

Algemene voorwaarden van ALSO

1. Voorwerp van de overeenkomst en toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AV") beschrijven de voorwaarden tussen ALSO Nederland BV, Inundatiedok 18, 3439 JJ, Nieuwegein (hierna "ALSO") en haar klanten (zoals gedefinieerd in artikel 1.4 (hierna: "Klant")) in verband met alle zakelijke overeenkomsten en betrekkingen van alle producten en diensten van ALSO (hierna "Producten"). Aanvullende voorwaarden voor bijvoorbeeld (i) diensten en e-services die door ALSO worden geleverd of beschikbaar worden gesteld (hierna "Bijzondere Servicevoorwaarden"), (ii) producten die door ALSO worden verkocht (hierna "Bijzondere productvoorwaarden"), of (iii) individuele contracten (alle overeengekomen voorwaarden die hierna gezamenlijk het "Contract" worden genoemd, kunnen van toepassing zijn en prevaleren in geval van tegenstrijdigheden met deze AV.

1.2 Deze AV zijn ook van toepassing op alle zakelijke betrekkingen tussen ALSO en de Klant als deze niet telkens uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ALSO zijn de algemene voorwaarden van de Klant waarnaar de Klant verwijst in verklaringen, bestellingen, aanbiedingen of uitnodigingen tot aanbiedingen, etc. niet van toepassing. De terbeschikkingstelling of levering van Producten door ALSO vormt geen (stilzwijgende) instemming met dergelijke inkoopvoorwaarden.

1.3 Een individuele schriftelijke overeenkomst tussen ALSO en de Klant (hierna "Individuele Overeenkomst") heeft voorrang op deze AV als dit uitdrukkelijk in de Individuele Overeenkomst is vermeld.

1.4 Onder klant wordt verstaan een bedrijf of natuurlijke persoon die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, die met ALSO overeenkomsten sluit die direct verband houden met hun bedrijfsactiviteiten voor verdere doorverkoop en van professionele aard zijn. Door deze AV te aanvaarden, bevestigt de Klant dat hij voldoet aan deze criteria en dat hij niet handelt in de hoedanigheid van consument.

2. Aanbod en totstandkoming van het Contract

2.1 Aanbiedingen van ALSO zijn vrijblijvend en vormen uitsluitend een aanbod aan de Klant om zelf een aanbod te doen (hierna "Bestelling"). Tekeningen, afbeeldingen, afmetingen, gewichten en andere diensten zijn slechts indicaties en vormen in het bijzonder geen gegarandeerde kenmerken, tenzij ze als zodanig uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Voor een rechtsgeldig en bindend Contract tussen ALSO en de Klant, dienen Bestellingen door ALSO schriftelijk of elektronisch te worden bevestigd. In geval van onmiddellijke levering kan een schriftelijke bevestiging worden vervangen door een leveringsbon of een factuur van ALSO.

2.3 De Klant is gebonden aan de Bestellingen die hij mondeling (bijvoorbeeld telefonisch), schriftelijk of elektronisch plaatst.

2.4 Het sluiten van een Contract is onder alle omstandigheden onderworpen aan de authenticatie van de Klant, die alleen wordt verleend als aan alle volgende voorwaarden is voldaan: de Klant is door ALSO als klant geaccepteerd en als zodanig aangemaakt in het klantenbestand van ALSO, de uitdrukkelijke acceptatie van deze AV en een positieve kredietwaardigheidscontrole van de Klant, inclusief een door ALSO goedgekeurde kredietlijn (zie artikel 3.4 f.).

2.5 Wijzigingen of annuleringen van Bestellingen die door de Klant worden aangevraagd, zijn onderworpen aan de schriftelijke toestemming van ALSO en zullen, indien nodig, worden verwerkt in overeenstemming met de regels voor retourzendingen in artikel 7. ALSO behoudt zich het recht voor om de gemaakte kosten of administratieve kosten aan de Klant in rekening te brengen.

2.6 De Klant dient onverwijld, maar in ieder geval binnen een termijn van zes (6) dagen na ontdekking van onjuistheden, eventuele inconsistenties tussen de inhoud van de door de Klant geplaatste Bestelling en de door ALSO geregistreerde gegevens aan ALSO te melden, op straffe van verval van alle rechten.

3. Samenwerking

3.1 De Klant dient ALSO onverwijld alle voor de uitvoering

van het Contract benodigde informatie te verstrekken en dient ervoor zorg te dragen dat hij onverwijld en voor zover nodig aan alle verplichtingen tot medewerking voldoet. De Klant dient ALSO de nodige toegang te verlenen tot zijn gebouwen, systemen en middelen.

3.2 De Klant verplicht zich ertoe om alle belangrijke wijzigingen in zijn onderneming, bijv. met betrekking tot bedrijf en afleveradres, aandeelhouders, rechtsvorm, evenals mogelijke financiële problemen die het voortbestaan van het bedrijf in gevaar kunnen brengen, onverwijld aan ALSO te melden.

3.3 De Klant geeft ALSO toestemming om bij derden informatie in te winnen over zijn juridische en financiële situatie. De Klant verstrekt ALSO documenten of informatie wanneer daarom wordt gevraagd (bijv. om kredietwaardigheid, incasso's, enz. te verduidelijken).

3.4 Voor elke Klant zal ALSO een individuele kredietlimiet en andere speciale voorwaarden vaststellen, in overeenstemming met de door de Klant verwachte sales en zijn kredietwaardigheid. In het geval ALSO van mening is dat er tekenen van insolventie zijn of als ALSO andere twijfels heeft over de kredietwaardigheid van de klant, behoudt ALSO zich het recht voor om op elk moment de kredietlimiet aan te passen of vooruitbetalingen te eisen.

3.5 Zolang de in het Contract overeengekomen koopprijs niet volledig is voldaan, is Afnemer verplicht de door ALSO geleverde producten te onderhouden, met zorg te behandelen en te verzekeren tegen alle mogelijke schade en verlies.

3.6 Indien een Klant een afroeporder plaatst die zijn kredietlimiet overschrijdt, een vooruitbetaling niet tijdig is gedaan, of als de Klant niet aan zijn medewerkingsverplichtingen voldoet, is ALSO niet verplicht om te leveren. Als een Klant zijn kredietlimiet overschrijdt of een negatieve kredietwaardigheidscontrole ontvangt, wordt hem de mogelijkheid geboden om de goederen tegen vooruitbetaling af te roepen. De Klant vergoedt ALSO de daaruit voortvloeiende extra kosten, onverminderd het recht van ALSO om schadevergoeding te vorderen voor de tekortkoming. ALSO heeft het recht om alle nodige maatregelen te nemen om eventuele schade te voorkomen of tot een minimum te beperken.

3.7 De Klant verplicht zich om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALSO of de fabrikant van het product de Producten, zowel direct als indirect, niet te gebruiken, te verkopen, door te verkopen, over te dragen of te promoten:

a) als onderdeel van een luchtvaartuig, ruimtevaartuig, militaire of marineraket of onbemand luchtvaartuig of grondondersteunings- of controleapparatuur die wordt gebruikt voor geleiding, navigatie of richting van een luchtvaartuig, ruimtevaartuig of militaire of zeeraket;

b) voor gebruik bij het ontwerpen, ontwikkelen, produceren of gebruiken van raketten met nucleaire, biologische of chemische wapens, massavernietigingswapens, onbemande luchtvaartuigen of gebruik ter ondersteuning van terrorisme;

c) voor gebruik in risicovolle scenario's waarin het falen of fouten van welke aard dan ook van het Product redelijkerwijs kunnen leiden tot de dood of ernstig lichamelijk letsel, of tot ernstige schade aan materiële of immateriële eigendommen of het milieu;

d) aan militaire eindgebruikers, of voor militair eindgebruik.

4. Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld, zijn de door ALSO vastgestelde of bevestigde prijzen uitgedrukt in euro's (EUR), exclusief btw. ALSO behoudt zich het recht voor om prijzen en voorwaarden te allen tijde aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat de Klant het recht heeft om het contract voortijdig te beëindigen of schadevergoeding te eisen. Prijsverhogingen, met name als gevolg van verhogingen door fabrikanten, leveranciers, verzekeringsmaatschappijen, openbare lasten, inflatie, wisselkoersschommelingen, etc., blijven voorbehouden tot de levering van de Producten of tijdens de levering.

4.2 Voor projecttransacties kunnen projectprijzen gelden die afwijken van de ALSO-prijslijsten. Deze projectprijzen zijn onder voorbehoud van goedkeuring door de betreffende fabrikant/leverancier. De Klant is verplicht om de voorwaarden van de fabrikant voor de projecttransactie na te leven. Dit geldt met name voor het bewijs van eindklant-verificatie, dat uiterlijk tien (10) dagen na levering aan de eindklant moet worden verstrekt.

4.3 De Klant is verplicht de richtlijnen met betrekking tot de projectactiviteiten in acht te nemen. In het geval dat de Klant inbreuk maakt op de richtlijn van ALSO of de richtlijn van de fabrikant, heeft ALSO het recht om ten onrechte geclaimde of betaalde bedragen te factureren en kan ALSO en/of de fabrikant de Klant uitsluiten van eventuele toekomstige speciale projectprijzen.

5. Levering

5.1 ALSO zal de bestelde producten en diensten uitsluitend leveren binnen Nederland en ex ALSO magazijn (ExWorks, Incoterms® 2020). Zonder aanvullende uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming verricht ALSO geen exportdiensten in opdracht van de Klant en treedt ALSO niet op als exporteur.

5.2 De Klant kan de Producten tijdens kantooruren (laten) afhalen bij ALSO. Op verzoek van de Klant worden de producten door ALSO of door een in opdracht van ALSO ingeschakelde derde doorgestuurd. Voor de mogelijkheid om de Producten af te halen, dient de Klant binnen vijf dagen na factuurdatum de Producten af te halen of te laten afhalen. De risico's gaan over op de Klant zodra de factuur is uitgegeven. Tijdens de afhaalperiode zal ALSO de Producten voor rekening en risico van de Klant in bewaring houden. Indien de Klant de Producten niet binnen deze afhaaltermijn ophaalt, is de Klant in verzuim. In dat geval is ALSO gerechtigd de Producten op te slaan of bij derden te laten opslaan, de Producten aan de Klant door te sturen of het Contract te ontbinden. ALSO zal de opslag- en doorstuurkosten in rekening brengen bij de Klant. Dit is ook van toepassing op de onvoorzien tussentijdse opslag als gevolg van een situatie die ALSO niet kan worden toegerekend.

5.3 De Klant dient de Producten onmiddellijk na aflevering of afhaling te controleren op volledigheid, overeenstemming met de leveringsdocumenten en gebreken en dient aanwijsbare afwijkingen en gebreken onverwijld schriftelijk te melden. Indien er binnen zes (6) werkdagen na ontvangst of aanvang van de Producten geen klacht is ingediend, wordt de levering geacht te zijn uitgevoerd in overeenstemming met het Contract, tenzij de afwijking ondanks grondig onderzoek niet identificeerbaar was. Bovendien moeten transportschade of ontbrekende hoeveelheden die op het moment van levering zichtbaar zijn, op de leveringsbon worden vermeld. Gebreken die niet worden gemeld, worden geacht te zijn goedgekeurd.

5.4 Geringe afwijkingen en gebreken geven Afnemer niet het recht om acceptatie te weigeren, maar mogen door ALSO binnen een redelijke termijn worden gecorrigeerd.

5.5 Tenzij de Klant significante afwijkingen, in overeenstemming met de artikelen 5.1 tot en met 5.4, of gebreken binnen de overeengekomen termijn constateert, worden de Producten automatisch geacht te zijn geaccepteerd.

5.6 De plaats van uitvoering van de Producten is de statutaire zetel van ALSO.

5.7 Termijnen en leveringstermijnen zijn niet-bindend. De informatie wordt te goeder trouw verstrekt, maar zonder garantie, en is altijd onder voorbehoud van de stipte levering door fabrikanten en leveranciers aan ALSO. ALSO kan slechts aansprakelijk worden gesteld als niet wordt voldaan aan de door ALSO uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigde bindende termijnen. Een overeengekomen termijn wordt steeds verlengd met de periode waarmee de Klant zelf de nakoming van zijn in het Contract overeengekomen verplichtingen opschort.

5.8 ALSO is gerechtigd deelleveringen en deeldiensten te verrichten.

6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Alle facturen van ALSO dienen netto te zijn voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Zodra deze betalingstermijn is verstreken en de facturen zijn niet voldaan, wordt de Klant onmiddellijk geacht een betalingsachterstand te hebben zonder dat daar een aanmaning voor nodig is. ALSO kan rente in rekening brengen voor de betalingsachterstand tegen de wettelijk toegestane maximale handelsrente.

6.2 Als de Klant een betalingsachterstand heeft, worden alle vorderingen van ALSO onmiddellijk opeisbaar en is ALSO gerechtigd, zonder specifieke aanmaning, het aanbod en levering van verdere Producten afhankelijk te stellen van volledige betaling van openstaande facturen, voorschotten of andere zekerheden.

6.3 ALSO is ook gerechtigd de terbeschikkingstelling of levering van Producten aan de Klant op te schorten of te beëindigen zodra de Klant een betalingsachterstand heeft volgens deze AV of enig Contract. Alle gevolgen die

voortvloeien uit een dergelijke opschorting of beëindiging van het aanbod of levering van Producten komen uitsluitend voor rekening van de Klant. ALSO behoudt zich het recht voor om een passende vergoeding te vragen voor het hervatten van het aanbod of de levering.

6.4 In het bijzonder is ALSO gerechtigd om een vergoeding te vorderen van alle kosten voor aanmaningen, incasso's, buitengerechtelijke en gerechtelijke procedures en voor verdere schade. ALSO behoudt zich het recht voor om, na de tweede aanmaning, een administratief bedrag van 50,00 EUR in rekening te brengen en voor mislukte betalingsonderhandelingen of voor een overeenkomst op afbetaling een eenmalig administratief bedrag van 150,00 EUR (bijvoorbeeld voor een derde aanmaning, verzending, onderzoek, verduidelijkingen en het verzamelen van informatie/diensten van derden, enz.)

6.5 Betalingen van de Klant die niet kunnen worden gekoppeld aan een factuur, uitgegeven creditnota's of een andere openstaande post van de Klant blijven als creditering (hierna "Credits") staan. Credits zijn zichtbaar op de lijst met openstaande items gedurende ten minste één (1) jaar vanaf de datum dat de Credits zijn ontstaan. Na het verstrijken van drie (3) jaar vanaf de datum dat de Credits zijn ontstaan, heeft ALSO het recht om het bedrag af te schrijven. Vanaf dat moment doet de Klant afstand van het recht om de Credits terug te vorderen.

7. Retourneren van Producten

7.1 Het is in beginsel niet mogelijk om Producten te ruilen of te retourneren. Producten kunnen alleen worden geruild of geretourneerd na een voorafgaande schriftelijke overeenkomst of in overeenstemming met het toepasselijke retourbeleid van ALSO. Alleen Producten die bij ALSO zijn gekocht, kunnen worden geretourneerd. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om een aankoopbewijs (kopie van de leveringsbon of factuur) te overleggen. Voordat Producten geretourneerd kunnen worden, moet de Klant binnen twintig (20) kalenderdagen na de factuurdatum een autorisatienummer voor het retourmateriaal aanvragen om de Producten (hierna "RMA") van ALSO te retourneren. De RMA is veertien (14) kalenderdagen geldig vanaf de RMA-bevestiging. Producten dienen steeds binnen deze termijn in onbeschadigde en ongeopende verpakking, samen met een kopie van de leveringsbon of factuur en de reden van retour, voor rekening en risico van de Klant te worden

teruggezonden naar ALSO of naar de opgegeven plaats van retour. In het geval van gebrekkige of defecte Producten moet de Klant een gedetailleerde beschrijving van het gebrek of defect geven. Indien de prijzen in de tussentijd zijn gewijzigd, behoudt ALSO zich het recht voor om de waarde van de goederen op basis van de lagere prijs te crediteren en voor de behandeling van de retourzending een forfaitaire administratievergoeding in rekening te brengen in overeenstemming met de geldende prijslijst. Het terugzenden van de Producten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het daarmee gepaard gaande transport, geschiedt volledig voor rekening en risico van de Klant.

7.2 Bij het retourneren van defecte Producten dient de Klant zich altijd te houden aan de door ALSO of door de betreffende fabrikant/leverancier vastgestelde procedures voor de afhandeling van retourzendingen. In het geval van retourzendingen die geen beschrijving van het gebrek of defect bevatten, is ALSO gerechtigd om op kosten van de Klant een defectanalyse uit te voeren.

7.3 ALSO behoudt zich het recht voor om Producten terug te sturen naar de Klant waarvan de originele verpakking ontbreekt of defect of beschadigd is, die zonder retournummer zijn geretourneerd of die na de aangegeven deadline zijn geretourneerd. Deze retourzendingen gebeuren op kosten en risico van de Klant. Als ALSO de onjuist ingevulde retourzending alsnog accepteert, kan ALSO het creditbedrag verlagen bij het berekenen van de terugbetaling. De doorslaggevende staat van de geretourneerde Producten is de staat bij ontvangst van de Producten door het verantwoordelijke ALSO-retourpunt.

7.4 Producten die niet in rekening zijn gebracht of zonder verwerkingsnummer zijn geretourneerd, worden door ALSO niet geaccepteerd (afwijzing van acceptatie) en worden voor rekening en risico van de Klant teruggestuurd naar de Klant. De klant draagt de kosten van verificatie en de verzending van niet-geautoriseerde retourzendingen.

7.5 In het geval dat een beslissing van de fabrikant van de geretourneerde Producten vereist is, behoudt ALSO zich het recht voor om betaling in te houden totdat de zaak definitief is opgelost.

7.6 Er treden geen nieuwe garantietermijnen in werking door de vervanging van afzonderlijke onderdelen, modules of complete apparaten met betrekking tot de aanspraken

en rechten als gevolg van defecten. Dit geldt niet voor de verjaringstermijn met betrekking tot de herstelde onderdelen.

8. E-diensten

8.1 ALSO biedt haar Klanten, in het kader van de uitvoering van haar Contracten, het gebruik aan van diensten via verschillende elektronische softwareoplossingen en -systemen (e-service oplossingen voor bestelsystemen, online winkels, opslag, etc.) (hierna "E-Services"). Voor het gebruik van bepaalde E-Services zijn Bijzondere Servicevoorwaarden van toepassing.

8.2 Indien ALSO software ter beschikking stelt aan de Klant voor het gebruik van een E-Service, dient de Klant de algemene voorwaarden van de licentiegever te accepteren alvorens gebruik te maken van de E-Service. Zonder enig artikel van de AV te beperken, is de Klant in het bijzonder verplicht zich te houden aan de vereisten voor gegevensbeveiliging (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, artikel 13) bij het gebruik van E-Services.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, dient de Klant zelf hardware en software ter beschikking te stellen met de vereiste technische functionaliteit voor het gebruik van de E-Services. De Klant is zelf verantwoordelijk voor deze hardware en software. Als er gebruikersgegevens moeten worden ingevoerd, is de Klant verantwoordelijk voor het invoeren en onderhouden, voor de inhoud en voor de rechtmatige verwerking daarvan.

8.4 Zodra de aanmeldingsprocedure voor de Klant is voltooid, ontvangt de Klant de vereiste toegangsgegevens, bestaande uit een naam (gebruikers-ID) en wachtwoord (login), om toegang te krijgen tot het beveiligde klantgedeelte. Als hoofdbeheerder moet de Klant ervoor zorgen dat ALSO altijd over actuele informatie beschikt over de geautoriseerde gebruikers en verwerkingsverantwoordelijke(n). De Klant dient de toegang tot de E-Services onverwijld in te trekken en het eerder gebruikte wachtwoord te wijzigen nadat een persoon toegang heeft tot de E-Services uit dienst is bij het bedrijf van de Klant of de toegang van de betreffende persoon om andere redenen niet langer nodig is. ALSO behoudt zich het recht voor om Klanten de toegang tot de E-Services te ontzeggen in geval van gegronde redenen (bv. in geval van wanbetaling, schending van de

samenwerkingsverplichtingen, enz.) of in geval van vermoeden van fraude.

8.5 Toegangsgegevens en andere identificatiemiddelen zijn persoonsgebonden. Bevoegde gebruikers moeten deze geheim houden en mogen deze niet met onbevoegden delen. Wachtwoorden mogen niet gemakkelijk te raden zijn of worden opgeslagen in de browser of computer van de Klant of derden. Wachtwoorden moeten ten minste elke drie (3) maanden of vaker worden gewijzigd, indien vereist door ALSO. De Klant verbindt zich ertoe Multi-Factor Authenticatie te activeren voor de login tot zijn E-Service en zijn e-mailadres met betrekking tot dit inlogaccount.

8.6 Het gebruik van de E-Services is gratis of tegen betaling beschikbaar. De betalingsverplichting begint uiterlijk op het moment dat de betreffende dienst wordt gebruikt, verstrekt of het abonnement start.

8.7 Zodra de E-Service is verleend, verkrijgt de Klant het niet-exclusieve recht tot gebruik van de E-Service. Het is niet toegestaan om sub-licenties te verlenen of de rechten tot gebruik van E-Services over te dragen aan derden zonder de schriftelijke toestemming van ALSO. Alle rechten op de E-services berusten bij ALSO en/of de licentiegever.

8.8 Het is de Klant niet toegestaan om toegangsgegevens, gegevens of inhoud te gebruiken voor andere doeleinden dan het beoogde doel of voor eigen doeleinden. De Klant en de betreffende geautoriseerde gebruikers zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de E-Services volgens de regels en in overeenstemming met het Contract. De softwareoplossing van de betreffende E-Service mag niet worden teruggedraaid, samengesteld, gedecompileerd, verwerkt, gewijzigd of anderszins gedecodeerd.

8.9 ALSO behoudt zich het recht voor om op elk moment de E-Services, inclusief de betreffende softwareoplossing en Bijzondere Servicevoorwaarden, te wijzigen en aan te passen aan de huidige vereisten.

8.10 ALSO biedt de ALSO Cloud Marketplace (hierna "ACMP") aan: een uitgebreide online marktplaats voor verkoop, ondersteuning, rapportage en self-service met een breed scala aan clouddiensten voor de Klant. Om gebruik te kunnen maken van de ACMP dient de Klant

akkoord te gaan met afzonderlijke ACMP-gerelateerde voorwaarden.

9. Software

9.1 Alle merken op de Producten en goederen zijn en blijven het intellectuele eigendom van de betreffende leverancier/fabrikant. Voor het gebruik van deze merken is voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende leverancier/fabrikant vereist. Elk gebruik en levering van software is onderworpen aan de licentieovereenkomst die bij de software wordt geleverd.

9.2 Voor zover de software bij de levering is inbegrepen, wordt deze overgedragen aan de zakelijke klant met het oog op eenmalige doorverkoop en aan de eindklant voor exclusief gebruik, dit houdt in dat hij deze niet mag kopiëren of overdragen aan anderen voor gebruik. Voor het recht op meervoudig gebruik is een speciale schriftelijke overeenkomst vereist. Bovendien is het gebruik van de software onderworpen aan de licentieovereenkomst van de fabrikant van de software.

9.3 ALSO wijst iedere aansprakelijkheid af voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten indien de Producten worden geëxporteerd uit het land waar ALSO de producten heeft geleverd, aangezien ALSO niet kan garanderen dat alle rechten in de andere landen beschermd zijn.

9.4 In het geval van aanspraken tegen de Klant of zijn klanten door een derde op grond van een inbreuk op een octrooi, auteursrecht, merk of ander industrieel eigendomsrecht veroorzaakt door geleverde producten van derden, zal de Klant ALSO schriftelijk en onverwijld op de hoogte stellen van een dergelijke (vermeende) inbreuk. ALSO zal deze informatie onverwijld doorsturen naar de leverancier en/of fabrikant en hen verzoeken maatregelen te nemen om de situatie op te lossen.

9.5 In aanvulling op paragraaf 9.1 en 11.3 sluit ALSO alle aansprakelijkheid uit voor open source software die door ALSO of door derden wordt gebruikt. ALSO sluit elke aansprakelijkheid en garantie uit voor alle ter beschikking gestelde software, de installatie en de foutloze werking ervan.

9.6 Bij het doorverkopen of rechtmatig delen van software of digitale inhoud verplicht de Klant zich ertoe de verplichtingen die voortvloeien uit de gebruiks- en

garantievoorwaarden van de softwarefabrikant over te dragen aan zijn betreffende klant.

9.7 De Klant moet ervoor zorgen dat hij alleen aanbiedingen van wetenschappelijke instituties, de overheid of non-profitorganisaties doorverkoopt aan klanten die voldoen aan de respectievelijke geschiktheidsvereisten van deze partijen.

9.8 De Klant dient passende organisatorische maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de software en digitale inhoud niet onrechtmatig kunnen worden gekopieerd. De Klant verbindt zich ertoe de overeenkomstige instructies van de licentiegever op te volgen.

10. Garantie

10.1 De Klant erkent dat ALSO inkomende goederen die door fabrikanten of leveranciers worden geleverd niet controleert op materiaalgebreken of functionaliteit. De verantwoordelijkheid voor de selectie, configuratie, inzet en het gebruik van producten en diensten en de daarmee behaalde resultaten ligt bij de Klant.

10.2 Garanties van ALSO zijn niet van toepassing op door de Klant ter beschikking gestelde middelen, ook niet indien deze door ALSO namens de Klant zijn aangeschaft.

10.3 De geboden garantie wordt in de eerste plaats bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegarandeerde eigenschappen en vervolgens door de productbeschrijving van de fabrikant/leverancier. De garantieperiode voor klanten is 24 maanden voor nieuwe goederen en 12 maanden voor gebruikte goederen.

10.4 Behalve in geval van een expliciete toezegging, worden er geen verdere garanties gegeven aan Klanten. Ten aanzien van producten van derden is ALSO jegens Klanten slechts aansprakelijk voor zover deze derde (bijvoorbeeld fabrikant, bezorger, importeur, licentiegever, dienstverlener) zelf aansprakelijk is jegens ALSO. De enige verplichting van ALSO is het overdragen van eventuele garantie en/of garantieaanspraken die zij zelf mocht hebben jegens derden – indien van toepassing – aan de Klant. De Klant erkent dat, op grond van de toepasselijke voorwaarden van de derde partij, de garantie naar keuze van deze derde doorgaans beperkt is tot het

verhelpen van het gebrek, de levering van conforme vervangende goederen of een creditnota.

10.5 Garantie is uitgesloten in geval van gebreken die het gevolg zijn van een van de volgende oorzaken: a) onvoldoende of onderbroken onderhoud; b) het niet naleven van de bedienings- of installatie-instructies; c) oneigenlijk gebruik van de producten of gebruik van het product op een manier die in strijd is met de instructies van de handleiding; d) gebruik van niet-goedgekeurde onderdelen en accessoires; e) natuurlijke slijtage of einde levensduur; f) onjuiste behandeling of behandeling; g) ongeoorloofde wijziging, wijziging of reparatie door de Klant of derden; h) indien het serienummer onleesbaar is gemaakt; i) invloeden van buitenaf, in het bijzonder overmacht en andere redenen waarvoor noch ALSO, noch de fabrikant/leverancier aansprakelijk is (overmacht).

10.6 Een garantie is een vrijwillige contractuele verplichting van de fabrikant/leverancier die verder gaat dan de gebruikelijke garantieclaims. De Klant wordt in rekening gebracht voor diensten onder de garantie die niet door de fabrikant/leverancier worden geleverd.

10.7 Gebreken die onder de garantie vallen, geven de Klant niet het recht om van de koop af te zien of deze te ontbinden.

10.8 ALSO garandeert dat haar dienstverlening vakkundig en zorgvuldig is. Zij is slechts gehouden tot uitvoering van een overeenkomst van opdracht als dit uitdrukkelijk in het Contract is vermeld.

10.9 In het bijzonder geeft ALSO in het geval van diensten geen garantie dat haar elektronische systemen (inclusief maar niet beperkt tot ALSO's platform as a service-aanbod, E-Services, etc.) en interfaces zonder onderbreking zullen functioneren, dat gegevens niet verloren zullen gaan of dat gegevens niet zullen worden vernietigd wanneer ze worden overgedragen.

10.10 De verklaringen en garanties van ALSO gelden niet voor de beschikbaarheid, actualiteit en nauwkeurigheid van de gegevens en informatie die elektronisch aan de Klant worden verstrekt.

11. Aansprakelijkheid

11.1 ALSO is alleen aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de geboden garantie. Alle aanvullende aansprakelijkheid van ALSO, haar agenten en derden die namens ALSO handelen voor welke vorm van schade en gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is uitgesloten voor zover maximaal toegestaan door de wet. In het bijzonder is ALSO niet aansprakelijk voor schade die niet door het product zelf is ontstaan, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten of andere materiële of immateriële schade van de benadeelde partij.

11.2 Daarnaast is de aansprakelijkheid van ALSO, indien van toepassing, beperkt tot directe schade en tot maximaal de respectievelijke in de overeenkomst overeengekomen koopprijs en alleen als de Klant aantoonbaar dat deze opzettelijk of door bewuste roekeloosheid aan de kant van ALSO is veroorzaakt.

11.3 ALSO is niet aansprakelijk voor software die door ALSO of derden ter beschikking wordt gesteld (waaronder maar niet beperkt tot webapplicaties, platform as a service-aanbod, etc.), of voor de installatie of foutloze, ononderbroken werking daarvan. In het bijzonder is ALSO niet aansprakelijk voor foutloze verwerking, nauwkeurigheid en volledigheid, gegevensverlies, misbruik of andere indirecte schade zoals gederfde winst, omzet, inkomsten of inkomsten, productiestilstand, vertragingsschade, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens en reparatiekosten om schade veroorzaakt door defecten te herstellen.

11.4 De Producten en diensten zijn bedoeld voor normaal commercieel of particulier gebruik in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing. Ter voorkoming van onduidelijkheden, maar niet beperkt tot, zijn ze niet bedoeld om te worden gebruikt voor elke mogelijke toepassing zoals vermeld in sectie 3.8. Elke mogelijke aansprakelijkheid voor zulk gebruik wordt hierbij afgewezen.

11.5 De Klant is jegens ALSO aansprakelijk en vrijwaart ALSO voor alle schade, ongeacht de rechtsgrond, die is toe te rekenen aan i) geleverde producten en diensten of ii) niet-contractueel gebruik van producten of diensten door de Klant of derde, waaronder de schending van een of meerdere bepalingen van artikel 38. Mocht tegen ALSO een procedure aanhangig worden gemaakt door een fabrikant, leverancier en/of overheidsinstantie op grond van het feit dat de Klant zich niet heeft gehouden aan deze

bepalingen en (contractuele) voorwaarden, dan zal de Klant ALSO volledig schadeloos stellen, waaronder ook wordt begrepen de handhavingskosten.

12. Beëindiging van het Contract

12.1 Indien het Contract voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen de Klant en ALSO ieder met een opzegtermijn van minimaal één (1) maand, schriftelijk of per e-mail aan legal@also.com ondertekend met een geldige elektronische handtekening, het Contract beëindigen tegen het einde van een maand. De datum waarop de kennisgeving door ALSO wordt ontvangen, geldt als de officiële datum van kennisgeving.

12.2 ALSO kan het Contract te allen tijde ontbinden, zonder dat daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd is, vanwege gegronde redenen. In het bijzonder is daar sprake van in de volgende gevallen: a) herhaalde betalingsachterstanden en wanbetaling, b) het faillissement van de Klant, de surseance van betaling of het akkoord van de schuldeisers of indien een van deze situaties aanstaande is (bijvoorbeeld als gevolg van een gerechtelijke procedure), c) een wijziging in de zeggenschap, d) overmacht, e) het niet naleven van de vertrouwelijkheid, bepalingen inzake gegevensbeveiliging of gegevensbescherming, f) aanhoudende ernstige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, of g) als derden die door ALSO betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract hun relatie met ALSO beëindigen of beperkende voorwaarden opleggen aan de toepassing daarvan.

12.3 Na beëindiging van het Contract vervallen alle rechten van de Klant om gebruik te maken van de diensten en de inhoud daarvan. Dit geldt ook als er individuele producten of diensten zijn geleverd om het persoonlijk gebruik en/of de prestaties van de server te optimaliseren. ALSO zal ook de gebruikersgegevens van de dienst verwijderen.

12.4 Na beëindiging van het Contract zal de Klant alle gegevens en intellectuele eigendomsrechten aan ALSO retourneren, tenzij anders vermeld in het Contract of wanneer dit bij wet niet is toegestaan.

12.5 ALSO behoudt zich het recht voor om schadevergoeding en andere kosten te vorderen in geval

van voortijdige beëindiging wegens contractbreuk, misbruik of enige andere goede reden.

13. Gegevensbeveiliging

13.1 Bij het gebruik van de E-Services van ALSO verbindt de Klant zich ertoe passende, state of the art technische maatregelen te nemen ter bescherming tegen misbruik van gegevens en ongeoorloofde toegang tot de (elektronische) infrastructuur. De Klant is verantwoordelijk voor het controleren van de toegang, het waarborgen van de veiligheid en het beschermen van de bestanden in zijn systeem en tijdens de uitwisseling daarvan. De Klant verbindt zich ertoe zijn gegevens structureel te beveiligen en te beschermen. Alle noodzakelijke technische vereisten voor het gebruik van E-Services kunnen worden gespecificeerd in Bijzondere Servicevoorwaarden.

13.2 De Klant verplicht zich ertoe dat hij, zijn medewerkers en derden zich zullen houden aan de operationele, technische en relevante voorschriften en geplande beschermingsmaatregelen in overeenstemming met de laatste stand van de techniek en kennis, in het bijzonder met betrekking tot de toegang en vereisten voor toegang tot systemen en wachtwoord- en identificatiekenmerken (wachtwoorden, inloggegevens, etc.). De Klant is als enige verantwoordelijk voor het waarborgen van de informatiebeveiliging.

13.3 De Klant dient ALSO onverwijld op de hoogte te stellen indien hij niet langer in staat is om aan zijn verplichtingen met betrekking tot dit artikel 13 te voldoen of wanneer er een inbreuk heeft plaatsgevonden.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Alle eigendomsrechten op de producten en diensten, al dan niet beschermd door auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, blijven eigendom van de fabrikant, leverancier, licentiegever of van ALSO. Ze mogen niet worden gebruikt of gekopieerd zonder de uitdrukkelijke toestemming van ALSO of de genoemde derde partij. Alle software die in het kader van een contract aan de Klant wordt geleverd, wordt geleverd met inachtneming van de respectieve licentievoorwaarden.

14.2 Niets in het Contract verleent de Klant een recht op dergelijk intellectueel eigendom of een aanspraak op dergelijk intellectueel eigendom. De Klant stemt ermee in

de software niet te wijzigen, te modificeren, te verbeteren, te kopiëren, te reproduceren, aan te passen, te demonteren, te decompileren, te reverse-engineeren, te vertalen, te verhuren of in licentie te geven en stemt ermee in kopieën van alle licentieovereenkomsten en alle andere documenten die bij de Producten worden geleverd, door te geven aan zijn eigen klanten. De Klant is niet gerechtigd om auteursrechten, merk- of octrooisymbolen, serienummers of vertrouwelijke vermeldingen die op of bij de producten staan, te verwijderen.

14.3 In het bijzonder mag de naam en/of het logo van ALSO, in welke vorm dan ook, niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALSO. De goedkeuring kan te allen tijde door ALSO worden geweigerd of ingetrokken. Hetzelfde geldt voor namen en logo's van fabrikanten.

14.4 De Klant is verplicht zich te houden aan alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten en zal deze respecteren in verband met diensten of E-Services zoals die door ALSO worden aangeboden, bijvoorbeeld in het kader van platform as a-service.

14.5 De Klant stemt ermee in dat ALSO niet aansprakelijk is voor eventuele inbreuken op enige intellectuele eigendomsrechten als gevolg van onjuist gebruik door de Klant. De Klant vrijwaart ALSO voor alle aanspraken met betrekking tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die zouden kunnen ontstaan in verband met onjuist gebruik van een product of dienst.

15. Geen vertegenwoordiging van ALS

15.1 De Klant koopt en levert de producten en diensten aan zijn eigen klanten op eigen naam, voor eigen rekening en voor eigen risico. De Klant is niet gerechtigd om in naam van of als vertegenwoordiger van ALSO naar zijn klanten of andere derden op te treden of namens ALSO transacties of overeenkomsten te sluiten. De Klant verbindt zich ertoe om voor de doorverkoop van producten over de nodige vergunningen van de respectievelijke fabrikanten en leveranciers te beschikken en zich te houden aan de (contractuele) doorverkoopbepalingen en -voorwaarden van de fabrikanten en leveranciers, en indien nodig van zijn klanten te eisen dat ze deze naleven.

16. Onderaanneming door ALSO

16.1 Ten behoeve van de nakoming van haar verplichtingen kan ALSO naar eigen inzicht agenten en derden (in het bijzonder onderaannemers) of werknemers van deze derden inschakelen. ALSO blijft echter verantwoordelijk ten opzichte van de Klant voor het verlenen van de dienst en de verkoop van de Producten. Indien op verzoek van de Klant een beroep wordt gedaan op derden, is de Klant als enige aansprakelijk voor het risico van niet-uitvoering of slechte uitvoering door de betrokken onderaannemer.

17. Overdracht / verrekening

17.1 Zonder schriftelijke toestemming van ALSO is de Klant niet gerechtigd rechten en verplichtingen en eventuele vorderingen jegens ALSO over te dragen of te verrekenen met vorderingen die ALSO op de Klant heeft.

17.2 ALSO mag te allen tijde de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Contract overdragen.

18. Geheimhoudingsplicht

18.1 ALSO en de Klant verplichten zich tot geheimhouding van feiten en gegevens die niet openbaar of algemeen toegankelijk zijn. Dit gaat met name om prijzen, informatie over prijzen, beschikbaarheid, productgegevens en andere vertrouwelijke gegevens en informatie van commerciële aard, zoals kortingen, marges van retailers, bonussen, configuraties, inhoud van e-serviceoplossingen, tools of andere prestaties en persoonsgegevens. In geval van twijfel dienen alle informatie en gegevens vertrouwelijk behandeld te worden. Deze verplichting moet ook schriftelijk worden opgelegd aan ingeschakelde derden (zoals werknemers, agenten en opdrachtnemers). De Klant verbindt zich ertoe deze feiten en gegevens alleen te gebruiken ten behoeve van de contractuele relatie met ALSO en deze niet aan derden door te geven zonder voorafgaande, expliciete, schriftelijke toestemming van ALSO. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de contractuele relatie of na uitvoering van het Contract. Dit artikel heeft geen invloed op eventuele wettelijke verplichtingen om informatie te verstrekken.

19. Gegevensbescherming

19.1 ALSO en de Klant zullen zich houden aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming bij

de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) en de uitvoeringswetten, indien van toepassing.

19.2 ALSO publiceert haar principes inzake de verwerking van persoonsgegevens van klanten en alle gerelateerde updates op https://www.also.com/ec/cms5/nl_2420/2420/legal/gegevensbescherming/index.jsp. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en, voor zover wettelijk vereist, zijn klanten hierover te hebben geïnformeerd of hun geldige toestemming te hebben verkregen voor de verwerking van zijn persoonsgegevens.

19.3 Indien ALSO in opdracht van de Klant als verwerker persoonsgegevens verwerkt, dient een afzonderlijke verwerkerovereenkomst te worden gesloten. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn bij clouddiensten, ondersteuning, onderhoud, reparatie en eventuele garantiewerkzaamheden.

19.4 De Klant is verantwoordelijk voor het opstellen van passende bepalingen inzake gegevensbescherming in contractuele relaties met derden en met zijn eindklanten, en voor het informeren van de betrokken derden over de verwerking, opslag en doorgifte van gegevens en, indien nodig, over de gegevensverwerking door ALSO. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de wettelijk vereiste toestemmingen hiervoor en zal deze op verzoek met ALSO delen.

19.5 De Klant geeft ALSO toestemming om gegevens over de Klant te verwerken die zij heeft ontvangen in verband met de zakelijke relatie, ongeacht of deze afkomstig zijn van de Klant of van derden, zolang dit wettelijk is toegestaan.

19.6 De Klant erkent dat ALSO gedetailleerde informatie over producten, hoeveelheden, omzet en NAW-gegevens van de Klant aan zijn leveranciers kan verstrekken (sell-out-reporting) om aan haar contractuele verplichtingen te voldoen, in het bijzonder voor project-deals (eindgebruiker-business, ondersteund door leveranciers).

19.7 De Klant stemt er bovendien mee in dat ALSO de gegevens binnen ALSO Groep en aan derden mag

doorgeven ten behoeve van de uitvoering van het Contract en het controleren van betalingsgedrag of het nemen van beslissingen over krediet en incasso. De Klant erkent dat de gegevens naar het buitenland worden doorgegeven, indien dit door ALSO noodzakelijk wordt geacht.

20. Export

20.1 De export en weder-export van zaken (goederen, software, technologie/knowhow en diensten) door Klanten is onderworpen aan nationale en internationale export- en exportcontrolebepalingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, sanctiebepalingen van algemene, sectorale, persoonlijke en/of andere aard, die van tussentijds kunnen worden bijgewerkt (een niet-limitatieve lijst met voorbeelden: Sanctielijst van de Verenigde Naties, Lijst van speciaal aangewezen onderdanen van het Amerikaanse Office of Foreign Assets Control, lijst van sectorale sanctie-identificaties van het de US Office of Foreign Assets Control, lijsten van door de EU aangewezen natuurlijke personen en entiteiten). De Klant verbindt zich ertoe zich zelf te laten te informeren over - en te voldoen aan - de relevante voorschriften voor buitenlandse handel en exportcontrolebepalingen en om zelf de nodige vergunningen te verkrijgen van de relevante buitenlandse handelsautoriteiten alvorens artikelen (goederen, software, technologie/knowhow en diensten) te exporteren. Elke doorlevering van zaken (goederen, software, technologie/knowhow en diensten) door de Klant aan derden (d.w.z. aan eindklanten, groepsfilialen van de Klant), met of zonder medeweten van ALSO, vereist ook de overdracht van exportlicentievoorwaarden en gegevens en informatie die relevant zijn voor de toepasselijke exportcontrolewetgeving. ALSO heeft het recht om aanvullende verklaringen van de Klant of eindklant te vragen als dit nodig is voor het minimaliseren van risico's met betrekking tot overtredingen van exportsancties. Als er vorderingen tegen ALSO worden ingesteld op grond van het feit dat de Klant heeft nagelaten de exportvergunningen te verkrijgen, evenals gegevens en informatie die relevant zijn voor de toepasselijke exportcontrolewet(ten) die vereist zijn voor de door ALSO geleverde artikelen (goederen, software, technologie/knowhow en diensten), dan zal de Klant ALSO volledig schadeloosstellen, inclusief eventuele boetes.

20.2 Geen wederuitvoer naar Rusland of Belarus

a) De Klant zal geen goederen verkopen, exporteren of weder-exporteren, direct of indirect, naar de Russische Federatie of Wit-Rusland of voor gebruik in de Russische Federatie of Wit-Rusland die zijn geleverd onder of in verband met het Contract en die vallen onder het toepassingsgebied van artikel 12g van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad van de Europese Unie. Evenmin zal de Klant technische bijstand, tussenhandeldiensten of andere diensten verlenen met betrekking tot de goederen en technologie die in het kader van of in verband met dit Contract worden geleverd, direct of indirect, aan natuurlijke personen of rechtspersonen, entiteiten of lichamen in Rusland of Wit-Rusland of voor gebruik in Rusland of Wit-Rusland. 3
<https://EUsanctions.integrityline.com>

b) De Klant zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om ervoor te zorgen dat het doel van paragraaf (1) niet wordt behaald door derden in de verdere handelsketen, met inbegrip van mogelijke wederverkopers.

c) De Klant dient een adequaat controlemechanisme op te zetten en in stand te houden om het gedrag van derden in de handelsketen, met inbegrip van mogelijke wederverkopers, te detecteren die het doel van paragraaf (1) zouden frustreren.

d) Elke schending van paragrafen (1), (2) of (3) vormt een wezenlijke schending van een essentieel onderdeel van het Contract en geeft ALSO het recht om passende maatregelen in te zetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) beëindiging van het Contract; en (ii) een boete van 20% van de totale waarde van het Contract of de prijs van de geëxporteerde goederen, indien deze hoger is.

e) De Klant dient ALSO onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele problemen bij de toepassing van paragrafen (1), (2) of (3), met inbegrip van alle relevante activiteiten van derden die het doel van paragraaf (1) zouden kunnen frustreren. De Klant zal ALSO alle informatie over de naleving van de verplichtingen uit hoofde van paragraaf (1), (2) en (3) ter beschikking stellen binnen twee weken na het verzoek om dergelijke informatie.

20.3 Indien de Klant op de hoogte is van feiten die het vermoeden van niet-nakoming doen rijzen in verband met de uitvoering van het Contract door de Klant of ALSO, zal

de Klant ALSO hiervan onverwijld op de hoogte stellen via e-mail aan compliance@also.com en export-management-ch@also.com.

21. Anti-corruptie

21.1 De Klant garandeert dat hij niets zal ondernemen, noch toestemming zal geven voor enige handelwijze die door ALSO als corrupte praktijk wordt beschouwd volgens de toepasselijke wet- en regelgeving – zoals – het Wetboek van Strafrecht, de Mededingingswet en alle andere lokale of wereldwijde wetgeving, voor zover van toepassing. De poging tot of de daadwerkelijke omkoping of directe of indirecte beïnvloeding van een overheidsfunctionaris of een politieke partij met geld of andere waardevolle zaken en deelname aan een dergelijke gedraging om zakelijk voordeel voor hen of ALSO te winnen of te krijgen, worden in het bijzonder als dergelijke praktijken beschouwd.

21.2 De vertegenwoordigers en medewerkers van ALSO, alsmede die van de Klant zullen ALSO onverwijld op de hoogte te stellen van eventuele overtredingen van deze bepaling waarvan zij kennis nemen via e-mail aan compliance@also.com.

21.3 Een toerekenbare schending van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 21 geeft ALSO het recht om bestaande overeenkomsten of Contracten met onmiddellijke ingang zonder opzegtermijn te beëindigen of te ontbinden, zonder schadeplichtigheid, onverminderd haar andere rechten. ALSO behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te eisen voor eventuele andere schade.

22. Duurzaamheid en ESG

22.1 ALSO verwacht dat de Klant op transparante wijze het hoogste niveau van due diligence-duurzaamheidsnormen toepast, in overeenstemming met deze AV en de toepasselijke wetgeving. Ter verduidelijking: dit impliceert ten minste de implementatie van de tien principes van het UN Global Compact, de OESO Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, de ILO-verdragen nr. 138 en 182 en de ILO-IOE Child Labour Guidance Tool for Business.

23. Eigendomsvoorbehoud

23.1 De door ALSO geleverde producten blijven eigendom van ALSO totdat ALSO de koopprijs volledig en conform de contractuele voorwaarden heeft ontvangen. Tot deze datum heeft ALSO het recht om het eigendomsvoorbehoud op te nemen in het register van eigendomsvoorbehouden op de betreffende locatie(s) van de Producten.

23.2 Indien ALSO een product of materieel ter beschikking stelt op basis van huur of bruikleen, blijft dit eigendom van ALSO gedurende de gehele periode dat het wordt gehuurd of uitgeleend. Het is verboden om dergelijke eigendommen op enige wijze te bezwaren. De Klant dient het product te onderhouden, met zorg te behandelen en het te verzekeren en te beschermen tegen alle gebruikelijke risico's.

23.3 In geval van beslaglegging, bewaring of beslag verplicht de Klant zich om zowel ALSO als de autoriteiten onverwijld mee te delen dat ALSO de eigenaar van de producten is. Als de Klant stopt met het kopen van een dienst, verbindt hij zich ertoe het product in onbeschadigde staat en binnen de door ALSO gespecificeerde termijn terug te sturen. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, behoudt ALSO zich het recht voor om de producten aan de Klant te factureren. De Klant verbindt zich ertoe om alle gegevens die op het product zijn opgeslagen volledig en onherroepelijk te verwijderen alvorens het aan ALSO terug te sturen.

23.4 Elk retentierecht dat Klant mocht hebben ten aanzien van de producten van ALSO is volledig uitgesloten.

23.5 Indien, voordat het eigendom op de producten is overgegaan op de Klant, de Klant insolvent raakt, of ALSO redelijkerwijs van mening is dat een dergelijke gebeurtenis op het punt staat te gebeuren, en de Producten nog niet zijn doorverkocht of permanent zijn opgenomen in een ander product, en zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel dat ALSO kan hebben, kan ALSO te allen tijde van de Klant verlangen dat hij de producten aflevert en is ALSO gerechtigd alle gebouwen van de Klant of van een derde partij betreden waar de producten zijn opgeslagen, om ze te inspecteren en/of terug te halen. De Klant verleent ALSO, haar agenten en haar werknemers een onherroepelijk recht om op elk moment en zonder beperking alle locaties te betreden waar de producten zich bevinden of kunnen worden opgeslagen zonder

voorafgaande kennisgeving om deze te inspecteren of terug te krijgen.

24. Wijzigingen in deze AV

24.1 ALSO behoudt zich het recht voor om deze AV te allen tijde te wijzigen.

25. Scheidbaarheid

25.1 Indien een bepaling in deze AV of andere op grond daarvan gesloten overeenkomsten en Contracten ongeldig is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de AV of de overige contractuele voorwaarden en overeenkomsten als geheel.

26. Overmacht

26.1 ALSO is niet aansprakelijk jegens de ander voor enige niet-nakoming van haar verplichtingen veroorzaakt door omstandigheden die buiten de redelijke controle van ALSO liggen, bijvoorbeeld maatregelen door een overheidsinstantie (geldig of ongeldig), branden, overstromingen, stormen, explosies, rellen, natuurrampen, oorlogen, terroristische daad, sabotage, burgerlijke onrust, epidemie, pandemie, quarantaine, uitval van de webhost, uitval van een internetprovider of communicatiefaciliteiten, algemeen gebrek aan beschikbaarheid van grondstoffen en energie- en arbeidsproblemen (inclusief lock-outs, stakingen en vertragingen) of andere verstoringen in de toeleveringsketen. Vertragingen in de levering en uitvoering als gevolg van overmacht geven ALSO het recht om de levering of uitvoering uit te stellen met de duur van een dergelijke verstoring, plus een passende opstartperiode, of geven het ALSO het recht om het Contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien deze nog niet volledig is nagekomen. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding als een geval van overmacht de levertijd verlengt of ALSO van haar verplichting(en) ontslaat.

26.2 Voor alle duidelijkheid: onder overmacht wordt niet verstaan een wijziging in economische of financiële omstandigheden.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

27.1 Op de contractuele relaties van ALSO en de Klant, met inbegrip van deze AV en alle op grond daarvan gesloten overeenkomsten of individuele overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de conflictregels van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Weens Koopverdrag) en het Haags Verdrag en het internationaal privaatrecht. De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de contractuele relatie tussen ALSO en de Klant is de statutaire zetel van ALSO. ALSO behoudt zich bovendien het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen de Klant in zijn eigen jurisdictie. Dit heeft geen invloed op de wettelijk voorgeschreven, verplichte plaats van jurisdictie.

28. Overig

28.1 Indien het Contract of een andere kennisgeving een schriftelijke vorm vereist, worden de elektronische handtekeningdiensten van vertrouwde dienstverleners die door ALSO zijn erkend, als voldoende beschouwd, tenzij anders is overeengekomen, tenzij anders is overeengekomen.

28.2 Deze AV kunnen worden verstrekt in een andere taal dan het Nederlands. In geval van tegenstrijdigheden of een geschil over de gebruikte taal, prevaleert de Engelse versie.