

ESD Bestellprozess im ALSO SHOP

1. PRODUKTSUCHE

Nach dem Login sind in der Produktsuche **1** ESD-Produkte zu finden, wenn z.B. nach „Office ESD“ oder Ähnlichem gesucht wird (alternative Suche: Produktkategorie „Software ESD“). Alle ESD-Produkte sind mit einem extra Download-Symbol **2** gekennzeichnet und beinhalten ein „ESD“ im Produktnamen.



2. WARENKORB

Achtung: Der ESD-Warenkorb gleicht nicht dem Standard-Warenkorb, da bei ESD die Lieferung DIREKT erfolgt. Über die entsprechenden Karteireiter kann in allen Warenkörben gearbeitet und zwischen diesen gewechselt werden **1**. Nur der aktive Warenkorb wird für eine Bestellung berücksichtigt. Eine ESD-Bestellung muss separat erfolgen, erzeugt für den Kunden aber keinerlei Frachtkosten.



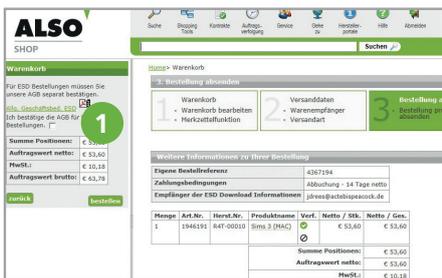
3. VERSANDDATEN

Es muss eine Mailadresse angegeben werden **1**, da die Daten dem Kunden so zur Verfügung gestellt werden und dies als Nachweis des Lizenzkaufes dient. Aus rechtlichen Gründen können nur die Account-Adresse (z.B. info@kunde.de) oder die User-Adresse (user@kunde.de) ausgewählt werden. Des Weiteren kann eine eigene Bestellreferenz angegeben werden **2**.



4. BESTELLUNG ABSENDEN

Die Bestellung kann noch einmal geprüft werden. Der Kunde muss die ESD-AGBs akzeptieren **1**, dies ist u.a. eine Vorschrift der Hersteller und eine Absicherung für ALSO als Distributor.



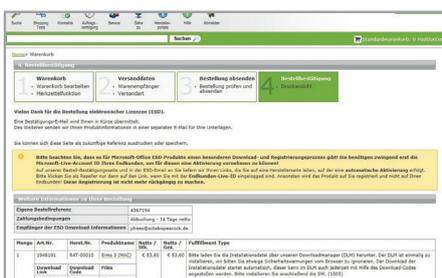
5. BESTELLBESTÄTIGUNG – SHOP UND EMAIL

Beschreibung der mitgelieferten Daten:

Die Seriennummer ist der Aktivierungscode für die Software, die der Kunde bei der Installation eintragen muss.

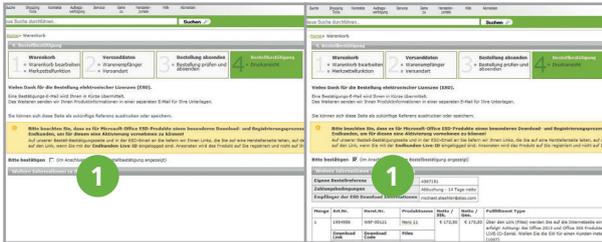
Der Download-Code wird benötigt, um den Download immer wieder im Downloadmanager / DLM (siehe 6a) auszuführen.

Der Download-Link wird benötigt, um die Installationsdatei von der dort hinterlegten Seite zu laden.

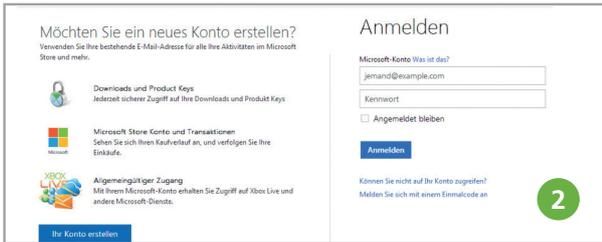


6A. DOWNLOAD – MICROSOFT PRODUKTE

Office 365 und Microsoft 2013 Produkte (Office, Access, Word, Excel, Powerpoint)

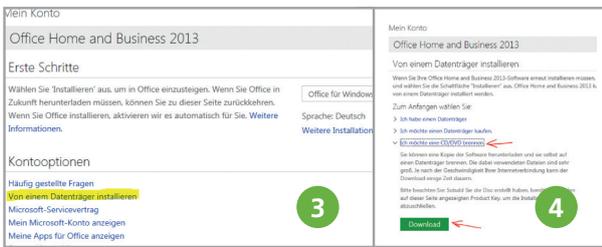


Hinweis: Beim Klick auf den Downloadlink der Windows Live Produkte kann es dazu kommen, dass die Produkte automatisch mit der Windows Live ID des angemeldeten Reseller aktiviert werden. Um dies zu verhindern wurde eine Checkbox eingefügt, die erst bestätigt werden muss, bevor der Downloadlink angezeigt wird **1**.



Der Download-Link enthält eine Weiterleitung, der in die MS-Live-Umgebung führt. Es muss für den Endkunden ein Konto erstellt, eine WIN-Live-ID angelegt oder mit der bereits vorhandenen ID das Produkt registriert werden **2**.

Mit der Registrierung wird das Produkt nur für die jeweiligen Kunden-Logindaten registriert.



Wichtig: Das Produkt kann im Nachgang nicht auf eine andere WIN-LIVE-ID übertragen werden!

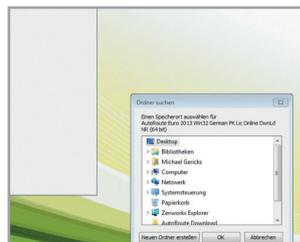
Im weiteren Verlauf kann wieder eine Installationsdatei heruntergeladen werden **3 4**.

6B. DOWNLOAD – ANDERE PRODUKTE



Download-Manager

Durch einen Klick auf den Download-Link wird der Download-Manager installiert.



Datei speichern

Nach der Installation des Download-Managers kann festgelegt werden, wo die Installationsdatei gespeichert werden soll.



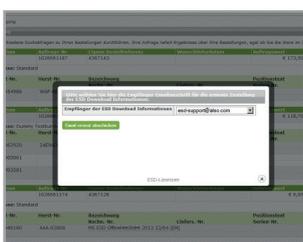
Datei

Nach erfolgreichem Download öffnet sich automatisch das Fenster, in der die .exe-Datei gespeichert wurde.



Download/Installation

Durch die Ausführung der .exe-Datei wird der Download gestartet. Nach dem vollständigen Download kann die Datei installiert werden.



Feature „erneuter Mailversand“

Mit Hilfe des Features ist es möglich sich über die Online Auftragsverfolgung nochmals den Downloadlink zu seinem Produkt zusenden zu lassen.