbindelse med projektaftaler (slutbrugervirksomhed understøttet af leverandører).

20.7 Kunden accepterer desuden, at ALSO kan videregive dataene inden for ALSO Group og til tredjeparter med henblik på kontraktopfyldelse samt kontrol af betalingsadfærd eller beslutninger om kreditgivning og inkasso. Kunden accepterer, at dataene overføres til udlandet, hvis ALSO finder det nødvendigt.

## 21. Eksport

21.1 Kunders eksport og reeksport af elementer (varer, software, teknologi/knowhow og tjenester) er underlagt nationale og internationale bestemmelser om eksport og eksportkontrol, herunder, men er ikke begrænset til, sanktionsrestriktioner af generel, sektorbestemt, personlig og/eller anden art, som kan opdateres fra tid til anden (ikke udtømmende eksempler: FN's sanktionsliste, Specially Designated Nationals List fra det amerikanske Office of Foreign Assets Control, Sectoral Sanctions Identifications List fra samme myndighed, samt lister over fysiske

personer og enheder udpeget af EU). Kunden forpligter sig til uafhængigt at holde sig informeret om og overholde de relevante regler for udenrigshandel og bestemmelser for eksportkontrol og til uafhængigt at indhente de nødvendige tilladelser fra de relevante myndigheder med ansvar for udenrigshandel før eksport af elementer (varer, software, teknologi/knowhow og tjenesteydelser). Enhver yderligere levering af elementer (varer, software, teknologi/knowhow og tjenester) fra kunden til tredjeparter (dvs. til slutkunder, kundens koncerntilknyttede selskaber), med eller uden ALSOs viden, kræver også overførsel af vilkår for eksporttilladelse samt data og oplysninger, der er relevante for gældende eksportkontrollov(e). ALSO er berettiget til at anmode om yderligere erklæringer fra kunden eller slutkunden, hvis det er gunstigt til at minimere risikoen i forbindelse med overtrædelser af sanktioner. Hvis der fremsættes krav mod ALSO på grund af, at kunden ikke har indhentet de eksporttilladelser samt data og oplysninger, der er relevante i henhold til gældende eksportkontrollove, som kræves for de varer (software, teknologi/ knowhow og tjenester), der leveres af ALSO, skal kunden holde ALSO fuldt skadesløs, herunder for omkostninger som følge af retshåndhævelse.

## 21.2 Ingen reeksport til Rusland eller Hviderusland

a) Kunden må ikke sælge, eksportere eller reeksportere – hverken direkte eller indirekte, til Den Russiske Føderation eller Hviderusland eller til brug i Den Russiske Føderation eller Hviderusland – varer, der leveres i henhold til eller i forbindelse med denne aftale, og som hører ind under anvendelsesområdet for artikel 12g i Rådets forordning (EU) nr. 833/2014. Kunden må heller ikke direkte eller indirekte yde teknisk bistand, mæglervirksomhed eller andre tjenester relateret til de varer og den teknologi, der leveres i henhold til eller i forbindelse med denne aftale, til nogen fysisk eller juridisk person, enhed eller noget organ i Rusland eller Hviderusland eller til brug i Rusland eller Hviderusland. <https://EUsanctions.integrityline.com>.

b) Kunden skal gøre sit bedste for at sikre, at formålet med stk. (1) ikke modarbejdes af tredjeparter længere nede i handelskæden, herunder af mulige forhandlere.

c) Kunden skal oprette og vedligeholde en tilstrækkelig overvågningsmekanisme til at opdage adfærd fra tredjeparter længere nede i handelskæden, herunder mulige videreforskere, der ville modvirke formålet med stk. (1).

d) Enhver overtrædelse af stk. (1), (2) eller (3) vil udgøre en væsentlig misligholdelse af et væsentligt element i denne aftale, og berettiger desuden til at søge passende retsmidler, herunder, men ikke begrænset til: (i) ophævelse af denne aftale; og (ii) en bøde på 20 % af denne aftales samlede værdi eller prisen på de eksporterede varer, alt efter hvad der er højest.

e) Kunden skal straks underrette ALSO om eventuelle problemer med anvendelsen af stk. (1), (2) eller (3), herunder eventuelle relevante aktiviteter udført af tredjeparter, der kan modvirke formålet med stk. (1). Kunden skal stille alle oplysninger vedrørende overholdelse af forpligtelserne i henhold til stk. (1), (2) og (3) til rådighed for ALSO inden for to (2) uger efter den simple anmodning om sådanne oplysninger.

21.3 Hvis kunden bliver bekendt med forhold, der giver anledning til mistanke om manglende overholdelse i forbindelse med opfyldelsen af kontrakten fra enten kundens eller ALSOs side, skal kunden underrette ALSO uden unødigt forsinkelse via e-mail til [compliance@also.com](mailto:compliance@also.com) og [export-management-ch@also.com](mailto:export-management-ch@also.com).

## 22. Antikorruption

22.1 Kunden garanterer, at denne ikke vil foretage, godkende eller tillade nogen handling, som ALSO betragter som korrupt praksis i henhold til gældende lov – såsom – den danske straffelov ( "*Straffeloven*"), den danske konkurrencelov ( "*Konkurrenceloven*") og enhver anden lokal eller global lovgivning, i det omfang det er relevant. Forsøg på eller faktisk bestikkelse eller direkte eller indirekte påvirkning af en embedsmand eller et politisk parti med penge eller andre ting af værdi, samt deltagelse i en sådan handling for at vinde forretning eller for at opnå den, anses især for at udgøre en sådan praksis.

22.2 ALSOs repræsentanter og medarbejdere, såvel som kundens repræsentanter og medarbejdere, er forpligtet til omgående at underrette ALSO om enhver overtrædelse af denne bestemmelse, som de måtte blive opmærksomme på, via e-mail til [compliance@also.com](mailto:compliance@also.com).

22.3 En culpøs misligholdelse af forpligtelserne i henhold til afsnit 22 giver ALSO ret til at ophæve eksisterende aftaler eller kontrakter med øjeblikkelig virkning uden varsel samt til at træde ud af dem uden omkostninger for

ALSO, og uden at det berører andre rettigheder. ALSO forbeholder sig retten til at kræve erstatning for enhver anden skade.

### **23. Bæredygtighed og ESG**

23.1 ALSO forventer, at kunden gennemsigtigt anvender det højeste niveau af due diligence i forhold til bæredygtighed, i overensstemmelse med nærværende generelle forretningsbetingelser og gældende love. For at undgå tvivl indebærer dette som minimum implementering af de ti principper i FN's Global Compact, OECD's due diligence-vejledning for ansvarlig virksomhedsadfærd, FN's Principper for Menneskerettigheder og Erhvervsliv, ILO-konventionerne nr. 138 og 182 og ILO-IOE Child Labour Guidance Tool for Business.

### **24. Ejendomsforbehold**

24.1 Produkter, som leveres af ALSO, forbliver ALSOs ejendom, indtil ALSO har modtaget den fulde købesum samt i overensstemmelse med de kontraktmæssige bestemmelser. Indtil denne dato er ALSO berettiget til at registrere ejendomsforbeholdet i det relevante register for ejendomsforbehold på produktets respektive lokation.

24.2 Hvis ALSO leverer et produkt eller et udstyr til leje eller udlån, forbliver det ALSOs ejendom i hele den periode, det er udlejet eller udlånt. Det er forbudt at belaste sådan ejendom på nogen måde. Kunden skal vedligeholde produktet, behandle det med omhu og forsikre og beskytte det mod alle almindelige risici.

24.3 I tilfælde af beslaglæggelse, tilbageholdelse eller udlæg forpligter kunden sig til omgående at underrette ALSO og give myndighederne meddelelse om, at ALSO er ejeren. Hvis kunderne ophører med at købe en tjeneste, forpligter kunden sig til at sende produktet tilbage i ubeskadiget stand og inden for fristen, som ALSO har sat. Hvis kunden ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder ALSO sig retten til at fakturere kunden for udstyret. Kunden forpligter sig til fuldstændigt og uigenkaldeligt at slette alle data, der er gemt på produktet, før det returneres til ALSO.

24.4 Enhver tilbageholdelsesret, som kunden kunne have i forbindelse med ALSOs produkter, er fuldstændig udelukket.

24.5 Hvis kunden, før ejendomsretten til produkterne overgår til kunden, rammes af en insolvenssituation eller med rimelighed har grund til at tro, at en sådan situation er ved at indtræffe, kan ALSO til enhver tid kræve, at kunden leverer produkterne tilbage og gå ind i kundens eller en tredjeparts lokaler, hvor produkterne er opbevaret, for at inspicere og/eller inddrive dem, forudsat at produkterne endnu ikke er blevet videresolgt eller uigenkaldeligt indarbejdet i et andet produkt, og uden at det begrænser nogen anden rettighed eller retsmiddel, som ALSO måtte have. Kunden giver derfor ALSO, dennes agenter og medarbejdere en uigenkaldelig ret til når som helst og uden begrænsning at få adgang til lokaler, hvor produkterne er eller måtte blive opbevaret, for at inspicere dem eller kræve dem tilbage.

### **25. Ændringer til nærværende generelle forretningsbetingelser**

25.1 ALSO forbeholder sig retten til at ændre nærværende generelle forretningsbetingelser til enhver tid.

### **26. Salvatorisk klausul**

26.1 Skulle en bestemmelse i nærværende generelle forretningsbetingelser eller andre aftaler og kontrakter indgået i henhold hertil være eller blive ugyldig, vil det ikke påvirke gyldigheden af de resterende bestemmelser i de generelle forretningsbetingelser eller de resterende kontraktmæssige betingelser og aftaler som helhed.

### **27. Force Majeure**

27.1 ALSO er ikke ansvarlig over for den anden part for manglende opfyldelse af forpligtelser forårsaget af force majeure, der ligger uden for ALSOs rimelige kontrol, f.eks. tvangsforanstaltninger pålagt af enhver offentlig myndighed (gyldige eller ugyldige), brande, oversvømmelser, storme, eksplosioner, optøjer, naturkatastrofer, krige, terrorhandlinger, sabotage, borgerlige uroligheder, epidemier, pandemier, karantæne, nedbrud af webhost, nedbrud af internetudbydere eller kommunikationsfaciliteter, generel mangel på råvarer og energi samt problemer med arbejdskraft (herunder lockouter, strejker og afmatninger) eller andre forstyrrelser i forsyningskæden. Forsinkelse i levering og opfyldelse som følge af force majeure-omstændigheder berettiger ALSO til at udsætte levering eller opfyldelse med varigheden af en sådan afbrydelse plus en passende

opstartsperiode, eller til helt eller delvist at træde tilbage fra kontrakten, hvis den endnu ikke er fuldt ud opfyldt. Selv om dette skulle forlænge leveringstiden eller fritage ALSO for sin forpligtelse, har kunden ikke ret til at kræve erstatning

27.2 For at undgå tvivl omfatter force majeure ikke en ændring i økonomiske eller finansielle forhold.

## **28. Gældende lov og værneting**

28.1 Parternes kontraktforhold, herunder nærværende generelle forretningsbetingelser og alle kontrakter eller individuelle aftaler indgået i henhold hertil, er udelukkende underlagt dansk ret, med undtagelse af lovvalgsbestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om kontrakter på internationale køb af 11. april 1980 (Wienerkøbeloven) og Haagerkonventionen samt international privatret. Det eksklusive værneting for alle tvister, der direkte eller indirekte opstår som følge af kontraktforholdet, er ALSOs hjemsted. ALSO forbeholder sig endvidere retten til at anlægge sag mod kunden på dennes sædvanlige værneting. Dette påvirker ikke det lovbestemte værneting.

## **29. Diverse**

29.1 Hvis kontrakten eller enhver anden meddelelse skal indgås skriftligt, anses elektroniske signaturtjenester fra betroede tjenesteudbydere, der er anerkendt af ALSO, for tilstrækkelige, medmindre andet er aftalt.

29.2 Nærværende generelle forretningsbetingelser kan være tilgængelige på et andet sprog end engelsk. I tilfælde af enhver uenighed eller tvist er den engelske version gældende.