

# Retourenrichtlinien

1. Es besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht von einwandfreien Waren.

2. Die Möglichkeit der Warenrücksendung beschränkt sich auf Produkte, die der Kunde bei der ALSO Austria GmbH bezogen hat. Die Nachweispflicht (Lieferschein-/Rechnungskopie) obliegt dem Einsender. Dieses Angebot gilt nur für Waren, deren Rechnungsdatum nicht länger als 30 Tage zurückliegt. Eine Lieferschein- oder Rechnungskopie muss der Ware beiliegen.

3. Die ALSO Austria GmbH entscheidet nach Wareneingang der Retoure, ob diese in einem einwandfreien Zustand ist.

**Mit einwandfreiem Zustand ist gemeint:**

- a. keine gebrochenen Siegel / ungeöffnet
- b. keine kundenspezifischen Aufkleber
- c. keine Zusatzbeschriftungen
- d. Artikel müssen in Umverpackungen zurückgeliefert werden, sofern Actebis diese auch in einer Umverpackung geliefert hat.
- e. Original-Herstellerverpackung (in der Umverpackung) ist völlig unbeschädigt Verluste oder Beschädigungen auf dem Transport trägt der Einsender.

4. Sonderbestellungen (z.B. Ersatzteile) können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden. Weiterhin sind folgende Artikel von der Rückgabe ausgeschlossen:

- Cash-, Prepaid- und SIM-Karten
- Mobiltelefone (freie Mobiltelefone und Netzbetreiberware)
- Produkte des Herstellers Polycom
- Software und Lizenzen
- CPU's, Halbleiter, Speicherbausteine, Zubehör zu PCs, Zubehör zu Server, Zubehör zu Workstations und Zubehör zu Notebooks, HDD's, FDD's, Optical Storage Produkte, Motherboards, Controller, Grafikkarten, Microsoft DSP-Ware, OEM-Software, Racktüren und Zubehör, Supplies (z.B. Tinte, Toner, Papier), Plotter, Plotterrollen und -papiere, USV's  
Hinweis: Bei Nutzung des ALSO CSO-Tools erfolgt eine Freigabe zur Retoure für die ausgeschlossenen Warengruppen (gilt nur für Komponenten), jedoch mit einem Abschlag von 12%
- Waren, die explizit kundenspezifisch bestellt oder entsprechend kundenspezifisch konfiguriert wurden
- Waren, die nicht dauerhaft bei ALSO lagernd sind (Bestellartikel) oder Konsignations-Bevorratungen
- „End of Life“-Produkte
- Projektware oder Ware, die zu Projektkonditionen bezogen wurde
- Produkte aus Sonderangeboten (z.B. Schnäppchen aus dem Online-Shop)

- Unterpositionen aus Bundles
- Waren mit einem von der ALSO Austria GmbH fakturierten Wert von unter 30,- Euro (Preis pro Rechnungsposition)
- Wenn der Gesamtwarenwert einer Retoure 2.500,- Euro übersteigt

5. Es können nur angemeldete Warenrücksendungen angenommen werden, die vorher eine Bearbeitungsnummer erhalten haben. Die Anmeldung muss über das CSO-Tool erfolgen.

6. Die Autorisierung für eine Warensendung durch die Bekanntgabe einer Bearbeitungsnummer ist 14 Tage gültig. Danach eingesandte Retouren können aus logistischen Gründen nicht angenommen werden. Diese gehen auf Kosten und Gefahr des Einsenders an den Kunden zurück.

7. Geräte, die an das ALSO Retourenwarenlager bei Spedition Englmayer unfrei oder ohne Bearbeitungsnummer zugesandt werden, werden nicht angenommen (Annahmeverweigerung) und auf Kosten und Gefahr des Einsenders retourniert. Kosten für die Überprüfung und den Versand von nicht berechtigten Retouren werden dem Einsender in Rechnung gestellt.

8. Die ALSO Austria GmbH behält sich das Recht vor, den aktuellen Tagespreis bei der Gutschrifterstellung zu Grunde zu legen.

9. Gutschriften-Abschläge: Für den Zeitraum vom 16. bis 30. Tag nach Rechnungs-Erstellung erhebt die ALSO Austria GmbH einen Abschlag von pauschal 5% vom Rechnungsteile-Preis. ALSO Austria GmbH behält sich das Recht vor, Ware, die nicht dem angegebenen Zustand entspricht, zurückzusenden oder den Gutschriftenbetrag aufgrund von B-/C-Ware mit einem Pauschal-Abschlag von 30% zu kürzen.

10. Sollte eine Entscheidung durch den Hersteller der retournierten Ware erforderlich sein, behält sich die ALSO Austria GmbH ein Zurückbehaltungsrecht betreffend der Gutschrift bis zur endgültigen Klärung vor.

11. Ferner behält sich die ALSO Austria GmbH das Recht vor, eine Aufwandspauschale in Höhe von 25,- Euro zu erheben.

12. Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der ALSO Austria GmbH.