

## Junior Allround ICT medewerker ALSO Nederland B.V.

### Als Junior Allround ICT medewerker bij ALSO...

ben je binnen de ICT-afdeling het eerste aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de afhandeling van 1e en 2e lijns incidenten en/of support aanvragen. Je geeft ondersteuning aan gebruikers en handelt support aanvragen en storingen zoveel mogelijk zelfstandig af. Daarnaast zal je de senior systeembeheerder, EDI en SQL specialisten ondersteunen in hun werkzaamheden en hierin een back-up functie vervullen. Werkzaamheden die je kunt verwachten zijn: storingen aan apparatuur, kantoorapplicaties zoals Microsoft Office 365 en CRM en de door ALSO ontwikkelde applicaties. ALSO kent in Nederland 3 locaties, te weten Nijmegen (standplaats), Nieuwegein en Wijchen (magazijn). Reizen tussen deze locaties kan soms noodzakelijk zijn.

#### JE HOUDT JE O.A. BEZIG MET HET:

- Afhandelen en oplossen van 1e en 2e lijns incidentbeheer
- Het uitvoeren van installaties, onderhoud van werkplekken en/of randapparatuur
- Het begeleiden en opvolgen van externe EDI aanvragen
- Assisteren bij aanpassingen in onze SAP / ALSO BI / SQL systemen
- Bijhouden van systeemdokumentatie
- Schrijven van gebruikershandleidingen

#### JE BESCHIKT OVER:

- Afgeronde mbo niveau 4 ICT-opleiding met maximaal 3 jaar werkervaring
- Systeembeheer kennis op MCSA 2012 niveau. Certificering is een pré
- Kennis van Microsoft Windows en Office 365
- Affiniteit met applicaties. Kennis van programmeertalen is een pré

- In het bezit van een rijbewijs. Eigen vervoer is een pré
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift. Duits is een pré

#### JOUW VAARDIGHEDEN EN COMPETENTIES:

- Nauwkeurig en zorgvuldig
- Goede communicatieve vaardigheden
- Met vertrouwelijke informatie kunnen omgaan
- Teamspeler
- Zelfstandig en planmatig kunnen werken

#### WIJ BIEDEN JE:

- Een zelfstandige en uitdagende baan
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Pensioenvoorziening
- Een marktconformsalaris
- Prettige werksfeer in een professioneel, collegiaal en gemotiveerd team

ALSO Nederland is onderdeel van de ALSO Holding AG met vestigingen in 15 Europese landen. Met een omzet van € 8,9 miljard is ALSO de nummer 3 IT-B2B Marketplace. Naast de sterke positie op domeinen als IT, Telecommunicatie en Consumentenelektronica, beschikt ALSO over een unieke Cloud Marketplace die volledig in eigen beheer is. ALSO brengt toegevoegde waarde in een veranderende IT-markt en groeit hierdoor erg hard, waardoor we op zoek zijn naar nieuwe collega's.

Wil je meer weten of direct solliciteren? Bel dan voor meer informatie of stuur een sollicitatiebrief met CV naar:

ALSO Nederland B.V. | t.a.v. Karin Goedemans | Postbus 110 | 6500 AC NIJMEGEN

E-mail: [sollicitaties@also.com](mailto:sollicitaties@also.com) | 024 - 3333 250