

Condiciones Generales de Contratación de ALSO

1. Objeto del contrato y ámbito de aplicación.

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las «CGC») rigen los derechos y obligaciones entre: ALSO Cloud Spain S.L.U., C/ Reina Cristina, 9 Principal, 08003 Barcelona (en lo sucesivo, «ALSO») y sus clientes (tal y como se definen en el apartado 1.4 siguiente [en lo sucesivo, el «Cliente»]) en relación con todas las relaciones comerciales relativas a todos los productos y servicios de ALSO (en lo sucesivo, los «Productos»). En caso de contradicciones con las presentes CGC, podrán aplicarse y prevalecerán condiciones adicionales, por ejemplo, para (i) servicios y servicios electrónicos prestados o puestos a disposición por ALSO (en lo sucesivo, «Condiciones particulares del servicio»), (ii) productos vendidos por ALSO (en lo sucesivo, «Condiciones particulares del producto») o (iii) contratos individuales (en lo sucesivo, todas las condiciones acordadas se denominarán conjuntamente el «Contrato»).

1.2 Las presentes CGC se aplicarán también a todas las relaciones comerciales entre ALSO y el Cliente, aunque no se acuerden expresamente cada vez. Sin el consentimiento expreso y por escrito de ALSO, no serán aplicables las condiciones comerciales del Cliente a las que este haga referencia en declaraciones, pedidos, ofertas o invitaciones a ofertas, etc. La prestación o entrega de Productos por parte de ALSO no constituirá un consentimiento (tácito) a dichas condiciones de compra.

1.3 Un acuerdo individual por escrito entre ALSO y el Cliente (en lo sucesivo, «Contrato individual») tendrá prioridad frente a las presentes CGC, siempre que así se indique expresamente en el Contrato individual.

1.4 Por Cliente se entenderá una sociedad o una persona física inscrita en el Registro Mercantil de España, que celebre con ALSO contratos directamente relacionados con su actividad comercial para su posterior reventa y de carácter profesional. Al aceptar las presentes CGC, el Cliente confirma que cumple los criterios descritos en la definición anterior y que no actúa en calidad de consumidor.

2. Oferta y celebración del Contrato

2.1 Las ofertas de ALSO no serán vinculantes y constituirán únicamente una oferta para que el Cliente realice una oferta por sí mismo (en lo sucesivo, el «Pedido»). Los dibujos, imágenes, dimensiones, pesos y otras prestaciones solo representarán valores aproximados y, en particular, no constituirán características garantizadas, salvo que se acuerden expresamente como tales por escrito.

2.2 Para que los Pedidos tengan eficacia jurídica y constituyan un Contrato vinculante entre ALSO y el Cliente, deberán ser confirmados por ALSO por escrito o por medios electrónicos. En caso de entrega inmediata, la confirmación por escrito podrá sustituirse por un albarán de entrega o una factura de ALSO.

2.3 El Cliente queda vinculado por los Pedidos que realice verbalmente (por ejemplo, por teléfono), por escrito o por medios electrónicos.

2.4 La celebración del Contrato está sujeta en todo caso a la autenticación del Cliente, que solo se concederá si concurren todos los siguientes requisitos: el Cliente ha sido aceptado por ALSO como cliente y se ha creado como tal en la base de datos de clientes de ALSO, la aceptación explícita de las presentes CGC y una comprobación positiva de la solvencia del Cliente, incluida una línea de crédito aprobada por ALSO (véase la cláusula 3.4 f.).

2.5 Las modificaciones o anulaciones de Pedidos solicitadas por el Cliente estarán sujetas al consentimiento por escrito de ALSO y, en su caso, se tramitarán conforme a las normas sobre devoluciones del artículo 7. ALSO se reserva el derecho a facturar al Cliente los costes en que haya incurrido o los gastos administrativos.

2.6. El Cliente deberá comunicar a ALSO sin demora, pero al menos en un plazo de seis (6) días tras su descubrimiento, cualquier incoherencia entre el contenido del Pedido realizado por el Cliente y los datos registrados por ALSO; de lo contrario, perderá todos sus derechos.

3. Colaboración

3.1 El Cliente deberá notificar a ALSO sin demora toda la

información necesaria para la ejecución del Contrato y deberá garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones de cooperación sin demora y en la medida necesaria. El Cliente deberá conceder a ALSO el acceso necesario a sus instalaciones, sistemas y recursos.

3.2 El Cliente se compromete a comunicar a ALSO sin demora cualquier cambio importante en su empresa, por ejemplo, en lo referente a la dirección comercial y de entrega, los accionistas, la forma jurídica, así como cualquier posible problema financiero que pudiera poner en peligro la existencia de la empresa.

3.3 El Cliente autoriza a ALSO a obtener información de terceros sobre su situación jurídica y financiera. El Cliente facilitará a ALSO documentos o información siempre que se le solicite (por ejemplo, para aclarar la solvencia, cobros, etc.).

3.4 ALSO fijará también para cada Cliente un límite de crédito individual y cualesquiera otras condiciones particulares en función del nivel de ventas anuales previsto por el Cliente y de su solvencia. En caso de que ALSO considere que existen indicios de insolvencia o tenga otras dudas sobre la solvencia del Cliente, ALSO se reserva el derecho a ajustar en cualquier momento el límite de crédito o a exigir pagos por adelantado.

3.5 Mientras no se haya abonado íntegramente el precio de compra acordado en el Contrato, el Cliente estará obligado a mantener los productos entregados por ALSO, a tratarlos con cuidado y a asegurarlos contra todo posible daño y pérdida.

3.6 En caso de que el Cliente realice un pedido abierto que supere su límite de crédito, no se haya abonado a tiempo un anticipo o el Cliente no cumpla con sus obligaciones de colaboración, ALSO quedará exenta de su obligación de entrega. En caso de que un Cliente supere su límite de crédito o reciba una verificación de crédito negativa, se le ofrecerá la opción de retirar los artículos previo pago anticipado. El Cliente reembolsará a ALSO los gastos adicionales resultantes, sin perjuicio del derecho de ALSO a reclamar daños y perjuicios por el incumplimiento. ALSO tendrá derecho a adoptar todas las medidas necesarias para evitar o minimizar cualquier daño.

3.7 El Cliente se compromete a no utilizar, vender, revender, transferir o promocionar los Productos, directa o

indirectamente, sin el consentimiento previo por escrito de ALSO o del fabricante del producto:

a) para su uso o incorporación como parte de cualquier aeronave, nave espacial, misil militar o naval, vehículo aéreo no tripulado, equipo de apoyo o control en tierra utilizado para orientación, navegación o dirección de cualquier aeronave, nave espacial o misil militar o naval;

b) para su uso en el diseño, desarrollo, producción o utilización de misiles nucleares, armas biológicas o químicas, armas de destrucción masiva, aeronaves no tripuladas o su uso en apoyo del terrorismo;

c) para su uso en situaciones de alto riesgo en las que pueda considerarse razonablemente que un fallo o defecto de cualquier tipo del Producto pueda provocar la muerte o lesiones corporales graves, o daños graves a bienes materiales o inmateriales, o al medio ambiente;

d) para cualquier usuario final militar, o para cualquier uso final militar.

4. Precios

4.1 Salvo que se especifique lo contrario, los precios fijados o confirmados por ALSO se expresan en euros (EUR), excluido el impuesto sobre el valor añadido. ALSO se reserva el derecho a ajustar los precios y condiciones en cualquier momento sin previo aviso y sin que el Cliente tenga derecho a resolver anticipadamente el contrato o a reclamar daños y perjuicios. Los aumentos de precio, especialmente los originados por fabricantes, proveedores, aseguradoras, tributos públicos, inflación, fluctuaciones monetarias, etc., se reservan hasta la entrega de los Productos o mientras estén disponibles.

4.2 En el caso de las operaciones por proyecto, podrán aplicarse precios especiales por proyecto que difieran de las listas de precios de ALSO. Estos están sujetos a la aprobación del fabricante/proveedor respectivo. El Cliente está obligado a cumplir las respectivas condiciones del fabricante para la operación por proyecto. Lo anterior se aplica en particular a la prueba de verificación del cliente final, que deberá facilitarse como máximo diez (10) días después de la entrega al cliente final.

4.5 El Cliente estará obligado a cumplir las respectivas directrices relativas a las actividades comerciales por

proyecto. En caso de que el Cliente infrinja la directriz de ALSO o la directriz del fabricante, ALSO tendrá derecho a facturar los importes reclamados o pagados indebidamente y ALSO y/o el fabricante podrán excluir al Cliente de futuros precios especiales por proyecto.

5. Entrega

5.1 ALSO solo suministrará los productos y servicios solicitados dentro del territorio de España y en el almacén de ALSO (ExWorks, Incoterms® 2020). Sin un acuerdo adicional explícito y por escrito, ALSO no realizará servicios de exportación en nombre del Cliente y no actuará como exportador.

5.2 El Cliente podrá recoger los Productos o disponer que se recojan en las instalaciones de ALSO durante el horario comercial. A petición del Cliente, los productos serán enviados por ALSO o por un tercero encargado por ALSO. Para poder optar a la recogida de los Productos, el Cliente deberá, en un plazo de cinco días a partir de la fecha de la factura, bien recoger los Productos, bien organizar su recogida. Los riesgos se transferirán al Cliente una vez emitida la factura. Durante el plazo de recogida, ALSO custodiará los Productos por cuenta y riesgo del Cliente. Si el Cliente no recoge los Productos dentro de este plazo de recogida, el Cliente incurrirá en mora de aceptación. En este caso, ALSO tendrá derecho a almacenar los Productos o a encargar su almacenamiento a terceros, a enviar los Productos al Cliente o a desistir del Contrato. ALSO repercutirá al Cliente los gastos de almacenamiento y envío. La misma regla se aplicará al almacenamiento provisional imprevisto, del que ALSO no será responsable.

5.3 El Cliente deberá comprobar los Productos inmediatamente después de la entrega o recogida para verificar su integridad, conformidad con los documentos de entrega y la existencia de posibles defectos, y deberá comunicar por escrito y sin demora cualquier desviación o defecto identificable. Si no se emite ninguna reclamación en un plazo de seis (6) días hábiles a partir de la recepción o del inicio del uso de los Productos, se considerará que la entrega se ha realizado de conformidad con el Contrato, a menos que la desviación no fuera identificable a pesar de un examen minucioso. Además, los daños de transporte o las cantidades que falten y que sean evidentes en el momento de la entrega deberán consignarse en el albarán de entrega. Los defectos que no se notifiquen se considerarán aprobados.

5.4 Las desviaciones y defectos de poca importancia no facultarán al Cliente para retener la aceptación, pero deberán subsanarse por ALSO en un plazo razonable.

5.5 A menos que el Cliente identifique desviaciones sustanciales, de conformidad con las cláusulas 5.1 a 5.4 inclusive, y defectos dentro del plazo acordado, los Productos se considerarán automáticamente aceptados.

5.6 El lugar de cumplimiento de la obligación de entrega de los Productos será el domicilio social de ALSO.

5.7 Los plazos y períodos de entrega no serán vinculantes. La información se facilitará de buena fe, aunque sin garantía, y estará sujeta a la entrega puntual a ALSO por parte de fabricantes y proveedores. ALSO solo será responsable si no se cumplen los plazos fijados expresamente por escrito por ALSO. Un plazo acordado se ampliará siempre por el periodo en que el propio Cliente se retrase en el cumplimiento de sus obligaciones acordadas en el Contrato.

5.8 ALSO tendrá derecho a realizar entregas y prestaciones parciales.

6. Condiciones de pago

6.1 Todas las facturas de ALSO deberán abonarse por su importe neto en un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de la factura. Una vez transcurrido este plazo de pago, se considerará inmediatamente que el Cliente está en mora sin que se le envíe ningún recordatorio. ALSO podrá cobrar intereses de demora al tipo de interés comercial máximo permitido por ley.

6.2 En caso de demora en el pago por parte del Cliente, todos los importes adeudados serán inmediatamente exigibles y ALSO tendrá derecho, sin necesidad de requerimiento específico, a condicionar el suministro y la entrega de otros Productos al pago íntegro de las facturas pendientes, anticipos u otras garantías.

6.3 ALSO también tendrá derecho a suspender o finalizar el suministro o la entrega de Productos al Cliente en cuanto este incurra en demora en el pago de conformidad con las presentes CGC o con cualquier Contrato. Todas las consecuencias derivadas de dicha suspensión o finalización de la prestación o entrega de los Productos correrán a cargo exclusivo del Cliente. ALSO se reserva el

derecho a exigir una compensación adecuada para reanudar la prestación o entrega.

6.4 En particular, ALSO tendrá derecho a reclamar el reembolso de todos los costes por recordatorios, cobros, procedimientos legales y judiciales, así como por otros daños y perjuicios. ALSO se reserva el derecho, tras el segundo recordatorio, a cobrar un cargo administrativo de 50,00 euros y, en caso de negociaciones de pago infructuosas o de un acuerdo de pago a plazos, un cargo de tramitación único de 150,00 euros (por ejemplo, por el tercer recordatorio, gastos de envío, investigaciones, aclaraciones y recopilación de información/servicios de terceros, etc.).

6.5 Los pagos del Cliente que no puedan imputarse a una factura, nota de abono emitida u otro concepto pendiente del Cliente se registrarán como un saldo a favor (en adelante, el «Crédito»). Los créditos serán visibles en la lista de conceptos pendientes durante al menos un (1) año a partir de la fecha del Crédito. Una vez transcurridos tres (3) años desde la fecha del Crédito, ALSO tendrá derecho a cancelar el importe. A partir de ese momento, el Cliente renunciará a reclamar el importe del Crédito.

7. Devoluciones de Productos

7.1 En principio, no se podrán cambiar o devolver los Productos. Los Productos solo podrán cambiarse o devolverse previo acuerdo por escrito o de conformidad con las políticas de devolución aplicables de ALSO. Solo podrán devolverse los Productos adquiridos a ALSO. Será responsabilidad del Cliente aportar el justificante de compra (copia del albarán o factura). Antes de devolver los Productos, el Cliente deberá solicitar a ALSO un número de autorización de devolución de material para devolver los Productos (en adelante, «ADM») en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha de facturación. La ADM será válida durante catorce (14) días naturales a partir de su confirmación. Los Productos deberán devolverse siempre a ALSO o al lugar de devolución especificado dentro de este plazo de 14 días en un embalaje intacto y sin abrir, junto con una copia del albarán de entrega o de la factura y el motivo de la devolución, por cuenta y riesgo del Cliente. En caso de Productos que presenten defectos o fallos, el Cliente deberá facilitar una descripción detallada de estos. Si entretanto se han modificado los precios, ALSO se reserva el derecho a abonar el valor de los bienes en función del

precio más bajo y a facturar un cargo administrativo fijo conforme a la lista de precios vigente para la tramitación de la devolución. La devolución de los Productos, que incluye, a título ilustrativo, el transporte asociado, será por cuenta y riesgo del Cliente.

7.2 En caso de devolución de Productos defectuosos, el Cliente deberá atenerse en todo momento a los procedimientos establecidos por ALSO o por el fabricante/proveedor respectivo para la tramitación de las devoluciones. En caso de devoluciones que no incluyan una descripción del fallo/defecto, ALSO tendrá derecho a realizar un análisis del fallo por cuenta del Cliente.

7.3 ALSO se reserva el derecho a devolver al Cliente los Productos cuyo embalaje original falte, esté defectuoso o dañado, así como aquellos que hayan sido devueltos sin número de devolución o fuera del plazo establecido. Estas devoluciones se realizarán por cuenta y riesgo del Cliente. En caso de que ALSO acepte la devolución incorrectamente registrada, podrá reducir el precio de compra al calcular el reembolso. El estado determinante de los Productos devueltos será el estado en el momento de la recepción de los Productos en el punto de devolución designado por ALSO.

7.4 Los productos no cobrados o sin número de tramitación no serán aceptados por ALSO (denegación de aceptación) y serán devueltos al Cliente por su cuenta y riesgo. El Cliente correrá con los gastos de verificación y envío de las devoluciones no autorizadas.

7.5 En caso de que sea necesaria una decisión del fabricante de los Productos devueltos, ALSO se reserva el derecho de retener el pago hasta la resolución definitiva del caso.

7.6 El cambio de piezas individuales, módulos o dispositivos completos no dará lugar al inicio de nuevos plazos de garantía en relación con las reclamaciones y derechos derivados de defectos. Esto no afecta a los plazos de prescripción aplicables a las piezas afectadas por la subsanación de los defectos.

8. Servicios electrónicos

8.1 ALSO ofrece a sus Clientes, en cumplimiento de sus Contratos, la utilización de servicios a través de distintas soluciones y sistemas electrónicos de *software*

(soluciones de servicio electrónico para sistemas de pedidos, tiendas en línea, almacenes, etc., en adelante, «Servicios electrónicos»). El uso de determinados Servicios electrónicos está sujeto a condiciones particulares de servicio.

8.2 En caso de que ALSO proporcione al Cliente *software* para usar un Servicio electrónico, el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones del licenciante antes de utilizar el Servicio electrónico. Sin limitar la aplicación de cualquier cláusula de las CGC, el Cliente estará obligado en particular a cumplir los requisitos de seguridad de los datos (incluida, entre otras, la cláusula 13) cuando utilice los Servicios electrónicos.

8.3 A menos que se indique específicamente, el Cliente deberá proporcionar *hardware* y *software* con la funcionalidad técnica necesaria para utilizar el Servicio electrónico. El Cliente será responsable del *hardware* y el *software* que estén bajo su control. Si es necesario introducir datos de usuario, el Cliente será responsable de su introducción y mantenimiento, de su contenido y de su tratamiento legítimo.

8.4 Una vez completado el procedimiento de incorporación del Cliente, este recibirá los datos de acceso necesarios, que incluirán el nombre (ID de usuario) y la contraseña (inicio de sesión), para acceder al espacio protegido del cliente. Como administrador principal, el Cliente deberá asegurarse de que ALSO disponga siempre de información actualizada sobre los usuarios autorizados y responsable(s) del tratamiento. El Cliente eliminará el acceso al Servicio electrónico y cambiará la contraseña utilizada anteriormente sin demora indebida después de que una persona autorizada para acceder al Servicio electrónico haya abandonado la empresa del Cliente o el acceso de la persona en cuestión ya no sea necesario por otros motivos. ALSO se reserva el derecho a bloquear el acceso de los Clientes a los Servicios electrónicos por causa justificada (por ejemplo, en caso de incumplimiento de las obligaciones de colaboración, etc.) o en caso de sospecha de fraude.

8.5 Los datos de acceso y otros identificadores serán personales y los usuarios autorizados deberán mantenerlos en secreto y no revelarlos a personas no autorizadas. Las contraseñas no deberán ser fáciles de adivinar ni almacenarse en el navegador o el ordenador del Cliente o de terceros. Las contraseñas deberán

cambiarse al menos cada tres (3) meses o con mayor frecuencia si así lo exige ALSO. El Cliente se compromete a activar la autenticación multifactorial para su inicio de sesión en el Servicio electrónico, así como su dirección de correo electrónico relacionada con esta cuenta de inicio de sesión.

8.6 Los Servicios electrónicos podrán utilizarse gratuitamente o previo pago. La obligación de pago comenzará a más tardar cuando el Cliente utilice o se suscriba al servicio correspondiente o este se preste.

8.7 Tan pronto como se conceda acceso al Servicio electrónico, el Cliente recibirá el derecho no exclusivo a utilizarlo. No está permitido conceder sublicencias o transferir los derechos de uso de los Servicios electrónicos a terceros sin el consentimiento por escrito de ALSO. ALSO y/o el licenciante conservarán todos los derechos.

8.8 El Cliente no estará autorizado a utilizar los datos de acceso, los datos o el contenido para fines distintos de los previstos o para sus propios fines. El Cliente y los respectivos usuarios autorizados serán responsables de utilizar y recurrir al Servicio electrónico legalmente y de conformidad con el Contrato. La solución de *software* del Servicio electrónico correspondiente no podrá ser objeto de ingeniería inversa, ensamblarse, descompilarse, procesarse, alterarse o descifrarse de otro modo.

8.9 ALSO se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el alcance del Servicio electrónico, incluida la solución de *software* correspondiente y las Condiciones Particulares del Servicio, y a adaptarlo a las necesidades actuales.

8.10 ALSO ofrece al Cliente ALSO Cloud Marketplace (en lo sucesivo, «ACMP»), que es un amplio mercado en línea para la venta, la asistencia, la elaboración de informes y el autoservicio con una amplia gama de servicios en la nube. Para tener derecho a hacer uso de ACMP, el Cliente tendrá que aceptar los términos y condiciones de ACMP por separado.

9. Software

9.1 Todas las marcas comerciales de los Productos y bienes son y seguirán siendo propiedad intelectual del proveedor/fabricante correspondiente. Para el uso de estas marcas se requiere la aprobación previa por escrito

del proveedor/fabricante correspondiente. Todo uso y suministro de *software* estará sujeto al acuerdo de licencia que acompaña al producto.

9.2 En la medida en que el *software* esté incluido en la entrega, se transferirá al cliente comercial con fines de reventa única y al cliente final para su uso exclusivo, es decir, no podrá copiarlo ni transferirlo a otros para su uso. El derecho de usos múltiples requerirá un acuerdo especial por escrito. Además, el uso del *software* estará sujeto al acuerdo de licencia del fabricante del *software*.

9.3 ALSO declinará toda responsabilidad por la infracción de derechos de propiedad intelectual en caso de que los productos se exporten fuera del país en el que ALSO entregó los productos, ya que no puede garantizar que todos los derechos estén protegidos en otro territorio.

9.4 En caso de que un tercero presente reclamaciones contra el Cliente o sus clientes por infracción de patentes, derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad industrial causados por los productos suministrados por terceros, el Cliente informará a ALSO por escrito y sin demora sobre dichas infracciones o reclamaciones. ALSO transmitirá esta información al proveedor o al fabricante sin demora, y les exigirá que adopten medidas para solventar la situación.

9.5 Además de lo dispuesto en los artículos 9.1 y 11.3, ALSO se exime de toda responsabilidad por el *software* de código abierto utilizado por ella misma o por terceros. Asimismo, se exonera de cualquier responsabilidad y garantía por todo el *software* puesto a disposición, su instalación y su funcionamiento sin errores.

9.6 Al revender o compartir legalmente *software* o contenidos digitales, el Cliente se compromete a transferir las obligaciones derivadas de las condiciones de utilización y garantía del fabricante del *software* al comprador correspondiente.

9.7 El Cliente deberá asegurarse de que solo revenda ofertas académicas, públicas o sin ánimo de lucro a Clientes que cumplan los requisitos de elegibilidad correspondientes.

9.8 El Cliente deberá establecer las medidas organizativas adecuadas para garantizar que el *software* y los contenidos digitales no puedan copiarse ilegalmente. El

Cliente se compromete a seguir las instrucciones correspondientes del licenciante.

10. Garantía legal y comercial

10.1 El Cliente reconoce que ALSO no comprueba la mercancía recibida de los fabricantes o proveedores en cuanto a defectos de material o funcionalidad. El Cliente será responsable de la selección, configuración, despliegue y uso de los productos y servicios, así como de los resultados obtenidos con ellos.

10.2 La garantía legal de ALSO no se aplicará a los recursos proporcionados por el Cliente, incluso en el caso de que estos hayan sido adquiridos por ALSO por encargo del Cliente.

10.3 El alcance de la garantía legal viene determinado, en primer lugar, por las propiedades garantizadas en la confirmación del pedido y, en segundo lugar, por la descripción del producto del fabricante/proveedor. El plazo de garantía legal para los consumidores es de 24 meses para los productos nuevos y de 12 meses para los usados.

10.4 En ausencia de una garantía legal explícita, no se ofrecerá ninguna garantía a los Clientes. En el caso de productos de terceros, ALSO solo responderá frente a los Clientes en la medida en que el tercero (p. ej. fabricante, proveedor, importador, licenciante o proveedor de servicios) sea a su vez responsable frente a ALSO. La única obligación de ALSO será ceder al Cliente cualquier derecho de garantía y/o reclamación de garantía que tenga frente a terceros. El Cliente reconoce que, debido a las disposiciones aplicables del tercero, cualquier garantía se limitará generalmente, a elección del tercero, a la subsanación del defecto, a la entrega de mercancía de sustitución sin defectos o a una nota de abono.

10.5 La garantía legal no se aplicará en caso de defectos debidos a una de las causas siguientes: a) mantenimiento inadecuado o interrumpido; b) inobservancia de las instrucciones de funcionamiento o instalación; c) uso inadecuado de los productos o uso del producto de forma contraria a las instrucciones del manual; d) uso de piezas y accesorios no homologados; e) desgaste natural o fin de la vida útil; f) manipulación o tratamiento inadecuados; g) modificación, alteración o reparación no autorizada por parte del Cliente o de terceros; h) cuando el número de

serie haya sido borrado, dañado o manipulado; i) influencias externas, en particular fuerza mayor, así como otros motivos de los que ni ALSO ni el fabricante/proveedor sean responsables (fuerza mayor).

10.6 Una garantía comercial es un servicio contractual voluntario ofrecido por el fabricante o proveedor que va más allá de las reclamaciones habituales cubiertas por la garantía legal. Se cobrarán al Cliente los servicios cubiertos por la garantía comercial que no sean prestados por el fabricante/proveedor.

10.7 Los defectos cubiertos por la garantía legal no darán derecho al Cliente a desistir de la compra ni a declararla rescindida.

10.8 ALSO garantiza que prestará los servicios de forma experta y cuidadosa. Solo estará obligada a cumplir un contrato de obra y servicios si así se establece explícitamente en el Contrato.

10.9 En particular, ALSO no ofrece garantía alguna en el caso de los servicios que sus sistemas electrónicos (incluidas, entre otras, las ofertas de plataforma como servicio de ALSO, Servicios electrónicos, etc.) e interfaces funcionen sin interrupciones, que no se pierdan datos o que estos no se destruyan al ser transferidos.

10.10 Sus declaraciones y garantías no cubren la disponibilidad, actualidad y exactitud del contenido de los datos e información proporcionados al Cliente por vía electrónica.

11. Responsabilidad

11.1 ALSO solo responderá de los daños derivados de la garantía legal. Queda excluida toda responsabilidad adicional por parte de ALSO, sus agentes y terceros que actúen en nombre de ALSO por cualquier tipo de daño y por cualquier motivo legal en la medida máxima permitida por la ley. En particular, ALSO no se hará responsable de los daños no ocasionados por el producto en sí, tales como daños indirectos, lucro cesante u otros daños materiales o inmateriales del perjudicado.

11.2 Por lo demás, la responsabilidad de ALSO, en su caso, se limita a los daños directos hasta el precio de compra correspondiente acordado en el Contrato y solo si el Cliente demuestra que estos han sido causados

intencionadamente o por negligencia grave u omisión por parte de ALSO.

11.3 ALSO no asumirá responsabilidad alguna por el *software* puesto a disposición por ALSO o por terceros (lo cual incluye, entre otras, las aplicaciones web, la oferta de plataforma como servicio, etc.), ni por su instalación o funcionamiento sin errores ni interrupciones. En particular, no se responsabilizará de la ausencia de errores, la exactitud e integridad, la pérdida de datos, el uso indebido u otros daños indirectos como lucro cesante, pérdida de ventas, beneficios o ingresos, interrupciones de la producción, daños por retrasos, pérdida de ahorros, pérdida o corrupción de datos y costes de reparación para subsanar los daños causados por defectos.

11.4 Los productos y servicios están destinados a un uso comercial o privado normal de acuerdo con las instrucciones de uso. En aras de una mayor claridad, pero sin limitación alguna, no están destinados a ser utilizados para ninguna de las posibles aplicaciones mencionadas en la cláusula 3.8. Por la presente, se rechaza toda posible responsabilidad por el uso en estos ámbitos.

11.5 El Cliente responderá frente a ALSO y la indemnizará por todos los daños y perjuicios, independientemente de su fundamento jurídico, que sean imputables a i) los productos y servicios suministrados o ii) la utilización no conforme con el contrato de productos o servicios por parte del Cliente o de terceros, incluido el incumplimiento de las disposiciones sobre colaboración de conformidad con la cláusula 3.8. En caso de que ALSO sea objeto de un procedimiento judicial por parte de un fabricante, proveedor y/u organismo público por incumplimiento de dichas disposiciones y condiciones (contractuales) por parte del Cliente, este deberá eximir por completo a ALSO, también en lo que respecta a los costes derivados de acciones judiciales.

12. Resolución del Contrato

12.1 Cuando el Contrato se haya celebrado por tiempo indefinido, el Cliente y ALSO podrán notificarse (por escrito o por correo electrónico a legal@also.com firmado con firma electrónica válida) con un preaviso mínimo de un (1) mes antes de finalizar un mes natural, si desean resolver el Contrato. La fecha de la notificación será la del momento en que ALSO la haya recibido.

12.2 ALSO podrá resolver el Contrato, sin que le corresponda indemnización de ningún tipo, en cualquier momento por causa justificada. En particular, se considerará que existe causa justificada en los siguientes casos: a) retrasos reiterados en el pago y morosidad, b) quiebra, suspensión de pagos o concurso de acreedores del Cliente o la inminencia de cualquiera de tales situaciones (p. ej. mediante solicitud ante los tribunales), c) cambio en el control, d) moratoria, e) fuerza mayor, f) incumplimiento de las disposiciones de confidencialidad, seguridad o protección de datos, g) incumplimiento grave y persistente de deberes contractuales sustanciales, así como en el caso de que los proveedores a los que recurra ALSO en la ejecución del Contrato resuelvan su relación con ALSO o impongan condiciones restrictivas a su aplicación.

12.3 Tras la resolución del Contrato, expirarán todos los derechos del Cliente a utilizar los servicios y su contenido. Esto también se aplica si se han proporcionado productos o servicios individuales para optimizar el uso personal y/o el rendimiento del servidor. ALSO eliminará los datos de usuarios contenidos en el servicio.

12.4 Tras la resolución del Contrato, el Cliente devolverá a ALSO todos los datos y derechos de propiedad intelectual, salvo que se indique lo contrario en el Contrato o lo prohíba la ley.

12.5 ALSO se reserva el derecho a reclamar una indemnización por daños y perjuicios y otros gastos en caso de resolución anticipada por incumplimiento del Contrato, uso indebido o por cualquier otra causa justificada.

13. Seguridad de los datos

13.1 Al utilizar los Servicios electrónicos de ALSO, el Cliente se compromete a adoptar las medidas técnicas adecuadas y de última generación para protegerse contra el uso indebido de datos y el acceso no autorizado a la infraestructura. El Cliente será responsable de controlar el acceso, garantizar la seguridad y proteger los archivos en su sistema y durante la transmisión. Se compromete a asegurar y proteger regularmente sus datos. Podrá especificarse en las Condiciones Particulares del Servicio cualquier requisito técnico necesario para el uso de los Servicios electrónicos.

13.2 El Cliente se compromete a cumplir, y a garantizar que sus empleados y terceros cumplan, las normas operativas, técnicas y de seguridad pertinentes, así como las medidas de protección previstas de acuerdo con el estado actual de la tecnología y los conocimientos, en particular en lo que respecta a los requisitos de acceso a los sistemas y a las contraseñas y elementos de identificación (contraseñas, datos de inicio de sesión, etc.). El Cliente será el único responsable de garantizar la seguridad de la información.

13.3 El Cliente informará sin demora a ALSO en caso de que ya no pueda cumplir sus obligaciones derivadas de la presente cláusula o en caso de que se haya producido un incumplimiento.

14. Derechos de propiedad intelectual

14.1 Todos los derechos de propiedad de los productos y servicios, estén o no protegidos por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, seguirán siendo propiedad del fabricante, proveedor, licenciante o de ALSO. No podrán utilizarse ni copiarse sin el consentimiento expreso de ALSO o del tercero. Todo el *software* que se proporciona al Cliente en virtud de un Contrato estará sujeto a las normas de licencia correspondientes.

14.2 Nada de lo dispuesto en el Contrato otorgará al Cliente ningún derecho ni ninguna pretensión sobre dicha propiedad intelectual. El Cliente se compromete a no modificar, variar, mejorar, copiar, reproducir, adaptar, desensamblar, descompilar, realizar ingeniería inversa, traducir, subarrendar ni licenciar el *software*, y se compromete a transmitir copias de todos los acuerdos de licencia y todos los demás documentos que acompañan a los Productos a sus propios clientes. El Cliente no tiene derecho a eliminar los símbolos de *copyright*, marca o patente, números de serie o notas confidenciales que se encuentren en los productos o con ellos.

14.3 En particular, el nombre y/o el logotipo de ALSO no podrán utilizarse en forma alguna sin el consentimiento previo por escrito de ALSO. ALSO podrá denegar o revocar la autorización en cualquier momento. Lo mismo ocurre con los nombres y logotipos de los fabricantes.

14.4 El Cliente está obligado a suscribir y respetar todos los derechos de propiedad intelectual aplicables en

relación con los servicios o Servicios electrónicos prestados por ALSO, por ejemplo, en el contexto de la oferta de plataforma como servicio.

14.5 El Cliente acepta que ALSO no será responsable de ninguna infracción de los derechos de propiedad intelectual debida a un posible uso indebido por parte del Cliente. El Cliente eximirá a ALSO de cualquier reclamación relativa a infracciones de derechos de propiedad intelectual que pudieran surgir en relación con un uso indebido de un producto o servicio.

15. Ausencia de representación de ALSO por parte del Cliente

15.1 El Cliente comprará y entregará los productos y servicios a sus propios clientes en su propio nombre, por su propia cuenta y riesgo. El Cliente no estará autorizado a actuar frente a sus clientes u otros terceros en nombre o como representante de ALSO ni a concluir operaciones o celebrar contratos en nombre de ALSO. El Cliente se compromete a disponer de las autorizaciones necesarias de los respectivos fabricantes y proveedores para la reventa de los productos y a respetar las disposiciones y condiciones (contractuales) de reventa de los fabricantes y proveedores, exigiendo en su caso a sus clientes el cumplimiento de las mismas.

16. Subcontratación por ALSO

16.1 Para el cumplimiento de sus obligaciones, ALSO podrá contratar a su discreción agentes y terceros (en particular subcontratistas) o empleados de dichos terceros. No obstante, ALSO seguirá siendo responsable frente al Cliente de la prestación del servicio y la venta de los productos. Cuando se recurra a terceros a petición del Cliente, este será el único responsable del riesgo de incumplimiento o de cumplimiento deficiente por parte del subcontratista en cuestión.

17. Cesión/compensación

17.1 En ausencia de consentimiento expreso y por escrito de ALSO, el Cliente no estará facultado para ceder derechos u obligaciones, ni para ceder reclamaciones frente a ALSO, ni para compensarlas con las reclamaciones que ALSO tenga frente al Cliente.

17.2 ALSO podrá transferir o ceder en cualquier momento los derechos y obligaciones derivados del Contrato.

18. Obligación de confidencialidad

18.1 ALSO y el Cliente se comprometen a mantener la confidencialidad de los hechos y datos que no sean de dominio público ni de acceso general. En particular, esto incluye precios, información sobre precios, disponibilidad, datos sobre productos o su disponibilidad y otros datos confidenciales e información de carácter comercial, por ejemplo, descuentos, márgenes de los distribuidores, bonificaciones, configuraciones, contenido de las herramientas de soluciones de servicios electrónicos u otras prestaciones anticipadas y datos personales. En caso de duda, toda la información y los datos deberán tratarse confidencialmente. Esta obligación también deberá imponerse por escrito a los terceros implicados (por ejemplo, empleados, agentes y contratistas). El Cliente se compromete a utilizar estos hechos y datos exclusivamente para los fines de la relación contractual con ALSO y a no transmitirlos a terceros sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de ALSO. El deber de confidencialidad subsistirá tras la finalización de la relación contractual o tras el cumplimiento del Contrato. Esto no afectará a ninguna obligación legal de facilitar información.

19. Protección de datos

19.1 ALSO y el Cliente cumplirán la legislación aplicable en materia de protección de datos al tratar los datos personales de los clientes, incluida, entre otras, la legislación europea en materia de protección de datos (Reglamento [UE] 2016/679 [Reglamento General de Protección de Datos, RGPD]) y sus disposiciones de desarrollo, cuando sean aplicables.

19.2 ALSO publica sus principios de tratamiento de datos personales de clientes, así como cualquier actualización relacionada, en Internet en la https://www.also.com/ec/cms5/es_2610/2610/legal/data-privacy-statement/index.jsp. El Cliente declara que ha tomado nota de la declaración de protección de datos y, en la medida en que la ley lo exija, ha informado a sus

clientes al respecto o ha obtenido su consentimiento válido para el tratamiento de sus datos personales.

19.3 Si ALSO trata datos personales por encargo del Cliente en calidad de encargado del tratamiento, deberá celebrarse un contrato de tratamiento de datos independiente. Por ejemplo, esto puede ser pertinente en relación con los servicios en la nube, la asistencia, el mantenimiento, la reparación y cualquier trabajo de garantía.

19.4 El Cliente será responsable de establecer normas adecuadas de protección de datos en las relaciones contractuales con terceros y con sus clientes finales, así como de informar a los terceros afectados sobre el tratamiento, la conservación y la transferencia de datos y, en caso necesario, sobre el tratamiento de datos por parte de ALSO. El Cliente será responsable de obtener los consentimientos necesarios para ello de los terceros implicados, en la medida en que sean legalmente exigibles, y de presentarlos a ALSO a petición de esta.

19.5 El Cliente autoriza a ALSO a tratar los datos sobre el Cliente recibidos en el marco de la relación comercial o en relación con la misma, independientemente de si proceden del Cliente o de terceros, en el contexto de las leyes de protección de datos.

19.6 El Cliente reconoce que ALSO podrá facilitar a sus proveedores información detallada sobre productos, importes, volumen de negocio, así como el nombre y la dirección del Cliente (informe de liquidación) para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, especialmente en el caso de contratos por proyecto (negocio del usuario final apoyado por los proveedores).

19.7 Además, el Cliente acepta que ALSO pueda transmitir los datos dentro del grupo ALSO y a terceros para el cumplimiento del contrato y la comprobación del comportamiento de pago o la toma de decisiones sobre créditos y cobros. El Cliente acepta que los datos se transfieran al extranjero si ALSO lo considera necesario.

20. Exportación

20.1 La exportación y reexportación de artículos (bienes, *software*, tecnología/conocimientos técnicos y servicios) por parte de los Clientes está sujeta a las disposiciones nacionales e internacionales sobre exportación y control

de exportaciones, incluidas, entre otras, las sanciones de carácter general, sectorial, personal y/o de otro tipo, que pueden actualizarse periódicamente; en particular y sin carácter exhaustivo, las siguientes: lista de sanciones de las Naciones Unidas, lista de Nacionales Especialmente Designados (Specially Designated Nationals List) de la Oficina de Control de Activos Extranjeros de los Estados Unidos (OFAC), lista de Identificación de Sanciones Sectoriales (Sectoral Sanctions Identifications List) de la OFAC, y las listas de personas físicas y jurídicas designadas por la Unión Europea. El Cliente se compromete a informarse de forma independiente y a cumplir la normativa de comercio exterior y las disposiciones de control de exportaciones pertinentes, así como a obtener de forma independiente los permisos necesarios de las autoridades de comercio exterior pertinentes antes de exportar artículos (mercancías, *software*, tecnología/conocimientos técnicos y servicios). Cada entrega posterior de artículos (mercancías, *software*, tecnología/conocimientos técnicos y servicios) por parte del Cliente a terceros (es decir, a clientes finales, filiales del grupo del Cliente), con o sin el conocimiento de ALSO, también requerirá la transferencia de las condiciones de licencia de exportación, así como los datos y la información pertinente para la legislación aplicable de control de exportaciones. ALSO tiene derecho a solicitar declaraciones adicionales al Cliente o al cliente final si ello contribuye a minimizar el riesgo en relación con infracciones de sanciones. En caso de que se presenten reclamaciones contra ALSO por no haber obtenido el Cliente las licencias de exportación, así como los datos e información pertinentes para la legislación aplicable en materia de control de exportaciones requeridos para los bienes (mercancía, *software*, tecnología/conocimientos técnicos y servicios) suministrados por ALSO, el Cliente exonerará por completo a ALSO, en particular en lo relativo a los costes de posibles acciones judiciales.

20.2 Prohibición de la reexportación a Rusia o Bielorrusia

a) El Cliente no venderá, exportará o reexportará, directa o indirectamente, a la Federación de Rusia o a Bielorrusia o para su uso en la Federación de Rusia o en Bielorrusia ningún bien suministrado en virtud del presente Contrato o en relación con el mismo que entre en el ámbito de aplicación del artículo 12 sexies del Reglamento (UE) n.º 833/2014 del Consejo. El Cliente tampoco prestará asistencia técnica, servicios de intermediación u otros

servicios relacionados con los bienes y la tecnología suministrados en virtud del presente Contrato o en relación con el mismo, directa o indirectamente, a ninguna persona física o jurídica, entidad u organismo de Rusia o de Bielorrusia o para su uso en Rusia o Bielorrusia. 3 <https://EUsanctions.integrityline.com>

b) El Cliente hará todo lo posible por garantizar que el propósito del apartado (1) no se vea frustrado por terceros que se encuentren en fases posteriores de la cadena comercial, incluidos los posibles revendedores.

c) El Cliente establecerá y mantendrá un mecanismo de supervisión adecuado para detectar conductas de terceros en fases posteriores de la cadena comercial, incluidos posibles revendedores, que pudieran frustrar el propósito del apartado (1).

d) Cualquier infracción de los apartados (1), (2) o (3) constituirá un incumplimiento grave de un elemento fundamental del presente Contrato, y ALSO tendrá derecho a exigir las indemnizaciones apropiadas, incluidas, entre otras: (i) la resolución del presente Contrato; y (ii) una penalización del 20 % del valor total del presente Contrato o del precio de los bienes exportados, el que sea superior.

e) El Cliente informará inmediatamente a ALSO sobre cualquier problema en la aplicación de los apartados (1), (2) o (3), incluida cualquier actividad pertinente de terceros que pudiera frustrar el propósito del apartado (1). El Cliente pondrá a disposición de ALSO toda la información relativa al cumplimiento de las obligaciones previstas en los apartados (1), (2) y (3) en un plazo de dos semanas a partir de la simple solicitud de dicha información.

20.3 En caso de que el Cliente tenga conocimiento de cualquier hecho que suscite sospechas de un incumplimiento en relación con la ejecución del Contrato por parte del Cliente o de ALSO, el Cliente deberá informar a ALSO sin demora indebida a través del correo electrónico compliance@also.com y export-management-ch@also.com.

21. Anticorrupción

21.1 El Cliente garantiza que no emprenderá, autorizará ni permitirá ninguna acción que ALSO considere una práctica corrupta de acuerdo con la legislación aplicable,

como, por ejemplo, el Código Penal de España, la ley de competencia de España y cualquier otra legislación local o internacional en la medida en que sea aplicable. El intento de soborno o el soborno efectivo, así como la influencia directa o indirecta sobre un funcionario público o un partido político con dinero u otros objetos de valor, y la participación en tales actos para conseguir negocios para ellos o para obtenerlos, se consideran prácticas especialmente sancionables.

21.2 Se exige a los representantes y empleados de ALSO, así como a los del Cliente, que informen sin demora a ALSO de cualquier incumplimiento de esta disposición de la que tengan conocimiento por correo electrónico a compliance@also.com.

21.3 El incumplimiento culpable de las obligaciones del artículo 21 faculta a ALSO a resolver los acuerdos o contratos existentes con efecto inmediato y sin preaviso o a desistir de los mismos sin consecuencias económicas para ALSO, sin perjuicio de otros derechos. ALSO se reserva el derecho a reclamar una indemnización por cualquier otro daño.

22. Sostenibilidad y ASG

22.1 ALSO espera que el Cliente aplique de forma transparente el máximo nivel de diligencia debida en materia de sostenibilidad, de conformidad con las presentes CGC y la legislación aplicable. Para evitar cualquier duda, esto implica, como mínimo, la aplicación de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Guía de Diligencia Debida para una Conducta Empresarial Responsable de la OCDE, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Convenios n.º 138 y 182 de la OIT y la Guía de la OIT-OIE sobre el trabajo infantil para las empresas.

23. Reserva de dominio legal

23.1 Los Productos suministrados por ALSO seguirán siendo propiedad de ALSO hasta que esta haya recibido el precio de compra en su totalidad y de conformidad con las disposiciones contractuales. Hasta esa fecha, ALSO tendrá derecho a inscribir la reserva de dominio en el registro correspondiente en el lugar donde se encuentre el bien.

23.2 En caso de que ALSO suministre un producto o equipo en régimen de alquiler o préstamo, este seguirá siendo propiedad de ALSO durante todo el periodo de alquiler o préstamo. Está prohibido gravar dichos bienes de cualquier forma. El Cliente deberá mantener el producto, tratarlo con cuidado, asegurarlo y protegerlo frente a todos los riesgos habituales.

23.3 En caso de embargo, retención o incautación, el Cliente se compromete a informar sin demora a ALSO y a notificar a las autoridades que ALSO es el propietario. Si el Cliente deja de contratar un servicio, se compromete a devolver el producto en perfecto estado y en el plazo especificado por ALSO. En caso de que el Cliente no cumpla con sus obligaciones, ALSO se reserva el derecho a facturar al Cliente por el equipo. El Cliente se compromete a suprimir completa e irrevocablemente todos los datos guardados en el producto antes de devolverlo a ALSO.

23.4 Queda totalmente excluido cualquier derecho de retención que pudiera tener el Cliente sobre los productos de ALSO.

23.5 Si antes de que la titularidad de los productos se transmita al Cliente, este se ve sometido a un supuesto de insolvencia, o ALSO cree razonablemente que dicho supuesto pueda producirse inminentemente, siempre que los Productos no hayan sido aún revendidos o incorporados irrevocablemente a otro producto, y sin limitar ningún otro derecho o recurso que ALSO pueda tener, ALSO podrá exigir en cualquier momento al Cliente la entrega de los productos y podrá entrar en cualquier local del Cliente o de un tercero donde estos se encuentren almacenados con el fin de inspeccionarlos y/o recuperarlos. En consecuencia, el Cliente concede a ALSO, sus agentes y empleados el derecho irrevocable a entrar en cualquier momento y sin restricción alguna en cualquier local en el que se encuentren o puedan encontrarse almacenados los productos, sin previo aviso, con el fin de inspeccionarlos o recuperarlos.

24. Modificaciones de las presentes CGC

24.1 ALSO se reserva el derecho a modificar las presentes CGC en cualquier momento.

25. Cláusula de salvedad

25.1 En caso de que una disposición de las presentes CGC o de otros acuerdos y Contratos celebrados en virtud de las mismas sea o llegue a ser ineficaz, ello no afectará a la validez de las restantes disposiciones de las CGC o condiciones y acuerdos contractuales en su conjunto.

26. Fuerza mayor

26.1 ALSO no será responsable frente a la otra parte por cualquier incumplimiento de sus obligaciones causado por circunstancias de fuerza mayor que estén fuera del control razonable de ALSO, por ejemplo, acciones coercitivas por parte de cualquier autoridad pública (ya sean válidas o inválidas), incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, disturbios, catástrofes naturales, guerras, atentados terroristas, sabotajes, conmociones civiles, epidemias, pandemias, cuarentenas, caída del servidor de alojamiento web, interrupción del servicio de Internet o de las instalaciones de comunicación, escasez generalizada de disponibilidad de materias primas y energía y problemas laborales (incluidos cierres patronales, huelgas y paros laborales) u otras interrupciones de la cadena de suministro. Los retrasos en la entrega y el cumplimiento debidos a circunstancias de fuerza mayor darán derecho a ALSO a aplazar la entrega o el cumplimiento por el tiempo que dure dicha perturbación, más un periodo de reanudación adecuado, o a resolver total o parcialmente el contrato, si aún no se ha cumplido en su totalidad. El Cliente no tendrá derecho a reclamar daños y perjuicios si con ello se prolonga el plazo de entrega o se exime a ALSO de su obligación.

26.2 Para evitar cualquier duda, no se entenderá por supuesto de fuerza mayor un cambio en las circunstancias económicas o financieras.

27. Legislación aplicable y fuero

27.1 Las relaciones contractuales de las partes, incluidas las presentes CGC y todos los contratos o acuerdos individuales celebrados en virtud de las mismas, están sujetas exclusivamente al derecho sustantivo de España, con exclusión de las disposiciones sobre conflicto de leyes de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 11 de abril de 1980 (Convención de Viena) y de la Convención de La Haya, así como del derecho internacional privado. El fuero exclusivo para todos los litigios derivados directa o indirectamente de la relación

contractual será el del domicilio social de ALSO. ALSO se reserva además el derecho a emprender acciones legales contra el Cliente ante el fuero general que le corresponda. Todo ello sin perjuicio del fuero obligatorio legalmente establecido.

28. Disposiciones varias

28.1 Si el Contrato o cualquier otra notificación requiere forma escrita, se considerarán suficientes los servicios de firma electrónica de proveedores de servicios de confianza reconocidos por ALSO, salvo acuerdo en contrario.

28.2 Las presentes CGC podrán proporcionarse en otro idioma además del inglés. En caso de controversia o litigio, prevalecerá la versión inglesa.