

Deelnamevoorwaarden voor de ALSO Bonus Club

Inleiding

De ALSO Bonus Club beloont klanten op basis van hun omzet bij ALSO NEDERLAND B.V. ALSO NEDERLAND B.V. is de eigenaar en exploitant van ALSO Bonus Club (hierna "BC"). De BC biedt klanten de mogelijkheid om punten te sparen met aankopen bij ALSO NEDERLAND B.V. en deze in te wisselen voor items uit onze beloningscollectie.

Deze Deelnamevoorwaarden vormen de basis voor het sparen en inwisselen van punten en de algemene uitvoering van het programma voor de BC van ALSO NEDERLAND B.V. Daarnaast kunnen er via de BC (nieuwsbrief, rekeningoverzicht, mailing) speciale aanbiedingen worden aangeboden.

1. Strekking

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing op de BC, die beschikbaar is voor klanten van ALSO NEDERLAND B.V., te dezen vertegenwoordigd door de raad van bestuur, Wijchenseweg 20, Nijmegen.

2. Deelname aan de BC

2.1 Klanten van ALSO NEDERLAND B.V. die in Nederland gevestigd zijn, kunnen deelnemen aan de BC nadat zij zich hebben geregistreerd en hun deelname is goedgekeurd. ALSO NEDERLAND B.V. behoudt zich het recht voor om individuele klanten of klantgroepen van deelname uit te sluiten. Etail en Retail klanten behoren tot de uitgesloten klantgroepen. Klanten kunnen zich uitsluitend registreren via de website van ALSO NEDERLAND B.V., in het onderdeel "ALSO BC". Deelname aan de BC is gratis.

2.2 Na registratie maakt ALSO NEDERLAND B.V. voor elke deelnemer een BC-account aan. De overeenkomst tussen de klant en ALSO NEDERLAND B.V. komt tot stand bij het registreren en aanmaken van een BC-account. De klant gaat vanaf dat moment deelnemen aan de BC.

2.3 De deelnemer dient bij registratie correcte en actuele gegevens te verstrekken. ALSO NEDERLAND B.V. dient onmiddellijk op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in de opgegeven gegevens. Indien de deelnemer deze verplichting niet nakomt, zijn alle nadelige gevolgen die daaruit voortvloeien voor rekening van de deelnemer. Wijziging van de gegevens die bij BC zijn geregistreerd, is uitsluitend mogelijk wanneer deze per e-mail wordt doorgegeven aan: marcom.nl@also.com.

2.4 Alleen de deelnemer/contactpersoon die bij de registratie is opgegeven, mag gebruik maken van het puntensaldo. Alle andere gebruikers van het geregistreerde klantnummer hebben eveneens toegang tot de BC en kunnen het puntensaldo bekijken. Per klant en klantnummer is slechts een contactpersoon met in totaal één BC-account toegestaan. Er kan door ALSO NEDERLAND B.V. slechts één BC-account worden gekoppeld aan het klantnummer dat aan de deelnemer is toegewezen. Indien een deelnemer meerdere accounts aanmaakt, heeft ALSO NEDERLAND B.V. het recht om alle onrechtmatig aangemaakte accounts zonder kennisgeving te verwijderen, inclusief het account van de deelnemer die daarvoor verantwoordelijk is. Alle op de accounts bijgeschreven punten zullen vervallen. Een wijziging in de gegevens van de contactpersoon kan alleen schriftelijk per e-mail worden doorgegeven aan: marcom.nl@also.com.

2.5 ALSO NEDERLAND B.V. kan de registratie van een deelnemer zonder opgave van redenen weigeren.

2.6 Deelname is gekoppeld aan het ALSO NEDERLAND B.V.-klantnummer van de deelnemer. Dit nummer is niet overdraagbaar.

3. Punten sparen

3.1 Deelname aan de BC biedt deelnemers de mogelijkheid om "punten" te sparen. De gespaarde punten worden bijgeschreven op het BC-puntenoverzicht van de deelnemer. De

klant heeft pas recht op punten voor producten die bij ALSO NEDERLAND B.V. zijn gekocht nadat de factuur is voldaan. Gepubliceerde aanbiedingen kunnen gedurende de dag worden geblokkeerd indien het maximale aantal beschikbare punten voor een bepaalde aanbieding gedurende die dag is bereikt. Het onlinesysteem wordt eens per dag geüpdatet. Derhalve wordt het einde van de aanbieding pas de volgende dag getoond. Aanbiedingen die beperkte tijd geldig zijn, eindigen altijd wanneer het toegekende aantal beschikbare punten is bereikt. De opgegeven einddatum is in dat geval niet langer relevant. Indien een klant een product koopt waarmee punten gespaard kunnen worden en de aanbieding aan de klant wordt getoond terwijl alle voor deze aanbieding beschikbare punten reeds zijn toegewezen, zal de klant voor deze aankoop geen punten krijgen.

Project gerelateerde transacties: indien de aankoop van producten verband houdt met een projecttransactie behoudt ALSO NEDERLAND B.V. zich het recht voor om de punten voor de aankoop van deze producten achteraf af te trekken van het puntensaldo in het account van de klant. Dit wordt doorgaans vermeld in de omschrijving van de aanbieding die online staat.

3.2 Er kunnen alleen punten worden gespaard voor transacties bij ALSO NEDERLAND B.V. Er kunnen geen punten uit andere bonusprogramma's binnen het BC Bonusprogramma worden overgedragen of overgezet, tenzij ALSO NEDERLAND B.V. dit met de desbetreffende aanbieder is overeengekomen en dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.3 Na het afronden van de aankoop die recht geeft op punten, worden de punten voorlopig bijgeschreven op het puntensaldo van de deelnemer. De punten worden definitief bijgeschreven wanneer de betaling van de bijbehorende factuur is ontvangen. Punten kunnen worden ingetrokken indien de deelnemer zich niet aan deze voorwaarden houdt of indien niet aan de voorwaarden voor ontvangst van de punten is voldaan. Bovendien behoudt ALSO NEDERLAND B.V. zich het recht voor om punten te laten vervallen indien de klant een bestelling herroept waarvoor de deelnemer punten heeft ontvangen.

3.4 Punten kunnen alleen binnen de BC worden gebruikt en ingewisseld. Punten die op het account van een deelnemer staan, zijn niet overdraagbaar naar het account van een andere deelnemer.

3.5 Gespaarde punten blijven maximaal 18 maanden geldig gedurende de periode van deelname aan het BC, gerekend vanaf het moment dat de punten zijn bijgeschreven. Indien de punten niet binnen deze periode worden ingewisseld, komen ze aan het einde van het daaropvolgende kwartaal te vervallen.

3.6 Het communiceren van reclameboodschappen met betrekking tot de BC, waaronder met name e-mailaanbiedingen van partnerleveranciers die aan de BC deelnemen, is een van de services die de BC verleent. De deelnemers kunnen zich voor deze service afmelden door een e-mail te sturen naar marcom.nl@also.com.

4. Inwisselen van punten voor beloningen van de BC

4.1 Gespaarde punten kunnen in de BC Rewards Shop op de BC-website worden ingewisseld voor goederen en diensten ("beloningen"). Elk punt is € 0,01 waard, inclusief de lokale btw. Het is niet mogelijk om de punten om te zetten in een geldwaarde om te worden uitgekeerd of te worden gebruikt voor gedeeltelijke betaling. Beloningen in de vorm van een creditering op het ALSO NEDERLAND B.V.-account van de klant vormen een uitzondering op deze regel, hoewel uitkering van het bedrag in geld ook in dit geval niet mogelijk is. Dit geldt ook wanneer een deelnemer opzegt.

4.2 De deelnemer kan alleen punten inwisselen voor de beloningen die hij heeft geselecteerd indien hij voldoende, bevestigde en bijgeschreven punten heeft gespaard (punten die de deelnemer heeft ontvangen op basis van aankopen die bij ALSO NEDERLAND B.V. zijn gedaan en die betaald en niet geannuleerd zijn). Inwisseling geschiedt op basis van het "First in - First Out"-principe: d.w.z. de punten die het eerst zijn verkregen (de eerste bevestigde en bijgeschreven punten), worden het eerst ingewisseld.

4.3 Beloningen kunnen in de online Reward Shop worden verkregen onder de op dat moment geldende voorwaarden en binnen de vermelde termijn en hoeveelheid. De verpakings- en verzendkosten en de geldende btw zijn inbegrepen in het aantal punten dat bij elk item is vermeld. Alle belastingen (luchthavenbelasting, omzetbelasting), vergoedingen, heffingen en toeslagen die verband houden met de levering of gebruik van een product/dienst komen voor rekening van de deelnemer en worden betaald in de vorm van Bonuspunten. De beschikbaarheid van producten/diensten kan variëren naar gelang de datum, het seizoen of andere factoren. Het is mogelijk dat individuele producten/diensten op bepaalde momenten niet beschikbaar zijn. Het bedrag aan punten dat voor een bepaalde beloning moet worden ingewisseld, kan eveneens wijzigen. De beloningen kunnen uitsluitend worden verzonden naar het adres dat ten tijde van de registratie in het desbetreffende Nederland is opgegeven. Indien de deelnemer geen vestiging in het Nederland heeft, dient hij een afleveradres in het Nederland op te geven.

4.4 Een bestelling is definitief zodra deze is verzonden. Speciale voorwaarden en eisen van de klant, zoals levertijd, kleur en verzochte wijzigingen zijn niet bindend voor ALSO NEDERLAND B.V. of de door ALSO NEDERLAND B.V. aangewezen dienstverlener als zij niet uitdrukkelijk zijn aangeboden. Indien er sprake is van kennelijke vergissingen, typefouten, drukfouten en rekenfouten heeft ALSO NEDERLAND B.V., of de door ALSO NEDERLAND B.V. aangewezen dienstverlener, het recht om van de transactie af te zien.

4.5 Een beloning waarvoor punten zijn ingewisseld, kan niet worden geretourneerd of worden omgeruild voor een andere beloning. Dit is niet van toepassing in de gevallen zoals vermeld in artikel 6 en gevallen waarop wettelijk verplichte bepalingen van toepassing zijn. De deelnemer gaat ermee akkoord om beloningen die door het inwisselen van onrechtmatig gespaarde punten zijn verkregen onmiddellijk en op eigen kosten aan de BC Reward Shop te retourneren. ALSO NEDERLAND B.V. verstuurt geen beloningen op zicht.

4.6 De deelnemer dient de verzonden goederen onmiddellijk na aflevering te controleren op volledigheid en gebreken en eventuele klachten binnen een week na ontvangst te melden aan de afzender (ALSO NEDERLAND B.V., eigenaar en exploitant van de Reward Shop) door een e-mail te sturen naar: marcom.nl@also.com.

5. Toegang tot het BC-puntenoverzicht

5.1 Indien de deelnemer zich bij BC heeft geregistreerd, dan kan hij met zijn gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op zijn BC-puntenoverzicht via BC's online sectie op de website van ALSO NEDERLAND B.V. of via een andere door ALSO NEDERLAND B.V. bepaalde procedure.

5.2 De deelnemer dient zijn wachtwoord en gebruikersnaam te noteren en op een veilige plaats te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik. De deelnemer kan het wachtwoord te allen tijde wijzigen. Elk geoorloofd en ongeoorloofd gebruik middels het wachtwoord van de deelnemer wordt geacht door de geregistreerde deelnemer te hebben plaatsgevonden.

5.3 Indien de deelnemer niet binnen vier weken na het ontvangen of ophalen van een saldo-overzicht bezwaar heeft aangetekend wordt het aan de deelnemer verstrekte BC-puntenoverzicht geacht te zijn goedgekeurd.

6. Garantie op gebrekkige beloningen

6.1 Indien een geleverde beloning een gebrek vertoont waarvoor ALSO NEDERLAND B.V. verantwoordelijk is, biedt ALSO NEDERLAND B.V., of een derde die de beloning in opdracht van ALSO NEDERLAND B.V. heeft geleverd, op grond van de geldende wettelijke bepalingen een garantie van 24 maanden. In dergelijke gevallen kan de deelnemer naar eigen keuze verzoeken om het probleem te verhelpen of om een item te leveren dat geen gebreken vertoont. ALSO NEDERLAND B.V. kan de gekozen vorm weigeren als deze onevenredig hoge kosten met zich meebrengt.

6.2 Als ALSO NEDERLAND B.V., of een derde die de beloning in opdracht van ALSO NEDERLAND B.V. levert, tot twee keer toe het gebrek niet weet te verhelpen, of indien een van beide partijen de vorm voor het verhelpen van het gebrek weigert of indien een van beide partijen het gebrek niet binnen een redelijk, door de deelnemer aangegeven tijdsbestek weet te verhelpen, kan laatstgenoemde zich op zijn wettelijke recht op garantie (korting, herroeping, vergoeding voor kosten of schade) beroepen.

6.3 ALSO NEDERLAND B.V. kan voor het verwerken van bestellingen derden inschakelen, zoals beloningswinkels, hotels of touroperators. In dat geval is ALSO NEDERLAND B.V. zelf niet de contractuele partner en levert zij enkel de bestelde producten/diensten aan de deelnemer namens en op instructie van derden. Garantie- en aansprakelijkheidsclaims kunnen voorkomend geval uitsluitend rechtstreeks bij deze derden worden ingediend.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Schadeclaims die bij ALSO NEDERLAND B.V. worden ingediend, worden ongeacht hun rechtsgrond niet in behandeling genomen, tenzij ALSO NEDERLAND B.V., haar wettelijke vertegenwoordigers of medewerkers, met kwade opzet of grove nalatigheid hebben gehandeld, hun contractuele verplichtingen niet zijn nagekomen of diens handelingen hebben geleid tot letsel, schade aan de gezondheid of de dood.

7.2 Indien ALSO NEDERLAND B.V. wegens lichte nalatigheid aansprakelijk is, zal de schadeclaim worden beperkt tot typische en voorzienbare schade.

7.3 Het hierboven bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 laat aansprakelijkheid buiten schuld van ALSO NEDERLAND B.V. onverlet, waaronder met name aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswetgeving of wettelijke garantie.

7.4 Indien de aansprakelijkheid van ALSO NEDERLAND B.V. is uitgesloten, geldt deze uitsluiting eveneens voor de persoonlijke aansprakelijkheid van medewerkers, vertegenwoordigers en agenten van ALSO NEDERLAND B.V.

7.5 ALSO NEDERLAND B.V. is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door partner-producenten van BC. Garantieclaims met betrekking tot producten en/diensten die door partner-producenten van ALSO NEDERLAND B.V. zijn geleverd, moeten rechtstreeks bij deze partijen worden ingediend. ALSO NEDERLAND B.V. is met name niet aansprakelijk wanneer een deelnemende fabrikant punten toewijst op een wijze die in strijd is met de overeenkomst met ALSO NEDERLAND B.V. of zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van deelname aan het BC-programma niet nakomt. ALSO NEDERLAND B.V. is bovendien niet verplicht om punten te vergoeden die niet zijn bijgeschreven door toedoen van BC-partnerproducenten.

8. Opzegging van de BC

8.1 De deelnemer kan zijn deelname aan de BC te allen tijde zonder opzegtermijn opzeggen. De schriftelijke opzegging dient te worden gericht aan ALSO NEDERLAND B.V. (ALSO NEDERLAND B.V., ALSO BC, Wijchenseweg 20, Nijmegen, E-mail: marcom.nl@also.com) of te worden verzonden middels een opzegformulier op een van de websites van ALSO NEDERLAND B.V. Het bestaande puntensaldo kan na opzegging niet meer worden gebruikt en een uitkering in geld wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Bij beëindiging van deelname aan de BC op initiatief van ALSO NEDERLAND B.V. geldt altijd een opzegtermijn van ten minste drie maanden. Dit laat het recht op onmiddellijke opzegging wegens een gegronde reden onverlet. Er is met name sprake van een gegronde reden als de deelnemer deze voorwaarden ondanks een waarschuwing blijft schenden of misbruik maakt van de BC. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer de deelnemer transacties verricht met punten die onder valse voorwendselen zijn verkregen, ongeoorloofde zakelijke overeenkomsten sluit met de partner-producenten van BC of ten onrechte weigert om verschuldigde bedragen aan de partner-producenten van BC te betalen. Indien de deelnemer op de hierboven beschreven wijze misbruik maakt van de BC zal zijn account worden

geblokkeerd zodra het misbruik aan het licht is gekomen. Punten die rechtmatig door de deelnemer zijn verkregen voordat het misbruik plaatsvond, kunnen uitsluitend door de deelnemer worden ingewisseld na overleg met de desbetreffende contactpersoon van BC, zoals aangegeven in het online-gedeelte.

8.3 ALSO NEDERLAND B.V. behoudt zich het recht voor om de BC te allen tijde zonder opgaaf van redenen te beëindigen of te vervangen door een ander programma. In dat geval geldt er een bijzondere voorwaarde. In beide gevallen is er sprake van beëindiging door ALSO NEDERLAND B.V. overeenkomstig artikel 9. Indien de BC wordt opgeheven, zal ALSO NEDERLAND B.V. het programma nog een maand vanaf de opheffingsdatum laten voortbestaan, zodat de tot deze datum gespaarde punten nog kunnen worden ingewisseld voor beloningen.

9. Wijzigingen in de Deelnamevoorwaarden

ALSO NEDERLAND B.V. heeft het recht om deze Deelnamevoorwaarden te wijzigen. Bij wijzigingen die nadelig zijn voor de deelnemer treden de nieuwe deelnamevoorwaarden alleen in werking indien (i) ALSO NEDERLAND B.V. de deelnemer in kennis stelt van de wijziging (ii) de deelnemer niet binnen een maand na kennisgeving van de wijziging bezwaar aantekent bij ALSO NEDERLAND B.V. De wijziging kan ook worden aangekondigd middels een aparte kennisgeving op de website. Een wijziging wordt geacht door de deelnemer te zijn aanvaard indien deze een maand na kennisgeving van de wijziging nog steeds Bonuspunten van ALSO NEDERLAND B.V. blijft sparen. Indien de deelnemer de nieuwe Deelnamevoorwaarden zoals hierboven beschreven niet aanvaardt, wordt dit beschouwd als een opzegging van de BC door de deelnemer overeenkomstig 8.1. De deelnemer dient dit binnen vier weken schriftelijk kenbaar te maken door een e-mail te sturen naar marcom.nl@also.com. ALSO NEDERLAND B.V. zal de deelnemer hier nogmaals op wijzen wanneer de nieuwe Deelnamevoorwaarden worden verzonden.

10. Gegevensbescherming, gebruik van de persoonsgegevens van de deelnemer

10.1 Gegevens

Wanneer een klant van ALSO NEDERLAND B.V. deelneemt aan de BC dient de volledige bedrijfsnaam, de naam van de contactpersoon binnen het bedrijf, het volledige adres van het bedrijf of het afleveradres en e-mailadres (mastergegevens) te worden opgegeven om een BC-puntenoverzicht voor de klant te kunnen aanmaken. De mastergegevens worden rechtstreeks naar ALSO NEDERLAND B.V. verzonden of uit het merchandise managementsysteem van ALSO NEDERLAND B.V. gehaald.

Indien de deelnemer punten spaart, worden uitsluitend de gegevens die absoluut noodzakelijk zijn voor het bijhouden van punten op zijn account (transactiegegevens) verzonden en opgeslagen. De transactiegegevens omvatten het klantnummer of de naam van de deelnemer, het aantal punten, het omzetbedrag, de verzenddatum en de beschrijving van het actieproduct of de campagne en de actie van de fabrikant waaraan de deelnemer heeft deelgenomen.

De persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen (master- en transactiegegevens), worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van het BC-programma, hetzij door ALSO NEDERLAND B.V. zelf, hetzij door dienstverleners (verwerkers van bestelgegevens) die voor dit doeleinde door ALSO NEDERLAND B.V. zijn ingeschakeld. De opgeslagen transactiegegevens worden verwijderd wanneer deze niet langer nodig zijn voor de uitvoering van het programma.

ALSO NEDERLAND B.V. heeft het recht om de gegevens die zij in verband met de zakenrelaties of ten aanzien van de BC-deelnemer heeft ontvangen te verwerken, ongeacht of deze gegevens rechtstreeks van de deelnemer afkomstig zijn of van derden, in de zin van de Federal Data Protection Act (wet inzake gegevensbescherming). Klantgegevens worden overeenkomstig artikel 33 van de Federal Data Protection Act opgeslagen.

10.2 Reclame en marktonderzoek

De deelnemer gaat ermee akkoord dat de opgeslagen master- en transactiegegevens en alle vrijwillig verstrekte gegevens die voor marktonderzoekdoeleinden worden verzameld en voor het individueel opmaken en versturen van geselecteerde informatie per post of e-mail eveneens kan worden gebruikt door ALSO NEDERLAND B.V.

ALSO NEDERLAND B.V. kan deze gegevens tevens voor gebruik in dit verband doorgeven aan gecontracteerde dienstverleners (verwerkers van bestelgegevens). De aldaar bewaarde klantgegevens dienen onmiddellijk na het voltooien van de actie te worden verwijderd.

Transactiegegevens die gebruikt kunnen worden om conclusies te trekken over het concrete aankoopgedrag van de deelnemer, zoals de omzet, de bestelde goederen of het bedrijf dat de goederen te koop heeft aangeboden, worden onder geen beding aan derden verstrekt.

Deze toestemmingsverklaring kan te allen tijde worden ingetrokken middels een schriftelijke kennisgeving daarvan aan ALSO BC (ALSO NEDERLAND B.V., ALSO BC, Wijchenseweg 20, Nijmegen E-mail: marcom.nl@also.com). Deelname aan de BC is nog steeds mogelijk na intrekking van deze toestemmingsverklaring. Het gebruik van de persoonsgegevens buiten de reikwijdte van de administratieve processen van de BC is in elk geval niet toegestaan.

11. Niet-geldelijk voordeel

De deelnemer heeft in alle gevallen de plicht om een eventueel van toepassing zijn niet-geldelijke voordeel op te geven en zelf de vereiste betalingen te doen. Dit voordeel wordt niet tegen een vast tarief belast door ALSO NEDERLAND B.V. of een dienstverlener die in opdracht van ALSO NEDERLAND B.V. handelt en is niet inbegrepen in het puntenaantal in de vermelde prijs. Indien de belastingdienst daarom verzoekt, zal ALSO NEDERLAND B.V. informatie verstrekken over de verkregen beloningen.

12. Algemene voorwaarden

12.1 Indien een individuele bepaling van de overeenkomst, waaronder deze bepalingen, geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt, of indien de bepalingen van de overeenkomst lacunes bevatten, blijven de overige bepalingen of delen van deze bepalingen onverminderd van kracht. De desbetreffende bindende bepalingen vervangen de ongeldige of ontbrekende bepalingen.

12.2 Het nationale recht van Nederland is van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

12.3 Bevoegd is de rechter te Utrecht.

12.4 De plaats van uitvoering voor alle claims in verband met de zakelijke transacties van BC is de statutaire zetel van ALSO NEDERLAND B.V.

Geldig vanaf juni 2020

ALSO NEDERLAND B.V.

Wijchenseweg 20, Nijmegen