

ESD Bestellprozess im ALSO SHOP

ALSO			<u>р</u> «м	Shopping Ko Tools	ntokite Autorga- vertaigung	Service	Q Gene 23	Hersteller- potte	0	4 Abrie
SHOP		Neue Suche durchführen								
Produktsuche		0	iome> :	iuche, > Proc	luktsuche					
esd office		15	Artikel							
Preis von		0	Nec	chfolgend find	en Sie genaue Ti	reffer zu 1hr	er Sucher	nfrage. Ist d	as gesuch	te Prod
		\$		\$ArtNr.	⇔HerstNr.	Beschreibung				
🖾 Sofort verfügbar		8	89	1929852	AAA-02652	MS ESD Office HmBus 2013 32/64 DE PKL Online				
Hersteller: Alle			100			0			*	
			89	1929854	AAA-02852	NS ESD 0	Office Hm3	stdnt 2013 3	2/64 DE P	KL Onli
Kategorien: Alle	141		10.12	8		0			*	
a constant		8	100	1929853	AAA-02753	MS ESD (OfficePro .	2013 32/64	DE PKL OF	ine Eu
opuorien, keine	*		10.10			0			±.	
		00		1000.107	000.02782	NS ESD 0	Hinatr	-	NL PKL On	ine Eu
Sortierung: Relevanz	~			TANDAHO?						
Sortierung: Relevanz	•			B	*	0		27	*	
Sortierung: Relevanz	Suchen	-	-	1946191	★ R4T-00010	Ø MS ESD (office 365	University 3	2/64 Alng	Subs P

1. PRODUKTSUCHE

Nach dem Login sind in der Produktsuche 1 ESD-Produkte zu finden, wenn z.B. nach "Office ESD" oder Ähnlichem gesucht wird (alternative Suche: Produktkategorie "Software ESD"). Alle ESD-Produkte sind mit einem extra Download-Symbol 2 gekennzeichnet und beinhalten ein "ESD" im Produktnamen.



2. WARENKORB

Achtung: Der ESD-Warenkorb gleicht nicht dem Standard-Warenkorb, da bei ESD die Lieferung DIREKT erfolgt. Über die entsprechenden Karteireiter kann in allen Warenkörben gearbeitet und zwischen diesen gewechselt werden 1. Nur der aktive Warenkorb wird für eine Bestellung berücksichtigt. Eine ESD-Bestellung muss separat erfolgen, erzeugt für den Kunden aber keinerlei Frachtkosten.



3. VERSANDDATEN

Es muss eine Mailadresse angegeben werden ①, da die Daten dem Kunden so zur Verfügung gestellt werden und dies als Nachweis des Lizenzkaufes dient. Aus rechtlichen Gründen können nur die Account-Adresse (z.B. info@kunde.de) oder die User-Adresse (user@kunde.de) ausgewählt werden. Des Weiteren kann eine eigene Bestellreferenz angegeben werden 2.



4. BESTELLUNG ABSENDEN

Die Bestellung kann noch einmal geprüft werden. Der Kunde muss die ESD-AGBs akzeptieren 1, dies ist u.a. eine Vorschrift der Hersteller und eine Absicherung für ALSO als Distributor.



5. BESTELLBESTÄTIGUNG – SHOP UND EMAIL

Beschreibung der mitgelieferten Daten:

Die Seriennummer ist der Aktivierungscode für die Software, die der Kunde bei der Installation eintragen muss. Der Download-Code wird benötigt, um den Download immer wieder im Downloadmanager / DLM (siehe 6a) auszuführen. Der Download-Link wird benötigt, um die Installationsdatei von der dort hinterlegten Seite zu laden.



6A. DOWNLOAD – MICROSOFT PRODUKTE

Office 365 und Microsoft 2013 Produkte (Office, Access, Word, Excel, Powerpoint)





Hinweis: Beim Klick auf den Downloadlink der Windows Live Produkte kann es dazu kommen, dass die Produkte automatisch mit der Windows Live ID des angemeldeten Reseller aktiviert werden. Um dies zu verhindern wurde eine Checkbox eingefügt, die erst bestätig werden muss, bevor der Downloadlink angezeigt wird 1.

Der Download-Link enthält eine Weiterleitung, der in die MS-Live-Umgebung führt. Es muss für den Endkunden ein Konto erstellt, eine WIN-Live-ID angelegt oder mit der bereits vorhandenen ID das Produkt registriert werden **2**.

Mit der Registrierung wird das Produkt nur für die jeweiligen Kunden-Logindaten registriert.

Wichtig: Das Produkt kann im Nachgang nicht auf eine andere WIN-LIVE-ID übertragen werden!

Im weiteren Verlauf kann wieder eine Installationsdatei heruntergeladen werden **34**.

Office Home and Business 2013 Office Home and Business 2013 Erste Schritte nn Sie Of Kontooptionen äufig ges Δ

6B. DOWNLOAD – ANDERE PRODUKTE



2 .

Download-Manager

Durch einen Klick auf den Download-Link wird der Download-Manager installiert.

Datei

Nach erfolgreichem Download öffnet sich automatisch das Fenster. in der die .exe-Datei gespeichert wurde.



Datei speichern

Nach der Installation des **Download-Managers** kann festgelegt werden, wo die Installationsdatei gespeichert werden soll.

Download/Installation

Durch die Ausführung der .exe-Datei wird der Download gestartet. Nach dem vollständigen Download kann die Datei installiert werden.



Feature "erneuter Mailversand"

Mit Hilfe des Features ist es möglich sich über die Online Auftragsverfolgung nochmals den Downloadlink zu seinem Produkt zusenden zu lassen.

Unsere Product Manager rund um das Thema ESD stehen Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung: Tel +49 2921 99-4411 oder esd-deutschland@also.com

ALSO Deutschland GmbH Tel +49 2921 99-0 Lange Wende 43 59494 Soest

info@also.com www.also.de